

עבודת גמר קורס הכשרה ניהולית למנהלי מרכזי

רש"ת (מע"ש) חדשים 2017

נושא העבודה:

"מכבסים יחדיו"

מרכז רב נכותי אילת

מגישים :

הדר שמואל

מאיר אליהו

ישראל מנדלסון

הכט מלכי

תוכן עניינים:

עמוד 3	1. נושא העבודה
עמוד 4-6	2. תמונת מצב בארגון
עמוד 7-9	3. בנצ'מרק לרב נכתי דימונה
עמוד 10-34	4. תוכנית עסקית

התוכנית עסקית כוללת את מסקנות והדיון

1. נושא העבודה:

פתיחת מכבסה מתוך רצון להרחיב את מגוון התעסוקה הקיימת , להגדיל באופן משמעותי

את הכנסות המשתקמים ולשלבם בתעסוקה מעניינת שתפגיש אותם עם תושבי העיר.

מאז כניסת עמותת יחדיו להפעלת המרכז, בוצעה חשיבה על דרכים אפשריות להרחבת/ בניית קווי ייצור חדשים שיתנו מענה למצב הקיים.

מתוך רצון ליצור סוגי תעסוקה מגוונים והרצון להוריד את התלות שלנו בחברות השונות. חיפשנו

יזמות עסקית שתהיה ייחודית לנו ותוכל לתת מענה לחניכים, לתושבי העיר ולעסקים באילת.

לאחר ישיבה של צוות רב מקצועי שביצע מיפוי לצרכי העיר אילת ולתחרות הקיימת בתחומים

שונים החלטנו על הקמת מכבסה שתיתן שירותים לתושבי העיר ולמוסדות. מבדיקה שביצענו

עולה, שבתוך זמן קצר ניתן יהיה להפיק רווחים נאים שיגדילו את הכנסת המשתקמים וירחיבו את

מגוון העבודות.

2. תמונת מצב בארגון:

העיר אילת

בעיר אילת מתגוררים מעל 60 אלף תושבים והיא בעלת אפיונים ייחודיים, כגון: קוטן, ריחוק גיאוגרפי, יוקר מחייה ומוביליות גבוהה (כ-13% בשנה). מבחינה דמוגרפית מעל 20% משפחות חד הוריות ומאחר והיא נשענת רובה ככולה על תעשיית התיירות, התעסוקה בלתי מקצועית. בשל אפיונים אלה ורבים נוספים, נאלצה העיר אילת לייצר את שירותיה בעצמה. לאחרונה אישרה מליאת מועצת העיר את תכנית המתאר העירונית החדשה לעיר אילת המציעה מגורים ל-100 אלף תושבים, עם גידול אוכלוסיית העיר אילת, תגדל מן הסתם גם אוכלוסיית האנשים בעלי הצרכים המיוחדים.

היסטוריה:

המרכז הרב נכתי באילת, הוקם בשנת 2007, המרכז יחידי באילת וביישובי הערבה הנותן מענה לאוכלוסיות בעלות צרכים מיוחדים מגיל 18 ומעלה. עד 10/2014, הקרן למפעלי שיקום הפעילה את המרכז, במהלך שנת 2014 יצא מכרז חדש להפעלת המרכז והחל מ 1.11.14 המרכז מופעל ע"י עמותת יחדיו ב"ש והדרום.

שיפוץ המרכז:

גודל המרכז צר מלהכיל את יושביו ונדרש מהלך של הקמת מרכז רב נכתי שייתן מענים לטווחים רחוקים ובאיכויות גבוהות. בטווח המידי – הצפיפות הקשה במרכז ורשימות ממתנינים בבתים ללא אפשרות כניסה למרכז, הביאה את עמותת יחדיו עם כניסתה כמפעילה למרכז להחליט על ביצוע שיפוץ מידי. גויסו תקציבים מעמותת יחדיו, עיריית אילת, ותורמים חיצוניים כמיליון ₪. והתקבל מהקרן לפיתוח שירותים לנכים בבטל"א תקציב להצטיידות כ- חצי מיליון ₪. במסגרת זו נבנו: סדנא טיפולית סיעודית, חד"א חדש, מקלחת סיעודית, שירותים מוגנשים ומשרד. המתחם החדש נחנך בטקס מרשים - 23.11.16.

בטווח הארוך – בשנים האחרונות מתכנסת וועדת היגוי לתכנון המרכז העתידי שייתן מענה לצפי עתידי של כ- 150 משתקמים במרכז.

הועדה מתכנסת בראשות ראש עיריית אילת והגורמים השותפים: נציגי משרד הרווחה, משרד הבריאות, ביטוח לאומי, קרן שלם, עיריית אילת ועמותת יחדיו.

הסטטוס נכון להיום: אושרה עקרונית פרוגרמה ראשונית, הוקצה שטח בצמוד למרכז הקיים. נבחר אדריכל לביצוע התוכנית הראשונית בהתאם לפרוגרמה.

נכון להיום:

השירותים אותם מספק המרכז:

מפעל מוגן – לאוכלוסיית מש"ה. בסדנא 10 משתקמים.

מעון יום טיפולי סיעודי – לאוכלוסיות מש"ה. במעון 17 משתקמים ו-2 בשלבי קליטה.

סדנא רב נכותית – בסדנא 30 משתקמים (סלי שיקום 12 ושיקום רווחה 18).

תעסוקה נתמכת - לכלל האוכלוסיות סה"כ 30 משתקמים (16 סלי שיקום, 1 מש"ה ו-13 שיקום רווחה).

כיום המרכז נותן שירות ל-87 משתקמים והצפי ל-5 השנים הקרובות מתן מענה ל-150 משתקמים.

