

כלי מחקר זה נלקח מתוך [מאגר כלי המחקר](#) של קרן שלם התומכת במחקר שמטרתו שיפור איכות החיים של אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית והסובבים אותם.

כל המעוניין להשתמש באחד מכלי מחקר מתבקש לפנות לחוקר שערך את המחקר הרלבנטי ולוודא את אישור השימוש בכלי מבחינת זכויות יוצרים.

שם הכלי: שאלון מחויבות ללקוח

פוח בשנת: 1997 על ידי: Meyer & Allen

תורגם לעברית בשנת: לא צוין על ידי: לא צוין

1	מטרת הכלי	הערכת יחסי הגומלין שבין העובד לבין הלקוח ומקורם בעמדות ובתפיסות של העובד כלפי המעביד והעבודה .
2	סוג כלי המחקר	שאלון.
3	אוכלוסיית היעד	במחקר של ורטהימר (2017), אנשים מקצוע הנותנים שירותים ישירים לאנשים עם משי"ה.
4	אופי הדיווח	דיווח עצמי.
5	מבנה הכלי	השאלון מורכב מהיגדים סגורים המעריכים מחויבות כלפי ה"לקוח". היגד לדוגמא: "אני באמת מאמין כי מצב הנער בעתיד באחריותי".
6	סוג סולם המדידה	סולם דירוג מ-1 (בכלל לא מסכים) ועד 5 (מסכים במידה רבה מאוד).
7	סוג הפריטים בכלי	פריטים סגורים בדירוג בן 5 רמות.
8	אורך הכלי	4 פריטים.
9	מהימנות	מפתחי השאלון דווח על מהימנות הפנימית של $\alpha=0.93$ . במחקר הנוכחי, בבדיקת העקיבות הפנימית של פריטי מחויבות ללקוח נמצא ששני פריטים לא נמצאו קשורים לאף אחד מהפריטים. על כן הורדו שני פריטים אלו ונתרו שני הפריטים 38, 39 בלבד. בבדיקת חוזרת של העקיבות הפנימית נמצא עקיבות גבוהה יחסית של $\alpha=0.7$ .
10	תקיפות	השאלון עובר ועבר בדיקת מהימנות ותקפות על ידי Coyl-Shapiro & Morrow (2006).

רשימת מחקרי קרן שלם עשו שימוש בכלי:

שם המחקר	מק"ט
שרה ורטהימר (2017), "נשאת ונתת באמונה": שחיקה, מחויבות לארגון ומחויבות ללקוח -בקרבת מטפלים חרדים לעומת לא חרדים המטפלים באוכלוסייה עם מוגבלות שכלית התפתחותית. בית הספר לעבודה סוציאלית, אוניברסיטת חיפה	<u>625</u> <a href="#">למחקר המלא</a>



[למאגר המחקרים של קרן שלם](#)

# שאלון מחויבות ללקוח

(Meyer & Allen, 1997)

המשפטים הבאים מתייחסים לתחושות שונות בעבודתך.

הקף/י בעיגול באיזו מידה את/ה מסכימ/ה עם ההיגדים הבאים.

כאשר 1= בכלל לא מסכים, 5= במידה רבה מאוד.

באיזו מידה:	במידה רבה מאוד	במידה רבה	במידה מועטה	במידה מועטה מאוד	בכלל לא מסכים
1. אני חושב שאני יכול להתקשר בקלות לאוכלוסיית טיפול אחרת, בדיוק כמו הנוכחי.	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
2. אין לי תחושת אחריות חזקה על יישום התוכנית הטיפולית של הילדים.	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
3. אני חש כאחד מבני משפחת הילד.	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
4. אני באמת מאמין כי מצב הילד בעתיד באחריותי.	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)