

תקשורת עם המשפחה





בכל מקרה של חשד להתעללות בילד בידי בני משפחתו:

1. אין זה מתפקידו של איש המקצוע ליצור קשר עם ההורה או לברר עמו את הנושא.

2. יש להימנע באופן מוחלט מהאשמת ההורה בהתעללות בילד או בהזנחתו.



סוג התקשורת עם המשפחה

יש להעריך את המצב המשפחתי, להפעיל שיקול דעת, ולנסות לצפות את התגובות האפשריות לפני שמחליטים על סוג התקשורת עמה:

- נקיטת גישה סמכותית יותר ועדכון מפורט על תהליך הדיווח.
- יש משפחות שכניסה לפירוט-יתר או הפעלת גישה סמכותית כלפיהן יכולה ליצור התנגדות, ואף עימותים.



דוגמאות לשיח ראשוני עם הורים:

- "בבדיקה הרפואית של הילד נמצא..." האם ידוע לכם איך זה קרה?
האם הוא נפל או נחבל? האם ראיתם משהו חריג? האם יש לכם
הסבר כלשהו? מה לדעתכם קרה?
- "ברור לי שזאת שיחה מאוד לא נעימה, אבל אני בטוח שאתם
מסכימים שאם מישהו פגע בילדיכם, אנחנו חייבים לעשות הכול כדי
שזה לא יקרה שוב."



התקשורת עם המשפחה תהיה קלה יותר אם נוכל לאמץ עמדות ועקרונות אלה:

■ לא להאשים

■ אמצו עמדה נטולת האשמה, שיפוט וכעס כלפי ההורים, גם אם אתם חושבים שמעשיהם פוגעים בילדיהם. זכרו! כל עוד לא נמצאה ראיה המקשרת באופן ישיר את ההורים לממצא - הם אינם אשמים.

■ אפשרו לבני המשפחה להתבטא ולהתייחס לדברים, גם אם יש להם טענות כלפיכם או כלפי המערכות החברתיות המטפלות בנושא.



תקשורת עם המשפחה - המשך

- שותפות - אמצו עמדה של שותפות עם ההורים סביב טובת הילד. אתם, כאנשי מקצוע, פועלים לטובת הילד, ולא לרעת המשפחה.
- "אין לנו שום דבר נגד מי מבני המשפחה, אבל החוק מחייב אותנו לבדוק מה קורה לילד שלכם. חשוב לנו, כפי שחשוב לכם, לדעת מה קרה לילד."
- "כל איש מקצוע, רופא, אחות, עובד סוציאלי ואחרים שמתעורר בהם יסוד סביר להניח שילד נפגע בידי אדם אחר, חייבים ליידע את עובדי הרווחה. אין כאן שום דבר אישי כלפיכם, אלא ביצוע חובה אזרחית ומקצועית."



תקשורת עם המשפחה - המשך

- אמפתיה - אמצו עמדה של אמפתיה:

- בטאו הבנה למצבם -

- "נראה שקשה לכם, בואו נראה איך אפשר לעזור".

- תנו להם תקווה -

- "גם אם נהגתם שלא כהלכה, רצוי שתחשבו על העתיד וכיצד ניתן לתקן את הדברים. כדאי לכם להיעזר בעובדי הרווחה, שיזמינו אתכם לבדוק את הקשיים שיש לכם בחינוך/גידול ילדיכם."



תקשורת עם המשפחה - המשך

■ הפנו אותם לקבלת עזרה:

■ "הקשיים הרבים שיש לכם עלולים לגרום לכם לנהוג באופן לא נכון כלפי ילדיכם. לכן, חשוב שתהיו בקשר עם עובדי הרווחה שתפקידם לבדוק את העניין ולעזור לכם."

■ "אתם מתמודדים עם דברים רבים, אתם זכאים לקבל סיוע."

■ "כולנו כהורים זקוקים לפעמים לעזרה. לשם כך, יש עובדי הרווחה היכולים לעזור לכם בעצה והדרכה."



דיווח לרשויות – עדכון המשפחה

- גילוי הכוונה לדווח לפקיד הסעד - רכיב חשוב באמינות בעיני המשפחה.
- גילוי כזה עלול לפגוע בחקירה. לכן, יש לתאם זאת עם פקיד הסעד ולקבל את הסכמתו.
- אם פקיד הסעד לא יתנגד, ניתן לספר למשפחה כי בכוונתך לדווח והדגש כי אתה פועל על-פי החוק. כך, תמנע עימותים ומצבים בלתי-נעימים בעתיד.
- כאשר אתה מתרשם כי הגישה הגלויה עלולה לפגוע בטובת הילד, דווח ללא ידיעת ההורים, ולאחר מכן, תוכל להסביר להם מדוע עשית זאת.