

כלי מחקר זה נלקח מתוך [מאגר כלי המחקר](#) של קרן שלם התומכת במחקר שמטרתו שיפור איכות החיים של אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית והסובבים אותם.

כל המעוניין להשתמש באחד מכלי מחקר מתבקש לפנות לחוקר שערך את המחקר הרלבנטי ולוודא את אישור השימוש בכלי מבחינת זכויות יוצרים.

☸ **שם הכלי:** סקר בנושא צרכי הנגשת מידע ברשויות- עבור בעלי תפקידים ברשויות

☸ **פוח בשנת:** 2019 על ידי: 'מכלול- יחידת הערכה ומחקר'

☸ **תורגם לעברית בשנת:** לא צוין על ידי: לא צוין

1	מטרת הכלי	לבחון את הנעשה כיום בתחום הנגשת מידע עבור אנשים עם מש"ה ברשויות המקומיות ובקהילה, בעיני נותני השירותים ברשויות.
2	סוג כלי המחקר	שאלון
3	אוכלוסיית היעד	בעלי תפקידים ברשויות המקומיות (רכזי נגישות, מנהלי תחום מש"ה, עו"סים תחום מש"ה, מנהלי אגפי רווחה ומחזיקי תיק הרווחה)
4	אופי הדיווח	דיווח עצמי ע"י שאלון מקוון (Goggle Forms)
5	מבנה הכלי	השאלון כלל שלושה חלקים: <u>בחלק הראשון</u> , הוצגה בפני המשתתפים רשימה של 18 אמצעים להנגשת מידע, והם התבקשו לציין האם קיים ברשות ולהעריך את מידת השימוש שהרשות עושה באמצעי זה. <u>בחלק השני</u> , התבקשו המשתתפים לציין את האופן בו הם עושים שימוש באמצעי ההנגשה (באיזה מתחם או עבור איזה שירות נעשה השימוש באמצעי זה), לציין אלו אמצעי הנגשה חסרים ברשות, לציין מהו אמצעי ההנגשה החשוב ביותר לדעתם, וכן לציין מהם האמצעים שקל ביותר לספקם. <u>בחלק השלישי</u> , הוצגו מספר שאלות רקע בפני המשיבים.
6	סוג סולם המדידה	בחלק הראשון, סולם ליקרט בעל 3 דרגות (לא משתמשים/משתמשים במידה מועטה/משתמשים במידה רבה)
7	סוג הפריטים בכלי	רשימת אמצעים להנגשת מידע לדירוג מידת השימוש ומענה פתוח לגביי האופן בו נעשה בו שימוש, שאלות פתוחות, שאלות בחירה מרשימת האמצעים.
8	אורך הכלי	18 אמצעים לדירוג, 2 שאלות פתוחות 2 שאלות בחירה ו-7 שאלות רקע. סה"כ 29 שאלות.
9	מהימנות	לא צוין
10	תקיפות	לא צוין

רשימת מחקרי קרן שלם אשר עשו שימוש בכלי:

שם המחקר	מק"ט
'מכלול'- יחידת הערכה ומחקר (2019), ממצאי סקר בנושא: צרכי הנגשת שירותים עבור אנשים עם מש"ה בקהילה וברשויות המקומיות.	256 למחקר המלא



[למאגר המחקרים של קרן שלם](#)

סקר לבחינת צרכי הנגשת מידע ברשויות - עבור בעלי תפקידים ברשויות

(הועבר באופן מקוון באמצעות Google Forms)

עמיתים ושותפים לדרך יקרים ,

בימים אלו קרן שלם והשלטון המקומי עורכים סקר קצר לבחינת צרכי הנגשת המידע עבור אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית ברשויות, ברוח חוק שוויון זכויות ובהתאם לתקנות נגישות השירות (2013) (התשנ"ח-1998, סעיף 19 א'), לצורך כך אנו מעוניינים לבחון אילו פעולות או צעדים להנגשת המידע מבוצעים כיום ברשויות, ואילו חסרים לטעמכם ויש להעמיד משאבים לצורך פיתוחם.

