

כלי מחקר זה נלקח מתוך [מאגר כלי המחקר](#) של קרן שלם התומכת במחקר שמטרתו שיפור איכות החיים של אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית והסובבים אותם.

כל המעוניין להשתמש באחד מכלי מחקר מתבקש לפנות לחוקר שערך את המחקר הרלבנטי ולוודא את אישור השימוש בכלי מבחינת זכויות יוצרים.

🌀 **שם הכלי:** תדריך לראיונות חצי מובנים עם אנשי מקצוע בשירותים עבור אנשים עם צרכים מיוחדים, על מצב השירותים הקיימים בהווה ועל ציפיות מעתיד השירותים במצב שותפות עם שירותים נוספים.

🌀 **פונה בשנת: 2018 על ידי:** ד"ר קרולין גוטמן, ד"ר ורד גולן-שנער ופרופ' שמעון שפיר

1	מטרת הכלי	ראיונות עם "נותני שירותים" לאנשים עם צרכים מיוחדים- אנשי מקצוע שעובדים בשירותי הרווחה, הבריאות, החינוך והשיקום באזור הגליל המזרחי והגולן, על מצב השירותים לפני הקמת השותפות, צרכים שנענים וכאלה שלא נענים, וצפיות מהשותפות המתהווה.
2	סוג כלי המחקר	ראיון חצי מובנה
3	אוכלוסיית היעד	אנשי מקצוע שעובדים בשירותים לאנשים עם צרכים מיוחדים- בשירותי הרווחה, הבריאות, החינוך והשיקום באזור הגליל המזרחי והגולן.

רשימת מחקרי קרן שלם אשר עשו שימוש בכלי:

מק"ט	שם המחקר
99	ד"ר גוטמן, ק'; ד"ר גולן-שנער, ו' ופרופ' שפירו, ש' (2018). תהליך ההתפתחות של מיזם לפיתוח שירותים לאנשים עם מוגבלויות כשותפות בין רשויות מקומיות. החוג לעבודה סוציאלית, המכללה האקדמית תל-חי.



[למאגר המחקרים של קרן שלם](#)

תדריך לראיונות חצי מובנים עם מדגם של אנשי מקצוע וספקי שירותים

הקדמה לראיון: קבוצת חוקרים ממכללת תל-חי עוקבת אחר התפתחות מיזם שותפות של רשויות מקומיות בפיתוח שירותים לאנשים עם צרכים מיוחדים בגליל ובגולן. המחקר נעשה במימון קרן שלם ובאישור משרד הרווחה. במסגרת המחקר אנו מראיינים אנשי מקצוע שעובדים בשירותים שמיועדים לבעלי צרכים מיוחדים. נודה לך אם תענהו על מספר שאלות.

1. ספר לי על השירות ותפקידך בו. איזה תוכניות מופעלות, מי האנשים שאתה משרת, מה מאפיין אותם, מאיזה ישובים הם?
2. להערכתך, עד כמה נענים הצרכים של אנשים אלה, במסגרת השירות שלך ובשירותים אחרים? אנא פרט.
3. האם יש בשירות שלך פוטנציאל לא מנוצל שאפשר לנצל לטובת לקוחות השירות, ולטובת אוכלוסיות אחרות? אנא פרט.
4. האם ידוע לך על שירותים דומים או משלימים לשירות שלך באזור זה? אנא פרט.
5. איזה שירותים חסרים באזור? איזה צרכים אינם נענים? מה לדעתך צריך להוסיף?
6. אם איזה שירותים, בדרג מקומי או מחוזי, כולל עמותות, יש לשירות שלך שיתופי פעולה?
7. האם יש שיתופי פעולה (כלל איגום משאבים) בין השירות שלך לבין שירותים דומים מישובים אחרים?
8. האם יש שיתופי פעולה בין השירות שלך לבין שירותים שמשרתים אוכלוסיות שונות של בעלי צרכים מיוחדים? האם היה לך חלק ביצירת שיתוף הפעולה?
9. האם אפשר לדעתך לשלב אוכלוסיות של אנשים עם מוגבלויות שונות? את מי כן ואת מי לא?
10. האם אתה שבע רצון משיתופי הפעולה? האם הם יעילים והוגנים מנקודת המבט של הארגון שלך?
11. בנוסף לשיתופי הפעולה שתיארת, האם מוכרים לך שיתופי פעולה נוספים בין שירותים באזור?
12. אם אכן תוקם שותפות אזורית של שירותים לבעלי צרכים מיוחדים באזור זה, מה לדעתך עשויה להיות תרומתה?
13. מה עשוי לקדם שותפות, ומה עלול לעכב אותה?
14. מה עשוי להיות תפקידם של הלקוחות, או של בני משפחה של לקוחות, בקידום השותפות.