

שם הכלי: שאלון למנהלי נופשונים

פותח לצורך מחקר בשנת: 2003, על ידי: שימעל (2003) .

1	מטרת הכלי	לתאר ולאפיין את הנופשון ממספר היבטים
2	סוג כלי המחקר	שאלון/ראיון
3	אוכלוסיית היעד	מנהלי נופשונים
4	אופי הדיווח	דיווח עצמי
5	מבנה הכלי	השאלון כלל את הנושאים הבאים: (א) מבנה ארגוני של הנופשון; (ב) גודל שירות הנופשון; (ג) תיאור אוכלוסיית הנופשון; (ד) תהליך הקבלה לנופשון; (ה) מאפיינים פיזיים של הנופשון; (ו) סל השירותים בנופשון; (ז) כוח אדם בנופשון; (ח) הוצאות ומימון; (ט) שאלות כלליות.
6	סוג סולם המדידה	
7	סוג הפריטים בכלי	שאלות סגורות ופתוחות
8	אורך הכלי	76 שאלות
9	מהימנות	לא צויינה
10	תקיפות	לא צויינה

רשימת מחקרי קרן של"ם אשר עשו שימוש בכלי:

מק"ט	שם המחקר
<u>3</u>	שימעל מלכה (2003). שירות הנופשון לאנשים עם פיגור שכלי בישראל: מיפוי והערכה. מחקר. מכון ברוקדייל.

שאלון למנהלי נופשונים

שימעל, 2003

הודפס ב-4/7/11

מחקר על נופשונים

שאלון למנהל/ת ואו לרכז/ת

מידע בסיסי

שם הנופשון _____
כתובת _____
מספרי טלפון _____
שם המרואיין _____
תאריך הראיין _____

מבנה ארגוני של הנופשון

1. מאיזו שנה פועל שירות הנופשון?
שירות הנופשון פועל משנת _____.
2. מהי בעלות המקום?
 - א. ממשלתית
 - ב. עירונית
 - ג. אש"ל
 - ד. וולונטארית/עמותה (פרט) _____
 - ה. פרטית
 - ו. אחר (פרט) _____
3. מהו סוג המסגרת בה ממוקמת הנופשון?
 - א. נופשון עצמאי
 - ב. מרכז יום
 - ג. פנימייה
 - ד. הוסטל
 - ה. אחר (פרט) _____
4. מתי פועל שירות הנופשון? (ניתן לציין יותר מתשובה אחת)
 - א. כל יום
 - ב. סופי שבוע
 - ג. חגים
 - ד. חופשות לימודים
 - ה. כשיש ביקוש (פרט) _____
 - ו. אחר (פרט) _____

גודל שירות הנופשון

5. כמה מטופלים נמצאים/היו היום בשירות הנופשון?
מטופלים _____
6. כמה מטופלים, בממוצע, יש בנופשון בזמנים הבאים?
 - א. בימות השבוע מטופלים _____
 - ב. בשבתות/סופי שבוע מטופלים _____
 - ג. בחגים מטופלים _____
 - ד. בחופשות לימודים מטופלים _____
7. כמה מטופלים השתמשו בשירות הנופשון במשך השנה האחרונה?
מטופלים _____
8. מהו מספר המטופלים המרבי אשר שירות הנופשון יכול לקבל בעת ובעונה אחת?
מטופלים _____

9. האם יש לכם תכנית של דירת הכשרה?

א. כן.

מתי היא פועלת?

כמה מיטות מיועדות לתכנית של דירת הכשרה? _____
 כמה אנשים השתמשו בתכנית במשך השנה האחרונה? (פרט) _____
 האם חלק מהם השתמשו גם בשירות הנופשון הרגיל? _____

ב. לא.

10. האם יש לכם רשימת המתנה?

א. כן.

כמה אנשים נמצאים ברשימה? _____

כמה זמן מחכים, בממוצע, כדי להיכנס לנופשון? _____

ב. לא.

11. האם יש תכניות מיוחדות אחרות הפועלות במסגרת הנופשון?

א. כן (פרט) _____

ב. לא.

12. האם יש תקופות בהן יש חוסר מיטות?

א. כן

מתי? _____

כמה מיטות חסרות בתקופות אלו? _____

מה עושים כשיש חוסר מיטות? _____

ב. לא.

13. האם יש לדעתך להרחיב את שירות הנופשון שלכם?

א. כן.

כמה מיטות נוספות רצוי יהיה להוסיף? _____ מיטות

האם יש תכנית להרחבה? I. כן; II. לא.

ב. רק בתקופות מסוימות.

באלו תקופות? _____ (גם לשאול את שאלות של כן).

ב. לא.

