

סיכום ודיון צוות בהשתתפות :



- אשקר סעיד
- ענת הרשקוביץ
- רות סלע
- שמרית פרי
- רחלי גולדיס
- נארימון דיביני

תוכן והמלצות לפרק 3



תוכן פרק 3 :

- נהלי איכות מבוססי ISO
- תקציר תקנות תע"ס
- ניהול בתחומי הליבה
- הסעות
- קבלה , קליטה והעברה של מקבלי שרות

נקודות חוזק :

1. עוסק ב-ISO :

טוב שיש עוד מידע ודוגמאות למי שלא מכיר את נהלי האיכות .

המידע הזה מבטא אידאל ורצוי למבחן נהלי האיכות בכל מסגרת

2. נתן כלי ניהולי בתחומי הליבה , ניהול סיכונים , בטיחות , אכילה ותזונה.

3. איחודיות תפסים ודיווחים

4. קבלה , קליטה, והעברה של מקבלי השרות , הוצג באופן מפורט

בהתייחסות לכל ההיבטים

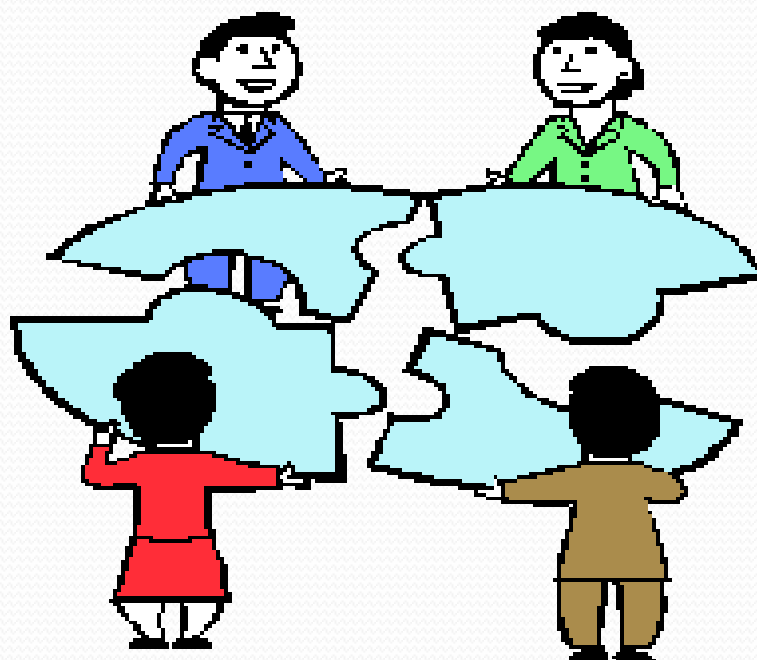
המלצות :

1. בניהול סיכונים יש צורך בהוראות ברורות הנוגעות בכל מצבי הסיכון

הקיימים כגון : החלפות , מקלחות , מעברים

2. קשרי עבודה מסודרים בכל הנוגיע להסעות בין המסגרת, רשות , ופיקוח

תוכן והמלצות לפרק 4



הגדרת תפקידים



נקודות חוזק :

1. איחוד תפקידים (צוות המרכז) בכל מרכזי היום בהתייחסות למבנה הארגוני השונה בין המרכזים.
2. הגדרות תפקיד מפורטות על-ידי אנשי מקצוע ומפקחים שחיים בשטח.
3. החלק הדן בשירותים שהמרכז נותן כתוב בצורה ברורה ומסודרת

המלצות :

- התייחסות לתפקידים החדשים שמוגדרים בשדרוג תעריפים.
- הגדרות תפקיד של אחות , רכז חינוך , ופסיכולוג .

חשוב לנו לציין

• בקורס עלו נושאים רבים ומגוונים שתרמו לקידום המסגרת כגון :

1. ניהול ישיבות צוות והדרכת עובדים

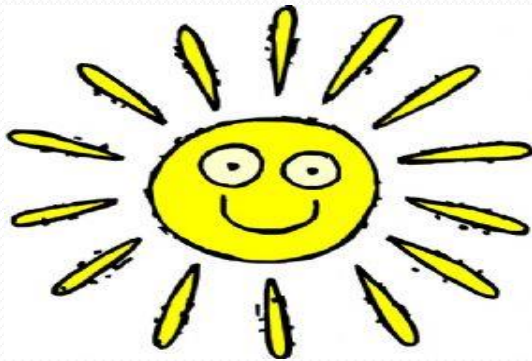
2. יעוץ מקצועי מאנשי ויועצי האגף.

3. חשיבות קשר ותקשורת עם המשפחות והקהילה.

4. ניהול זמן ותיעדוף משימות

5. קידום סינגור עצמי במסגרת

6. הצגת מודלי חשיבה ורעיונות וגיבוש.



חשוב לנו לציין

נושאים שנראה כדאי להתייחס באוגדן הבא :

1. חשיבות הקשר עם הקהילה , דרכים ורעיונות.

2. עבודה מול מתנדבים , גיוס ושימור

3. עבודה מול צוות , גיוס , שימור , וגיבוש

4. תוכניות קידום.

אנו מודים על הזכות שניתנה לנו לחלוק ידע , לקבל כלים ולצור שיח עמיתים תודה

יצאת גדול, תודה על הכל !



עפר פיירשטיין www.erua.co.il