

שם הכלי: שאלון SUS לבדיקת שימושיות בתוכנת OSCAR

פותח על ידי: Brooke, בשנת: 1996

תורגם בשנת: לא צוין.

1	מטרת הכלי	כלי הערכה לבדיקת שימושיות של תוכנת (SUS) System Usability Scale, שפותח במטרה להעריך תוכנות שפותחו לשילוב במערכת משרדית בתאגיד לשיווק ציוד דיגיטלי, ומאז בשימוש נפוץ להערכת תוכנות בתחומים שונים.
2	סוג כלי המחקר	שאלון
3	אוכלוסיית היעד	מרפאות בעיסוק (טירוניות ומומיות)
4	אופי הדיווח	דיווח עצמי של המרפאות בעיסוק
5	מבנה הכלי	ה – SUS הוא סולם המספק הערכה כללית של שימושיות הממשק, בראייה סובייקטיבית של המשתמש. הפריטים מסקרים שלושה היבטים של שימושיות: יעילות (יכולתם של המשתמשים להשלים משימות בעזרת המערכת ואיכות התפוקה של משימות אלו); תועלתיות (רמת ניצול המשאבים בביצוע המשימות); ושביעות רצון (תגובתו הסובייקטיבית של המשתמש לשימוש במערכת) (Borsci et al., 2009).
6	סוג סולם המדידה	סולם ליקרט. כל פריט מדורג בסולם מחוסר הסכמה מוחלט =1; ועד הסכמה מוחלטת =5 הפריטים האי-זוגיים מנוסחים בחיוב והזוגיים בשלילה. לאחר היפוך הסימנים, מחושב ציון כולל והשפעת כל פריט, על הצינון. כל פריט, מקבל ערך הנע בין 0 ל - 4, באופן שמקנה ציון SUS כולל בין 0 ל - 40. בכדי להשיג ייצוג טוב יותר, מוכפל הציון הסופי פי 2.5, על מנת לתת ערך מתוך 100.
7	סוג הפריטים בכלי	פריטי דירוג
8	אורך הכלי	10 פריטים
9	מהימנות	לא צוינה

רשימת מחקרי קרן של"ם אשר עשו שימוש בכלי:

מק"ט	שם המחקר
69	ד"ר נעמי שרויאר, פרופסור תמר וייס וד"ר צבי קופליק (2013). יעילות השימוש של מטפלים במערכת תומכת החלטה בעת התאמת טכנולוגיה מסייעת. החוג לריפוי בעיסוק, הפקולטה למדעי הרווחה והבריאות, והחוג למערכות מידע ניהוליות, הפקולטה למדעי החברה, אוניברסיטת חיפה.

שאלון SUS לבדיקת שימושיות בתוכנת OSCAR

Brooke, 1996

מסכים מאוד				מאוד לא מסכים	
5	4	3	2	1	1. אני חושב שהייתי רוצה להשתמש במערכת זו לעיתים תכופות.
5	4	3	2	1	2. מצאתי כי המערכת מסובכת ללא סיבה.
5	4	3	2	1	3. חשבתי שהמערכת קלה לשימוש.
5	4	3	2	1	4. אני חושב שאזדקק לתמיכת איש טכני כדי שאוכל להשתמש במערכת זו.
5	4	3	2	1	5. מצאתי כי הפונקציות השונות של המערכת היו מתואמות היטב.
5	4	3	2	1	6. חשבתי כי היה יותר מידי חוסר עקביות במערכת זו.
5	4	3	2	1	7. אני משער כי רוב האנשים יהיו מסוגלים ללמוד להשתמש במערכת זו בקלות.
5	4	3	2	1	8. מצאתי כי המערכת מאוד מסורבלת לשימוש.
5	4	3	2	1	9. חשתי בטחון רב כאשר השתמשתי במערכת.
5	4	3	2	1	10. עלי ללמוד הרבה דברים לפני שאוכל להשתמש במערכת זו.