תמונת מצב – העבודות העמלניות המבוצעות במרכז:

מהמתואר לעיל, מגוון התעסוקה הקיימת באילת מצומצמת ונשענת רובה ככולה על תעשיית התיירות. במרכז המשתקמים מועסקים בעיקר בביצוע עבודות עמלניות: הרכבת קיטים, אריזה, קיפול וכו'. בנוסף במרכז מבוצעות עבודות אומנות מגוונות שנמכרות במקום. היקף העבודות שנכנסות למרכז תלויה בקשר ישיר למצב התיירות בעיר, כשהתפוסה בבתי המלון גבוהה כמות העבודות העמלניות שנכנסות למרכז גודלת ובמצב בו התפוסה במלונות יורדת כמות העבודות הנכנסות למרכז יורדת.

לא תמיד קיים מצב של רצף עבודות במרכז שמאפשר עבודה רציפה, ובתקופות בהם התפוסה במלונות נמוכה לעיתים המצב שאין עבודות במרכז בכלל. הכנסות המשתקמים במרכז "גבע", נעות בין 100 ₪ לחודש ל-750 ₪ בשיאים.

חשיבה על שינוי המצב הקיים:

מאז כניסת עמותת יחדיו להפעלת המרכז, בוצעה חשיבה על דרכים אפשריות להרחבת/ בניית קווי ייצור חדשים שיתנו מענה למצב הקיים.

מתוך רצון להרחיב את מגוון התעסוקה הקיימת, להגדיל באופן משמעותי את הכנסות המשתקמים ולשלבם בתעסוקה מעניינת שתפגיש אותם עם תושבי העיר, חיפשנו יזמות עסקית שתקטין את התלות שלנו בחברות השונות. החלטנו על הקמת מכבסה שתיתן שירותים לתושבי העיר ולמוסדות. מבדיקה שביצענו עולה, כי אין תחרות משמעותית בתחומי העיר, ובתוך זמן קצר ניתן יהיה להפיק רווחים נאים שיגדילו את הכנסת המשתקמים וירחיבו את מגוון העבודות. פנינו לרשתות בתי המלון ברעיון של כביסת חלק מהכביסה שהם מבצעים באתר שלהם/ הוצאת כביסה לגורם חיצוני והרעיון התקבל באופן אוהד ומחבק!. הצענו, לכבס פריטים קלים כמו: מפות שולחן, מפיות שולחן, מגבות ועוד, שהטיפול בהם הוא קל יחסית לתפעול ע"י מכבסה המופעל ע"י אוכלוסייה של אנשי הצרכים המיוחדים.

אנחנו מפעילים היום מכבסה ברב נכותי דימונה המכבסת כ-25 ט' כביסה בחודש .
מניסיון ההפעלה שם , אנחנו לומדים על כל רזי ההפעלה של הפעלת המכבסה ע"י אוכלוסייה זו .
בהפעלה זו הגענו לכך שהמשתקמים העובדים במכבסה זוכים לתגמול נאה של הגב"ע (מונח של
משרד הרווחה המגדיר את השכר של המשתקמים במרכזי התעסוקה השיקומיים). גמול זה נע בין
1500 – 3500 ₪ לחודש והוא בין הרמות הגבוהות בארץ לאוכלוסייה זו !.

הפגישות שהתנהלו עד כה היו עם:

- מכרות תמנע – חברת ערבה מיינס בע"מ.
- רשת פתאל .
- רשת ישרוטל.
- הילטון מלכת שבא אילת.

אין עדיין התחייבות להיקפים שהוא מהלך שאנו נמצאים בו כעת . הכוונה לבצע בשלב
ראשון כביסה של 6-7 ט' כביסה בחודש .

מגמות לעתיד :

1. הרחבת פעילות המכבסה לשתי משמרות, כדי למקסם רווחים.
2. הרחבת הפעילות בעתיד לכדי 25 ט' לחודש .
3. שיווק המכבסה בין עסקים פרטיים , מוסדות ציבור ומפעלים.
4. הגשת בקשה לביטוח הלאומי לרכישת מכונת כביסה וייבוש, מערכות גיהוץ מתקדמות
ורכב מתאים לשינוע הכביסה.

3.בנצ'מרק לרב נכותי דימונה

עמותת יחדיו שמה לה נר לרגליה ליצור יחידות – מסגרות כלכליות המדמות סביבת עבודה
נורמטיבית כפי שהן פועלות בשוק החופשי . כל זאת במטרה שיש לאפשר לאוכלוסיית הצרכים
המיוחדים אפשרות העסקה הוגנת ושוויונית . הקמת מכבסה היא אתגר כלכלי , יצרני תעסוקתי

שהמפעילים של המכבסה הם אוכלוסיית הצרכים המיוחדים, מלבד ההכשרה של מקום עבודה

יצרני תעשייתי, מתאפשרת להם השתכרות הוגנת בגמול עבור בצוע העובדה כשרמות השכר

נעות בין 1000-3500 ₪ כשכר מוגן ולבין פתיחת האפשרות של העסקה ביחסי עובד מעביד

במסגרת הקמת יחידה המוגדרת כעסק חברתי.

מלבד המכבסה יש לעמותת יחדיו מספר יזמויות תעסוקתיות חדשניות המאפשרות לאוכלוסיות

שונות, אפשרויות העסקה הוגנת ושוויונית. השנה הוקם מפעל אריזה חדשני שמאפשר ל – 30 –

50 מועסקים עבודה בתנאי שוק חופשי ולהרוויח שכר הוגן מותאם על פי חוק לרון.

הקמת המכבסה בדימונה יצרה אפשרות ל – 25 מועסקים מקרב אוכלוסיית הצרכים המיוחדים,

העסקה שיש בה הזדמנויות של שכר גבוה והוגן לעומת השתכרות ברמות נמוכות בעבר.

