

כלי מחקר זה נלקח מתוך [מאגר כלי המחקר](#) של קרן שלם התומכת במחקר שמטרתו
שיפור איכות החיים של אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית והסובבים אותם.

כל המעוניין להשתמש באחד מכלי מחקר מתבקש לפנות לחוקר שערך את המחקר הרלבנטי
ולוודא את אישור השימוש בכלי מבחינת זכויות יוצרים.

שם הכלי: [שאלון הנאה ושביעות רצון- ביקור במוזיאון](#)

פותח במקור בשנת: לא צוין על ידי: לא צוין

תורגם לעברית בשנת: לא צוין על ידי: לא צוין

1	מטרת הכלי	להעריך את שביעות רצון המשתתפים בביקור במוזיאון.
2	סוג כלי המחקר	שאלון
3	אוכלוסיית היעד	אנשים בוגרים עם מוגבלות שכלית ברמת תפקוד בינונית עד גבוהה.
4	אופי הדיווח	דיווח עצמי בסיוע מראיינות.
5	מבנה הכלי	השאלון מכיל פריטים לדירוג בתחומים, עניין, בהירות ההסבר, יחס המדריך/ה, הנאה ורצון לשוב. סקלת התשובות לוותה בתיאור גרפי תואם. בנוסף, הכלי מכיל 2 שאלות פתוחות: מה הכי אהבו ומה פחות אהבו. ציון שביעות הרצון מבוסס על מיצוע התשובות שהתקבלו.
6	סוג סולם המדידה	סולם ליקרט בעל 4 דרגות (מ-1 'בכלל לא' ועד 4 'הכי הרבה')
7	סוג הפריטים בכלי	שאלות סגורות ופתוחות.
8	אורך הכלי	5 שאלות סגורות ו-2 שאלות פתוחות. סה"כ 7 פריטים.
9	מהימנות	לא צוין
10	תקיפות	לא צוין

רשימת מחקרי קרן שלם אשר עשו שימוש בכלי:

מק"ט	שם המחקר
142 למחקר המלא	ד"ר סיגל עוזיאל-קרל, הילה רימון-גרינשפן, יוסי פריאר-דרור, פרופ' שירה ילון-חיימוביץ (2020). דו"ח מסכם: פרויקט הנגשה קוגניטיבית של מוזיאונים ואתרי פנאי.



[למאגר המחקרים של קרן שלם](#)

משוב שביעות רצון ביקור במוזיאון

הנחיות למעביר השאלון (המראיין):

תודה שהסכמת לעזור לנו להעביר את שאלון המחקר.

יש כמה דברים שחשוב מאוד לשים לב אליהם בזמן שמעבירים את השאלון.

הדברים האלו חשובים כי במחקר צריך שכולם יענו על אותן שאלות כדי שנוכל להשוות את התשובות.

- העברה פרטנית, בכל פעם מראיינים רק אדם אחד.
 - מיקום שקט המאפשר לשבת כך שנוח לדבר ולהקשיב ולא קרוב מדי לאנשים אחרים.
 - חשוב להסביר היטב שהשאלון אנונימי, כלומר, אף אחד לא יודע מי ענה על השאלות, ולכן אפשר לשתף ולומר בדיוק מה שמרגישים.
 - חשוב גם להסביר שאין ציון, אין נכון או לא נכון.
 - חשוב לדבר בקול רם ברור ובקצב איטי (אבל לא מוגזם) כך שיהיה מובן.
 - כדאי לחזור על השאלה במידת הצורך (אם נראה לך שלא הבינו).
 - ניתן לנסח את השאלה אחרת, אולם להימנע מהטיות. לדוגמא את השאלה "עד כמה נהנית מהביקור?" כדאי לנסח כך "עד כמה היה לך כיף לבקר כאן?" **ולא** - "נהנית מהביקור, נכון?" או "הביקור היה טוב, נכון?"
 - לכל שאלה יש נוסח נוסף בסוגריים - אפשר להשתמש בו ואם עדיין לא מובן לנסות בדרך אחרת
 - לפני שמתחילים להעביר את השאלון חשוב לתת הסבר על הפרצופים והעמודות ומה הם מסמלים.
 - יש להשתדל שהמשתתף יענה על כל השאלות.
 - **חשוב לעבור על כל שאלה ולסמן את התשובה שניתנה. אם המשתתף לא השיב, בבקשה סמן במקום המיועד לכך.**
 - אם היה משהו שונה או חריג בזמן הריאיון בבקשה ציין זאת בסוף השאלון במקום המיועד להערות (מאוד חשוב לנו לדעת).
- שלום,
- קוראים לי _____, ואני רוצה לשאול אותך כמה שאלות על הביקור במוזיאון.
- אני לא אומר לאף אחד מה את/ה ענית.
- אם את/ה לא מבין/ה משהו תשאל אותי ואני אסביר.
- אין תשובות נכונות או לא נכונות, את/ה תענה/י מה שאת/ה מרגיש/ה.
- נתחיל עכשיו עם השאלה הראשונה.
- אני אשאל אותך שאלה.
- אח"כ אני אראה לך פרצופים (להראות את הפרצופים) ואת/ה תבחר את הפרצוף שהכי מתאים למה שאתה מרגיש (לעבור על התשובות, הפרצופים והעמודות ולראות מה הכי מתאים).

לדוגמא, כמה אתה אוהב שוקולד?

בכלל לא



קצת / לא כל כך



הרבה



הכי הרבה



1. כמה הביקור כאן היה לך מעניין? (אם לא ברור, עד כמה רצית להמשיך לראות ולשמוע על הדברים שיש כאן?)

לא השיב

בכלל לא



קצת / לא כל כך



הרבה



הכי הרבה



2. כמה ההסברים של המדריך היו ברורים? (אם לא ברור, עד כמה הבנת את מה שהמדריך הסביר/אמר?)

לא השיב

בכלל לא



קצת / לא כל כך



הרבה



הכי הרבה



3. עד כמה היית מרוצה מהיחס של המדריך? (אם לא ברור, עד כמה הרגשת שהמדריך מתייחס אליך יפה?)

לא השיב

בכלל לא



קצת / לא כל כך











הרבה











הכי הרבה



4. כמה נהנית מהביקור כאן? (אם לא ברור, עד כמה היה לך כיף?).

<input type="checkbox"/> לא השיב	בכלל לא	קצת/ לא כל כך	הרבה	הכי הרבה
				
				

5. האם היית רוצה לבקר כאן עוד פעם ביום אחר (אם לא ברור, עד כמה היית רוצה לחזור לפה שוב ביום אחר?)

<input type="checkbox"/> לא השיב	בכלל לא	קצת/ לא כל כך	הרבה	הכי הרבה
				
				

מה הכי אהבת בביקור כאן?

- _____
- _____

מה לא כל כך אהבת בביקור כאן?

- _____
- _____

תודה רבה לך שענית על השאלות

הערות המראיין:
