



مؤسسة شاليم
The Shalem Fund
لتطوير خدمات للأشخاص ذو
التخلف العقلي في السلطات المحلية
for Development of Services for People with
Intellectual Disabilities in the Local Councils
פיתוח שירותים לאדם עם מוגבלות שכלית
התפתחותית ברשויות המקומיות

סקר חלוצי :

שביעות רצון משירותי הרפואה בקהילה

של הורים לבוגרים בני 21+ עם מש"ה השוהים

במע"שים

שרון גנות



הקרן לפיתוח שירותים לאדם עם מוגבלות שכלית התפתחותית ברשויות המקומיות

פברואר

2014

קרן שלם / 143/2014

ניתוח תוצאות סקר חלוצי

סקר שביעות רצון משירותי הרפואה בקהילה של הורים לבוגרים בני 21+ עם מש"ה השוהים במע"שים

רקע ושיטה

סביר להניח כי אנשים עם צרכים מיוחדים יזדקקו לעיתים קרובות יותר למערך שירותים מגוון ונגיש יותר בתחומי הבריאות, הרווחה והחינוך. אנשים עם מוגבלות שכלית החיים בקהילה, בן אם בבתי הוריהם או בדיוור מוגן אמורים לצרוך את שירותי הבריאות הרפואיים בקהילה באמצעות קופות החולים אליהם הם שייכים. סקר חלוצי זה בדק את שביעות הרצון של מדגם הורים לאנשים עם מש"ה הנמצאים במע"ש (מפעל עבודה שיקומי) של השרות לטיפול בקהילה, האגף למוגבלות שכלית התפתחותית משירותי הבריאות הניתנים לילדיהם בקהילה. הסקר התקיים במהלך שנת 2013. השאלון (נמצא כסעיף א' בדו"ח) פותח ע"י ד"ר מיכל ווילף, מנהלת מע"ש אלווין חיפה ותורגם לערבית ע"י אמאל מגדוב-יאסין, מנהלת מע"ש תמרה. השאלון נשלח למדגם מנהלי מע"שים בבקשה להעבירו בקרב הורי חניכי המע"ש. מנהלי המע"ש אשר הסכימו להשתתף בסקר הדפיסו את השאלון וחילוק אותו להורי החניכים, ולאחר שמולאו אספו אותם ושלחו לקרן שלם. סה"כ ענו על השאלונים 156 משפחות, לאחר ניפוי שאלונים לא תקינים השתתפו בסקר 152 משפחות. הדוח מתייחס בסך הכל ל 8 מע"שים שלקחו חלק בסקר, מתוך 83 כלל המע"שים הפועלים כיום בישראל.

ממצאים

נתונים כלליים

- מס' המע"שים שהשתתפו בסקר : 8

- להלן הפילוח לפי מחוזות :

ירושלים והשפלה	מרכז	דרום	צפון
25% (2)	37.5% (3)	12.5% (1)	25% (2)

- להלן הפילוח מגזרים :

חרדי	מעורב	יהודי	ערבי
0% 0	25% (2)	62.5% (5)	12.5% (1)

- מס' המשפחות שהשתתפו בסקר : 152

- להלן הפילוח לפי מין של החניכים שהוריהם ענו על השאלון:

נשים	גברים
52% (78)	48% (73)

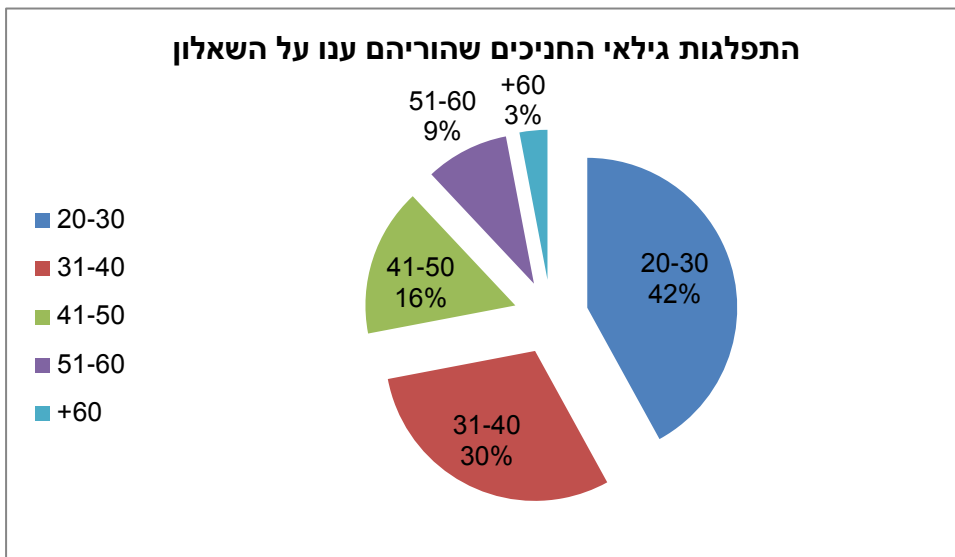
- טווח הגילאים :

