



כ"ג אדר, תש"פ
 19 מרץ, 2020

הנדון: אמצעים טכנולוגיים לתמיכה באנשים עם מוגבלות בעת מגיפה הקורונה

מסמך זה הינו תרגום מתוקצר של טיוטא שנכתבה על קבוצת **Enable Ireland** ונשלחה לארגון הבריאות העולמי- WHO לצורך מתן רעיונות לשימוש בטכנולוגיה. הפתרונות נועדו לתמוך באנשים עם מוגבלויות הנמצאים בקבוצת סיכון גבוהה ועלולים לחוש מבודדים ומודאגים בתקופה זו.

לפרטים מלאים באתר: <http://www.atandme.com/?p=2448>

פתרון	מהות	יתרונות	חסרונות
קבוצות WhatsApp או Viber	הפתרון הנפוץ והשימושי לכלל הציבור. ספקי שירותים לאנשים עם מוגבלות יכולים להקים קבוצה / קבוצות ולהשתמש בה כדרך לשמור על תקשורת פתוחה בזמן שאנשים בבית.	נגיש לרוב האנשים מכיוון שהוא מאפשר לאנשים לתרום לציאט קבוצתי באמצעות וידאו או אודיו או טקסט מוקלטים. זו דרך טובה לשמור על המורל. מאפשר שיחות פרטניות וקבוצות, שיחות וידאו ושמע.	מחייב סמארטפון, מחשב או טאבלט. עשוי להיות קשה עבור אנשים מסוימים. בשיחות בזמן אמת מאפשר קבוצה קטנה בלבד. ניתן לקיים שיחות קבוצתיות- כוידאו צ'אט עד 4 אנשים בלבד.
תוכנות העוזרת האישית כגון: אלקסה של אמזון	התוכנות עובדות כמו אינטרקום, אין צורך לעשות שום דבר מלבד לענות. אין כפתורים ואין צורך לחוץ או להעביר הוראות. זה כמו לדבר עם מישהו פנים אל פנים. זה פתרון למי שהדיבור הוא הדרך הקלה עבורו להפעלת טכנולוגיה. בדרך זו ניתן לקבל את כל מה שניתן להשיג בווטסאפ. גם כאן, ניתן להוסיף חברים או אנשי קשר, ובלבד שיש להם תוכנה זהה.	קל מאוד לשימוש בממשק דיבור טבעי. המון אפשרויות בילוי. מאפשר לפתוח ערוצי תקשורת.	עלות של 50 ליש"ט מחייב הסכמה, יש כאן בעיות של פרטיות. זמין רק למי שיש לו תוכנה כזו או למי שרוכש אותה ויש לו את



פתרון	מהות	יתרונות	חסרונות
			האמצעים לכך: כרטיס אשראי או אפליקציה לתשלום.
קבוצות MICROSOFT	מאפשר לצוותים עבודה באמצעות תוכנת Office 365 יש סרטון הדרכה להפעלה.	בימים אלה (מגיפה הקורונה) זה בחינם. שימושי עבור צוות	נדרשת למידה להפעלה
SKYPE	שירות שיחות הקול והוידאו המוכר. מאפשר תקשורת עם מי שרשום.	קל לניווט נגיש למקלדת ומאפשר שימוש בשיטות קלט אלטרנטיביות או ליצור ממשק פשוט יותר באמצעות תוכנה כמו Grid 3.	תקשורת רק עם מי שרשום. לא תומך במשחקים כמו דמקה ושחמט.
ZOOM	כלי לועידת ווידאו כאמצעי מצוין להפגיש קבוצות גדולות באמצעות וידאו. תומך בכל הפלטפורמות העיקריות (Windows, iOS, Android ו-MacOS). דרך טובה ביותר לחוש אווירה של קבוצה. ניתן להשתמש בזה כדי להפגיש קבוצה בשעה מסוימת בכל יום.	כרגע בחינם אפליקציה די קלה לשימוש תומך בשיחות וידאו קבוצתיות גדולות. מאפשר לבנות ערוצי תקשורת עם אנשים קבועים. ניתן לעבוד על מסמכים משותפים, מתאים גם לעבודה וגם למשחק משותף ניתן להקליט את השיחות ולהשתמש בהן בהמשך	ניתן לשימוש בשיחה של עד 40 דקות (אופציה להארכת השיחה אפשרית רק בתשלום). דורש מחשב או מכשיר נייד דורש התמצאות כדי ליזום פגישות ושיחות.
הקמת תחנת רדיו אינטרנטית	ישנם שירותים המאפשרים ליצור תחנת רדיו מקוונת לדוגמה https://radio.co זו דרך לספק חדשות ובידור בהתאמה אישית לקהל ספציפי.	נגיש למאזינים	כלי חדש שאין איתו עדין ניסיון מספק



פתרון	מהות	יתרונות	חסרונות
	ניתן לשוחח בצי'אט. ניתן להפיק פודקאסט יומי, להקליט בטלפון שירים, סרטוני YouTube, מחשבות, חדשות, בדיחות ולשלוח לתחנה כדי שתעשה קישור לכולם להאזנה.	מציע הזדמנות להפעלה עצמית	
צפייה משותפת בסרטוני YouTube	פופולרי מאוד ותומך בצפייה מסונכרנת בסרטוני YouTube וצי'אט בזמן אמת. זה הקישור לצפייה משותפת: https://www.watch2gether.com/?lang=en		
משחקים מקוונים	ישנם המון משחקים זמינים ברשת המאפשרים להזמין חברים לשחק מרחוק. אפשר לעשות תחרויות, ליגה וכדומה.	רבים מהמשחקים מוכרים הסחת דעת גדולה	רבים מהאתרים המציעים משחקים ממומנים על ידי פרסום. כתוצאה מכך יש סרטונים, קישורים למוצרים, מודעות מהבהבות שנועדו להטעות אנשים לחוץ עליהם. יכול להיות קשה לניווט מאחר וההפעלה אוטומטית. יכול להיוצר סיכון מאחר ומאפשר כניסה לאנשים לא מוכרים
מסלולי תמונות ווירטואליים	באמצעות Google Hangouts או כל אפליקציית video conferencing ניתן לבנות מסלולי טיול וירטואליים לצורך הנאה ותחושת טיול והסחת דעת.		

מינהל מוגבלויות
אגף בכיר הערכה, הכרה ותכניות
שירותי ראייה, שמיעה וטכנולוגיה (רש"ט)

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



בברכה
די"ר אילנה גלייטמן

מנהלת שירותי ראייה, שמיעה וטכנולוגיה (רש"ט)