



הלב פתוח לרווחה

מדינת ישראל
משרד הרווחה
והשרותים החברתיים



דין וחשבון של הממונה על יישום חוק חופש המידע במשרד הרווחה והשרותים החברתיים לשנת 2011

יעדים, מבנה. תקציב ופעולות

**עפ"י סעיף 5 (א) לחוק חופש המידע
התשנ"ח 1998**

יולי 2012

משרד הרווחה והשרותים החברתיים

רחוב קפלן 2, ירושלים. אתרנו באינטרנט: <http://www.molsa.gov.il> ממשל זמין: www.gov.il

מדינת ישראל

משרד הרווחה והשירותים החברתיים

לשכת המנהל הכללי

הלב פתוח לרווחה

ח' אלול תשע"ב
26/08/2012

שלום רב,

הנדון: דבר המנכ"ל - חוק חופש המידע 2012

הפילוסוף והמדינאי פרנסיס בייקון בן המאה ה-16 תבע את האמרה כי "ידע הוא כוח". כיום, בעולם גלובלי שבו המידע משתנה באופן תדיר אין חולק על כך כי ידע הוא תנאי לשינוי מציאות וכי הוא מחולל עוצמה עיקרי בשינויים חברתיים ומדיניים. ואולם, ידע אינו יכול להתפתח מעצמו, הבסיס להיווצרות של ידע שיש בו ממד מעשי הם מידע ונתונים. בסקירה שלהלן אנו מגישים לאזרח, לקהילה, ולארגונים החברתיים מידע על פעילות המשרד. למעשה אנו חולקים עם האזרחים את הכוח של הממשלה בהיותה ריבון במדינה דמוקרטית.

משרד הרווחה והשירותים החברתיים רואה באזרח, במשפחה, בקהילה ובארגונים ובעמותות שותפים ולכן איננו רואים בחלוקת הכוח משום איום, נהפוך הוא. אנו סבורים כי הידע והפעולה של אותם גורמים לשינוי המציאות החברתית הם מהלך בעל חשיבות שיש בו לקדם חברה ומדינה שהרווחה היא על סדר יומה הציבורי.

אנו מזמינים את השותפים לנו בעשייה החברתית לעשות שימוש במידע שמוגש במסמך זה ולהפוך אותו לכלי מסייע להבנה טובה יותר של פעילות המשרד. שיח המבוסס על מידע מהימן ועל עובדות הוא תנאי לדיאלוג פורה ויוצר. שיח המבוסס על התרסה שעיקרה האדרת מוסר המסר ולא המסר עצמו הנו בגדר דיאלוג עקר שאין בו שום תרומה לחברה ושאינו מקדם לימוד ושיפור. אני מקווה כי הדיאלוג שייווצר בעקבות פרסום מסמך זה יהיה דיאלוג מפרה ויוצר שיסייע למשרד הרווחה לשפר את פעילותו לטובת קהל האנשים והילדים הנזקקים לשירותי רווחה ולחברה הישראלית כולה.

להווי ידוע כי משרד הרווחה הינו המשרד הראשון שהחל לפרסם רשימה של כל הגופים שאיתם הוא מתקשר. כמו כן אנו נוהגים לפרסם אחת לחודש וחצי חוזר מנכ"ל המציג את אשר נעשה במשרד עבור שותפינו ברשויות המקומיות. בשנה האחרונה העלה המשרד לאתר האינטרנט תכנים חדשים בדבר נושאים שמשרד הרווחה מטפל בהם, זכויות חברתיות ושירותים נגישים. מחלקת פניות ציבור הנה זמינה וערוכה לסייע בכל בקשה לקבלת מידע.

חופש המידע הוא חלק מתרבות הניהול של המשרד. ואולם, משרד הרווחה מעצם היותו עוסק בנושאים רגישים ואישיים מחויב לוודא כי אין בחופש זה משום פגיעה בחיסיון של הפרט. הדילמות בתחום זה רובצות לפתחנו מדי בוקר בשל העובדה שעלינו כמשרד מוטלת הסמכות לספק שירותי רווחה אישיים וחברתיים ובתוך כך להיות מעורבים בהליכי התערבות בתחומי הפרט והמשפחה. האחריות מחייבת אותנו לעודד את חשיפת המידע תוך הפעלת שיקול דעת.

זו הזדמנות לציין כי משרדנו מפרסם באופן מקצועי מידע רחב בספר סקירת השירותים החברתיים אשר יתפרסם השנה בפעם השלישית.

אני מבקש להודות לגב' יהודית שפיצר, הממונה על יישום חוק חופש המידע, על עבודתה רבת השנים ועל העובדה כי הניחה תשתית מקצועית לתחום החשוב הזה במשרדנו.

בברכה,

נחום איצקוביץ
המנהל הכללי

העתק: ח"כ משה כחלון, שר הרווחה והשירותים החברתיים
מר מנחם וגשל, המשנה למנהל הכללי
מר משה שיאון, סמנכ"ל בכיר למינהל ומשאבי אנוש
גב' יהודית שפיצר, ממונה על יישום חופש המידע

תוכן העניינים

מספר	תת	הפרק	עמודים
1.		דיווח הממונה על יישום החוק	1-3
2.		יעדים מרכזיים	4-5
3.		מבנה ארגוני – משרד הרווחה והשירותים החברתיים	6
4.		טבלת ביצוע תקציב המשרד לשנת 2011 ותקציב 2012 (פירוט התקציבים נמצאים בנספחי הדו"ח)	7
5.		אגף בכיר לשירותים חברתיים ואישיים	8-26
	5.1	תחום בכיר ארגון ומינהל בלשכות	8-9
	5.2	השרות לזקן	10-11
	5.3	השרות לפרט ומשפחה	12-19
	5.4	השרות לילד ונוער	20-22
	5.5	עבודה קהילתית	23
	5.6	השרות למען הילד	24-26
6.		אגף בכיר לשיקום	27-33
	6.1	השירות לשיקום	27-31
	6.2	השירות לעיוור	32-33
7.		אגף בכיר לטיפול באדם המפגר	34-38
8.		אגף בכיר לשרותי תקון	39-56
	8.1	שרות מבחן לנוער	39-40
	8.2	שרות מבחן למבוגרים	41
	8.3	שיקום נוער	42
	8.4	השירות למתבגרים צעירות וצעירים	43-45
	8.5	התמכרויות	52-53
	8.6	אוטיסטים	54-55
	8.7	חסות הנוער	56
9.		האגף לתפקידים מיוחדים	57-64
	9.1	ועדות ערר וסיוע לבודדים	57-58
	9.2	שרות יעוץ לאזרח (שי"ל)	58
	9.3	היחידה להתנדבות	59-62
	9.4	שירות לאומי	63
	9.5	מוסדות ציבור	64
	9.6	יחסים בינלאומיים	65

מספר	תת	הפרק
10.	אגף בכיר מערכות מידע וענ"א	66-68
11.	אגף בכיר מהנדס ראשי- אגף פיתוח	69
12.	אגף בכיר למחקר תיכנון והכשרה	70
13.	האגף לבקורת פנימית	71
14.	מחלקת עזבונות	72-73
15.	רשימת החוקים אשר השר ממונה על ביצועם	74-76
16.	רשימת מאגרי מידע הרשומים עפ"י החוק	77-78
17.	תקציבי תמיכה לשנת 2011	79
18.	רשימת מקבלי תמיכות (כולל מוסדות ציבור) במהלך שנת 2011	
	מחצית ראשונה	80-89
	מחצית שניה	91-97
19.	רשימת בעלי תפקידים בכירים ודרכי התקשרות איתם	98-105
20.	יחידות נותנות שירותים	106-107

נספחים:

א'- פירוט תקציב המשרד לשנת 2011

מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
חופש המידע

דיווח הממונה על הפעלת החוק במשרד הרווחה והשירותים החברתיים
לשנת 2011

עפ"י סעיף 5 (א) לחוק חופש המידע התשנ"ח 1998

דבר הממונה:

אני מתכבדת להגיש את הדו"ח השנתי על פעילות המשרד לשנת 2011 ואת "דו"ח הממונה על הפעלת חוק חופש המידע- התשנ"ח 1998".

הדו"ח כולל את תחומי האחריות של המשרד, המבנה הארגוני, רשימת בעלי התפקידים, רשימת החוקים ששר הרווחה והשירותים החברתיים אחראי על ביצועם, תקציב המשרד, ועיקרי הפעילויות של המשרד בשנת 2011.

כממונה על יישום חוק חופש המידע במשרד הרווחה והשירותים החברתיים, אני עושה את מירב המאמצים כדי לענות לכל פונה ולספק את המידע במסגרת לוח הזמנים שנקבע בחוק, ובכפוף לחוק הגנת הפרטיות ולחוקים אחרים שמשרד הרווחה והשירותים החברתיים פועל על פיהם. במקביל, פועל המשרד ומעלה מידע מקצועי רב, ככל שניתן, לאתר האינטרנט וע"י כך להנגיש את המידע לפונים. בשנת 2012 נפתחה האפשרות לבצע תשלומים באמצעות האתר כולל תשלום " אגרת בקשה".