הצעיר ביותר בן 20 (זכר)
המבוגר ביותר בן 67 (זכר)

- ממוצע גילאים : 35

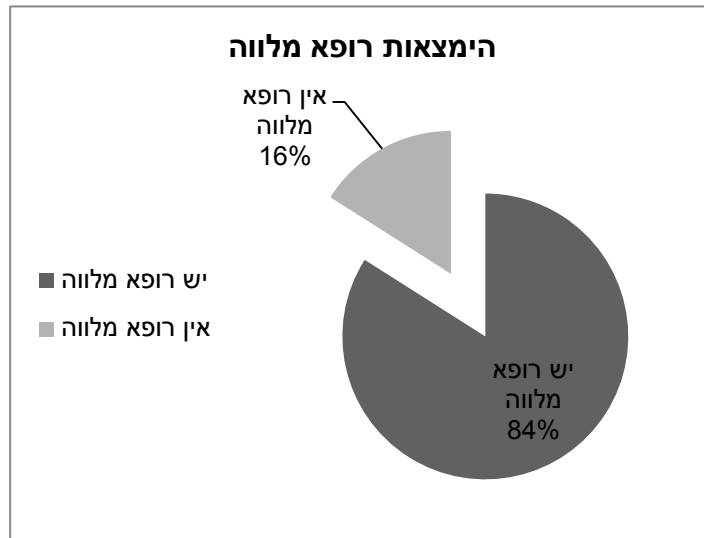
- להלן הפילוח לפי גילאים :

60 ומעלה	51-60	41-50	31-40	20-30
3% (4)	9% (12)	16% (22)	30% (41)	42% (58)



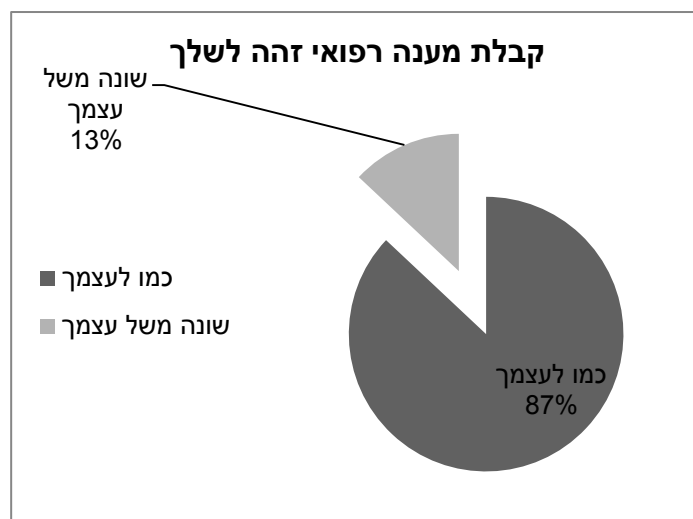
- בתשובה לשאלה :
האם יש לבן/בת שלך רופא משפחה שמלווה אותו/ה?

