

שם הכלי: שאלון קונפליקט תפקידי **Role conflict and ambiguity in complex organizations** ☼

פותח בשנת: 1970 , על ידי: Rizzo, House, & Lirtzman, 1970 ☼

תורגם לעברית בשנת: 1991 על ידי: וסטמן (1991) ☼

לבדוק את מידת הקונפליקט התפקידי של עובדים בארגון וולנטרי. השאלון מורכב משמונה שאלות סגורות הבודקות מצבי קונפליקט בעבודה.	מטרת הכלי	1
שאלון	סוג כלי המחקר	2
עובדים בארגון וולנטרי	אוכלוסיית היעד	3
דיווח עצמי	אופי הדיווח	4
חד מימדי	מבנה הכלי	5
התשובות לשאלות בשאלון ניתנות על סולם ליקרט בין 7 דרגות, מ- 1 (לגמרי לא נכון) ל- 7 (נכון מאוד). הציון נקבע על פי ממוצע כלל התשובות.	סוג סולם המדידה	6
דירוג	סוג הפריטים בכלי	7
8 פריטים	אורך הכלי	8
וסטמן (1991) דיווחה על אלפא קרונברך של 0.82, ופינק (2004) על מהימנות של 0.78	מהימנות	9
לא צויינה	תקיפות	10

רשימת מחקרי קרן של"ם אשר עשו שימוש בכלי:

שם המחקר	מק"ט
פינק נורית (2004). הקשר שבין הרכב ההנהלה בארגון וולנטרי למידת הלחץ, השליטה בקבלת החלטות והקונפליקט התפקידי של העובדים. אונ' בר אילן. תואר שני. מנחה: יורק אהרון.	516