ברצוני להודות לעובדים ביחידות המקצועיות העושות כל מאמץ לאיתור והעברת המידע לפונים במסגרת החוק.

כן ברצוני להודות לכל מי שסייע בהכנת הדו"ח השנתי והעלאתו לאתר והפצתו לרשויות הציבוריות.

יהודית שפיצר
הממונה על יישום חוק חופש המידע
במשרד הרווחה והשירותים החברתיים

1. בקשות לקבלת מידע שהוגשו לממונה:

הדו"ח מתייחס לבקשות שהגיעו בתקופה מינואר- דצמבר 2011:

מספר הבקשות	המידע נמסר	נמסר באופן חלקי	דחיית הבקשה *	המידע אינו בידי הרשות	הפניה לרשות אחרת	המידע פורסם ברבים	אי תשלום אגרה	הופסק ע"י המבקש	הטיפול טרם הסתיים	הבקשה בדין משפטי	אחוז הבקשות שנענו בחיוב
68	40	-	10	-	10	-	4		4	-	58.8%

* הבקשות שנדחו הן מהסיבות שלהלן :

5 בקשות - נדחו עפ"י סעיף 9א (4) בחוק חופש המידע- " מידע אשר אין לגלותו עפ"י כל דין".

3 בקשות - נדחו עפ"י סעיף 9ב (4) בחוק חופש המידע – " מידע בדבר דיונים פנימיים, תרשומות של התייעצויות פנימיות בין עובדי רשויות ציבוריות, חבריהן או יועציהן, או של דברים שנאמרו במסגרת תחקיר פנימי, וכן חוות דעת, טיוטה, עצה או המלצה, שניתנו לצורך קבלת החלטה, למעט התייעצויות הקבועות בדין".

2 בקשות - נדחו עפ"י סעיף 9ב (6)ב" חוק חופש המידע- " מידע שהוא סוד מסחרי או סוד מקצועי או שהוא בעל ערך כלכלי שפרסומו עלול לפגוע פגיעה ממשית בערכו, וכן מידע הנוגע לענינים מסחריים או מקצועיים הקשורים לעסקיו של אדם, שגילוי עולל לפגוע פגיעה ממשית באינטרס מקצועי, מסחרי או כלכלי; למעט מידע שהוא אחד מאלה –

- (א) מידע על חומרים שנפלטו, שנשפכו, שסולקו או שהושלכו לסביבה;
- (ב) תוצאות של מדידות רעש, ריח וקרינה, שלא ברשות היחיד".

2. התקשרות עם הממונה - על יישום חוק חופש המידע במשרד הרווחה

והשירותים החברתיים.

שם: יהודית שפיצר
כתובת: רח' קפלן 2, ירושלים 91008
טלפון : 02-6752380 פקס: 02-5635344
דואר אלקטרוני: yehuditsh@molsa.gov.il

3. את אגרת הבקשה ניתן לשלם ע"י 2 אפשרויות:

1. באינטרנט: [תשלום מקוון באתר שירות התשלומים הממשלתי](#), דרך אתר משרד הרווחה והשירותים החברתיים .
2. ניתן לשלם את אגרת הבקשה בבנק הדואר או בכל בנק אחר. להלן הפרטים למשלמים בחשבון בנק הדואר: (ולהעביר את השובר על ביצוע התשלום במצורף ל"טופס בקשת המידע").
בנק הדואר (09) סניף ראשי (001) חשבון מספר 0-02485-0, ע"ש "משרד הרווחה - חוק חופש המידע".

דו"ח חוק חופש המידע מתפרסם באתר האינטרנט של משרד הרווחה והשירותים החברתיים וניתן להורדה.
באתר האינטרנט קיים מידע נוסף המתפרסם על ידי המשרד.
www.molsa.gov.il

יעוד משרד הרווחה והשירותים החברתיים

להגן, לסייע ולשקם כל אדם, משפחה וקהילה הנתונים בסיכון ובסכנה, משבר זמני או מתמשך, ומתקשים למצות את יכולתם עקב: מוגבלות, עוני והדרה, סטייה חברתית, קשיי תפקוד, אבטלה, אפליה או ניצול.

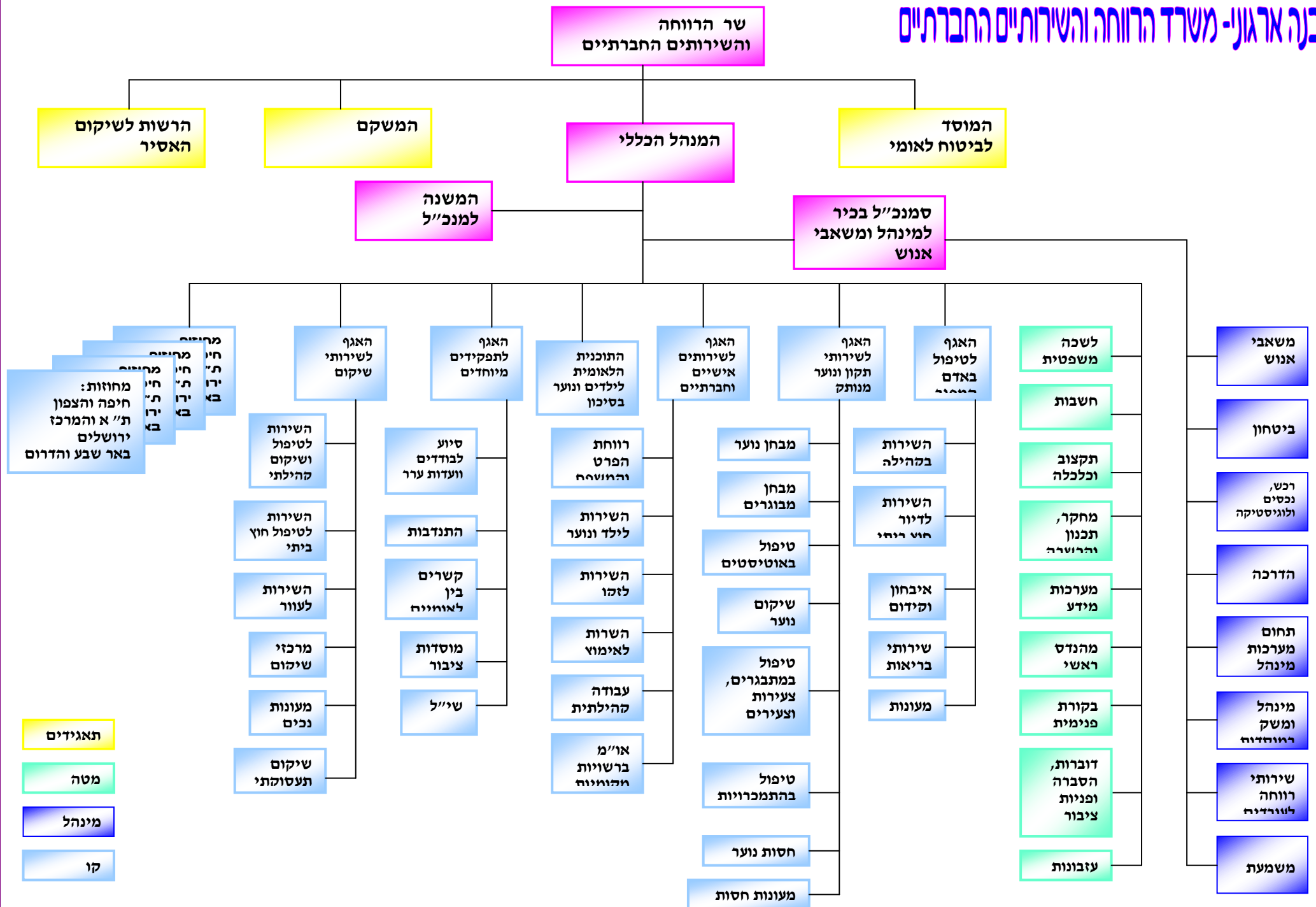
חזון משרד הרווחה והשירותים החברתיים:

- ❖ קידום השוויון בשירותי הרווחה- הבטחת סל שירותי רווחה חובה לכל פרט ומשפחה נזקקת ולכל קהילה שבמשבר- זאת, מכוח הסדר חוקי.
- ❖ הסדרת מערכת היחסים שבין המשרד לבין השלטון המקומי ונציגי ארגוני החברה האזרחית על אומנות שותפות והסדר חוקי.
- ❖ השתתפות פעילה בעיצוב מדיניות הממשלה בתחום הכלכלי- חברתי לצמצום הפערים החברתיים.
- ❖ תכנון רב שנתי לעיצוב ולהתוויות מדיניות שירותי הרווחה על בסיס ערכי מדינת הרווחה, הניסיון הנצבר במערך המקצועי של המשרד והשותפות עם המרכז לשלטון מקומי.
- ❖ ארגון והפעלת זרוע פיקוח ובקרה שתבטיח רמה ואיכות שירותים לציבור ועדכון המדיניות. פיתוח כח אדם והידע המקצועי בכל רמות הארגון חיוניים לשיפור היעילות והאפקטיביות הביצועים.

