

מע"ש קדימה ...

עבודת גמר

קורס מנהלי מע"ש מתחילים

אוקטובר 2013

מגישות:

רביד צוק-שובינסקי - מנהלת מע"ש חותם

אורית מרקובסקי - מנהלת מע"ש "אלווין" ירושלים

רותם ספטל - מנהלת מע"ש אשדוד

ענת שחר - מנהלת מע"ש "אלווין" אשקלון

סיגל כהן - רכזת תעסוקה מע"ש נתניה

תחקיר כשל במע"ש

"ירידה בקליטות חדשות של מקבלי שרות למע"ש"

שלב א': הקמת צוות תחקור:

- רכזת תעסוקה.
- רכזת טיפול.
- מדריכה תעסוקתית.
- עו"ס מהלשכה לשירותים חברתיים.
- מנהלת מע"ש

תחקיר כשל במע"ש

שלב ב': בדיקת גורמי התופעה – סיעור מוחות

- אי שביעות רצון מתפקוד השוטף של המע"ש.
- חוסר ניווד על גבי הרצף התעסוקתי.
- רצף מובנה מביה"ס למע"ש – חוסר תקשורת של ביה"ס עם המע"ש.
- המבנה הפיזי ישן, תחושה של חוסר הזמנה ויזואליות, נגישות.
- תהליך גיוס של עו"ס המשפחה לקוי.
- אי תקשורת רציפה ופתוחה עם מחלקת הרווחה.
- מעשים מתחרים.
- מסגרות שמתאימות לקבוצות קהילה.
- מכסת הועדות.
- קליטות חדשות ישירות להשמה בקהילה וליחידות עסקיות.
- לחץ של המשפחות עם דרישות גבוהות.
- מיתוג המע"ש.
- מיקום המע"ש.
- מגוון וסוגי עבודות במע"ש.
- צוות טיפולי במע"ש.
- מוטיבציה של צוות המע"ש.

תרשים הידרת הדג

גורמי פנים:

אי שביעות רצון
חוסר נIOD תעסוקתי
קליטות לנתמכת ויחידות
שיווק ומיתוג
מגוון העבודות

גורמי חוץ

מעברים 18 +
עו"ס משפחה
מע"שים מתחרים
משפחות
סטריאוטיפים

ירידה בקליטות חדשות
של מקבלי שירות

מבנה ארגוני

תוכניות שיקום ייחודיות.
סגל מקצועי
משאבים – גן החושים

תנאי סביבה

המבנה הפיזי
מיקום המע"ש
אי-נגישות

תחקיר כשל במע"ש

- **גורמי פנים:** סגל, ניווד ברצף התעסוקתי, קליטות חדשות לנתמכת וליחידות העיסוקיות, מיתוג המע"ש, גיוון סדנאות התעסוקה.
- **גורמי חוץ:** תוכנית +18, עו"ס משפחה, משפחות, מכסות הועדות, מע"שים מתחרים, תוכניות חלופיות, יחסי עבודה עם מערכי דיור.
- **תנאי סביבה:** מבנה פיזי, נגישות, מיקום המע"ש

תחקיר כשל במע"ש

שלב ג': איסוף נתונים.

