

כלי מחקר זה נלקח מתוך מאגר כלי המחקר של קרן שלם התומכת במחקר שמטרתו שיפור איכות החיים של אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית והסובבים אותם.

כל המעוניין להשתמש באחד מכלי מחקר מתבקש לפנות לחוקר שערך את המחקר הרלבנטי ולוודא את אישור השימוש בכלי מבחינת זכויות יוצרים.

☼ **שם הכלי:** שאלון נורמות סובייקטיביות

☼ **פוח בשנת:** 2014, **על ידי:** דיצה מורלי שגיב

1	מטרת הכלי	לבחון את התפיסות הארגוניות של העובדים סוציאליים בהתייחס להיבטים של מחויבות ותמיכה ארגונית בפעולות האיתור והדיווח, ומידת הקצאת משאבים ארגוניים.
2	סוג כלי המחקר	שאלון
3	אוכלוסיית היעד	עובדים סוציאליים המטפלים באנשים עם מוגבלויות שונות בקהילה ברחבי הארץ שמועסקים במחלקות לשירותים חברתיים ובמסגרות שיקום אחרות בקהילה.
4	אופי הדיווח	דיווח עצמי של העובדים הסוציאליים
5	מבנה הכלי	השאלון המקורי הוא כלל 16 שאלות. (ראה נספח 1 ה) השאלון מתייחס לשני היבטים: (א) <u>מחויבות ותמיכה ארגונית</u> בפעולות האיתור והדיווח. בהיבט זה נכללו היגדים כגון 'הממונה עלי יעודד אותי לאתר מקרים של אלימות כלפי אנשים עם מוגבלויות'; 'חברי בעבודה יתמכו בי באם אעסוק באיתור מקרי התעללות כלפי אנשים עם מוגבלויות' וכדומה. (ב) <u>הקצאת משאבים ארגוניים</u> . בהיבט זה נכללו היגדים כגון 'בארגון בו אני עובד קיים תקציב מיוחד לפיתוח פרויקטים ותוכניות בנושא התעללות כלפי אנשים עם מוגבלויות'; 'בארגון בו אני עובד יש הנחיות ברורות לגבי אופן האיתור והדיווח על מקרי התעללות באנשים עם מוגבלויות'; 'לארגון תכניות מיוחדות להתמודדות בתחום התעללות'.
6	סוג סולם המדידה	כל משיב קיבל 3 ציונים בשאלון הנורמות הסובייקטיביות. א. <u>ציון נורמות סובייקטיביות כולל</u> - חושב על בסיס הממוצעים של כל התשובות בכל ההיגדים הנוגעים לנורמות סובייקטיביות. נבהיר, ציון כולל גבוה יותר בשאלון נורמות סובייקטיביות מצביע על כך שהעובד תופס את התמיכה הארגונית והקצאת המשאבים להתמודדות עם תופעת אלימות

		<p>כלפי אנשים עם מוגבלויות בארגון כגבוהה יותר.</p> <p>ב. ציון כולל תמיכה ארגונית בטיפול בנושא אלימות – חושב על בסיס ממוצעי התשובות של ההיגדים הרלוונטיים למרכיב זה על בסיס ניתוח הפקטורים שנעשה (להלן פרוט בטבלה 2). ציון כולל גבוה במרכיב של תמיכה ארגונית מעיד על כך שהעובד תופס את התמיכה הארגונית ביחס לטיפול באלימות כלפי אנשים עם מוגבלויות בדגש על פעולות איתור ודיווח גבוה יותר.</p> <p>ג. ציון כולל הקצאת משאבים ארגוניים לנושא אלימות - חושב על בסיס ממוצעי התשובות של ההיגדים הרלוונטיים למרכיב זה על בסיס ניתוח הפקטורים שנעשה (להלן פרוט בטבלה 2). ציון גבוה במרכיב של הקצאת משאבים מצביע על כך שהעובד תופס את הקצאת המשאבים בארגון לטובת טיפול בנושא אלימות כלפי אנשים עם מוגבלויות כגבוהה יותר.</p>
7	סוג הפריטים בכלי	פריטי דירוג
8	אורך הכלי	16 שאלות
9	מהימנות	בדיקות המהימנות מראות כי רמת המהימנות של הממדים בחלק מהמשתנים הייתה גבוה ולא נדרש תיקון באמצעות גריעת משתנים: שאלון נורמות סובייקטיביות (0.89), מרכיב תמיכה ארגונית (0.83), מרכיב הקצאת משאבים (0.84).
10	תקיפות	לשאלון המחקר לא קיימים נתונים לגבי תקיפות.