ההתקדמות בבניית המכבסה התעשייתית בדימונה היא מודל שיש בו את הצעדים הכלכליים,

התעסוקתיים שיש בהם בקרה כלכלית ויצרנית של התהליכים בגדול כמות הכביסה בהווה ובעתיד.

הקמת המכבסה באילת תואמת את המדיניות המותווית עי עמותת יחדיו בפתוח מסגרות כלכליות

עצמאיות שיאפשרו את המדיניות השיקומית התעסוקתית של אוכלוסיות הצרכים המיוחדים

המקבלות שרות של שיקום תעסוקתי בעמותת יחדיו.

הגורמים המעורבים בהתוויית הדרך לפעילות זו: קרן רש"י שהיא הקרן המייסדת של עמותת יחדיו

, עמותת יחדיו על מנהליה וחבר הנאמנים שלה, המוסד לביטוח לאומי, קרן שלם, משרד הרווחה

וגורמי הלשכה לשירותים חברתיים של הרשות המקומית. גורמים אלה בשילוב של בעלי מקצוע

כמו יועצים כלכליים, יועצים תעשייתיים המאופיינים בהתמחות בהפעלת מכבסות, יועצי תכנון,

יועצי איכות סביבה ועוד. כל אלה משולבים בהקמה ובתכנון של המכבסה.

4. תוכנית עסקית:

תוכן העניינים :

1.1 תמצית מנהלים:

1.1.1 כללי

1.1.2 מטרת התוכנית

1.1.3 תמצית תיאור העסק

1.1.4 תמצית תיאור השירותים

1.1.5 תמצית תיאור השוק

1.1.6 תמצית פיננסית

1.2 המוצר/השירות:

1.2

1.2.1 המוצר/השירות כמענה לצורך

1.2.2 תיאור השירות

1.3 השוק:

1.3

1.3.1 השוק

1.3.2 היקף השוק

1.3.3 מתחרים

1.3.4 יתרונות יחסיים

1.3.5 מאפייני לקוח

1.3.6 האווירה העסקית

1.3.7 ניתוח SWOT

תוכנית השיווק:

1.4

1.4.1 הגדרת מטרות ויעדים

1.4.2 תוכנית השיווק והמכירה

1.4.3 מדיניות מחירים

תוכנית תפעול ו"א":

1.5

1.5.1 אנשי מפתח

1.5.2 הארגון ומערכת הייצור

תוכנית השקעות:

1.6

1.6.1 רשימת הציוד

1.6.2 דו"ח שימושים ומקורות

.1

1.1.1 כללי

תוכנית זו מתארת פעילות עסקית של הקמת מכבסה תעשייתית במתחם המרכז הרב נכותי אילת .
במכבסה זו יועסקו חניכים בעלי לקות שכלית גבולית התפתחותית, אוכלוסיית השיקום ואוכלוסיית
בריאות הנפש.

בנוסף להם יועסקו מדריך\כה בהיקף ראשוני של משרת מדריך ושמונה חניכים.
מכבסה זו מטרתה לתת שירותי כביסה וגיהוץ :

- לרשתות בתי המלון .
- מוסדות ציבוריים הצריכים בשירותי כביסה .
- לקוחות פרטיים הנמצאים בתחומי עיריית אילת.

יודגש כי עמותת יחדיו המפעל הרב נכותי אילת , הינה עמותה רשומה מס' 58-032-388-9,
מלכ"ר שאינו מחייב ומזדכה במע"מ.

לפיכך כל הערכים הכספיים שזורמים במערכת הינם ללא חישוב של מע"מ (כנהוג בחברות
עסקיות רגילות).

תחומי העיר אילת פטורים מחוק המע"מ כרגע ועל כן אין חיובי מע"מ ברכישות ובמכירות העתידיות
של המכבסה שתוקם .

1.1.2 מטרת התוכנית

המרכז הרב נכותי באילת פועל במתחם של עיריית אילת, ששופץ והוסב למרכז רב נכותי בהיקף של 550 מ"ר. מכיל סדנאות עבודה, מחסן, חצר משק, מטבח מחמם, חדר אוכל וחדרי טיפול נוספים.

המרכז מופעל ע"י עמותת "יחדיו" - מלכ"ר, הפועלת בתחומי ילדים ונוער בסיכון ובתחום האוכלוסיות בעלות צרכים מיוחדים: מוגבלות שכלית התפתחותית, שיקום ובריאות הנפש.

המפעל מהווה מסגרת יום תעסוקתית לאוכלוסייה זו.

המפעל נותן שירות 85 חניכים המגיעים לעבודה במפעל מידי יום.

החניכים במרכז הם בני 18 ומעלה. אוכלוסיית המשתקמים באה מתוך אוכלוסיות עם מוגבלות שכלית התפתחותית, השיקום ובריאות הנפש.

המרכז הרב נכותי קיים כשמונה שנים במתכונתו העכשווית. הוא נותן שירות של קבלנות משנה בתחומי הבאים:

- אריזת חומרי טיפול כימיים לאקווריומים של חברת RED SEA FISH.
- אריזת קיטים של ברגים, אומים על פי הזמנות של חברת אילת פלסטיק.
- עבודות עיבוד וגמר למפעל פלסטיק גרופית.
- אריזת מעטפות לדיוור ישיר לעיריית אילת, אייס מול (קניון פארק הקרח), בתי דפוס ועוד.
- עבודות מיון, הרכבה וכו'... עבור מפעלים חיצוניים עם יתרון יחסי של כמות ידיים עובדות גדולה.

מגוון העבודות הנעשות במרכז הרב נכותי מורכב בעיקר ממיומנויות עתירות ידיים (" Low

"Tec)

גון: אריזה, ספירת מוצרים, קיפול, מיון, הרכבה והדבקה.