יעדי משרד הרווחה והשירותים החברתיים לשנת 2013

- ❖ הערכות המשרד לשעת חירום ולמצבי משבר.
- ❖ שילוב אנשים עם מוגבלויות בקהילה ושיפור איכות חייהם.
- ❖ הטמעת מדיניות "עם הפנים לקהילה" בשירותי הרווחה.
- ❖ צמצום שיעור האלימות במשפחה.
- ❖ ביצוע רפורמה במחלקות לשירותים חברתיים.
- ❖ הקלת המצוקה של הפונים לשירותי הרווחה בגין המשבר הכלכלי.

מבנה ארגוני- משרד הדווחה והשירותיים החברתיים



תקציב הרווחה והשירותים החברתיים

ביצוע תקציב 2011 באלפי ש"ח ותקציב 2012 +שיא כח אדם באלפי ש"ח (תקציב 2012 נכון ל- 2012\5)

תקציב 2012			תקציב 2011			תחום
שיא כ"א בתקציב	תקציב ברוטו (+גורמי חוץ)	נטו	התחייבות	ביצוע בפועל	נטו	
182,674	446,565	442,360	104,756	408,585	504,813	01- תחום פעולה כללי
13,575	890,197	704,475	46,020	622,039	671,617	06- שיקום
197,958	1,749,618	1,216,294	32,928	1,210,930	1,242,946	08- השירות למפגר
0	178,272	178,272	0	0	13	09- רזרבה
0	2,826,660	2,100,166	187,798	1,805,135	2,007,369	10 – שירותים אישיים וחברתיים
115,608	494,715	477,479	56,794	387,026	448,818	11- שירותי תקון ונוער מנותק
0	152,124	125,564	75,193	17,616	106,253	12- תמיכה בפיתוח
509,815	6,738,151	5,244,610	503,489	4,451,331	4,981,829	סה"כ

אגף בכיר לשירותים חברתיים ואישיים

שירותי רווחה אישיים וחברתיים לפרט, למשפחה, לילדים ונוער, לזקנים ולאוכלוסיות מיוחדות, ע"י פיתוח תוכניות ופעולות ברמת הפרט המשפחה והקהילה, בסוס נהלים הנחיות עבודה וקדום חקיקה.

תחום בכיר ארגון מינהל ברשויות המקומיות

שנת 2011

יעד

מתן מעטפת ארגונית למחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות בראיה מערכתית.

1. פרסום הוראות המנהל הכללי

פורסמו 5 חוזרי מנכ"ל במסגרתם פורסמו 19 הוראות תע"ס, 6 דפי עדכון. פורסמו 7 חוזרי מנכ"ל מיוחדים.

2. כ"א במחלקות לשירותים חברתיים

- 2.1 עודכנו המערך הממוחשב של תקינה וכ"א ברשויות המקומיות ב- 254 רשו"מ.
- 2.2 נבחנו מחדש מבנים ארגוניים – 12 רשו"מ.
- 2.3 ניתן יעוץ ארגוני – 3 רשו"מ
- 2.4 עודכן מערך תקינה – 4974.38 תקנים.

3. שכר עובדים – רשויות מקומיות

- 3.1 עודכן שכר העובדים על פי הסכמי שכר ל – 8,812 עובדים על בסיס חלקיות משרה.
- 3.2 נערכה בקרה ברמת רשו"מ – 103 רשו"מ.

4. רישום ועיון בפנקס העובדים הסוציאליים

- 4.1 נערכו רישומים לעו"סים חדשים - 1274
- 4.2 בוצע עיון ברישומים קיימים על פי התקנות - 142
- 4.3 רוכזו ועדות להכרה במוסדות מחו"ל – התקיימו 6 ישיבות ובהן נדונו 47 נושאים.

5. פיתוח כח אדם מקצועי

קורסים והשתלמויות:

- 5.1 הוחתמו הלומדים בקורסים על המשך שירות – 614 תלמידים
- 5.2 נערכו קורסים מדריכים ראשי צוותים- בית הספר המרכזי - 28 משתתפים.
- 5.3 נערכו קורסים עובדי מינהל זכאות בסיסי – 31 משתתפים.
- 5.4 נערכו השתלמויות בנות יום אחד לעובדי מינהל זכאות – 200 משתתפים.
- 5.5 נערכה השתלמות שנתית לעובדי מינהל זכאות בשיתוף מרכז השלטון המקומי בת 3 ימים - 130 משתתפים.
- 5.6 נערכה השתלמות לעובדי מינהל זכאות של רשויות במחוז הדרום - 18 משתתפים.
- 5.7 נערכה השתלמות לעובדי מינהל זכאות במחוז חיפה והצפון – 22 משתתפים.
- 5.8 נערכה השתלמות שנתית למנהלי מחלקות לשירותים חברתיים בשיתוף מרכז השלטון המקומי – בת 3 ימים – 130 משתתפים.
- 5.9 נערכה השתלמות שנתית למדריכים ראשי צוותים – 18 משתתפים.
- 5.10 נערכו 12 סדנאות התמודדות עם אלימות כלפי עובדים – 300 משתתפים.

- 5.11 נערכה השתלמות למנהלי מחלקות לשירותים חברתיים – 20 משתתפים.
5.12 בוצעה הדרכה במחלקות קטנות – 4 מחלקות.

6. בינוי שיפוז מחלקות לשירותים חברתיים

- בוצע בינוי ושיפוז 27 מחלקות לשירותים חברתיים עפ"י הסכם סיוע עם המשרד.
בוצעה הצטיידות במחלקות לשירותים חברתיים – 85 רשו"מ.

7. פיקוח ובקרה במחלקות לשירותים חברתיים

- נערכו מס' בקורי פיקוח ובקרה ברשו"מ שונות - 1022

8. ועדות אל-אלימות

- 8.1 מספר הדיווחים שהיו על מקרה אלימות כלפי עובדים – 171 מקרים.
8.2 הופעלו 4 ועדות אל-אלימות מחוזיות אשר דנו ב- 100 מקרים של אלימות כלפי עובדים במחלקות לשירותים חברתיים.
8.3 סל בטיחות בסיסי – 27 מחלקות לשירותים חברתיים.

9. ועדות חריגים

- הופעלו 4 ועדות חריגים מחוזיות להנחות לילדים אשר דנו ב- 3,093 בקשות להנחה בהשתתפות הורים במסגרות עד גיל 18.
הופעלו חריגים ארצית להנחות – 366 מקרים
הופעלו ועדת חריגים להנחות לסידורים לבתי אבות – 168 מקרים
הופעלו ועדת חריגים רטרואקטיביים – 4,685 מקרים

10. ועדה בינמשרדית למקרים הומניטריים של משרד הפנים

- השתתפות כנציג המשרד בוועדה אשר דנו ב- 140 בקשות.

11. מאגר מידע נתוני יסוד אודות משפחות מטופלות

- 11.1 הופקו אלפונים למחלקות לשירותים חברתיים, לצורך מעקב אחר קליטת מטופלים.
11.2 הופקו דו"חות סטטיסטים למחלקות לשירותים חברתיים, עובדי המשרד וגורמי חוץ – מתוך מערכת רב-מיימד.
11.3 נערך סיכום ביצוע מיון תיקים לשנת 2011 – 78% מהרשויות ביצעו מיון תיקים.
11.4 מתן מספר זיהוי משרדי למטופלים חסרי תעודת זהות ומספר דרכון – 273 איש.
11.5 נערכה הפעלת תמיכה טלפונית לכלל המחלקות לשירותים חברתיים
11.6 התחברות למערכת נתוני יסוד לדיווחים ON LINE בטכנולוגית שח"ר - 42 רשויות מקומיות.

השירות לזקן

יעוד השירות – מתן שירותים אישיים וחברתיים לזקנים בקהילה ובמעונות, ופיקוח על מתן השירותים.

אוכלוסיות בטיפול – 258,340 זקנים.

* הנתונים מתייחסים לשנת 2011.

1. טיפול בקהילה:

א. מרכזי יום לקשיש:

- ❖ פיקוח על 170 מרכזי יום, המשרתים כ-15,000 קשישים ברחבי הארץ.
- ❖ תוכנית רב שנתית – שיפוץ והרחבת מרכזים קיימים.

ב. מועדונים:

- ❖ סיוע לתחזוקה והפעלה 1,400 מועדונים חברתיים, ובהם חברים למעלה מ-140,000 זקנים.
- ❖ תוכנית רב שנתית – תוספת 20 מועדונים נוספים.
- ❖ שיפוץ וציוד 5 מועדונים לשנה.

ג. מועדונים מועשרים:

סיוע להפעלה של 57 מועדונים מועשרים, שבהם מבקרים כ-2,800 זקנים.

ד. נופשונים:

תיקצוב 12 נופשונים ל-700 מיטות בשנה, מהם 3 לסיעודיים.
המשך פיתוח של 3 נופשונים נוספים לשנה, בשיתוף פעולה עם משרד הבריאות.

ה. **שכונה תומכת:** שותפות לפיתוח, פיקוח ותיקצוב של כ-260 שכונות תומכות, בהם חברים 50,000 משפחות זקנים (פיתוח של כ-15 שכונות נוספות בשנה).