רשימת מחקרי קרן שלם אשר עשו שימוש בכלי:

מק"ט	שם המחקר
600	דיצה מורלי שגיב (2014). עמדות וכוונות התנהגותיות של עובדים סוציאליים בנוגע לאיתור ולדווח על נפגעי אלימות שהם אנשים עם מוגבלויות. אוניברסיטת בר אילן (מנחה: ד"ר חיה שוורץ)

שאלון נורמות סובייקטיביות

נספח 1 ה

חלק ה' - שאלון תמיכה ארגונית – חלק זה מודד את החסמים שהם נורמות סובייקטיביות – תפיסות ארגוניות בהקשר לשני מרכיבים : (מרכיב תמיכה ארגונית) (מרכיב של הקצאת משאבים ארגוניים) . ההיגדים המסומנים באדום עברו תהליך של היפוך היגד.

ארגונים נבדלים זה מזה בהקשר לנושא אלימות כלפי אנשים עם מוגבלויות. עד כמה אתה מסכים עם כל אחד מההיגדים הבאים בהתייחס לארגון שבו אתה עובד:

שים לב! חלק מההיגדים מתייחסים לפעולת איתור וחלק לפעולת דווח!!

1. כלל לא 2. במידה קטנה 3. במידה בינונית 4. במידה רבה 5. במידה רבה מאוד

5	4	3	2	1	ברור לי מהגדרת תפקידי בארגון מה מצופה ממני בהקשר לאיתור מקרי התעללות באנשים עם מוגבלויות	1
5	4	3	2	1	ברור לי מהגדרת תפקידי בארגון מה מצופה ממני בהקשר לדווח על מקרי התעללות באנשים עם מוגבלויות	2
5	4	3	2	1	הממונה עלי יעודד אותי לאתר מקרים של אלימות כלפי אנשים עם מוגבלויות	3
5	4	3	2	1	חברי בעבודה יתמכו בי באם אעסוק באיתור מקרי התעללות כלפי אנשים עם מוגבלויות	4
5	4	3	2	1	חברי בעבודה יתמכו בי באם אדווח על מקרי התעללות כלפי אנשים עם מוגבלויות	5
5	4	3	2	1	הממונה עלי סבור כי יש לדווח למשטרה/פקיד סעד לגבי כל מקרה של התעללות באנשים עם מוגבלויות	6
5	4	3	2	1	חברי בעבודה סבורים כי יש לדווח למשטרה/פקיד סעד במקרי התעללות באנשים עם מוגבלויות	7
5	4	3	2	1	במקרים של איתור ודיווח בנושא התעללות כלפי אנשים עם מוגבלויות אפעל על פי הנחיות הממונה	8
5	4	3	2	1	העומס המוטל עלי במסגרת עבודתי בארגון יהווה שיקול באיתור התעללות כלפי אנשים עם מוגבלויות	9
5	4	3	2	1	העומס המוטל עלי במסגרת עבודתי בארגון יהווה שיקול בדיווח על התעללות כלפי אנשים עם מוגבלויות	10
5	4	3	2	1	בארגון בו אני עובד קיים תקציב מיוחד לפיתוח פרויקטים ותוכניות בנושא התעללות	11

					כלפי אנשים עם מוגבלויות	
5	4	3	2	1	בארגון בו אני עובד יש הנחיות ברורות לגבי אופן האיתור והדיווח על מקרי התעללות באנשים עם מוגבלויות	12
5	4	3	2	1	לארגון תכניות מיוחדות להתמודדות בתחום התעללות	13
5	4	3	2	1	הארגון מספק הדרכה מקצועית במקרים של התעללות	14
5	4	3	2	1	הארגון מספק לי תנאים מתאימים לבחון חשד לפגיעה באדם עם מוגבלות	15
5	4	3	2	1	הארגון מספק תמיכה וסיוע בהתמודדות עם העומס הרגשי הנובע מטיפול בנושא אלימות כלפי אנשים עם מוגבלויות	16