מטרת תכנית זו היא בניית מכבסה תעשייתית שיש לפתחה לעתיד לבוא, למכבסה תעשייתית גדולה בהיקף של כביסה בסדרי גודל של 25 טון כביסה עם השירותים הנלווים של גיהוץ, קיפול ותיקוני תפירה.

מקום המכבסה באזור אילת. הנמצא בסמיכות לאזורי תעשייה :

- אזור התעשייה נמצא במרחק של 2.5 ק"מ מכל בתי המלון .
- המפעל נמצא באזור התעשייה של אילת וממקום במקום מרכזי של אילת.

מוסדות ציבוריים הקיימים באזור

- בית החולים יוספטל – הכללית אילת .
- אכסניות של רשתות: רשות שמורות הטבע, א" א אכסניות והרבה אכסניות פרטיות.
- מרפאות קופות החולים: כללית , מכבי ולאומית , המשתמ מיטה, שמיכות וחלוקים במרפאות השונות.
- בית אבות של מכבי .
- קמפוס של אוניברסיטת בן גוריון :מרכזי מחקר של האוניברסיטאות
- במכון לחקר הימים והאגמים .
- רשתות בתי המלון הגדולים : מלת שבא – רשת תשובה , ישרוטל , פתאל , דן , פרימה ואסטרל .
- בתי המלון הקטנים .
- מגורי סטודנטים ומגורי עובדי בתי המלון .

מוסדות פרטיים:

- אולמות אירועים בסביבה.
- מוסכים.
- מסעדות.

יבחנו בתוכנית קריטריונים רווח הפסד במונחי תועלת והגדלת הכנסה לאוכלוסייה בעלת צרכים

מיוחדים במרכז

הרב נכותי אילת.

המטרה היא להגדיל את ההכנסה הממוצעת לחניך ולהגיע לסכום ממוצע של כ- 1500 – 2500 ₪ לחניך לחודש.

1.1.3 תמצית: תיאור העסק

התוכנית עוסקת בהקמתה של מכבסה תעשייתית קטנה עד בינונית (היקפים התחלתיים של 10-15 טון כביסה לחודש עבודה).

מכבסה שיש לה אפשרות התפתחותית למכבסה תעשייתית גדולה (כביסה בהיקף של 20-40 טון).

בעתיד שתשמש כמכבסה אזורית שתספק שירותי כביסה וגיהוץ לרשתות בתי המלון, מפעלים, מוסדות הציבור, מוסדות פרטיים ולקוחות פרטיים בעיר אילת וסביבתה.

המכבסה תעסוק במתן שירותי כביסה של:

- כלי מיטה: מצעים, שמיכות חורף וקיץ.
- בגוד: מכנסיים, חולצות, לבנים, מעילים וכו.
- בגוד תעשייתי
- חלוקי עבודה של עובדי מעבדה ועובדי מתקני תהליך.

בעתיד הקרוב המכבסה תפתח לקראת מתן שירותי כביסה בהיקף של 1.5-6.8 טון כביסה במכבסה.

נוצרו קשרים חדשים עם לקוחות, שיש התחייבות להתחלת כביסה של 4.6 ט' לחודש.

ישנם מגעים עסקיים מסחריים נוספים של רשתות בתי המלון.

בעתיד לבוא היקף החניכים המועסקים יהיו 12 חניכים מועסקים בליווי של מדריך/כה בהיקף של משרה מלאה.

החניכים יועסקו בהפעלת המכונות התעשייתיות המכבסות את המכבסה:

- מכונות כביסה.
- מכונות יבוש.
- מעגילה חשמלית.
- מגהצים.
- תיקון בגדים על פי דרישת הלקוחות.
- סימון בהדפסת משי של הביגוד על פי דרישת לקוחות.

לצד העבודה המקצועית של הפעלת המכונות, מילוי חומרי הכביסה , ישנן עבודת של שינוע בעגלות בין השלבים השונים של הכיבוס והייבוש, קיפול הכביסה, גיהוצה, קבלת ושליחת הכביסה אל הלקוחות השונים.

היחידה תוקם במרכז הרב נכותי אילת , בשלב זה במתחם שמשמש המפעל הרב נכות אילת .. בעתיד לבוא תיבדק הפעלה מכבסה גדולה יותר במבנה של מכבסה גדולה שעתידה לקום במבנה החדש שיוקם בסמוך למקום הקיים.

1.1.4 תמצית תיאור השירותים

מגוון השירותים שינתנו ע"י המכבסה :

- קבלת שקי הכביסה מהלקוחות של מהמכבסה.
 - מיון הכביסה לסוגיה השונים.
 - הכנסת הכביסה למכונות הכביסה.
 - הוצאת הכביסה לאחר סחיטה למכונות הייבוש
 - הוצאת הכביסה ממכונות הייבוש.
 - מיון הכביסה להמשך הטיפול.
 - קיפול וסידור הכביסה בשקיות, שקילה והכנת תעודת משלוח לקראת משלוח ללקוח.
 - גיהוץ הכביסה על ידי משהצים ידניים ובעתיד גיהוץ המצעים עם מעגילה של המצעים.
 - הכנת הכביסה בשקיות מלוות בתעודות משלוח לקראת שילוח.
 - פריקה והעמסה של מכונית ההובלות.
- ייתכנו שירותים נלווים שיש להם ביקוש בקרב הלקוחות :
- תיקון של פריטי בגוד שיש לתקנם עקב קרעים ובלאי שימוש.

1.1.5 תמצית תיאור השוק וההזדמנות העסקית

בשלב ראשון נבדקה האפשרות הפיסית להקמת מכבסה במרכז תעסוקה שיוסיף למגוון העבודות הקיימות במרכז הרב נכותי על מנת להרחיב את מגוון העבודות שהמרכז מציע. נימוק נוסף הוא הגדלת האפשרות להשתכרות ברמה שכר גבוה יותר לכדי 2000 ש"ח לחודש ופתיחת האפשרות לשכר מותאם בהמשך להתפתחות.

