

כלי מחקר זה נלקח מתוך **מאגר כלי המחקר** של קרן שלם התומכת במחקר שמטרתו שיפור איכות החיים של אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית והסובבים אותם.

כל המעוניין להשתמש באחד מכלי מחקר מתבקש לפנות לחוקר שערך את המחקר הרלבנטי ולוודא את אישור השימוש בכלי מבחינת זכויות יוצרים.

☼ שם הכלי: שאלון להערכת תוכנית "התערבות מכילה" - בתום שלב הליווי

☼ פותח בשנת: 2019 על ידי: מכלול – יחידת הערכה ומחקר

1	מטרת הכלי	להעריך את תרומתה של תוכנית "התערבות מכילה" במסגרות היום בטווח הקצר (עם תום התכנית)
2	סוג כלי המחקר	שאלון.
3	אוכלוסיית היעד	במחקר של מכלול (2019), אנשי הצוות ומנהלי מסגרות יום שלקחו חלק בתכנית.
4	אופי הדיווח	דיווח עצמי
5	מבנה הכלי	השאלון כלל שאלות רקע, סוגי התנהגויות מאתגרות לדירוג מידת הפרעתן לתפקוד הצוות בעבודה, שאלה פתוחה בנוגע למידת השינוי במסגרת בעקבות ההשתתפות בתכנית, שאלה פתוחה בנוגע להמשך יישום הגישה במסגרת, היגדים לדירוג מידת ההסכמה בנוגע לאווירה במסגרת, בנוגע לתפיסות ומסוגלות עצמית כלפי הנושא של התנהגויות מאתגרות בקרב אוכלוסיית מש"ה, וכן בנוגע לתרומת התוכנית. כמו כן, השאלון כולל שאלות פתוחות נוספות בנוגע לשינוי האישי שחל אצל איש הצוות, קשיים בהשתתפות, הצעות והמלצות לשיפור. בשאלון למנהלי המסגרות הופיעו מספר שאלות נוספות הנוגעות לתפיסת תרומת התוכנית למעגלי השפעה נוספים והערכת אופי התוכנית והליווי בעיניהם.
6	סוג סולם המדידה	סוגי התנהגויות מאתגרות: סולם ליקרט בן 3 דרגות (מ=1 מידה מועטה ועד 3= במידה רבה); היגדים בנוגע לאווירה במסגרת, לתפיסות ומסוגלות עצמית והיגדים בנוגע לתרומת התכנית: סולם ליקרט בן 5 דרגות (מ-1 כלל לא מסכימה ועד 5 מסכימה במידה רבה מאוד).
7	סוג הפריטים בכלי	היגדים לסימון "כן/לא", היגדים לדירוג, שאלות פתוחות.
8	אורך הכלי	5 שאלות רקע, 6 סוגי התנהגויות לסימון "כן/לא" ולדירוג, 27 היגדים לדירוג, 5 שאלות פתוחות. סה"כ 43 שאלות. בשאלוני המנהלים הופיעו עוד 14 שאלות נוספות.
9	מהימנות	לא צוין
10	תקיפות	לא צוין

רשימת מחקרי קרן שלם אשר עשו שימוש בכלי:

שם המחקר	מק"ט
מכלול – יחידת הערכה ומחקר (2019). הערכת תרומת תוכנית "התערבות מכילה" במסגרות יום לאנשים עם מש"ה, קרן שלם	195 למחקר המלא



[למאגר המחקרים של קרן שלם](#)

שאלון להערכת תוכנית "התערבות מכילה" (מדידה שנייה)

שותפים יקרים,

בדומה לשאלון שהועבר לכם לפני השתתפותכם בתוכנית "התערבות מכילה", אנו מעבירים כרגע שאלון נוסף שמטרתו לבחון את תרומת התוכנית בסוף הסדנאות והליווי שקיבלתם במסגרת. בעוד כשנה נעביר שוב שאלונים בפעם האחרונה – על מנת להעריך את השפעת התוכנית לאורך זמן. על מנת שנוכל להצליב את תשובותיכם לאורך הזמן – נבקש את 4 הספרות האחרונות של תעודת הזהות שלכם. מספר זה משמש רק לצורך הצלבה! השאלון הינו אנונימי וישמש למטרות מחקר בלבד!!