ו. **מועדוני תעסוקה** בתשלום: כ-50, ובהם מבקרים כ-2,000 זקנים.

ז. שירותים לזקנים בבתייהם:

- ❖ פיקוח והדרכה על 314 ועדות חוק סיעוד, המטפלות בכ-145,605 זקנים.
- ❖ טיפול אישי ועזרת בית ל-6,839 זקנים.
- ❖ ציוד ביתי לכ-5,619 זקנים.
- ❖ הסעות לטיפולים רפואיים כ-28,701 בשנה.
- ❖ מטופלים במניעת התעללות: כ-2,100 זקנים + 2,000 התייעצויות.
- מינוי אפוטרופסים: 3,800.
- פיתוח ותיקצוב 30 יחידות לטיפול ומניעת התעללות בזקנים.
- פיתוח ותיקצוב 8 יחידות למניעת התעללות בזקנים במיגזר הכפרי בתוכנית "בן ממשיך".

ח. חסידי אומות העולם:

- ❖ סיוע וטיפול אישי, עזרה ביתית, ציוד ונופש ל-30 זקנים.

2. טיפול מוסדי

א. בתי אבות:

- ❖ בפיקוח ומתן רשיון – 158 בתי אבות, עם כ-9,000 זקנים.
- ❖ בפיקוח לקראת סגירה – כ-24 מעונות, ובהם כ-340 זקנים.

ב. הפניה למעונות:

- ❖ מימון סידור מוסדי של כ-3,000 זקנים בשנה.
- ❖ הפניה חדשה של כ-500 זקנים בשנה.

הערה: מטופל אחד יכול לקבל מספר שירותים קהילתיים בו זמנית.

השרות לרווחת הפרט והמשפחה

1. אלימות במשפחה

פיתוח והפעלתן של מסגרות ותוכניות מקומיות ואזוריות לטיפול באלימות במשפחה. כולל יזום תקוני חקיקה רלבנטיים ושיפור תוכניות הגנה תוך שתו"פ בינמשרדי הן במסגרת דיוני ועדה בינמשרדית והן במסגרת הסדרים משותפים.

פעלו בשנת 2011:

- * קו חירום ארצי לאלימות במשפחה ולמען ילדים בסיכון (שתו"פ עם השרות לילד ונוער). – הועבר בתחילת 2010 לקו מאוחד של המשרד 118
- * 91 מרכזים ויחידות למניעה וטיפול באלימות במשפחה (ב- 17 מרכזים -תוכניות משותפות עם השרות לזקן, ב-34 מרכזים ורשויות שותפות עם משרד הקליטה לטיפול בעולים חדשים, מבין המרכזים
- 22 מרכזים יעודיים לחברה הערבית, (כולל 1 למגזר הבדואי בנגב) 2 לחברה הדתית חרדית)
- * תוכנית חברות וזוגיות ללא אלימות – בשיתוף משרד החינוך פעלו ב – 16 מרכזים.
- * 18 עוסי"ם בתחנות משטרה – לגיוס נשים וגברים לטיפול עם הגשת התלונה.
- * ב- בשנת 2011 הופעלו במסגרת המרכזים לאלימות במשפחה 47 קבוצות לבני נוער ומתבגרים ו- 35 קבוצות לילדים עדים לאלימות.
- * 8 יחידות לפתרון קונפליקטים משפחתיים והתעללות בזקנים על רקע סוגיית ה"בן הממשיך" במועצות האזוריות.
- * ב – 13 מקלטים לנשים מוכות מקבלים הגנה נשים וילדים על רקע אלימות במשפחה.
- * ב – 14 דירות מעבר לנשים מוכות וילדיהן ניתן טיפול המשכי לנשים הזקוקות להגנה על רקע אלמ"ב.
- * ההוסטל לטיפול בגברים אלימים הועבר לאחריות הפעלה של שרות המבחן למבוגרים – השרות משתתף בועדת ההיגוי.
- * פועלות 4 ועדות מחוזיות משותפות עם שב"ס לדין ולאבחון הטיפול לגבי אסירים המרצים את עונשם על עבירות אלימות, ו-4 ועדות מחוזיות לדין בעניינם של אסירים. והמרצים את עונשם על עבירות גילוי עריות.
- * פועלות 4 ועדות מחוזיות משותפות עם משרד הבריאות (ברה"נ) להערכת פוטנציאל מסוכנות.
- * פועלות 8 ועדות היגוי מקומיות ברשויות המקומיות בתחום האלימות במשפחה.
- תוכנית "קדימה" לנושא ואלימות במשפחה וילדים בסיכון ב-28 רשו"מ – שתו"פ בין השרות לעבודה קהילתית והשרות לרווחת הפרט והמשפחה.
- * 2 דירת של"ב – שהיה לגברים אלימים מורחקי בית – בחיפה (בהפעלת המרכז האזורי לאלמ"ב) ובבאר שבע (במימון הקרן למפעלים מיוחדים של הבטל"א).

* 1 מרכז יום לשיקום וטיפול בגברים אלימים מובטלים ועצורי בית. (בבאר שבע – בשילוב דירת של"ב).

* 1 קבוצת גברים לעזרה עצמית. (מופעלת ברמה איזורית במרכז לאלמ"ב ברמת גן).

2. נושאים ותוכניות הקשורים למשפחה

- * סיוע בצרכים מיוחדים באמצעות המחלקות לשירותים חברתיים ברשו"מ.
- * מופעלות כ – 59 קבוצות (ב- 48 מחלקות לשירותים חברתיים) במסגרת תוכנית "יחדיו" למשפחות במצוקה קשה ועמוקה,
- * 59 תחנות ליעוץ בחיי נשואין ומשפחה (טיפול זוגי ומשפחתי) במסגרת המחלקות לשירותים חברתיים ברשו"מ. (תחנות שקיבלו סמל מסגרת ותוקצבו באופן חלקי ע"י המשרד).
- * מופעלים 64 מרכזי קשר הורים ילדים – מסגרת מוגנת לקיום הסדרי ראייה בין הורים לילדיהם, במקרי גרושין קשים ו/או אלימות במשפחה.
- * מוצעות תוכניות וסיוע למשפחות חד הוריות במסגרת המרכזים למשפחות חד הוריות המופעלים ע"י ארגונים.
- * 49 סדנאות להעשרת חיי המשפחה, המתבצעות ע"י ארגונים שזכו במכרז.
- * תוכניות לדרי רחוב ב- 16 מסגרות מקומיות ו- 4 מסגרות ארציות.
- * התערבות של פקידי סעד לסדרי דין, בענייני אישות, אפוסטרופסות ואלימות במשפחה ע"י אבחון התערבות ועריכת תסקירים לביהמ"ש לבתי הדין הדתיים. (21,480 תסקירים בשנת 2011)
- * הפעלת 14 יחידות הסיוע ליד בתי המשפט לענייני משפחה. יחידות (חדשות) ליד בתי הדין הרבניים
- * מרכזי סיוע "עוצמה" – הלקוח במרכז – מופעלים בעיריית ירושלים וב – 16 רשו"מ נוספות.
- * הפעלת מרכזי סיוע לנפגעי תאונות דרכים – עפ"י חוק נפגעי תאונות דרכים (בסיוע לבני משפחה) התשס"ב 2002.
- * הפעלת מסגרות לקורבנות סחר בבני אדם, עבדות ועבודות כפייה (מקלט "מעגן" לנשים – באחריות השרות למתבגרים צעירות וצעירים מקלט "אטלס" לגברים – באחריות השרות לרווחת הפרט והמשפחה).
- * טיפול בנערות, צעירות ונשים במעגל הזנות – בשיתוף עם השרות לנערות וצעירות – תוכניות על גבי רצף המופעלות בת"א, בחיפה וברמה מצומצמת יותר באילת ובבאר שבע: ניידת רפואית, דירת חרום, מרכז יום, הוסטל.

