

שאלון בנושא שביעות רצון במרכז יום באלווין: הנחיות למדריך

הנחיות לצוות למילוי השאלון:

1. התאם את השאלון למין מקבל השירות
2. במידת הצורך החלף את השימוש ב'אלווין' בשם היחידה
3. **הסבר למקבל/ת השירות למה הזמנת אותו לפגישה:**

הזמנתי אותך כדי לשאול אותך איך אתה מרגיש במרכז יום באלווין
אנחנו נמלא ביחד שאלון שביעות רצון. מה זה שאלון שביעות רצון?
שאלון שביעות רצון זו רשימה של שאלות שבודקות איך אתה מרגיש באלווין.
השאלון בודק איך אתה מרגיש באלווין כל הזמן ולא רק איך את מרגיש היום.
חשוב לנו לדעת איך אתה והחברים שלך מרגישים באלווין.
חשוב שתדע: אין תשובה שהיא נכונה.
כל תשובה תעזור לנו לדעת מה צריך לשפר באלווין,
כל תשובה תעזור לנו לדעת מה צריך לעשות טוב יותר.
חשוב שתדע: אנחנו לא רושמים את השם שלך בשאלון.
הצוות לא ידע מי ענה על השאלות.

4. מקבל השירות צריך לקחת חלק פעיל עד כמה שניתן במילוי השאלון .
5. השאלון מחולק לנושאים. לפני כל נושא הקרא שוב בקול את ההוראה: "תסמן בכל שאלה את התשובה שמתאימה לך".
6. קרא יחד עם מקבל השירות את השאלות בקול רם.
7. וודא שמקבל השירות הבין את השאלה, במידת הצורך תן דוגמאות.
8. עזור למקבל השירות לסמן את התשובה שבחר, בהתאם לרמת התמיכה הנדרשת:
9. מילוי עצמאי/ סימון בצבע/ מדבקה/ בהצבעה/ בתקשורת תומכת חלופית.
10. **בכל שאלה, אפשר למקבל השירות להוסיף ולתת דוגמאות מעבר לתשובה של 'כן' ו'לא' - ורשום את דבריו.**
11. במידה ויש שאלות שאינן רלוונטיות למקבל השירות דלג ועבור לשאלה הבאה.
12. היה סבלני והמתן לתשובת מקבל השירות. במידת הצורך ניתן למלא את השאלון על פני מספר פגישות.



מסמך רפישוט

אלווין
ישראל



מס שאלון _____

יום		חודש		שנה				תאריך (למילוי על ידי המדריך)
								באיזו קבוצה אתה באלווין?

שאלון בנושא שביעות רצון במרכז יום אלווין

שאלות שבודקות איך אתה מרגיש באלווין

מילים חשובות

שאלון שביעות רצון באלווין

רשימה של שאלות שבודקות איך אתה מרגיש באלווין. אם אתה מרוצה באלווין. למשל אם אתה מרוצה מהפעילויות.

תוכנית אישית

מי שבא לאלווין בוחר באיזה נושאים הוא רוצה להתקדם.

לדוגמא: להתקדם בלהיות עצמאי

מי שבא לאלווין מחליט מה הוא צריך לעשות כדי להתקדם בנושאים שבחר.

שאלה לדוגמא:

הרחבה: זו שאלה לתרגול השאלות.
שאל את מקבל השירות וסמנו את התשובה

תסמן את התשובה שמתאימה לך:

לא	כן	האם אתה אוהב לטייל? הרחבה (בהתאם לתשובה שניתנה): לאן אתה אוהב לטייל? עם מי אתה אוהב לטייל? למה אתה לא אוהב לטייל? מה מפריע לך בטיולים?