מבדיקת האפשרויות העסקיות עלו הנתונים הבאים:

המכבסה שתקום היא נוספת למכבסות האחרות הקיימת באזור.

ישנה מכבסה פרטית גדולה – "מכבסות אילת" לשירותם של מחנות הצבא ובתי המלון.

קיימת מכבסה בינונית תעשייתית הפועלת באזור בבעלות פרטית.

קיימות מכבסות פרטיות.

בתחילת ההפעלה תתחיל המכבסה לכבס כביסה למכרות תמנע אמשה ומלון הילטון.

בהמשך תתחיל תכנית שיווקית להגדלת הפעילות של המכבסה.

מטרות השיווק של מכבסה להגדיל את היקף עבודות המוצעות במרכז הרב נכותי, כך שהמכבסה

תהיה בעתיד מקור תעסוקה של 12 חניכים ומדריך עם רמות שכר נאותות.

מופו מרכזי התעסוקה הקיימים באזור שבהם פועלים מפעלים הזקוקים לכביסה של מדי העבודה

שלהם. בנוסף לכך מוסדות הציבור שצורכים שירותי כביסה מהמכבסות הפועלות באזור.

נתוני בסיס המפעלים והמוסדות הציבוריים הם הבסיס השיווקי להפעלת המכבסה.

1.2 השירות

1.2.1 השירות כמענה לצורך

השירות אותו מתעתדת המכבסה הוא שירות הכרחי לאילת וסביבתה. השירות כיום ניתן על ידי מכבסה אחת פרטית גדולה הנמצאת באילת, מכבסה אחת בינונית. שאר הכביסה של האזור מתבצעת במכבסות בסדרי גודל קטנים הנמצאים באילת. על פי השערה שנשענת על אומדן של סדרי כוח אדם העובד בתעשייה המקומית, במוסדות הציבוריים הקיימים, בשוק התעשייתי, המסחרי והפרטי, ישנה כמות של מאות טונות שנמסרות למכבסות מקטנות ועד גדולות בסדרי גודל של עשרות טונות.

הכיוון שלנו להתפתחות היא בהיקף ראשוני של 10 טון לחודש בשנה ראשונה להפעלה.

1.2.2 תיאור המוצר / השירות

העסק המוצע הינו שירות כביסה של מפות ומפיות, בגדי עבודה וכביסה פרטית. גיהוץ על פי דרישה

של הלקוחות. סימון כביסה על ידי הדפסת משי ותיקון הביגוד על פי הצורך.

התפתחות העסק יהיה בנוי משני חלקים:

חלק 1 - מוקד הפעילות העיקרי של העסק יהיה במיקום של המכבסה הנוכחית העתידה לקום במבנה הקיים של חדר האוכל הישן העתיד להתפנות בימים אלה עקב בניית חדר אוכל חדש. התחלת הכביסה היא בהתאם להתקשרות הנוצרת בימים אלה עם מכרות תמנע ומלון הילטון.

חלק 2 - יהיה עם הגידול בכמות הכביסה שתיכנס בהתאם לתוכנית שיווקית עתידית שמתבצעת בימים אלה.

התוכנית נשענת על שיחות מקדימות עם מספר גורמים הקיימים בענף המלונאות . כמו כן הרחבת המבנה החדש של המרכז הרב נכתי אילת שבו תהיה ממוקמת המכבסה החדשה במבנה של 120 מ"ר.

המקום המתוכנן , יהיה גדול ויכול לשמש מספר מכונות גדול שיוכל להתמודד עם היקפים גדולים יותר מאשר הוא מבצע כיום.

1.3.1 השוק וההזדמנות העסקית

בסקירה מקדמת של השוק הנשענת על בדיקות שבצענו באזור ללא התפתחות עתידית, מדובר על כביסה בסדרי גודל של מאות טונות של כביסה הנשלחים מדי חודש למספר רב של מכבסות הנמצאות באזור.

המסקנות הנובעות מן הנתונים הנ"ל:

- א. פוטנציאל הכביסה בקרב בתי המלון הוא גדול מאוד !.
- ב. כביסה למקורות פרטיים כמו : עסקים קטנים , מגורי עובדים ומגורי סטודנטים .
- ג. כביסה לבתי מלון קטנים שצריכים להוציא את הכביסה שלהם למקור חוץ היא רבה !.

1.3.2 גודל שוק פוטנציאלי

השוק באזור הוא שוק גדול שמספק עבודה למספר מכבסות הפזורות ברדיוס קטן מהלקוחות המספקים את הכביסה.

אנחנו פילחנו את נקודות על פני תפרוסת גיאוגרפית – תעשייתית – כלכלית על פי רדיוס של מרחקים.

יצרנו מעגלים של 10- 20 ק"מ מהמרכז הרב נכותי באילת.

בשלב הראשון נפעל בתחומי העיר אילת וזאת על מנת לא ליצור עלות גבוהות של הובלה אל ומהמכבסה. עלות אלה יש להן משמעות בעלות היחידה של 1 ק"ג כביסה . בעתיד נצטרך לרכוש ולהחזיק מכונית משא קטנה להובלת הכביסה אל המקומות שציינו.

הכניסה השווקית אל עולם הכביסה של רשתות בתי המלון, מצריכה להערכות של תקני כביסה על פי משרד איכות הסביבה וזאת על מנת לקבל היתר שאותו אנו חייבים להציג בפני מנהלי רשתות בתי המלון שאתם אנחנו בקשרי ברור שווק המכבסה.