נתונים לשנים 2004-2011:

1. אלימות במשפחה

קו חירום ארצי לאלימות במשפחה וילדים בסיכון 1-800-22-0000 – עבר לקו משרדי 118

שנה	סה"כ פניות	נשים	גברים	ילדים	תקציב
2004	4700				300,000
2005	3962	3063	763	136 (4%)	270,000
2006	3930	3301 (84%)	550 (14%)	79 (2%)	270,000
2007	3483	1203 (70%)	94 (5.5%)	361 (21%)	272,500
2008	4097	73%	5%	21%	272,500
2009	3773				272,500
2010	40,157				
2011	156,881	612 פניות בנושא אלימות במשפחה שהופנו לטיפול עו"ס			

פקידי סעד לסדרי דין ברשו"מ

שנה	סה"כ תסקירים	מתוכם גירושין/אישות	אלמ"ב / צו הגנה	אפטרופסות
2004	17,490	11,097	1,756	4,246
2005	18,176	10,437	1,693	5,240
2006	18,862	11,115	1,781	5,537
2007	18,416	9,898	1,730	6,310
2008	18,608	9,958	1,419	6,900
2009	19,011	10,826	1,466	6,333
2010	19,977	11,501	1,251	6,728
2011	21,480	11,794	1471	7725

מרכזים למניעה וטיפול באלימות במשפחה

שנה	מספר מרכזים	משפחות (בתי אב) שטופלו	יחידים	מספר קבוצות שפעלו	תקציב
2004	57	6,947	8,556	266	10,876 מ'
2005	67	7,100	8,425	288	10,767 מ'
2006	66	7,934	9,305	297	10,141 מ'
2007	66	8,600	10,041	377	9,788,965
2008	71	8,608	9,849	455	11,908
2009	73	8,545	10,006	348	14,975
2010	86	9,749	11,359	377	14,975
2011	91	10,286	11,778	385	14,775

עוסי"ם ב – 12 תחנות משטרה

שנה	סה"כ תיקי אלימות במשטרה	מס' הפניות גברים ונשים לעו"ס המשטרה	שיחות שהתקיימו ע"י העו"ס	עברו טיפול והתערבות במרכזים
2004	4,752		1,590	1,000
2005	5,026		2,235	2,001
2006	5,957		2,752	1,691
2007	6,512	3,580	1,362	1,194
2008	6,512	3,904	1,582	668 (קצרת מועד) 635 + (ארוכת טווח) 1,303=
2009	6,338	3,915	2,018	635 (קצרת מועד) + 499 (ארוכת טווח) = 11,34
2010 (נתוני 10 מרכזים)	4,797	3,585	1,547	609 קצר מועד 448 ארוך טווח = 1,057
2011	9400	3880	1583	439

מקליטים לנשים מוכות

שנה	מספר מקליטים	מספר פניות	מספר נשים שהתקבלו	מספר ילדים ששהו	תקציב
2004	14	1,388	692	1,064	17,007 מ'
2005	14	2,388	688	1,075	17,521 מ'
2006	13	1,364	744	1,048	17,688 מ'
2007	13	1,123	685	1,035	18,312
2008	13	1,116	692	1,016	18,490
2009	13	907	748	1,059	18,190
2010	13	937	644	1,097	18,190
2011	13	934	732	972	18,015

ילדים עדים לאלימות (במסגרת המרכזים למניעת אלמ"ב)

שנה	בכמה מרכזים	מספר קבוצות	מספר ילדים
2004	20	37	800
2005	20	35	700
2006	20	36	715
2007	20	36	687
2008	20	56	635
2009	20	55	661
2010	20	63 (ילדים ונוער)	983 (כולל נוער)
2011	20	82	866 (ילדים ונוער)

ועדות מחוזיות משותפות עם שב"ס

שנה	דיונים בועדות אלמ"ב	דיונים בועדות לגילוי עריות
2004	2,669	440
2005	3,143	435
2006	3,215	687
2007	2,868	587
2008	2,604	563
2009	3,827	722
2010	2,947 אלמ"ב 326 טיפול בעתירות	544 + 98 טיפול בעתירות
2011	3213 דיונים+317 עתירות	646 דיונים+79 עתירות

ועדות מחוזיות להערכת פוטנציאל מסוכנות משותפות עם משרד הבריאות

שנה	מספר מקרים שנדונו
2004	48
2005	68
2006	68
2007	44
2008	31
2009	61
2010	51
2011	79

2. טיפול במשפחות

שנה	צרכים מיוחדים	תקציב	תוכניות יחדיו		תחנות לטיפול משפחתי	
			מס' קבוצות	מספר תחנות	מספר מטופלים	
2004	27,694	14,300 מ'	54	80	אין נתונים	
2005	27,700	13,500 מ'	53	80	אין נתונים	
2006	26,000	12,430 מ'	51	73	6,635	
2007	31,320	15,126	50	73		
2008	48,703 כנראה עם תקציב ילדים עניים	12,400 מ'	60	46 קבלו סמל מסגרת	אין נתונים	
2009	37,142 ₪	13.9 מ' ₪	63	51 שקבלו סמל מסגרת	2,536 משפחות טופלו במסגרת התעריפים	
2010	23,357+ =16,292 30,649	14.1 מ' ₪	62	58 תחנות עם סמל מסגרת	4,464	
2011	37,534,738 צ"מ למשפחות לילדים עניים		59	59 תחנות עם סמל מסגרת	3861 משפחות	

מרכזי קשר הורים ילדים

שנה	מס' מרכזי קשר	כמה משפחות טופלו	כמה ילדים	תקציב
2004	67	1,774	3,068	0.5 + 1,835
2005	66	1,818	2,518	2,311 מ'
2006	65	2,000	3,333	1.5 + 2,494 מ'
2007	64	2,140	3,500	4,150
2008	64	2,130	3,506	4,335 מ'
2009	62	2,155	3,540	4,335
2010	63	2,428	4,122	4,335
2011	64	2240	3837	4,428

משפחות חד הוריות * נתוני בטל"א

שנה	מספר משפחות	מהם עולים	מרכזים בשיתוף ארגונים
2004	117,200	36,600	50
2005	119,400	35,900	50
2006	121,600	35,300	50
2007	123,000	34,300	50
2008	125,385	33,891 (27.4%)	50
2009	127,896	33,343 (26%)	50
2010	129,049	32,882 (27.2%)	50
2011	131,181	32,542 (26.3%)	50

קייטנות לאמהות ברוכות ילדים

שנה	נשים	תקציב
2004	1,936	746,384 ₪
2005	1,593	635,405 ₪
2006	1,000	666,287 ₪
2007	1,034	755,000 ₪
2008	933	788,000 ₪
2009	700	500,000 ₪

סדנאות להעשרת חיי המשפחה

שנה	מספר סדנאות	מספר משתתפים	תקציב
2004	32	871	
2005	58	1,918	1,503 מ'
2006	115	4,353	1,614 מ'
2007	15	503	1,432,140
2008	53		
2009	35	998	1,140,000
2010	42		1,533,000
2011	49		1,600,000

דרי רחוב

שנה	כמה יחידות	יחידות ארציות	כמה מטופלים ומוכרים	תקציב
2004	10	3	2,874	5,735 מ
2005	10	3	2,794	5,628 מ'
2006	10	3	2,234	5,628 מ' + 2.0
2007	11	3	1,734	9,210
2008	13	4	1,847	9,508
2009	17	4	2,052	10,108
2010	17	4	1,768	10,108
2011	17	4	2002	10,071

יחידות הסיוע ליד ביהמ"ש לענייני משפחה

שנה	כמה יחידות	כמה משפחות טופלו	סדנאות מידע להורים	תקציב כולל
2004	12	5,523	23	0.7 + 2,390
2005	12	5,711	21	0.7 + 2,013
2006	14	6,001	50	0.7 + 1,959
2007	14	6,080	16	2,739
2008	14	6,421	21	2,739
2009	13	7,267	25	2,698
2010	14	7,784	23	2,698
2011	14	8337	23	2,689

מרכזי סיוע לנפגעי תאונות דרכים

שנה	מספר הרוגים	הודעות	מרכזים טיפוליים	משפחות מטופלים
2008	450			35
2009	348	272	3	49
2010	389	247	4	63
2011	383	256	4	70

מסגרות לקורבנות סחר בבני אדם עבדות ועבודות כפייה

שנה	מקלט לנשים "מעגן"	מקלט לגברים "אטלס" הודעות
2009	41 נשים + 12 ילדים	50 גברים 12/2009 – 7/2009
2010		62 גברים
2011		78 קורבנות מהעבר ממשיכים להיות בקשר ומעקב + 10 קורבנות סחר חדשים

טיפול בנערות, צעירות ונשים במעגל הזנות

שנה	שנה	קו חירום / סיוע טלפוני	סיורים	דירת חרום	מרכז יום	הוסטל
2009	"סלעית" – בת"א	600 שיחות	341	200 נשים	61 נשים	49 נשים
	"אופק נשי" בחיפה		130	70 נשים	70 נשים	
2010	סלעית – ת"א	618		222	74	47
	אופק נשי - חיפה			58	34	18
	באר שבע				20	
2011	סלעית – ת"א			140	84	40
	אופק נשי-חיפה			79	46	37
	בשבילך-ב"ש			0	44	

השירות לילד ונוער

מתן טיפול סיוע והגנה לילדים ונוער בסיכון באמצעות מסגרות בקהילה ומסגרות מחוץ לקהילה.

