



## התערבות מכילה ארגז כלים לצוות מקצועי

**כבוד:** להגן על כבודו וחירותו של האדם עם מוגבלות, ושל נותן השירות.

**הכלה:** ליצור סביבה שבה ניתן יהיה לראות את כל התמונה, ולהבין מה הרגש והחווייה שהוא מוסר לך. להכיר במצוקה שלו ובמצוקה שלי, ומתוך יציבות למצוא דרך להקלה משותפת.

**שרשרת ההכלה:** הצוות מכיל את מקבל השירות, מישהו צריך להכיל את הצוות.

**מוגנות:** להגן על שלומם של נותן ומקבל השירות ועל תחושת הביטחון שלהם ללא שימוש בכוח.

**יציבות:** פיזית ורגשית. עמידה יציבה ונשימה: בסיס רחב, נמוך ורפוי, עמוד שידרה זקוף.

**נשימה:** לנשום לפני שמגיבים ולשים לב לנשימה שלי (נותן השירות) ושלו (מקבל השירות).

**מודעות:** מאיפה באה ההתנהגות שלו ומאיפה באות התגובות שלי, איך התגובות שלי משפיעות עליו ואיך שלו עלי.

**מעגל רגיעה:** רגיעה מביאה רגיעה ומתח מביא מתח. לזהות מעגל הסלמה ולצאת ממנו.

**יציאה מקו העימות:** לראות את העולם דרך עיניו, למצוא על מה אנחנו מסכימים וללכת לשם ביחד.

**צד בטוח:** לעמוד בצד וקצת מאחור.

**ללכת עם:** לחפש את כיוון התנועה והכוונה שלו ולהצטרף לפני שמנסים לשנות כיוון.



**התקרבות:** ליצור תוכן ותקשורת משותפים. במשיכת שיער, בגד או יד להתקרב ולהצמיד גם כשהאינסטינקט הוא להתרחק.

**חיובי:** תמיד לחפש מה **כן**. (איפה הוא **כן** בסדר, מה **כן** אפשר להציע לו, מה **כן** רוצים שיקרה)

**ממת"ק:** תקשורת לא-מילולית מרגיעה דרך מגע, מבט, תנועה וקול.

**דיבור:** חיובי, קונקרטי, מוכר, קצר.

**עבודת צוות:** להיות מתואמים, להרגיע את המצב, להעצים את כולם. קול אחד, שפה אחת, תזמון משותף, אחידות בתגובות.

**ניתוח אירוע:** מה היה? מה חשבתי? מה הרגשתי? מה אעשה בפעם הבאה?

**הומור ויצירתיות:** לחפש פתרונות מחוץ לקופסה, לנסות דברים חדשים, להשתמש בהומור כאשר זה מתאים.

**תכנית:** רואה את מקבל השירות כמכלול, ונותנת הנחיות מדויקות לצוות כיצד לסייע לו לבטא את צרכיו ללא התנהגות מאתגרת, כיצד להרגיעו במצבי לחץ או גירוי, וכיצד להכילו בעת ההתנהגות המאתגרת.