1.3.3 מתחרים ותחרות

נקודות המתחרים שלנו לנמצאות בתוך הרדיוס שבו אנו מפעילים את המכבסה. התחרותיות של המרכז הרב נכותי אילת מתבטאת בעלות כ"א נמוכה, רצפת היצור בגין אי תשלום מיסי ארנונה ועלויות תפעול נמוכות בגלל שההפעלה היא מלכרי"ת.

1.3.4 יתרונות יחסיים

החניכים העובדים ברב נכותי אילת, מאובחנים כלוקים בהתפתחות קוגניטיבית נמוכה, ומקבלים קצבת נכות מן הביטוח הלאומי.

על פי חוק אסור לשלם פחות משכר מינימום אולם, סעיף 17 (ב) לחוק שכר מינימום (1987) מאפשר לקבוע בתקנות, שכר מינימום בשיעורים נמוכים מהקבועים בחוק, לעובדים בעלי מוגבלות עם יכולת עבודה מופחתת, המועסקים בשוק העבודה (כלומר לא במפעל מוגן).

ביום 25 ביולי 2007 התקבל בכנסת חוק זכויות לאנשים עם מוגבלות המועסקים כמשתקמים של ח"כ זבולון אורלב. החוק מאפשר לשלב במקומות תעסוקה בשוק החופשי אוכלוסיה של אנשים עם מוגבלות בעלי יכולת עבודה נמוכה מאוד, עד 19% מיכולת העבודה הרגילה באותו תפקיד. העסקתה של אוכלוסיה זו היא במהותה שיקומית ולפיכך לא יחולו על העסקתם יחסי עובד – מעביד. יחד עם זאת, המשתקמים יהיו זכאים לזכויות רבות כגון: דמי נסיעה, דמי מחלה, ימי חופשה, ימי היעדרות בתשלום – בחגים ומועדים ועוד. משרד התעשייה, המסחר והתעסוקה יבצע אבחון אובייקטיבי לקביעת יכולת העבודה של המשתקם, בהתחשב בין היתר באיכות העבודה ורמתה, יכולת ההתמדה בתעסוקה, התפוקה, הרגלי העבודה ומידת ההשתלבות במקום העבודה. המשתקמים יקבלו תשלום בהתאם ליכולת התעסוקה שתקבע להם (9% או 19% משכר המינימום). חוק זה הינו הוראת שעה שתוקפה 5 שנים והוא ייכנס לתוקפו תוך 60 יום מיום פרסומו ברשומות.

זמינות של ידיים עובדות. מרכז רב נכותי אילת נותן שירות תעסוקתי שיקומי לכ- 85 חניכים מידי יום, למרכז השיקומי מגיעים כ-60 חניכים מידי יום ועוד כ- 25 חניכים המשולבים בתעסוקה בשוק החופשי. זמינותם של האנשים במקום מידי יום מאפשרת גמישות ודינאמיות באיוש הפעלת המכבסה, יתרון שאינו קיים אצל מפעלים נורמטיביים.

עבודת האריזה מלבד היותה מכניסה כלכלית היא משמשת למטרות נוספות.

פרויקט חדש של התמ"ת המעודד מעסיקים לקלוט אוכלוסיות מוחלשות ואוכלוסיות עם צרכים מיוחדים להעסקה כאשר המשרד מסבסד בין 30% ועד ל-70% משווי 36 משכורות למפעל המעסיק אוכלוסיות אלה.

אלמנט שיקומי מקדם: באמצעות העבודות הנעשות במפעל השיקומי מכינים את החניכים לשילוב בעולם העבודה הנורמטיבי, תוך הקפדה ודגשים על קבלת סמכות, עמידה ביעדים, דחיית סיפוקים, עמידה בזמנים ועוד..

המפעל נותן את האפשרות לחניכים להזדהות עם מוצר שמופיע על מדפי המרכולים. מעניק תחושת גאווה וחיזוק לדימוי העצמי.

העבודה בקרב רשתות בתי המלון, מקומות תעשייתיים ומקומות מסחריים .

פעילות העשרה ותרבות. העבודה במפעל נותנת תוצר לוואי שהוא חשוב מאוד בעיני החניכים, שהייה חברתית במחיצת קבוצת השווים. השהות מלווה בפעילויות חיזוק חברתיות והעשרתיות.

תהליך הרכש וההצטיידות הראשונים של ציוד ימומנו בעזרתם של קרנות המשקיעות בתחום התעסוקה לבעלי צרכים מיוחדים. תהליך זה מפחית את עלויות ההחזר החודשיות ואת הריביות הכרוכות באשראי בנקאי.

1.3.5 מאפייני הלקוח

פוטנציאל העבודה	אפיון	סוג עבודה	סוג לקוח
<u>גבוה וקבוע</u>	לקוחות עסקיים ברובם, רשתות מלונות, מוסר עבודה עם תקנים גבוהים של איכות סביבה, מוסר תשלום גבוה. לקוחות מוסדיים שהמדינה מעורבת ישירות או בעקיפין בהפעלתם.	כביסה גיהוץ תיקון ביגוד הדפסת משי לסימון ביגוד	מכרות תמנע מלון הילטון מפעל RED SEA FISH רשתות בתי מלון

1.3.6 האווירה העסקית

המצב הכללי כיום בארץ מאופיין בפיתוח כלכלי מבוקר עם שערי מדד נמוכים בשנים האחרונות, ישנן השקעות בשוק המקומי, ערך דולר נמוך ושקל חזק.
מראה על יציבות המשק מסוימת במשק.
במצב מעין זה תוך התייחסות למוצר כמוצר עם ביקוש יחסית קשיח, לא צפויים שינויים או תנודתיות בדרישה למוצר.

swot 1.3.7 ניתוח

חוזקות

- # מתן מענה תעסוקתי למספר רב של אנשים בעלי צרכים מיוחדים
- # שימוש ביתרון היחסי = יכולת העבודה וההתמדה לאורך זמן גם בעבודות הדורשות מיומנות נמוכה.
- # עלויות כלכליות ומימון בתמיכות של משרדי ממשלה וקרנות.
- # נקודת שיווי משקל כלכלי שונה, משיווי משקל כלכלי עסקי אמיתי, שאינו נשען על מקורות נוספים.
- # רצף עבודה על פני זמן הנשען על הסכמים והתחייבויות משפטיות.
- # חיזוק הדימוי העצמי של בעלי הצרכים המיוחדים ואפשרו קידום ברצף פתרונות תעסוקה למסוגלים לעבוד בשוק החופשי בצורה חלקית ומוגנת.
- # שירות מקצועי אדיב ומיומן.