*** הנתונים מתייחסים לשנת 2011**

1. נתוני שירותי הגנה לילדים בסיכון:

שירותי הגנה לילדים בסיכון ע"י מתן מענה מידי לילדים בסיכון:

❖	פקידי סעד לחוק הנוער .
❖	מספר קטינים חדשים שדווחו לעו"סים
35.632	לחוק הנוער
12.679	אלימות פיסית
5.157	אלימות מינית
13.273	הזנחה

❖ מרכזי חירום:

- : קיימים 11 יחידות אינטרניות במרכזי חירום, שטיפלו ב- כ- 400 ילדים בשנה
- **יחידות טיפוליות יעוציות:** ליד מרכזי החירום פועלות 8 יחידות טיפוליות יעוציות בקהילה המספקות שירותי טיפול ל- כ- 400 משפחות בשנה [כ-1000 נפשות].-שוב שואלת אם אין לציין ברצף השירותים בקהילה?
- ❖ פגיעות מיניות – טיפול לילדים שנפגעו מינית בקהילה ובאמצעות 12 מוקדים טיפוליים ברחבי הארץ.
- 6 מרכזים טיפוליים, 6 מרכזים חדשים נפתחים בחודשים אלה. סה"כ קיבלו 3,000 ילדים ובני משפחה טיפול בשנת 2010.
- ❖ הוגשו 158 תסקירי נפגע אודות קטינים נפגעי עבירות מין , אלימות, אלימות במשפחה ומשפחות נפגעי רצח והמתה, התסקירים נכתבו ע"י מפקחות מחוזיות –קטינים נפגעי עבירה, במחוזות.
- ❖ מרכזי הגנה- 2- בירושלים ובתל השומר מספקים שירותי הגנה , חקירה וטיפול ראשוני לילדים נפגעי אלימות והתעללות
- במרכז הגנה "שיבא" – נחקרו 310 ילדים ובני נוער.
- במרכז הגנה "ירושלים" – נחקרו 418 ילדים ובני נוער.
- ❖ קלטי חירום בפנימיות- 5 ל 100 ילדים בשנה.
- ❖ 20 משפחות קלט חירום – 160 ילדים.
- 576 צווי חירום הוצאו ע"י עו"סים לפי חוק הנוער במצבי סכנה מידיים.

2. פיתוח שירותים בקהילה לטיפול ומניעת הוצאת ילדים מהבית:

- ❖ מועדוניות אינטנסיביות, משותפות, לא אינטנסיביות, ביתיות -800. מסגרות, כ 10500 ילדים
- ❖ מועדוניות מתבגרים 11-18 – 64 מסגרות. כ – 1000 ילדים
- ❖ מועדוניות לגיל הרך – 90 מסגרות עבור כ 1350 ילדים
- ❖ מועדוניות לילדים עם קשיי התנהגות - 18 מסגרות עבור כ 180 ילדים
- ❖ ועדות תכנון טיפול והערכה (ועדות החלטה מקומיות) ב 253 רשויות
- ❖ ועדות מקומיות עפ"י "חוק פעוטות בסיכון, הזכות למעון יום" ב 253 רשויות.
- ❖ באמצעות החוק מסודרים כ- 15,000 פעוטות ותינוקות במעונות יום ומשפחתונים.
- ❖ תוכניות אוריון. תכנית זו אינה מופעלת כיום.
- ❖ תוכניות הקן – התכנית פועלת כיום בשותפות עם "קרן חרות" בכ- 20 ישובים בארץ, בקרב 286 משפחות להן ילדים בגיל הרך.
- ❖ חממות - 7 מסגרות
- ❖ תמיכה ביתית – 1000 ילדים
- ❖ מעונות רב-תכליתיים- כיום פועלים 70 מעונות, בהם מקבלים שרות כ-2600 ילדים והוריהם. במעונות פועלות תוכניות טיפוליות מגוונות גם ברמה פרטנית, משפחתית וקבוצתית, בהתאם לצורך.
- ❖ תכנית חיב"ה – תכנית פיילוט הסתיימה בהצלחה. השירות נמצא בתהליכי פיתוח של התכנית על בסיס מימצאי הפיילוט בסיכון והוריהם (שילוב של עבודה בבית ובמסגרת)
- ❖ תכנית ראשית – תמיכה טיפולית, העשרתית ורגשית לילדים בגיל הרך בסיכון גבוה והוריהם בבית המשפחה. – כיום פועלות 25 יחידות של התכנית ברחבי הארץ ב – מודל של 10 משפחות לתכנית, סה"כ נהנים ומטופלים כ – 1000 ילדים בגיל הרך והוריהם.
- ❖ משפחות – תכנית תמיכה קבוצתית למשפחות וילדיהן בגיל הרך -70 נפשות לתכנית התכנית מופעלת ברחבי הארץ ב-14 יישובים, לעיתים מספר תוכניות באותו יישוב.
- ❖ סה"כ נהנים מהשרות וההתערבות כ- 900 נפשות. (ילדים והוריהם)
- ❖ מרכזי טיפול לילדים והוריהם בגיל הרך-היום פועלים 30 מרכזי טיפול בארץ כאשר בכל מרכז מטופלים בין 20-70 נפשות בהתאם למודל. – סה"כ 1500.
- ❖ מרכזי ילדים הורים –60 מרכזים בגיל הרך, יסודי ומתבגרים
- ❖ נתיבים להורות - 60 תוכניות בגיל הרך, יסודי ומתבגרים
- ❖ תוכניות ביתיות למשפחות וילדים בגיל הרך בדגש על משפחות עולים חדשים – 900
- ❖ פנימיות יום – 750 ילדים
- ❖ טיפולים פרטניים וקבוצתיים
- ❖ אוריאון – מופעלת במסגרת התוכנית הלאומית אשקלון.
- ❖ הקן – תוכנית ביתית לילדים ומשפחותיהם בקצה הרצף מופעלת ב- 20 ישובים בשיתוף השירות והשירות לעבודה קהילתית-התנדבות.

- ❖ תוכניות ביתיות וקבוצתיות לאמהות ואבות עולים - 543
- ❖ ילדים עולים "במעלה" – לטיפול מניעתי בילדים עולים, המתמודדים עם קשיים רגשיים בגיל החביון – 100
- ❖ גישור לפנימיות (חיזוק הקשר בין ילדים עולים הנמצאים בפנימיות הרווחה ועליית הנוער להוריהם) כ – 1000 הורים ובני נוער
- ❖ פיתוח כ"א הכשרות והשתלמויות לחוק הנוער והקהילה

3. טיפול חוץ ביתי:

- ❖ סה"כ במסגרת חוץ ביתית נמצאים למעלה מ 8,500 ילדים בסיכון.
- ❖ 250 פנימיות נותנות שירות לכ- 7000 ילדים בסיכון.
- ❖ 1830 ילדים נמצאים במשפחות אומנה רגילה
- ❖ 120 ילדים במשפחות אומנה טיפולית
- ❖ 167 ילדים בשנה נמצאים ב 20 משפחות קלט חירום
- ❖ 100 ילדים בשנה ב 5 קלטי חירום בפנימיות
- ❖ השירות מפעיל את שיטת הרף לפיקוח על כ- 110 פנימיות שיקומיות, טיפוליות ופוסט אשפוזיות.
- ❖ כ- 35 מסגרות מקלידות את נתוני החניך בשיטת הרף באופן אינטרנטי.
- ❖ השירות מפתח דרכי בקרה ורישוי על המסגרות בכ-200 פנימיות רישוי.
- ❖ השירות מפתח כוח אדם מקצועי לטיפול בילדים במסגרות השונות ובמסגרת חוק הנוער והתיקון לחוק.
- ❖ השירות מבצע את חוק חובת המכרזים. כל פנימייה חדשה שנפתחת או הרחבה של פנימייה קיימת מחוייבות במכרז.
- ❖ השנה הוקמה וועדה לבדיקת עלויות החזקת חניכים בפנימיות. הוועדה מסיימת עבודתה ומגישה מסמך מסכם ביוני 2012.
- ❖ השירות מפתח קורסים והשתלמויות לצוותי הפנימיות.
- ❖ 20 פנימיות ותשעה מרכזי חירום בעלי הרשאה להט"מ – התערבות טיפולית במשבר.
- ❖ פיילוט "פנימיה מקדמת בריאות" ב- 10 פנימיות.

השרות לעבודה קהילתית

פיתוח וחיזוק קהילות, במצבי משבר, שינוי או מצוקה זמניים או מתמשכים, תוך שותפות ומעורבות האוכלוסיה.

1. תכניות בקהילה:

(הנתונים הם מספר הרשויות בהן מופעלות התוכניות)

2011	א. פיתוח קהילתי אסטרטגי
142	פיתוח והכשרת מנהיגות קהילתית
51	פיתוח מנהיגות נוער
17	תקשורת קהילתית
16	תיאטרון קהילתי
29	גיבון קהילתי
5	תוכנית אב חברתית
36	פיתוח קהילתי במגזר הכפרי
26	מרכזי גישור קהילתי
4	פיתוח גישה קהילתית אסטרטגית
8	רשות מקדמת תעסוקה וקהילה
15	תכנית מעברים
2011	ב. חוסן קהילתי
9	מרכזי חוסן קהילתי
2011	ג. העצמת אוכלוסיות ייחודיות
29	"קדימה"
8	"בן ממשיך"
107	העצמת נשים
43	קהילה נגישה
60	קבוצות חד הוריות
2011	ד. עבודה קהילתית עם עולים
17	משעו"ל
32	מנהיגות עולים
2	בניית קהילה
9	גרעיני עולים אתיופיים

2. פרויקט שיקום שכונות

- 83 שכונות ב 62 רשויות מקומיות מתוכן 11 מועצות איזוריות.

3. פעילים קהילתיים

- בשנת 2011 נרשמו 2409 פעילים קהילתיים במאגר פעילים של השרות.