מה מונע מכם להרחיב את השירות? _____

תיאור אוכלוסיית הנופשון

14. האם שירות הנופשון מקבל מטופלים ברמות פיגור הבאות? (ניתן לתת יותר מתשובה אחת):

א. מכל רמת הפיגור

ב. רק מרמות הפיגור הבאות (ניתן לציין יותר מאחת): I. גבולי; II. קל; III. בינוני; IV. קשה; V. עמוק

15. איך מתחלקים משתמשי שירות הנופשון לפי רמת פיגור?

א. פיגור גבולי _____

ב. פיגור קל _____

ג. פיגור בינוני _____

ד. פיגור קשה _____

ה. פיגור עמוק _____

16. האם יש מטופלים אחרים מלבד מפגרים המתקבלים לנופשון?

א. כן (פרט סוגי בעיות ומספר מטופלים) _____

ב. לא.

17. האם שירות הנופשון מקבל מטופלים בכל הגילאים?

א. מכל הגילאים

ב. מגילאי _____ עד _____

18. איך מתחלקים משתמשי שירות הנופשון לפי גיל? (לקבל קבוצות גילאים ומספר המטופלים בכל קבוצה)

גיל אים מספר מטופלים גילאים מספר מטופלים גילאים מספר מטופלים

19. איך מתחלקים משתמשים שירות הנופשון שלכם לפי מגזר/דת?

א. יהודים : מתוכם דתיים _____ חילוניים _____

ב. ערבים : מתוכם מסלמים _____ נוצרים _____

ג. אחר (פרט) _____

20. האם שירות הנופשון שלכם אמור לשרת מפגרים מכל הארץ או רק ממקום ספציפי?

א. מכל אזורי הארץ _____

ב. מאזור ספציפי (פרט): _____

21. איך האוכלוסייה מתחלקת לפי אזורים שונים בארץ?

א. אזור ירושלים _____

ב. אזור הצפון _____

ג. אזור חיפה _____

ד. אזור תל אביב _____

ה. אזור המרכז _____

ו. אזור הדרום _____

ז. אחר (פרט) _____

22. האם יש קריטריונים אחרים לקבלה לנופשון? (ניתן לתת יותר מתשובה אחת)

א. כן.

מהם? I. השתייכות לארגון/מסגרות מסויים (פרט) _____ ; II. חברות בקופת חולים מסוימת (פרט) _____ ; III. אחר (פרט) _____

ב. לא.

23. האם קיים סדר העדיפויות בהן אתם (או ועדת הקבלה) משתמשים לשם קבלת מטופלים לשירות הנופשון?

א. כן. ציין את המצבים/האנשים אשר מקבלים עדיפות _____

ב. לא.

24. האם אתם מסוגלים לקבל מטופלים עם בעיות מטוריות קשות?

א. כן. אלה סידורים מיוחדים יש לכם למטופלים אלה? _____

ב. לא. יש בעיות שאיננו מסוגלים לטפול בהם (פרט) _____

25. האם אתם מסוגלים לקבל מטופלים עם בעיות רפואיות קשות?

א. כן. אלה סידורים מיוחדים יש לכם למטופלים אלה? _____

ב. לא. יש בעיות שאיננו מסוגלים לטפול בהם (פרט) _____

26. האם אתם מסוגלים לקבל מטופלים עם בעיות נפש או התנהגות קשות?

א. כן. אלה סידורים מיוחדים יש לכם למטופלים אלה? _____

ב. לא. יש בעיות שאיננו מסוגלים לטפול בהם (פרט) _____

27. האם יש קריטריונים אחרים לדחייה מן לנופשון?

א. כן. (פרט) _____

ב. לא.

תהליך הקבלה לנופשון

28. מי בדרך כלל פוני אליכם לשם קבלת מטופל לנופשון?

- א. עו"ס בעירייה
- ב. המשפחה
- ג. אחר (פרט)

29. מהו תהליך הקבלה לנופשון? איזה מידע אתם מקבלים על המטופל, וממי?

30. בחודש טיפוס, איזה שיעור מן המטופלים מגיעים אל הנופשון מן המקומות הבאים?

