

שם הכלי: שאלון להערכת תכנית לשילוב ילד במעון יום בלוי סייעת

פותח בשנת: 2002, על ידי: גולן (2002) תוך התבססות על שאלוני שביעות רצון אחדים:

שאלון A.P.S (Assessment of Parent Satisfaction) שפותח ע"י Krahn ואחרים (1990).

שאלון P. Q. I (Program Quality Indicators) כפי שנוסח ע"י Meyer. L.T. (1987).

שאלון M.P.O.C.- 56 (Measuring Processes of Caregiving) שפותח ע"י King ואחרים (1996),

שאלון C.S.Q.- (Client Satisfaction Questionnaire) כפי שפותח ע"י Larsen ואחרים (1979)

תורגם לעברית בשנת: 2002, על ידי: גולן, 2002 (עורכת המחקר)

1	מטרת הכלי	השאלון נועד להעריך את "תוכנית השילוב" על מגוון מרכיביה מנקודת מבטם של ההורים.
2	סוג כלי המחקר	שאלון
3	אוכלוסיית היעד	הורים לילדים עם צרכים מיוחדים
4	אופי הדיווח	דיווח עצמי
5	מבנה הכלי	בחלק הראשון שני פריטים העוסקים בהערכת תהליך הקבלה למעון (12, 13) בחלק השני של השאלון ארבעה פריטים המתייחסים להערכת המעון (14-17) בחלק השלישי ארבעה פריטים העוסקים בהערכת עבודת הסייעת וצוות המעון (18-21) בחלק הרביעי ארבעה פריטים העוסקים בקשר של ההורה עם צוות המעון (22 - 25). חלק ה' -שאלון להערכת שביעות רצון – השאלון נועד להעריך את שביעות הרצון הכללית של ההורים מהתוכנית (26-33). הכלי כולל 8 שאלות ומתייחס למספר ממדים: סוג הטיפול, היקף הסייע, איכות השרות, תוצאות הטיפול ושביעות רצון כללית מהשרות.
6	סוג סולם המדידה	התשובות לשאלות ניתנות ברובן על גבי סולמות מדידה, בני 4 או 5 דרגות, מ "בכלל לא" עד "במידה רבה מאוד".
7	סוג הפריטים בכלי	דירוג
8	אורך הכלי	22 פריטים
9	מהימנות	מהימנות במחקרה של גולן (2002) – עבור חלק ב': $\alpha = .76$, חלק ג': $\alpha = .57$ טווח המתאמים בין $r = .31$ לבין $r = .47$, חלק ד': $\alpha = .83$, שאלון שביעות רצון: חלק א' $\alpha = .82$
10	תקיפות	לא צויינה

רשימת מחקרי קרן של"ם אשר עשו שימוש בכלי:

מק"ט	שם המחקר
510	גולן מיכל (2002). הערכת שביעות רצון של הורי פעוטות עם צרכים מיוחדים המשתתפים בשילוב במעונות יום ובמשפחתונים בקהילה. תואר שני. אוניברסיטת תל אביב. מנחים: פרופ' שמעון שפירו וד"ר מרים ברזון.

שאלון להערכת תכנית לשילוב ילד במעון יום בליווי סייעת

גולן, 2002

שלום רב,

לאור הסכמתך שניתנה בשיחה טלפונית, אנו פונים אליך להשתתף במחקר, הבא להעריך את דעתך לגבי התכנית, בה משולב ילדך במעון-יום בליווי של סייעת. בראיון שלפניך נקרא לתוכנית זו - "תוכנית השילוב".

מטרת הריאיון היא לשמוע את דעתך על התוכנית ובאיזו מידה את/ה מרוצה מההיבטים השונים שלה.

12. האם הזמן שחלף מפגישתך עם העובדת הסוציאלית ועד לקבלת הסייעת במעון הייתה לדעתך -

1. קצרה 2. סבירה 3. ארוכה מעט 4. ארוכה מאוד.

13. באיזו מידה הפעילות של העובדת הסוציאלית עזרה בתהליך קבלת ילדך במעון?

1. במידה רבה מאד 2. במידה רבה 3. במידה מועטה 4. כלל לא.

כעת, אשאל אותך מספר שאלות לגבי המעון:

14. באיזו מידה המעון נראה כמקום שנעים להיות בו?