השירות למען הילד (אימוץ)

חזון השירות:

הבטחת זכותו של ילד ללא הורים מסוגלים, לבית קבוע בדרך של אימוץ.
תמיכה במשפחה המאמצת ובקהילת האימוץ.
הסדרת מעמדם של קטינים במשפחות מיוחדות (אימוצי קרובים ופונדקאות)

האוכלוסיות המטופלות:

- ❖ ילדים אשר הוריהם אינם מסוגלים לגדלם וזקוקים לבית קבוע בדרך של אימוץ (תינוקות, פעוטות וילדים גדולים).
- ❖ מאומצים לאורך כל שלבי החיים.
- ❖ משפחות ביולוגיות אשר ילדיהם נמסרו לאימוץ.
- ❖ נשים לא נשואות המתלבטות בקשר לעתיד העובר שיוולד.
- ❖ משפחות מועמדות לאמץ.
- ❖ משפחות מאמצות לאורך כל שנות האימוץ.
- ❖ מאומצים בוגרים – בני 18 ומעלה.
- ❖ אימוץ קרובים – אימוץ ע"י בן הזוג של ההורה הביולוגי כולל במשפחות חד מיניות.
- ❖ מאמצים ומאומצים באימוץ הבן-ארצי.
- ❖ "אמהות נושאות" ו-"הורים מיועדים" לפי חוק ההסכמים לנשיאת עוברים.

השירות למען הילד (אימוץ)

1. כלים ופעולות:

- ❖ ביצוע חוק אימוץ ילדים; החתמת הורים על הסכמות הורה לאימוץ, הגשת תסקירים להכרזת קטינים כברי אימוץ, הגשת תסקירים בבקשות לצווי אימוץ.
- ❖ נציגות קבועה בוועדות לתכנון טיפול ומעקב ברשויות המקומיות הדנות בעניינם של קטינים בסיכון בגיל הרך.
- ❖ מסירת ילדים לאימוץ; 470 ילדים, 86 באימוץ בארץ, 117 באימוץ הבן ארצי 270 באימוץ קרובים (במשפחות רגילות ובמשפחות חד מיניות).
- ❖ עבודה עם הורים שילדיהם עשויים להימסר לאימוץ ועם הורים שילדיהם נמסרו לאימוץ.
- ❖ טיפול בנשים/נערות בהריון השוקלות מסירת ילדיהם לאימוץ.
- ❖ הפעלת מוסדות: בית התינוקות "פעמונים" המטפל ב-24 תינוקות עד גיל שנתיים וחצי ובית הילדים "רעים" המטפל ב-16 ילדים בגילאים 4-12.
- ❖ התייעצות עם מומחים, פסיכולוגים ופסיכיאטרים לצורך מתן חוות דעת לבתי משפט בעניינם של קטינים הזקוקים לבית קבוע.
- ❖ עבודה ישירה עם משפחות מועמדות לאימוץ כולל אבחון והכנה להורות מאמצת.
- ❖ סבסוד האימוץ של ילדים קשי השמה, ילדים עם צרכים מיוחדים, ילדים המאומצים ע"י משפחות אומנה וקבוצות אחים הנמסרים יחד.
- ❖ פיתוח והפעלת שירותי טיפול וייעוץ פרטניים, קבוצתיים ומשפחתיים למשפחות המאמצות.
- ❖ פיתוח קבוצות תמיכה להורים מאמצים ופיתוח מנהיגות בקרבם והפעלת שירותי טיפול לאחר האימוץ הפורמלי, לאורך כל שנות האימוץ.
- ❖ ליווי וטיפול במשפחות ביולוגיות אשר ילדיהם נמסרו לאימוץ, באימוץ עם קשר (אימוץ פתוח).
- ❖ טיפול בפניות מאומצים בוגרים בגיל 18 ומעלה בבקשה ל"פתיחת תיק האימוץ" בקשות להיתרי נישואין, מימוש ירושות וקצבאות.
- ❖ ליווי, ייעוץ והדרכה לגורמים השונים בקהילה בנושא אימוץ.
- ❖ שינוי עמדות כלפי אימוץ ילדים גדולים בקרב מאמצים פוטנציאליים ואנשי מקצוע.
- ❖ פעילות קהילתית והסברה.

השירות למען הילד (אימוץ)

- ❖ פעולות בנושא אימוץ בין ארצי, ובכלל זה:
 - א. מתן רישוי בסיוע ועדה מייעצת לשר, לעמותות לפעול בתחום האימוץ הבין-ארצי.
 - ב. פיקוח, הדרכה וייעוץ לעמותות.
 - ג. פיתוח קשרי בין-לאומיים עם רשויות אימוץ בחו"ל. הפעולה בתחום זה חדשה ומחייבת מעקב ולימוד יסודי.
 - ד. עבודה משותפת עם משרדי הממשלה השונים העוסקים בתחום (משפטים, חוץ, פנים ודתות).
 - ה. רישום בפנקס האימוצים.
 - ❖ ביצוע חוק ההסכמים לנשיאת עוברים. (פונדקאות); סיוע להורים "מיועדים" ואם "נושאת" לפני הלידה ובעת העברת התינוק להורים מיועדים. תסקיר הממליץ בבקשת לצו הורות.
 - ❖ נציגות קבע בוועדה המקצועית במשרד הבריאות לעניין אישור הסכמי פונדקאות וליווי תהליך הפונדקאות.
- סה"כ פניות לשירות בשנה כולל:** השתתפות בוועדות לתכנון טיפול והערכה, אימוץ ילדים, טיפול במשפחות מאמצות באימוץ בארץ ובאימוץ בן ארצי, סה"כ כ-4,000 מטופלים.

אגף בכיר שקום

שנת 2011

שיקום הנכים

שיפור התפקוד ואיכות החיים של אנשים עם נכויות ומוגבלים באמצעות פיתוח שירותים בקהילה וחלופות דיור.

אוכלוסייה בטיפול: כ- 60,000 בעלי נכות לשנת 2011

(מלבד מקבלי הנחות בטלפון)

טיפול חוץ ביתי

אוכלוסייה בטיפול בשנת 2011 כ- 3510 מטופלים

השירות לטיפול חוץ ביתי יוזם, מפתח ומפעיל רצף של מענים חוץ ביתיים לאנשים באוכלוסיית האגף אשר מעונינים או זקוקים להשתלב במסגרת חוץ ביתית אם בשל קשיים הנובעים מהנכות עצמה או בשל קשיים בתפקוד המשפחתי וכן כחלק מתהליך של התפתחות ועצמאות. השירות מיועד לאנשים הזקוקים לטיפול, לשיקום, לפיתוח עצמאות ואוטונומיה אישית וכן לפיתוח מיומנויות תפקודיות בתחומי חיים שונים.

מתוך תפיסת העולם השיקומית, המדגישה את עיקרון הנורמליזציה, המסגרות החוץ ביתיות פזורות בישובים בכל רחבי הארץ, שוכנות במבני מגורים ומהוות חלק אינטגרלי מהקהילה.

אוכלוסיית היעד - אנשים עם נכות ומוגבלות עד גיל זקנה, כמוגדר בחוק גיל הפרישה התשס"ד 2004, תושבי ישראל, המתגוררים בישראל שהמוסד לביטוח לאומי קבע שיש להם נכות רפואית משוקללת בשיעור של 40% לפחות (בסעיפים המפורטים להלן), שאינם זכאים לשירות זה על פי חוק או תקנה אחרת ולאחר שמוצו האפשרויות לטיפול שיקומי במסגרת הקהילה:

- נכות פיזית, אנשים המתניידים באופן עצמאי עם או ללא מכשירי עזר (מקל הליכה, הליכון, כסא גלגלים רגיל וממונע), הזקוקים לעזרה בכל או ברוב פעולות היום-יום, גם אם אינם שולטים על הסוגרים.
- נכות חושית – לקויי ראייה ועיוורים, לקויי שמיעה וחרשים.
- בעלי ליקוי ניר-אורגני, תפקוד שכלי גבולי, לקויי למידה, תפקוד והסתגלות וכן תסמונות תורשתיות.

אנשים עם נכות ומוגבלות שאינם זכאים לקבלת טיפול בשירות לטיפול חוץ ביתי: רתוקים למיטה, זקוקים לסיוע בנשימה, סובלים מפצעי לחץ, אינם ניזונים דרך הפה, נמצאים בטיפול רפואי מתמיד או בפיקוח רפואי מתמיד, אנשים עם התנהגות מסכנת או עבריינית, אנשים המשתמשים בסמים ובאלכוהול, אנשים שאינם מתמצאים בזמן ובמקום, וכן אנשים בעלי הפרעות התנהגותיות ואישיות קשות.

רצף השירותים כולל: מעונות פנימיים המיועדים בדרך כלל לאנשים עם נכויות פיזיות וחושיות, בתים קבוצתיים לילדים עם נכויות פיזיות, משפחות אומנה המטפלות בילדים ובני נוער עם מיגוון הנכויות המטופלים באגף השיקום, מערכי דיור מוגן בקהילה הבנויים על פני רצף טיפולי על פי רמת העצמאות התפקודית של הדיירים (מנמוכה לגבוהה) וכוללים: הוסטל, דירות טיפוליות, דירות קבוצתיות, ודירות לוויין. תהליך השיקום כולל מעבר על פני הרצף הטיפולי בהתאם לרמת עצמאותם התפקודית.

