

שם העבודה : הקשר שבין הרכב ההנהלה בארגון וולנטרי למידת הלחץ, השליטה בקבלת החלטות

והקונפליקט התפקידי של העובדים

שנה : 2004

מס' קטלוגי : 516

שם המגיש : פינק נורית

עבודת גמר לתואר מוסמך, בה"ס לעבודה סוציאלית, אוניברסיטת בר אילן

המלצות למחקרי המשך

זהו מחקר ראשון מסוגו ויש להמשיך ולחקור את תחושותיהם וההשלכות שיש לכך בקרב אנשי צוות שעובדים בארגונים בהם הלקוחות הם גם אלו שיושבים בראש, במיוחד באותם מקרים בהם לחברי ההנהלה יש קשר ישיר למטופלים של אנשי הצוות. במקביל, יש לבדוק האם כשלקוחות הארגון יושבים בראשו אין סכנה של ניגוד אינטרסים ואם כן אילו מנגנונים של פיקוח ובקרה יש לפתח על מנת למנוע מצב זה? האם נכון המצב שבראש ארגון וולונטרי יעמדו בעיקר לקוחות ולא תהיה חלוקת סימטרית יותר בין לקוחות לאנשי ציבור? חשוב גם לבדוק מה הם השיקולים שמנחים את ההנהלות בהקצאת המשאבים והאם קיים קשר בין הרכב ההנהלה והשיקולים שנקבעים בחלוקת הכספים? כמו כן יש להעמיק בנושא של יחסי הורים-צוות; כפי שציין גולדברגר (1998), מעורבות הורים היא תופעה חברתית שתלך ותגבר ויש ללמוד את הנושא על מנת להתמודד איתו נכון. כמו בדיוור המוגן כך גם בחינוך וכך גם בצבא מעורבות הורים היום היא עובדה קיימת. צריך לחקור אילו משתנים יכולים להפחית או למתן את תחושת הקונפליקט שמלווה מעורבות זו על מנת לבנות מערכת יחסים טובה יותר ובריאה יותר בין הצדדים. יש מקום גם לחקור מצד ההורים, הפעילים והפחות פעילים: מה דעתם על הסוגיות? כיצד הם תופסים ניגוד עניינים? מי ביניהם אחראי לארגון, ההורים-לקוחות או העובדים?