יש רופא משפחה מלווה	אין רופא משפחה מלווה
84% (126)	16% (24)



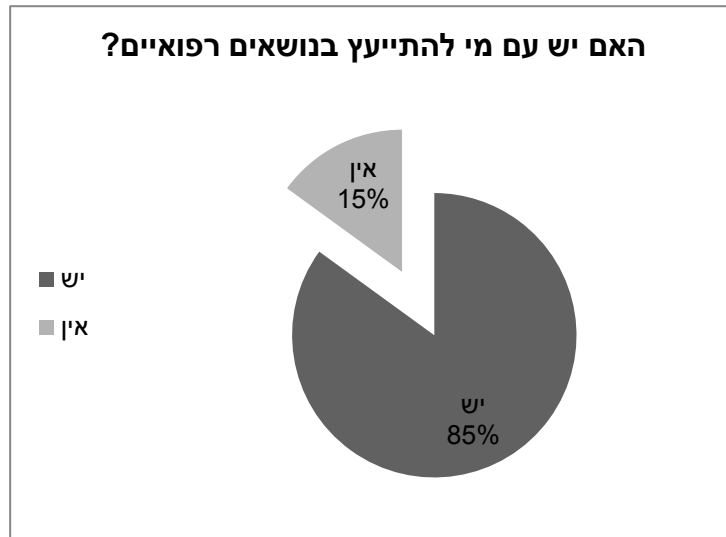
- בתשובה לשאלה :
האם את/ה מרגיש/ה שאת/ה יכול/ה להגיע ולקבל מענה רפואי לבנך /בתך כמו שאתה מקבל עבור עצמך?

מרגיש שיכול לקבל מענה לבנו כמו עבור עצמו	לא מרגיש שיכול לקבל מענה לבנו כמו עבור עצמו
87% (131)	13% (19)



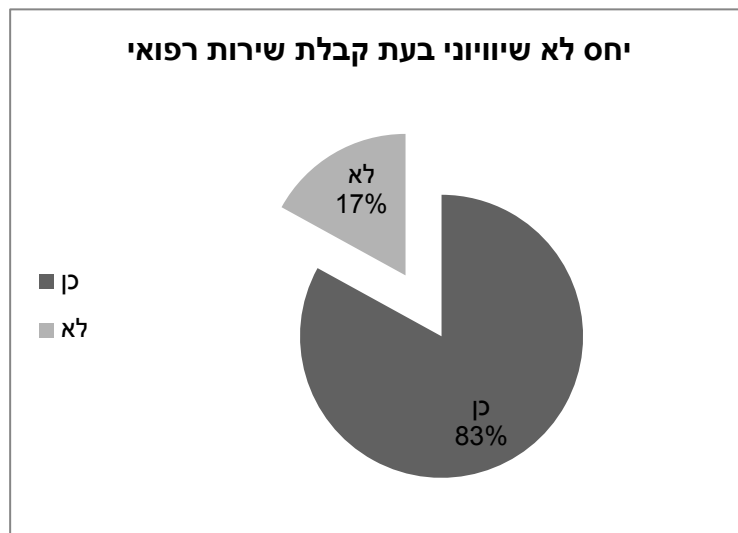
- בתשובה לשאלה :
האם יש לך עם מי להתייעץ בנושאים רפואיים הקשורים לבריאות בנך/בתך?

יש עם מי להתייעץ	אין עם מי להתייעץ
85% (129)	15% (22)



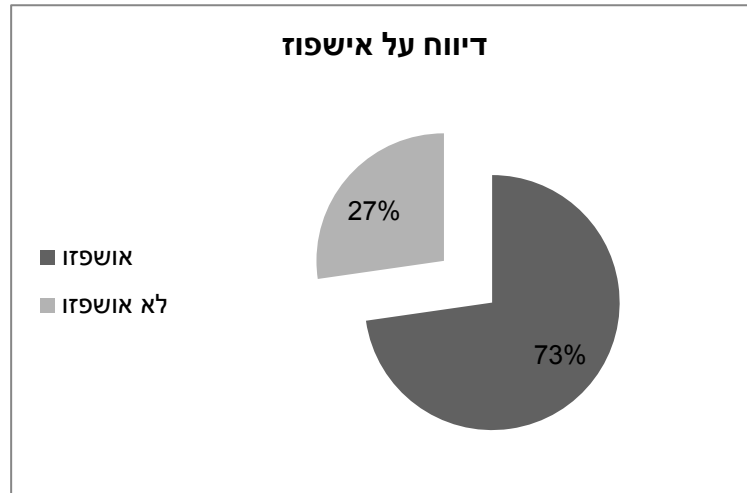
- בתשובה לשאלה :
האם הרגשת יחס לא שוויוני בקבלת שירות רפואי לבנך/בתך?