נודה לכם אם תענו לצורך כך על סקר קצר.

1. להלן רשימת אמצעים להנגשת מידע, נשמח אם תסמן באילו מהם נעשה שימוש ברשות בה אתה עובד ובאיזה מתחם או עבור איזה שירות נעשה שימוש באמצעי זה לדוגמא :
מחלקה לשירותים חברתיים, ספרייה, בריכה, היכל תרבות, מתנ"ס וכו' :

מס'	דוגמא	באיזה מתחם או עבור איזה שירות נעשה שימוש באמצעי זה.
1.	הדרכת עובדים לשיחה מותאמת עם אנשים עם מוגבלות שכלית	
2.	אפשרות להסתייע במלווה מטעם האדם עם המוגבלות	
3.	מלווה מטעם נותן השירות	
4.	עזרה מנותן השירות (לדוגמא : במילוי טפסים, הפעלת עמדת שירות ממוחשבת, איתור מוצרים וכיוב')	
5.	שילוט ברור באותיות גדולות ובצבע מנוגד בין הכתוב לבין הרקע, בפישוט לשוני	
6.	כריזה בקול ברור ובשפה פשוטה	
7.	מידע הניתן על ידי מערכת הכריזה מוצג גם על גבי מסך בפישוט לשוני	
8.	מערכות עזר לשמיעה בעמדות השירות	
9.	כתיבה או הקלטה שלמידע שניתן בעל-פה בפישוט לשוני	
10.	מידע כתוב בדפוס נגיש ובפישוט לשוני	
11.	קבלת מידע כתוב בקובץ מוקלט בפישוט לשוני	
12.	הקראת מסמך על-ידי נותן השירות בשפה פשוטה	
13.	קבלת שירות באמצעות תקשורת תומכת חליפית	
14.	באירועים עירוניים: תמלול סימולטני או מראש של התכנים המועברים באירוע בפישוט לשוני, מערכות עזר לשמיעה, תמלול על גבי מסך, תרגום לשפת סימנים, הכנת מדריך או מידע כתוב בדפוס נגיש	
15.	שימוש בסמלים וייצוגים חזותיים בשילוט ובמדריכים מודפסים	

מס'	דוגמא	באיזה מתחם או עבור איזה שירות נעשה שימוש באמצעי זה.
16.	שימוש בסרטונים	
17.	שימוש בלומדות או/ואפליקציות	
18.	במקרה של מתן שירות טלפוני - התאמת נתב שיחות כך שהשיחה תועבר להעביר לנציג שירות שעבר הדרכה וידע לקיים שיחה מותאמת	

[הדוגמאות מבוססות על המדריך לזכויות אדם עם מוגבלות: שירות נגיש, משרד המשפטים - נציבות שיויון זכויות, 2016](#)

2. מה לדעתך חסר ברשות בה את/ה עובד בתחום הנגשת המידע ואת/ה חושב/ת שצריך להוסיף?

3. מבין אמצעי ההנגשה שלא סימנת בשאלה מס' 1, מה הכי חשוב לדעתך לבצע? (בחירה מרשימת האמצעים נפתחת)

4. מבין אמצעי ההנגשה שלא סימנת בשאלה מס' 1, מה לדעתך יהיה הכי קל לבצע (בחירה מרשימת האמצעים)

שאלות רקע:

1. שם הרשות בה את/ה עובד/ת: _____
2. הרשות מוגדרת כרשות קטנה בינונית גדולה
3. רוב התושבים ברשות שייכים לחברה ה: יהודית ערבית דרוזית
4. תפקידך ברשות:
 - מנהל אגף רווחה ברשות המקומית/אזורית
 - מנהל תחום מש"ה
 - עו"ס רשות
 - מחזיק תיק הרווחה ברשות
 - ממונה/רכז נגישות ברשות
 - אחר (פרט: _____)
5. מגדר: גבר, אישה
6. שנת לידה: _____
7. במידה ואת/ה עובד/ת ברשות בה רוב יהודי, כיצד ניתן להגדיר את האוכלוסייה?
 - חילונים מסורתיים/דתיים חרדים