מטעמי נוחות השאלות מנוסחות בלשון זכר אך מיועדות לשני המינים כאחד.

מודים מראש על שיתוף הפעולה! צוות מכלול, יחידת הערכה ומחקר, קרן שלם.

4 הספרות האחרונות של תעודת הזהות שלך הן: _____

האם השתתפת בתוכנית התערבות מכילה? א. כן, ב. לא
האם מילאת שאלון לפני תחילת תוכנית התערבות מכילה? א. כן, ב. לא

שאלות רקע

1. התפקיד שלי הוא: _____
2. מגדר: א. גבר, ב. אישה
3. שנת לידה: _____

המושג "התנהגות מאתגרת" היא התנהגות אשר חוזרת על עצמה ופוגעת בשלום האדם או סביבתו.

לפניך מספר סוגים של "התנהגויות מאתגרות" של חניכים. עבור כל אחת מההתנהגויות עליך לסמן:

1. האם אתה פוגש בהתנהגויות אלה בעבודה? (כן/לא)
2. באיזה מידה התנהגות זו מפריעה לתפקודך בעבודה? (במידה מועטה/בינונית/רבה)

מפריעה לתפקודך בעבודה	האם אתה פוגש/ת בהתנהגויות אלו		סוגים של התנהגויות מאתגרות
	לא	כן	
במידה רבה			פגיעה עצמית (הכאה בראש, נשיכה, ועוד)
במידה בינונית			תוקפנות כלפי אחרים (מכות, קללות, בעיטות, ועוד)
במידה מועטה			פגיעה ברכוש (זריקת חפצים, השחתת רכוש, ועוד)
			התנהגות מינית לא מותאמת (כגון הערות או מבטים מיניים, אוננות אובססיבית, ועוד)
			התנהגות חזרתית שמפריעה לתפקוד (כגון שאלות חזרתיות, תנועות חזרתיות, כפייטיות ואובססיביות, ועוד)
			סרבנות (כגון חוסר שיתוף פעולה, הישכבות על הריצפה, בריחה ועוד)

האם אתה חש/ה שינוי כלשהו במסגרת בעקבות ההשתתפות בתוכנית? (באווירה, בצוות, בתפקוד, בשיח בנושא, וכד'...)

אם כן – מהו השינוי? _____

מה המסגרת עושה על מנת שהצוות ימשיך ליישם את הגישה של התערבות מכילה? (האם מישהו אחראי לכך?)

אווירה במסגרת

לפניך מספר משפטים המתייחסים לאווירה במסגרת. אנא דרג/י את מידת הסכמתך עם כל משפט בהסתכלות עכשווית. אנו מזכירים כי השאלון אנונימי, וכי מטרת ההערכה היא לצורכי למידה ושיפור – לכן אנא סמני/י את מה שאת/ה מרגיש/ה 😊

מסכים/ה במידה רבה מאוד	= 5	מסכים/ה במידה רבה	= 4	מסכים/ה במידה בינונית	= 3	מסכים/ה במידה מועטה	= 2	כלל לא מסכים/ה	= 1	
5	4	3	2	1	1	1. באופן כללי האווירה במסגרת טובה				
5	4	3	2	1	1	2. אני מרגיש/ה שהצוות תומך ומפרגן האחד לשני				
5	4	3	2	1	1	3. כאשר אני נתקל/ת באירוע מאתגר - הצוות מסייע לי				
5	4	3	2	1	1	4. בעקבות התוכנית אני מקבל/ת גיבוי וסיוע מצוות המסגרת בעת אירוע של התנהגות מאתגרת				
5	4	3	2	1	1	5. במפגשי הצוות אנו דנים בדרכים להתמודדות עם התנהגויות מאתגרות של חניכים				
5	4	3	2	1	1	6. שפת "התערבות מכילה" הפכה לשפה שגרתית במסגרת				
5	4	3	2	1	1	7. האווירה במסגרת השתפרה בעקבות תוכנית התערבות מכילה				