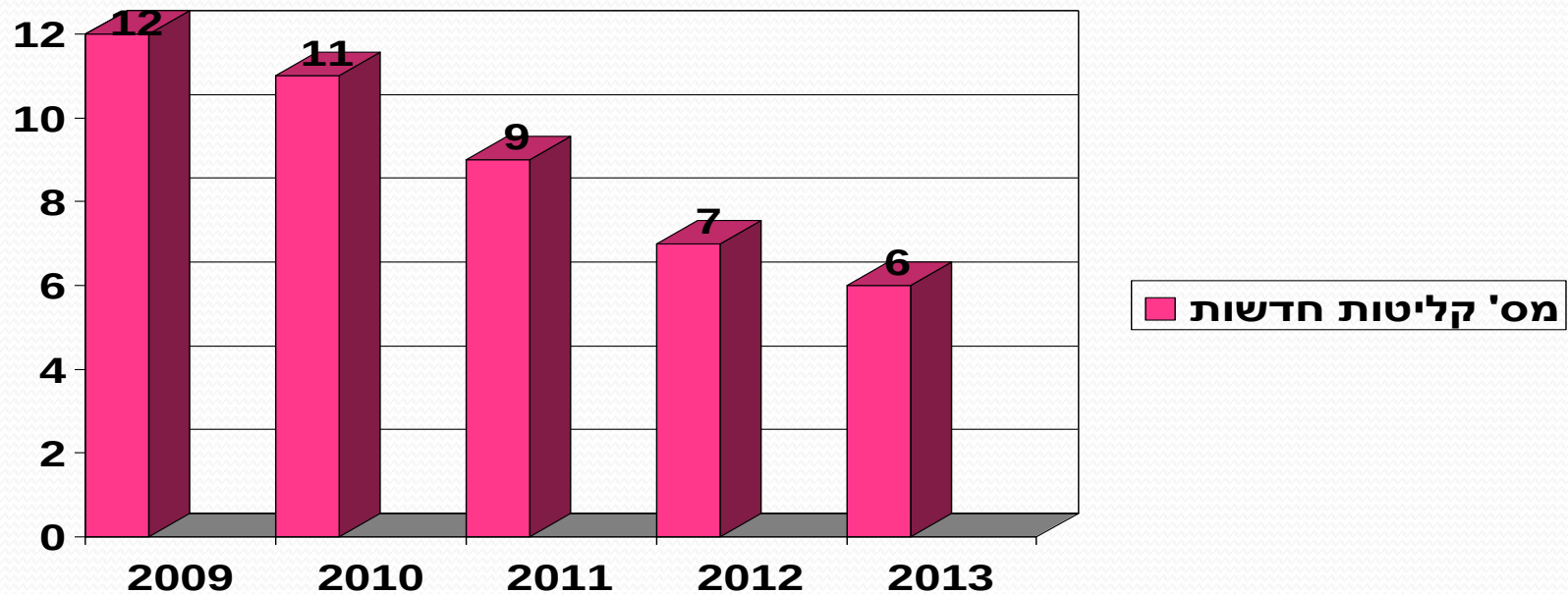
1. בדיקת המערכת של הקליטות למע"ש.

2. קליטות לתוכניות אחרות על הרצף התעסוקתי.

תחקיר כשל במע"ש

שלב ג': איסוף נתונים.