- א. מן הבית _____
- ב. ממשפחות אומנה _____
- ג. אחר (פרט) _____

31. איזה שיעור מן המטופלים משתמשים בנופשון

- א. פחות מ-15 לילות בשנה (פרט) _____
- ב. 15 לילות בשנה _____
- ג. 16- ועד 30 לילות בשנה _____
- ד. 31- ועד 45 לילות בשנה _____
- ה. יותר מ-45 לילות בשנה (פרט מי הם?) _____
- ו. אחר (פרט) _____

32. בשנה האחרונה, איזה שיעור מן המטופלים הגיע לתקופה אחת ארוכה (לדוגמא, חופשת קיץ), ואיזה שיעור

- הגיע למספר שהיות קצרות, ולאיזה שיעור היה סידר אחר?
- א. שהייה אחת ארוכה מטופלים _____
- ב. שתי שהיות של כשבוע מטופלים _____
- ג. שהייה אחת ארוכה וכמה שהיות קצרות מטופלי _____
- ד. מספר שהייות קצרות בלבד מטופלים _____
- ה. שהיות של לילה אחד בלבד (כולל דירת הכשרה) מטופלים _____
- ו. אחר מטופלים (פרט סידור) _____

33. האם יש לכם שירות למצבי חירום, בלי תכנון מראש למטופלים הידועים לכם?

- א. כן.
- כמה מטופלים השתמשו באופציה זו בשנה האחרונה? _____ מטופלים.
- לכמה זמן נשארו מטופלים אלה? (פרט) _____
- ב. לא

34. האם יש לכם שירות למצבי חירום, בלי תכנון מראש למטופלים שלא ידועים לכם ("מן הרחוב")?

- א. כן.
- כמה מטופלים השתמשו באופציה זו בשנה האחרונה? _____ מטופלים.
- לכמה זמן נשארו מטופלים אלה? (פרט) _____
- ב. לא

35. האם יש בעיות מיוחדות בתהליך ההפניה והקבלה בנופשון?

- א. כן (פרט) _____
- ב. לא.

מאפיינים פיזיים של הנופשון

36. כמה חדרי שינה מיועדים למטרה של נופשון בלבד?
_____ חדרים
37. אם אין חדרים כאלה, האם דבר זה מהווה בעיה?
כן (פרט) _____
לא.
38. האם יש עוד חדרי שינה שלפעמים משומשים לצורכי נופשון?
כן.
כמה? _____ חדרים. איך מחליטים?
לא.
39. כמה מיטות יש בכל חדר (טווח), ובסך הכל?
עד _____ מיטות בכל חדר, _____ מיטות סך הכל
40. האם יש לחדרים שירותים צמודים (כלומר, עם כניסה ישירה מן החדר)?
א. כן.
ב. לחלקם.
ג. לא.
41. כמה שירותים יש סה"כ?
_____ שירותים, כולל _____ אסלות ו- _____ מקלחות/אמבטיה
42. האם יש חדר אוכל מיוחד, כלומר, מקום שכולם אוכלים בו ביחד?
א. כן.
ב. לא.
- איפה אוכלים המטופלים?

43. האם יש מרפסת ו/או חצר ו/או גינה שהאנשים יכולים לצאת אליהם?
א. כן.
ב. לא.
44. האם יש חדר לטיפולים?
א. כן.
ב. לא.
45. תאר את החדרים הנוספים שקיימים בנופשון.

46. האם לדעתך יש במקום מספיק אור טבעי ואוורור?
א. כן.
ב. לא (פרט) _____
47. האם יש הסדרי בטיחות?
א. כן. מהם? _____
ב. לא.
- האם לדעתך הסדרים כאלה נחוצים? I. כן; II. לא.
48. באיזו מידה אתה שבע רצון מהמבנה הפיזי של המקום?
א. מרוצה
ב. לא כל כך מרוצה (פרט) _____
ג. כלל לא מרוצה (פרט) _____
49. האם יש תכניות לשנות את המבנה הפיזי של הנופשון?
א. כן (פרט) _____
ב. לא.

סל שירותים בנופשון

50. מהי מטרתה של תכנית הנופשון?

51. מה המטופלים מפיקים משירות הנופשון?

52. אלה שירותים קיימים בנופשון? (לכל שירות, ציין איך הוא מסופק; על ידי הנופשון או באמצעות גורם אחר)

- א. טיפול רפואי כללי _____
- ב. טיפול פסיכולוגי-או פסיכיאטרי _____
- ג. טיפול אישי (עזרה ב-ADL) _____
- ד. פיזיותרפיה _____
- ה. ריפוי בעיסוק _____
- ו. ריפוי בדיבור _____
- ז. הכשרה מקצועית לנוער ו/או מבוגרים _____
- ח. אחר (פרט) _____

53. האם קיימת במקום פעילות חברתית מאורגנת?

- א. כן (פרט) _____
 - ב. לא, קיימת פעילות חברתית ספונטנית בלבד.
54. האם אתם מספקים הסעות למטופלים (ניתן לסמן יותר מתשובה אחת)?
- א. כן.

