

קביעת מדיניות ובניית נוהלים





מדיניות ונהלים

- פיתוח מדיניות ובניית נוהלי המסגרת להתערבות במצבים של סיכון היא הכרחית.
- חשוב להגדיר את המדיניות ונוהלי המסגרת בצוות רב-מקצועי.
- חשוב לתקף את מה שגובש עם אנשי צוות, הורים ואנשים עם מוגבלות מהמסגרת.



מדיניות ונהלים

- חשוב ליידע את כל המסגרת במדיניות ובנהלים שגובשו.
- חשוב שהנהלים יוצגו במקום נגיש לכל, הן לאנשי צוות הורים והן לאוכלוסיית היעד של המסגרת.
- מדיניות צריכה להיות ברוח החוק ועל-פי חוקי המדינה ונהלים כלל-מערכתיים קיימים (החוק להעסקת מדריכים עם עבר מיני, חוק העונשין - חובת הדיווח, חוזרי מנכ"ל, נוהל להתנהלות מסגרות חוץ-ביתיות..).



מסמך פיתוח מדיניות ועקרונות עבודה צריך לכלול התייחסות לנקודות הבאות:

- רמה ערכית כללית
- עקרונות לגבי כללי התנהלות
- כללים הקשורים למניעת מצבי ניצול, פגיעה (המסגרת תגן על אוכלוסיית המטופלים, התייחסות לאיש צוות פוגע ועוד)
- תרשים זרימה לכל סוג של אירוע - פירוט כל קטגוריה בהתנהלות
- כתובות לפנייה בשעת חירום