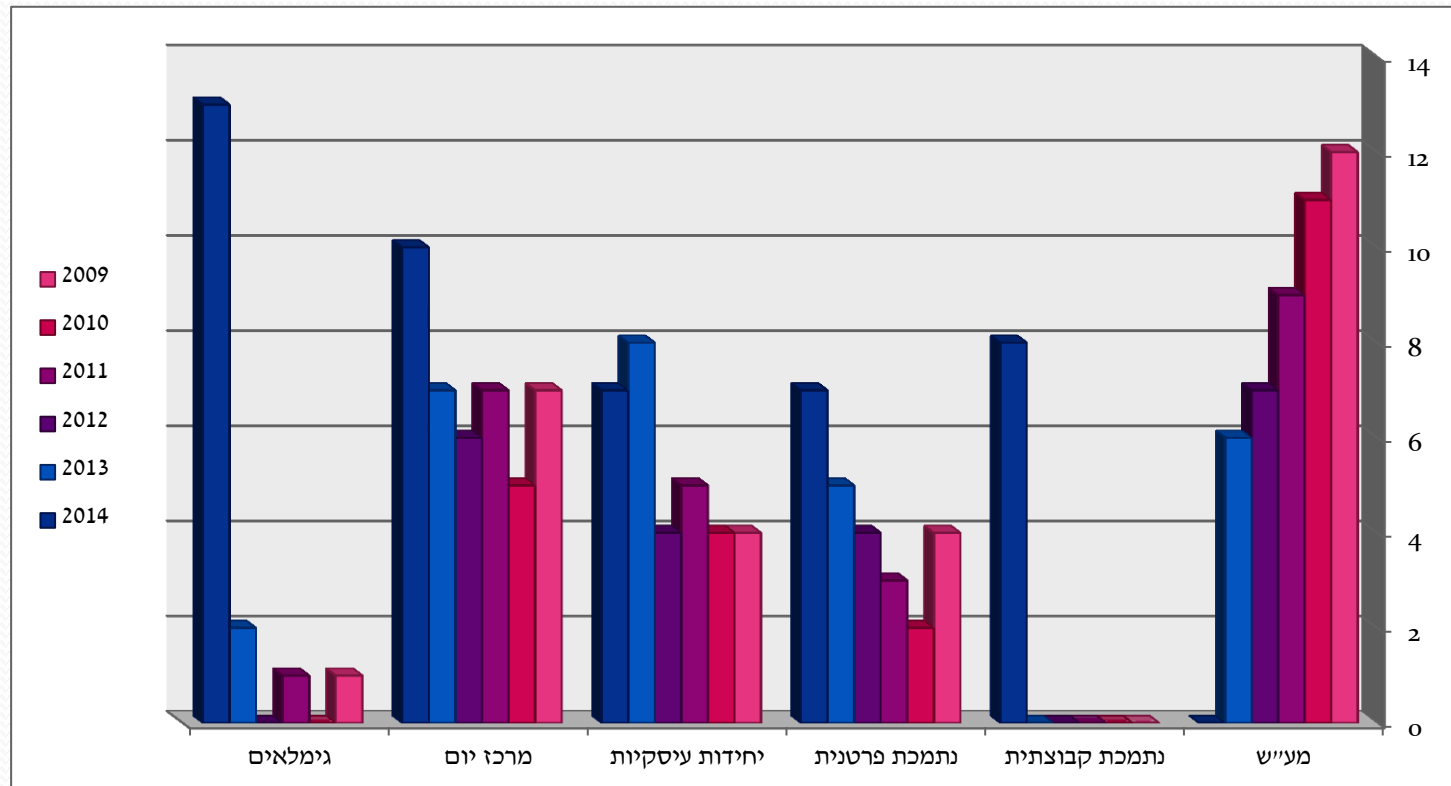
1. בדיקת המערכת של הקליטות למע"ש.



תחקיר כשל במע"ש

שלב ג': איסוף נתונים.