לאיפה? I. לבית; II. לבי"ס; III. לעבודה; IV. לפעילויות אחרות (פרט) _____

ב. לא

55. האם השירותים הבאים מסופקים בנופשון (ניתן לסמן יותר מתשובה אחת)?

- א. שירותי כביסה
- ב. ניקיון החדר והשירותים
- ג. בגדים נקיים חלופיים
- ד. אחר (פרט) _____

56. אם יש תכנית של דירת הכשרה במסגרת הנופשון:

א. יש תכנית כזו:

למי מיועדת התכנית? _____

למה פתחתם תכנית זו? _____

מהי מטרתה של התכנית? _____

ב. אין תכנית של דירות הכשרה _____

57. האם יש תכניות מיוחדות אחרות הפועלות במסגרת הנופשון?

א. כן (פרט) _____

ב. לא.

58. האם יש שירותים אחרים במסגרת הנופשון?

א. כן (פרט) _____

ב. לא.

59. בדרך כלל, באיזו תדירות אתם נמצאים בקשר עם המשפחה כשהמטופל נמצא בנופשון?

א. יותר מפעם ביום

ב. פעם ביום

ג. פחות מפעם ביום

ד. רק כשיש בעיה

ה. תלוי במטופל ובמשפחה (פרט) _____

60. מהי מעורבותם של ההורים בקביעת השירותים המסופקים בנופשו?

- א. משמעותית מאד
- ב. בינונית
- ג. לא משמעותית
- ד. אחר (פרט)

האם יש למשפחות דרישות אחרות משירות הנופשו שאינכם מסוגלים למלא?

א. כן.

מהן דרישות אלו?

מדוע אינכם מסוגלים למלא את דרישותיהם?

ב. לא.

צוות הנופשו

62. מהם מקצועם/תפקידם של עובדים שמועסקים בנופשו? (ציין את היקף המשירות לכל תפקיד ומספר העובדים לפי תפקיד. אם הנופשו מחובר למסגרת אחרת, הניתן לקבוע את חלקי התפקיד המקודשים לנופשו?)

א. מנהל/ת _____

ב. רכז/ת _____

ג. אב/אם בית _____

ד. מדריכים/ות (עובדי חברה) _____

ה. רופאים כללים או רופאים מומחים (ציין מומחיות) _____

ו. אחיות מוסמכות _____ או אחיות מעשיות _____

ז. עו"ס _____

ח. פיזיותרפיסט/ית, מרפא/ה בעיסוק או בדיבור (פרט) _____

ט. כוח עזר (פרט) _____

י. מזכירה _____

יא. טבח/עוזרי מטבח _____

יב. איש תחזוקה _____

יג. עובדי ניקיון _____

יד. אחר (פרט) _____

63. האם יש לעובדים המקצועיים הכשרה מיוחדת לעבודה עם מפגרים?

א. כן (פרט) _____

ב. לא.

64. האם קיימת בעיה של תחלופת עובדים?

א. כן (פרט באלה תפקידים במיוחד קיימת בעיה זו) _____

ב. באופן כללי לא.

הוצאות ומימון

65. מהי העלות של יום שהות בשירות הנופש?

ש"ח _____

66. האם אתם מקבלים כסף מן המשפחות עבור השהייה בנופש?

א. כן. כמה כסף אתם מקבלים? _____ מאלה משפחות?
ב. לא.

67. מה התעריף שמשרד העו"ר משלם לכם עבור יום הנופש?

ש"ח _____

68. האם יש גורמים אחרים שמממנים את שירות הנופש, ומהו שיעור המימון של כל גורם?

69. האם ישנם אנשים אשר פנו או הופנו לנופש ועונים לקריטריונים לקבלה אך לא נכנסו עקב אי יכולת או חוסר רצון לשלם?

א. כן (פרט מספרים) _____
ב. לא

70. האם שירות הנופש משתלם לכם כספית?

א. כן.
ב. לא (פרט) _____

71. האם יש לכם בעיות בגביית ממון מן העיריות עבור שירות הנופש?

א. כן.
תאר את הבעיה _____

72. האם אתם עושים במקרים של אי-תשלום? _____

א. כן (פרט) _____
ב. לא.

שאלות כלליות

73. האם לדעתך שירות הנופש שלכם מוכר מספיק בקרב המשתמשים הפוטנציאליים?

א. כן.
ב. לא.

74. האם לדעתך שירות הנופש שלכם מוכר מספיק בקרב אנשי מקצוע המטפלים במפגרים בקהילה?

א. כן.
ב. לא.

75. האם קיימת בעיה של הפצת מידע בנושא הנופש?

א. כן (פרט) _____
ב. לא.

76. האם יש לך עוד הערות?

תודה רבה על שיתוף הפעולה!