לא הרגשתי ביחס לא שוויוני	הרגשתי ביחס לא שוויוני
83% (125)	17% (25)



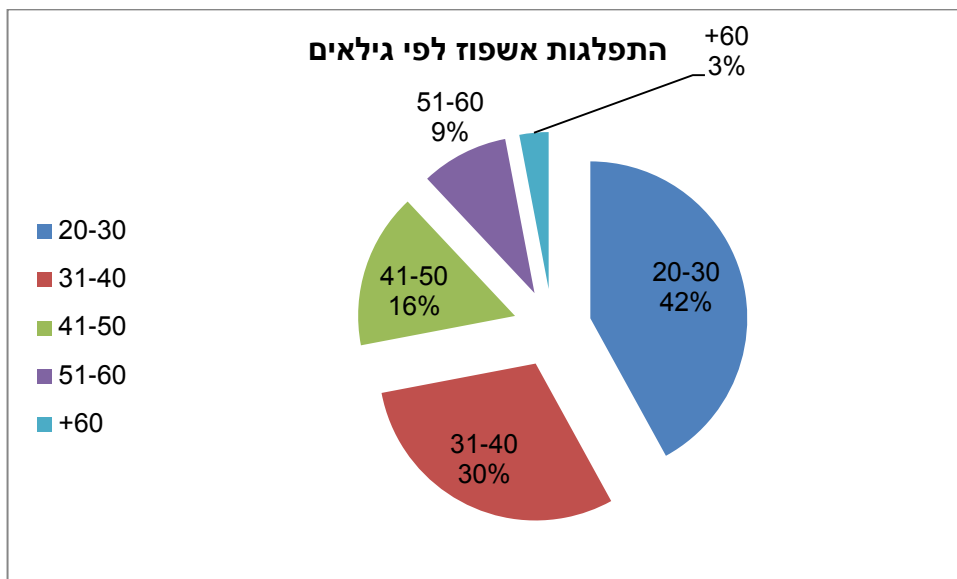
• להלן פילוח נתוני אשפוז :

לא אושפזו	אושפזו
30% (30)	80% (122)



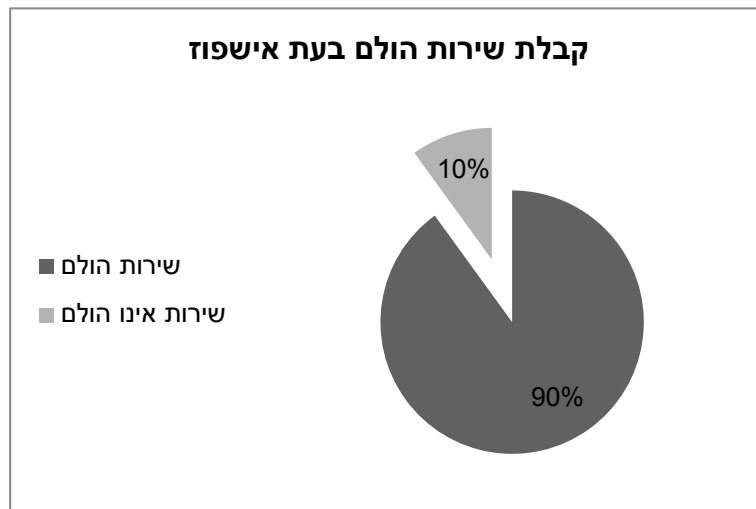
• להלן פילוח המדווחים על אשפוז לפי גילאים :

60 ומעלה	51-60	41-50	31-40	20-30
4% (4)	10% (11)	13% (14)	31% (34)	43% (48)



- בתשובה לשאלה :
האם את/ה מרגישה שבזמן אשפוז בנך/בתך הוא/היא מקבל את השרות הנכון והמתאים?

מקבל שירות מתאים	לא מקבל שירות מתאים
90% (110)	10% (12)



- בתשובה לשאלה :
האם את/ה מרגישה שבזמן אשפוז בנך/בתך הוא/היא מקבל את השרות הנכון והמתאים?
באילו קשיים אתה נתקל?