1. במידה רבה מאד 2. במידה רבה 3. במידה מועטה 4. כלל לא.

15. באיזו מידה לדעתך האווירה במעון חיובית?

1. במידה רבה מאד 2. במידה רבה 3. במידה מועטה 4. כלל לא.

16. באיזו מידה התנאים הפיזיים והמתקנים במעון, מאפשרים השתתפות מלאה של ילדך בפעילויות? (נגישות למעון, מתקני חצר מותאמים וכד')?

1. במידה רבה מאד 2. במידה רבה 3. במידה מועטה 4. כלל לא.

17. האם ילדך התקבל למעון בגישה חיובית?

1. במידה רבה מאד 2. במידה רבה 3. במידה מועטה 4. כלל לא.

כעת אתיחס לשאלות העוסקות בסייעת ובצוות המעון:

18. באיזו מידה לדעתך צוות המעון הוכן כראוי לקראת קליטת ילדך?
1. במידה רבה מאוד. 2. במידה רבה. 3. במידה מועטה. 4. כלל לא.
19. באיזו מידה הסייעת מספקת מענה לצרכים המיוחדים של ילדך?
1. במידה רבה מאוד. 2. במידה רבה. 3. במידה מועטה. 4. כלל לא.
20. באיזו מידה הסייעת מעודדת את השתתפות ילדך בפעילויות הכלליות של המעון?
(ריכוז יומי, מסיבות, קבלת שבת וכד').
1. במידה רבה מאוד. 2. במידה רבה. 3. במידה מועטה. 4. כלל לא.
21. באיזו מידה לדעתך הצוות והסייעת מפעילים את ילדך בהתאם ליכולותיו?
1. במידה רבה מאוד. 2. במידה רבה. 3. במידה מועטה. 4. כלל לא.

כעת, אשאל מספר שאלות לגבי הקשר שלך עם צוות המעון:

22. באיזו מידה הצוות משתף אותך בטיפול בילדך?
1. במידה רבה מאוד. 2. במידה רבה. 3. במידה מועטה. 4. כלל לא.
23. באיזו מידה הצוות מקשיב למידע שיש לך למסור לגבי צרכי ילדך?
1. במידה רבה מאוד. 2. במידה רבה. 3. במידה מועטה. 4. כלל לא.
24. באיזו מידה הצוות מדווח לך אודות התקדמות ילדך?
1. במידה רבה מאוד. 2. במידה רבה. 3. במידה מועטה. 4. כלל לא.
25. באיזו מידה הצוות זמין לך למתן תמיכה, עצה ומידע?
1. במידה רבה מאוד. 2. במידה רבה. 3. במידה מועטה. 4. כלל לא.

לסיכום ברצוני לשאול אותך מספר שאלות כלליות אודות תוכנית השילוב:

26. באיזו מידה התוכנית עונה על צרכי ילדך?
1. במידה רבה מאד. 2. במידה רבה. 3. במידה מועטה. 4. כלל לא.
27. באיזו מידה את/ה מרוצה ממספר שעות הסיוע שילדך מקבל בתוכנית?
1. במידה רבה מאד. 2. במידה רבה. 3. במידה מועטה. 4. כלל לא.
28. באיזו מידה השתתפות ילדך בתוכנית, עוזרת לך להתמודד טוב יותר עם גידולו?
1. במידה רבה מאד. 2. במידה רבה. 3. במידה מועטה. 4. כלל לא.
29. באיזו מידה היית ממליץ/ה למשפחות שלהן ילד עם צרכים דומים, על תוכנית זו?
1. במידה רבה מאד. 2. במידה רבה. 3. במידה מועטה. 4. כלל לא.
30. אם היית צריך היום לקבל החלטה לגבי המסגרת המתאימה לילדך, האם היית חוזר/ת ומכניס אות/ה לתוכנית זו?
1. בהחלט כן. 2. בדרך-כלל כן. 3. לא כל-כך. 4. בהחלט לא.
31. בסך-הכל, באיזו מידה את/ה שבע/ת רצון מתוכנית השילוב?
1. במידה רבה מאד. 2. במידה רבה. 3. במידה מועטה. 4. כלל לא.
32. מה את/ה הכי אוהב/ת בתוכנית?

33. מה היית רוצה לשנות/ לשפר בתוכנית?