חולשות

- # מודל חדש והתייחסות חדשה תוך הישענות על מכשור שקיים בשוק בצורה זמינה.
- # השקעה ראשונית גבוהה ונדרשת הסכמה של משקיעים (קרנות ומשרדי ממשלה).
- # נדרשות התאמות מבניות והתאמות נגישות לאוכלוסיה עם צרכים מיוחדים.
- # עלויות של שכירות מכונות כביסה וייבוש תעשייתיים .
- # התאמת פעילות המכבסה לתקני איכות סביבה עכשוויים ועתידיים.

הזדמנות

- # קליטת חניכים נוספים במרכז הרב נכותי אילת.
- # יכולת לאפשר עצמאות כלכלית ופתרון לבעיית תפוסה במבנה הקיים.
- # הסכמה של חברה עסקית, לעשות שיתוף פעולה והסכם ארוך טווח מגובה משפטית.
- # עלייה ברמת חיים ומוצר המתבקש בכל משק בית.
- # תהליך מקדמי לעצמאות עסקית וכניסה לשוק הכביסה עם אמצעים טכניים ויתרונות יחסיים.

איומים

- # נאמנות של בעלי עסקים לצורת ההתנהלות הישנה שלהם – נאמנות לקבלני כביסה ישנים שאתם הם עובדים.
- # היתרון היחסי של ידיים עובדות ייפול מול מכבסות גדולות ממכונות שיש להם ידע וניסיון תפעולי רב בתחום הכביסה.

1.3.8 הגדרת מטרות ויעדים שיווקיים אסטרטגיים

היעדים האסטרטגיים בתחום השיווק אותם מציב המפעל לעצמו הינם כמפורט להלן:

1. החדרת היחידה "מכבסים יחדיו" במרכז הרב נכותי לתודעת הלקוחות הפוטנציאליים.
2. מיצוב העסק כנותן שירות אמין, היגייני ואיכותי יחסית למתחרים.
3. בניית חוג לקוחות נאמן ומתמיד לאורך זמן ובצורה רציפה.
4. הרחבת יחידת המכבסה.

1.4 תוכנית השיווק

על מנת לממש את היעדים האסטרטגיים לעיל ינקוט המרכז הרב נכותי בשיטות השיווק והמכירה המפורטות להלן:

- פנייה לרשתות בתי המלון הפועלים באילת .
- שימוש בתודעה של האוכלוסייה המועסקת במרכז הרב נכותי.
- פתיחת המכבסה במרכז הרב נכותי על יתרונותיו הכלכליים והקהילתיים
- פניה ללקוחות במרחב העיר אילת , מתוך מטרה להחדיר לתודעה את פתיחת המכבסה ואת היכולות, **גמישות ודינאמיות של מיומנויות האנשים.**
- שיווק היכולת לבצע עבודות של גיהוץ ותיקוני בגדים בנוסף לשירותי הכביסה.
- פתיחת ספק מאושר משרד הביטחון על מנת לתת שירותי כביסה למשרד הביטחון בתחום המכבסה .

1.4.1 מדיניות מחירים

אשראי מספקים עומד על שוטף +45.

תשלום שכר שוטף + 10.

אשראי לקוחות

שוטף + 45 (תלוי בצורת ההתקשרות).

1.4.2 תוכנית מכירות

תכנית מכירות שנה ראשונה מתבססת על ההנחות הבאות:

התחלת כביסה של 4600 ק"ג כביסה.

הסכם כביסה עם מכרות תמנע היקף של 1500 ק"ג לחודש.

הסכם כביסה עם מלון הילטון בהיקף של 3000 ק"ג לחודש.

כביסה של פריטים לפרטיים מהסביבה של אילת העיר.

התקשרות עתידית עם רשתות בתי מלון נוספים .

התקשרות עם RED SEA FISH.

התקשרות עם מפעלי תעשיית המלח.

התקשרות עם קמפוס אוניברסיטת בן גוריון באילת (לקוח שמקבל שרותי כביסה ממכבסת דימונה)

1.4.3 תוכנית הייצור – חישוב יח' אריזה

- איסוף הכביסה על הרכבים שמובילים את הכביסה אל המכבסה.
- מיון הכנסה לסוגיה השונים.
- התחלת הטענת מכונות הכביסה.
- סיום מחזור ראשון והעברה מחצית התכולה למייבשי הכביסה.
- הטענה של מחזור ב' של הכביסה והפעלת המכונות.
- סיום שלב א' של הייבוש והוצאת הכביסה למערכת המיון.
- הטענת שלב ' של הייבוש של מחזור א'.
- קיפול הכביסה והכנסת הכביסה לשקיות המיועדות לצרכנים.
- גיהוץ הכביסה הדרושה גיהוץ.
- אריזת הכביסה המגוהצת .
- הכנת המשלוחים של הכביסה.