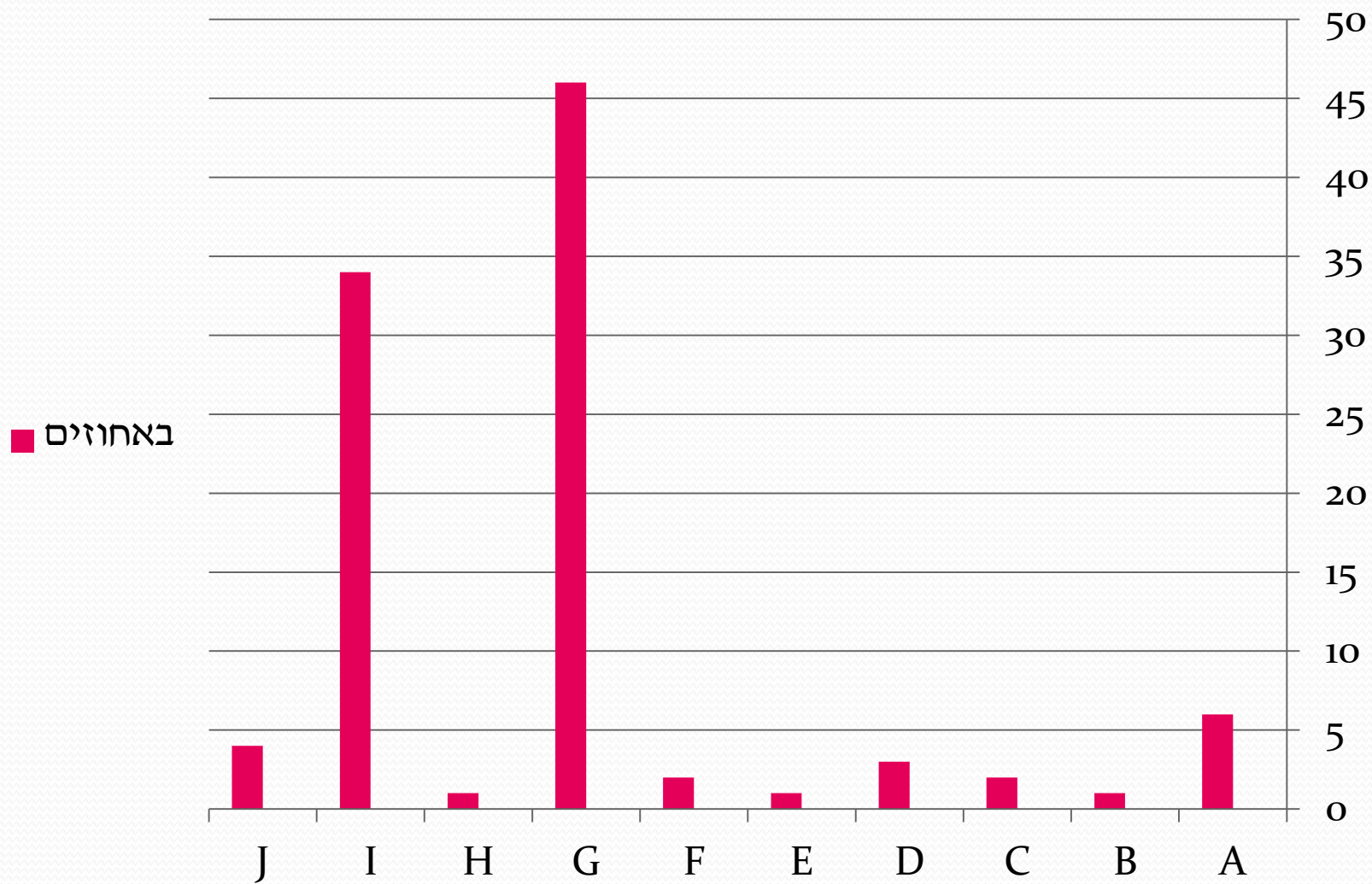
2. קליטות לתוכניות אחרות על הרצף התעסוקתי



הגורמים לתופעת כשל

באחוזים	הגורמים לתופעה 2009-2013	
	אי שביעות רצון מתפקוד השוטף של המע"ש על פי השאלון	A
3	חוסר ניווד על גבי הרצף התעסוקתי ומגוון עבודות	B
9	מעברים מביה"ס מנהלים לא נותנים אמון +18	C
2	המבנה הפיזי ישן, תחושה של חוסר הזמנה ויזואליות, נגישות, מיקום המע"ש.	D
8	תקשורת רציפה ופתוחה עם מחלקת הרווחה	E
10	מעשים מתחרים מיתוג המע"ש	F
19	מסגרות חדשות שנותנות מענה לקהל יעד ספציפי (מרכז יום, גימלאים, נשים)	G
3	מכסת הועדות	H
17	קליטות חדשות ישירות להשמה בקהילה וליחידות עסקיות.	I
7	לחץ של המשפחות עם דרישות גבוהות	J

גרף בנושא הגורמים לתופעת הכשל באחוזים



פארטו

- **עקרון פארטו**, הידוע גם בשם **כלל 80-20**, הוא כלל שנוסח על ידי הכלכלן האיטלקי וילפרדו פארטו, וגורס כי בתופעות רבות 80% מהפעילות מקורם ב-20% מהגורמים הפעילים.
- בהתאם לנתונים שנאספו קיימים 2 תופעות שהן 80% מהגורמים לכשל.

**קליטות חדשות ישירות להשמה
בקהילה וליחידות עסקיות.**

**מסגרות חדשות שנותנות מענה
לקהל יעד ספציפי (מרכז יום,
גימלאים)**

**שני הגורמים הללו הינם הצלחה של
יזמות עיסקית ופתיחת מסגרות נוספות
המאפשרות לראות את האדם במרכז
ומהוות יישום חזון ארגון קדימה**