- לא מתחשבים בקושי של המלווים לשמור על ילד חריג הדורש טיפול מידי כיוון שאינו מסוגל לסבלנות של שעות ארוכות המתנה בחדר מיון , קרה בה"ח ברזילי במיון וכן במיון של בה"ח קפלן
- אני לא מקבלת את הבדיקות שאני מבקשת מהרופאה של הבת שלי, היא רופאה חדשה ועדיין לא מכירה אותה
- מקבל יחס נכון, קיבל טיפול לשיניים והתאשפז
- בבתי חולים אתה צריך לדרוש את הטיפול היעיל ביותר ואילו בקופת חולים נהדר
- בגלל שהבן אינו משתף פעולה עם הרופאים הם לא מוכנים להתאמץ

נספח א' - השאלון בעברית

שאלון להורים בנושא :

שביעות רצון מהשירות רפואי במקום מגוריך

הורים יקרים,

נבקש כי תמלאו את השאלון הבא ותעבירו לנו בחזרה הקדם. זה מאוד חשוב לנו.

מה גיל הבן/בת שלך? _____

אנא סמן בעיגול את התשובה הנכונה		שאלות	
זכר	נקבה	1. מה מין הבן/בת שלך?	
כן	לא	2. האם יש לבן/בת שלך רופא משפחה שמלווה אותו/ה?	
כן	לא	3. האם את/ה מרגישה שאת/ה יכול/ה להגיע ולקבל מענה רפואי לבןך /בתך כמו שאתה מקבל עבור עצמך?	
כן	לא	4. האם יש לך עם מי להתייעץ בנושאים רפואיים הקשורים לבריאות בןך/בתך?	
כן	לא	5. האם הרגשת יחס לא שוויוני בקבלת שירות רפואי לבןך/בתך?	
כן	לא	6. האם את/ה מרגישה שבזמן אשפוז בןך/בתך הוא/היא מקבל את השרות הנכון והמתאים? אם לא, באיזה קשיים נתקלת?	

תודה רבה על שיתוף הפעולה,

מנהל/ת המע"ש

נספח ב' – השאלון בערבית

שאלון להורים בנושא :

استبيان للاهل في موضوع

שביעות רצון מהשירות רפואי במקום מגוריך

الرضا من الخدمة الطبية في مكان سكناك

הורים יקרים,

الاهل الاعزاء,

נבקש כי תמלאו את השאלון הבא ותעבירו לנו בחזרה הקדם. זה מאוד חשוב לנו.

نطلب منكم تعبئة الاستبيان التالي وارجاعه لنا في اقرب وقت ممكن . هذا مهم جدا لنا

מה גיל הבן/בת שלך? _____

ما هو جيل ابنكم/ابنتكم ? _____

אנא סמן בעיגול את התשובה הנכונה احط بدائره الاجابه الصحيحة		שאלות الاسئلة	
זכר ذكر	נקבה انثى	7. מה מין הבן/בת שלך? ما هو جنس ابنك/ ابنتك ?	
כן نعم	לא لا	8. האם יש לבן/בת שלך רופא משפחה שמלווה אותו/ה? هل يوجد لابنك/ لابنتك طبيب عائله يرافقه ?	
כן نعم	לא لا	9. האם את/ה מרגישה/ה שאת/ה יכול/ה להגיע ולקבל מענה רפואי לבןך/בתך כמו שאתה מקבל עבור עצמך? هل تشعر/ تشعرى انك تستطيع الحصول على عناية طبية لابنك/لابنتك كالتى تحصل عليها لنفسك ?	
כן نعم	לא لا	10. האם יש לך עם מי להתייעץ בנושאים רפואיים הקשורים לבריאות בןך/בתך? هل لديك من تستشيريه في امور طبيه تخص ابنك/ ابنتك ?	
כן نعم	לא لا	11. האם הרגשת יחס לא שוויוני בקבלת שירות רפואי לבןך/בתך? هل شعرت باللا مساواه بالحصول على الخدمة الطبيه المقدمه لابنك / لابنتك ?	
כן نعم	לא لا	12. האם את/ה מרגישה/ה שבזמן אשפוז בןך/בתך הוא/היא מקבל את השירות הנכון והמתאים? אם לא, באיזה קשיים נתקלת? هل تشعر عند اقامة ابنك/ ابنتك في المشفى لتلقي العلاج انه يحصل على الخدمة الصحيحه والمناسبه , اذا كان الجواب لا ما هي الصعوبات التى واجهتك ?	

• תורגם ע"י אמאל מגדוב-יאסין

תודה רבה על שיתוף הפעולה,

מנהל/ת המע"ש