1.5.1 אנשי מפתח

היזם של "מכבסים יחדיו" , הינה עמותת יחדיו – המרכז הרב נכותי - אילת. עמותת יחדיו פועלת בתחום התעסוקה לבעלי הצרכים המיוחדים משנת 2000, באזור באר שבע והדרום.

העמותה מפעילה מרכזי תעסוקה שיקומיים: רב נכותי דימונה, רב נכותי אילת, רב נכותי חושן – אבן שמואל, מע"ש אופקים, מע"ש באר שבע, מפעל מקדם תעסוקה ויחידת הכשרה "קרן אור", מע"ש תעשייתי פלקסטרניקס, מועדונים תעסוקתיים, ושני מועדונים תעסוקתיים באופקים ודימונה. העמותה פועלת לקידום פרויקטים תעסוקתיים לנכים ומוגבלים באזור באר שבע והדרום. העמותה מעסיקה כ"א מקצועי מיומן ומנוסה בתחום התעסוקה לאנשים בעלי צרכים מיוחדים, מהווה מודל ללמידה ומעניקה תמיכה בתחום התעסוקה. מפעלי העמותה, בזכות יתרון לגודל, הניסיון והמודעות בתחום, תומכים במוקדי תעסוקה קטנים אשר מתקשים לגייס תעסוקה למשתקמים, כל זאת ללא תמורה.

יעמדו בראש המיזם באופן פעיל ושוטף:

מנהל המרכז הרב נכותי מאיר אליהו . תואר שני מנהל עסקים. עם היכרות וידע נצברים של כ- 8 שנים בתחום תעסוקה של אנשים עם מוגבלויות.

רכז תעסוקה אזורי – הכט מלכי, 2 תארים BA MA מאוניברסיטת בן גוריון, בעל ניסיון בניהול מערכות תעסוקתיות בקרן למפעלי שיקום , משרד הבריאות של 11 שנים. ומרכז את הפעילות העסקית יצרנית של עמותת יחדיו בשבע השנים האחרונות.

עובדת סוציאלית: –

רכזת מדריכים :

העמותה תשתמש בידע שנצבר בקרב העוסקים בתחום, ובניסיון הרב שהצטבר על מנת לקדם את המיזם.

1.5.2 מבנה ארגוני

מבנה ארגוני כמוצג להלן:

המכבסה תהווה יחידת בת של מרכז רב נכותי דימונה, חוליה נוספת ברצף החוליות התעסוקתיות של המרכז הרב נכותי דימונה.

וניחול כללי – **מנהל מרכז רב נכותי** – מאיר אליהו.

חלוקת האחריות במכבסה תהיה נושאית.

תחום טיפולי – פיקוח הכוונה דרכי טיפול, תוכניות קידום – **עו"ס**.

תחום הדרכה, העשרה – הדרכה, הטמעה של דרכי הטיפול וצוות, פעילות העשרה וטיפול גאווה קבוצתית –

תוכנית השקעות

1.6.1 הנחות פיננסיות

1. התוכנית נבנתה בגישה של שמרנות כלכלית.
2. התוכנית על כל חישוביה כוללת מע"מ.4. פחת קבוע של 10% לשנה.
3. התוכנית מניחה גיוס מקרנות שונות, והשקעה נוספת של קרן רש"י.
4. רמת ההכנסות הינה נומינאלית.
5. התוכנית מניחה שיתוף פעולה בין המפעל לבין משרד הרווחה והמפעלים בהסכם משפטי לתקופה של 3 שנים עם אופציה לתקופה נוספת של 1 שנה.
6. כ"א מקצועי: 0.1 מנהל יחידה, 0.5 מדריכה 0.1 עו"ס, כ"א שיקומי: 4 חניכים

העסק ימוקם במבנה המתחם לחזק את נושא הנגישות והקשר.

הוצאות חודשיות : 10764 ש"ח

סה"כ כביסה 4600 ק"ג עלות 1 ק"ג = 2.59 ₪

חשמל: 1780 ₪

שכירות מכונות: 4000 ₪

הובלות: 1600 ₪

חומרי כביסה: 2424 ש"ח

מים: 960 ₪

הכנסות :

מכרות תמנע: 1600 ק"ג , מחיר לק"ג 11.20 = 17920 ₪.

מלון דן: 3000 ק"ג מחיר לק"ג 5.6 = 16800 ₪

סה"כ הכנסות: 34720 ₪.

רכישת ציוד להפעלת המכבסה:

1. ציוד נדרש ותחשיב עלויות

<u>השקעות נדרשות - 3 טון</u>		
הערות		ציוד
ראה טבלה מטה	420,030.00 ₪	רכישת מכונת כביסה ויבשנים
	80,000.00 ₪	תנור הסקה המופעל בגז
	30,000.00 ₪	מרכך מים
	14,000.00 ₪	מיכלי איסוף כביסה נקיה *20
	27,500.00 ₪	עגלות רשת*25
	28,000.00 ₪	שולחנות גיהוץ 4
	5,000.00 ₪	מגהצי קיטור 4
	20,000.00 ₪	מחולל קיטור
	624,530.00 ₪	סה"כ ציוד
<u>התאמת מבנה</u>		
	75,000.00 ₪	תשתיות מים, גז וחשמל
	40,000.00 ₪	החזרת מצב לקדמותו במבנה קיים
	11,500.00 ₪	בצ"מ 10%
	126,500.00 ₪	סה"כ מבנה

שם חברה: מכבסה תעשייתית

שם התוכנית: מרכז רב נכותי אילת - מכבסים יחדיו

מוצרים ועלות

שם מוצר \ שירות	עלות עבודה	עלות חומרים	עלויות אחרות	סה"כ עלות יחידה	הוצ. משתנות % - ממחיר	מטבע
1 ק"ג כביסה רגילה	0.00	0.50	1.20	1.70	0.00	ש 1 ₪