תפיסות ומסוגלות עצמית

לפניך מספר משפטים המייצגים את תפיסותייך ביחס להתנהגויות מאתגרות. אנא דרג/י את מידת הסכמתך עם כל משפט, בין 1 (כלל לא מסכים/ה), ל- 5 (מסכים/ה במידה רבה מאוד)

מסכים/ה במידה רבה מאוד	= 5	מסכים/ה במידה רבה	= 4	מסכים/ה במידה בינונית	= 3	מסכים/ה במידה מועטה	= 2	כלל לא מסכים/ה	= 1	
5	4	3	2	1	1	1. לרוב אני מתמודד היטב עם התנהגויות מאתגרות של חניכים				
5	4	3	2	1	1	2. הסביבה (רעש/צפיפות/אור חזק/מגע) עלולה להשפיע על האפשרות שחניך יתפרץ				
5	4	3	2	1	1	3. המבט, תנוחת הגוף וטון הדיבור שלי יכולים להשפיע (לחיוב/לשלילה) על אירועים של התנהגות מאתגרת				
5	4	3	2	1	1	4. יש לי ידע וכלים להתמודד עם התנהגויות מאתגרות של החניכים				
5	4	3	2	1	1	5. לחניכים אין זכות לכעוס רק בגלל שמשוהו לא מוצא חן בעיניהם				
5	4	3	2	1	1	6. אני בדרך כלל מרגיש חסר אונים בעת התפרצות של חניך				
5	4	3	2	1	1	7. ההתנהגות המאתגרת נובעת מקושי פנימי של החניך				
5	4	3	2	1	1	8. אני מסוגל לצפות מראש התפרצות של התנהגות מאתגרת (זיהוי מצוקות, אווירת מתח, וכד')				
5	4	3	2	1	1	9. יש ביכולתי למנוע או להפחית התנהגות מאתגרת של החניכים				
5	4	3	2	1	1	10. בעת התפרצות של חניך – קשה לי לשלוט ברגשותיי				

תרומת תוכנית התערבות מכילה

המשפטים הבאים מתייחסים לתרומתה של תוכנית "התערבות מכילה". אנא דרג/י את מידת הסכמתך עם כל משפט (בין 1 = כלל לא מסכים, ל- 5 = מסכים במידה רבה מאוד)

= 5 מסכים/ה במידה רבה מאוד	= 4 מסכים/ה במידה רבה	= 3 מסכים/ה במידה בינונית	= 2 מסכים/ה במידה מועטה	= 1 כלל לא מסכים/ה	
5	4	3	2	1	1. התוכנית של התערבות מכילה תרמה לי בעבודתי
5	4	3	2	1	2. התוכנית של התערבות מכילה תרמה לי בחיי האישיים
5	4	3	2	1	3. התוכנית של התערבות מכילה עזרה לי לראות את נקודת מבטו של החניך
5	4	3	2	1	4. התוכנית נתנה לי להבין טוב יותר את הנושא של התנהגויות מאתגרות (ממה הן נובעות? מאפיינים, וכד')
5	4	3	2	1	5. התוכנית נתנה לי כלים להתמודד טוב יותר עם התנהגויות מאתגרות של חניכיי
5	4	3	2	1	6. בעקבות השתתפותי בתוכנית, אני חש כי אני מתמודד טוב יותר עם התנהגויות מאתגרות.
5	4	3	2	1	7. בעקבות השתתפותי בתוכנית, נראה לי כי חל שיפור בהתנהגות של חניכיי
5	4	3	2	1	8. אני חש כי הקשר שלי עם החניכים נהייה טוב יותר בעקבות השתתפותי בתוכנית
5	4	3	2	1	9. בעקבות התוכנית אני חש משמעותי יותר בעבודתי
5	4	3	2	1	10. הייתי ממליץ לכל מטפל להשתתף בתוכנית זו

האם חלו אצלך שינויים בעקבות התוכנית? אם כן נשמח אם תיתן דוגמאות לשינויים שחלו:

האם חשת קשיים כלשהם הקשורים להשתתפותך או להשתתפות הצוות בתוכנית? אם כן, אילו קשיים חווית?