תסמן את התשובה שמתאימה לך:



הדברים שאתה עושה באלווין

הרחבה: במקום אלווין ניתן להשתמש בשם היחידה







לא 	כן 	האם אתה אוהב לבוא לאלווין? הרחבה: האם אתה שמח לבוא לאלווין? מה אתה אוהב / לא אוהב באלווין?	1.
לא 	כן 	האם אתה אוהב את הפעילויות באלווין? הרחבה: האם אתה אוהב להשתתף בפעילויות? לדוגמא: פעילות מוסיקה, פיזיותרפיה, אומנות...	2.
לא 	כן 	האם אתה אוהב את המתנה לחג? הרחבה: האם אתה שמח שנותנים מתנה לראש השנה או לפסח?	3.
לא 	כן 	האם אתה אוהב להשתתף במסיבות באלווין? הרחבה: האם כיף לך במסיבות באלווין? (תן דוגמא למסיבה מהיחידה) האם אתה אוהב את מה שעושים במסיבה?	4.

תסמן את התשובה שמתאימה לך:



הקשר שלך עם הצוות באלווין

הרחבה: במקום אלווין ניתן להשתמש בשם היחידה

לא 	כן 	האם הצוות מבין מה אתה רוצה? הרחבה: האם המדריכים/ רכזת (תן דוגמאות לשמות הצוות) מבין דברים שאתה מבקש? לדוגמא: שאתה רוצה לאכול? מבין שאתה רוצה ללכת לפעילות?	5.
לא 	כן 	האם אתה מבין את הבקשות של המדריכה? לדוגמא: לזרוק כדור? להרים את הראש? ללכת לחדר אוכל?	6.
לא 	כן 	שמטפלים בגוף שלך, האם מסבירים לך מה עושים? לדוגמא: האם הצוות מסביר לך לפני שעוזרים לך בשירותים? האם הצוות מסביר לך לפני טיפולים. לדוגמא: טיפול פיזיותרפיה?	7.





חסמר רפישוטו

אלווין
ישראל








מס שאלון _____

<p>לא</p> 	<p>כן</p> 	<p>שעוזרים לך בשירותים, האם שומרים על הפרטיות שלך? הרחבה: האם שעוזרים לך בשירותים רק אתה נמצא ואין מקבלי שירות אחרים? הצוות דואג שאנשים אחרים לא יראו את הגוף שלך?</p>	<p>8.</p>
--	--	--	-----------

תסמן את התשובה שמתאימה לך:

 <p>המקום שלך באלווין הרחבה: במקום אלווין ניתן להשתמש בשם היחידה</p>			
<p>לא</p> 	<p>כן</p> 	<p>האם אתה אוהב את החדר של הקבוצה שלך? הרחבה: האם יש לך מספיק מקום בחדר? האם החדר יפה בעיניך?</p>	<p>9.</p>
<p>לא</p> 	<p>כן</p> 	<p>האם ארוחת הצהריים טעימה לך? הרחבה: מה טעים/ לא טעים לך בארוחת הצהריים?</p>	<p>10.</p>
<p>לא</p> 	<p>כן</p> 	<p>האם השירותים נקיים? לדוגמא: האם הרצפה נקיה/יבשה? האם יש ריח טוב/ מסריח בשירותים? האם יש בשירותים את כל מה שאתה צריך? האם יש סבון? האם יש נייר טואלט?</p>	<p>11.</p>

תסמן את התשובה שמתאימה לך:

 <p>התוכנית האישית שלך הרחבה: במקום אלווין ניתן להשתמש בשם היחידה</p>			
<p>לא</p> 	<p>כן</p> 	<p>האם אתה בוחר את הפעילויות שלך? הרחבה: האם בחרת עם הצוות מה יהיה בתוכנית האישית שלך? לדוגמא: להתקדם בנושאים שקשורים להליכה? להתקדם בנושאים שקשורים בהתנהגות, כמו לפתור בעיות בלי להתעצבן....</p>	<p>12.</p>
<p>לא</p> 	<p>כן</p> 	<p>האם אתה מרגיש שאתה לומד דברים חדשים באלווין? הרחבה: איזה דברים חדשים אתה חושב שלמדת? לדוגמא: להיות עצמאי בעבודה? להיות עצמאי בשירותים?</p>	<p>13.</p>





מסמך רפישוט

אלווין
ישראל



מס שאלון _____

לא 	כן 	האם אתה רוצה להשתתף בעוד פעילויות? הרחבה: האם יש פעילויות באלווין שאתה לא משתתף בהן והיית רוצה כן להשתתף?	.14
---	---	--	-----

האם יש עוד משהו שאתה רוצה להגיד