נשמח לשמוע הצעות לשיפור ואף המלצות כיצד לדעתך ניתן להטמיע בצורה הטובה ביותר את עקרונות התערבות מכילה במסגרת?

שאלון/ראיון עם מנהל המסגרת (בתום תהליך הליווי)

מנהל/ת יקר/ה, אנו מעוניינים להעריך את שביעות רצונך מהאופן בו התקיימה התוכנית במסגרתך. נודה לך אם תענה/י על מספר שאלות נוספות:

שם המסגרת: _____

1. כמה מפגשים של תוכנית התערבות מכילה (כולל מפגשי ליווי) התקיימו במסגרת? _____
2. בכמה מפגשים של התוכנית נכחת? _____
3. האם נכחת בועדות ההיגוי של התוכנית? א. כן ב. לא
4. האם אורך הסדנא/קורס (12 שעות) שניתנו לצוות התאימה לצרכים של המסגרת? א. כן, ב. לא.
אם לא – כמה מפגשים יש לקיים לדעתך? _____
5. האם אורך הליווי (18 שעות) שניתן למסגרת התאים לצרכי המסגרת? א. כן, ב. לא.
אם לא – מהו אורך הליווי הרצוי בעיניך? _____
6. אופי הליווי – האם בדיעבד את/ה מרוצה מסוג הליווי שבחרת למסגרת? א. כן, ב. לא.
אם לא – מדוע? _____

7. מהי לדעתך מידת המעורבות של הגורמים הבאים בנעשה במסגרת בתוכנית התערבות מכילה במסגרת:

רבה	בינונית	מועטה	
			מידת המעורבות של עו"ס הרשות
			מידת המעורבות של רכז תחום מש"ה ברשות
			מידת המעורבות של המפקח המחוזי

האם לדעתך הגורמים הנ"ל צריכים להיות מעורבים בתוכנית התערבות מכילה? א. כן, ב. לא
האם לדעתך מידת מעורבותם של גורמים אלה קשורה למידת ההצלחה התוכנית? א. כן, ב. לא

הטמעת הגישה של התערבות מכילה:

8. באלו דרכים את/ה מנסה להטמיע את היישום של גישת התערבות מכילה במסגרת? (דרכי הטמעה, סוג השיח/תזכורות בנושא, למידה מאירועים, וכד')

9. האם את/ה מרוצה עד כה מהטמעת הגישה במסגרת? א. כן, ב. לא.

ציין מהם הקשיים בהטמעה? ומה ניתן לדעתך לעשות על מנת לשפר את הטמעת הגישה?

השפעת התוכנית על המסגרת:

10. כיצד אתה רואה את תרומת התערבות מכילה למסגרת? (לצוות, למקבלי השירות, לאוירה, ועוד..)

11. אלו מעגלי השפעה נוספים יש לדעתך לתוכנית? (למשל השפעה על החלטות במסגרת, על גיבוש הצוות, על משפחות מקבלי השירות, על מסגרות אחרות, על מוטיבציה והאווירה במסגרת, ועוד...)

12. האם בערבות תוכנית התערבות מכילה בוצעו שינויים כלשהם במסגרת? (שינויים בכוח אדם, הכנסת תכנים חדשים, שינויים מבניים, התאמת הסביבה וסדר היום ועוד)

13. האם במסגרת הטמעת תוכנית התערבות מכילה הוצבו מטרות ויעדים חדשים למסגרת/צוות? אם כן, אילו?

14. האם את/ה כמנהל/ת נותן/ת דגש לגישת התערבות מכילה במסגרת? אם כן, כיצד?