מאפייני הטיפול הניתן במסגרות החוץ ביתיות:

בעת שהותו של דייר במסגרת חוץ ביתית המסגרת אחראית על שלומו ובטחונו בכל תחומי החיים: המסגרת דואגת לצרכי המגורים של הדייר, לכלכלתו, לתזונתו, לביגוד, לטיפול רפואי ותרופתי, לטיפולים נפשיים על פי הצורך, לטיפול שניניים, לתעסוקה וכו'. המסגרת נדרשת להחזיק צוות רב מקצועי בהתאם לצרכי הדיירים, ולבנות לכל דייר תוכנית טיפולית-שיקומית בהתאם לצרכיו וליכולתיו. כמו כן היא נדרשת לבנות תוכנית תרבות ופנאי מתאימה לדיירים, על פי העדפותיהם. במדת הצורך המסגרות מהוות בית לחיים עבור הדיירים המטופלים בהן.

- **מאפייני הטיפול הניתן במשפחות האומנה** – משפחות אלה מיועדות לטיפול בילדים ובני נוער המתאימים להשמה במסגרת משפחתית באופן זמני או מתמשך. המשפחה האומנת דואגת לצרכיהם הפיזיים, רגשיים, התפתחותיים וחינוכיים, תוך שמירת קשר עם הוריהם הביולוגיים במידת האפשר.

כל משתקם משולב בסוג מסגרת המתאימה לצרכיו. המסגרות הן:

- 13 מעונות טיפול באנשים עם נכויות פיזיות.
- 60 מערכי דיור מוגן בקהילה.
- 3 מסגרות לחרשים וליקויי שמיעה.
- 2 מסגרות לעוורים ולקויי ראייה צעירים.
- 2 מסגרות לאנשים עם תסמונת פראדר ווילי
- 210 משפחות אומנה ל 250 ילדים ונוער עם מגוון רחב של נכויות.
- 2 מכינות לחיים עצמאיים עבור אנשים עם נכויות בגילאי 18-25. המכינות מתקימות בתנאי פנימייה ונמשכות שנתיים.

שיקום וטיפול בקהילה

פיתוח תשתיות קהילתיות ורצף של שירותים לאנשים עם נכויות במגוון תחומי החיים: תעסוקה, חברה, מסגרות לפעוטות עם צרכים מיוחדים, ומסגרות לבוגרים. פיתוח זה משקף את תפיסת השרות לשיקום הבאה להבטיח את מירב השילוב בקהילה בתנאים ובסביבה הכי פחות מגבילה

שירותים לכלל האוכלוסיה

- קהילה נגישה: סיוע ל 50 רשויות בפיתוח קהילה נגישה בתחום הפיזי והחברתי. (כגון נגישות למידע עירוני, לפעילויות תרבותיות, ולחוגים). בשיתוף הג'וינט והחברה למתנ"סים.
- חינוך מיני חברתי וטיפול מיני פרטני: ניתן עפ"י בקשת העו"ס המטפל במחלקה לש"ח לאנשים מכל טווח הנכויות ברחבי הארץ השייכים לאוכלוסיית היעד של האגף.
- מצופ - איתור ילדים ובוגרים בסיכון: פיתוח מודעות ואיתור מצבי פגיעה. מתקיימים השתלמויות יומי עיון וכן פורסמה חוברת לאנשי מקצוע ולמפעילי התוכנית.
- מרכז לטיפול בנפגעי טראומה – מסגרת טיפולית המיועדת לטיפול וליווי של אנשים עם מוגבלות ומשפחותיהם שבהם הנכים נפגעו מאלימות מכל סוג שהוא.
- ארגוני סיוע ציבוריים: סיוע במימון כ"א מרכזי לצורך פיתוח תוכניות שיקום באמצעות כ- 80 עמותות המשרתות אוכלוסיה של עשרות אלפי ילדים ומבוגרים עם נכויות
- חונכות וטיפול אישי - מתן שירות אישי לילדים ולבוגרים בתחום של ליווי וטיפול מיומנויות אישיות במגמה להגיע לעצמאות תפקודית מירבית.

❖ ילדים ונוער

מסגרות לגיל הרך (מלידה עד 3)

- א. שילוב כ- 850 ילדים עם נכויות במעונות יום ובמשפחותונים רגילים בקהילה בליווי סייעת.
 - ב. טיפול בכ- 2000 פעוטות בכ-85 מעונות יום שיקומיים עפ"י חוק מעונות יום שיקומיים. (כולל מעונות יום שיקומיים לפעוטות עם אוטיזם)
- ילדים ונוער (4-21):
- א. כ- 80 מועדוניות שיקומיות הכוללות תכניות העשרה, טיפול ושיקום לאחר סיום ביה"ס לכ- 1300 ילדים עם נכויות.
 - ב. קייטנות, שרותי הקלה ונופשונים ל- 4000 ילדים ונוער.
 - ג. "עמית למשפחה" - שילוב מתנדבים במשפחות לילדים עם צ"מ ומתן מענים מגוונים על-פי צרכי המשפחה - מופעל ב- 14 יישובים.
 - ד. "שמש" – מגוון התערבויות עבור המשפחה וחיזוק המשפחה באמצעות הורים אחרים בהם יש ילד עם צרכים מיוחדים. פועלת בשלושה יישובים.
 - ה. "הורים בונים קהילה" – פיתוח מנהיגות הורים ע"י השתלמויות שיעסקו במתן כלים ופיתוח מיומנויות לפיתוח "מרכזי הורים מיוחדים".
 - ו. מרכזי נוער - פיתוח מסגרות חברתיות/שיקומיות המותאמות לצרכי בני נוער. התוכנית החלה לפעול ב- 5 יישובים.

ז. מרכז למשפחה – תמיכה למשפחה, ריכוז מערך שירותים תומכים ושרותי מידע למשפחה.
כיום קיים בעכו. מתוכננים עוד 3 מרכזים נוספים במהלך שנת 2011.

שירותים תומכים לבוגרים:

- מועדונים חברתיים: פעילות מועדונית לנכים בישוב כפעמיים בשבוע בשעות אחה"צ והערב הכוללת הרצאות ומגוון פעילויות חברתיות משותפות. ישנם כ- 60 מועדונים ברחבי הארץ.
- מרכזי יום לנכים קשים: מרכזים המספקים מסגרת יומית – שיקומית לאנשים עם נכות פיזית קשה החיים בבתיהם בקהילה. המרכזים מספקים מגוון שירותי פנאי, טיפול אישי, שירותים פסיכו-סוציאליים ושירותים פרא-רפואיים על בסיס יומי, 5 ימים בשבוע. קיימים 6 מרכזים ברחבי הארץ.
- מרכז יום לנפגעי ראש - מרכז נסיוני בשיתוף עם משרד הבריאות הנועד לתת מענה יומי-כוללני לאנשים עם פגיעת ראש החיים בקהילה.
- קהילה תומכת: שירות הניתן לנכים בוגרים בקהילה הכולל: אב בית לתיקונים קלים ותיווך לבעלי מקצוע, ביקורי עובדת סוציאלית, חיבור למוקד מצוקה ופעילות חברתית. התכנית פועלת בכ- 20 ישובים בשיתוף עם הג'וינט.
- תוכניות פנאי חדשניות המבוססות על שילוב בין אנשים עם נכויות לאנשים ללא נכויות בפעילויות ברוח המלצת וועדת לרון בנושא.
- מרכזים לחיים עצמאיים: מרכזים קהילתיים המופעלים ע"י אנשים עם נכויות ונותנים שירותי יעוץ עמיתים, הכנה והכשרה לחיים עצמאיים, סדנא לתיקון אביזרי עזר שיקומיים, ופעילות חברתית לאנשים עם נכויות תושבי האזור. ישנם 6 מרכזים ברחבי הארץ.

3. שיקום תעסוקתי

- 18 מרכזי שיקום סיפקו שירותי אבחון, יעוץ, כוון, הכשרה מקצועית והשמה בשוק הפתוח לכ- 3500 אנשים המופעלים על ידי הקרן למפעלי שיקום, מרכזי שיקום מגדל-אור והרצליה כולל:
- 3 מרכזי שיקום ל 100 נערים ונערות.
- 120 יחידות לתעסוקה מוגנת ונתמכת המטפלת ב 6,500 משתקמים, כולל מפעילים כדוגמת הקרן למפעלי שיקום למוגבלים וחברת "המשקם".
- 800 אנשים שולבו בעבודה בשוק הפתוח.
- 400 אנשים שולבו בלימודים ובקורסים רגילים משולבים עם אנשים ללא נכות.
- 2000 אנשים עברו קורסים להכשרה מקצועית ב 27 סוגי קורסים ועוד 1500 איש עברו הכשרה לעבודה ללא תעודה.
- "תוכניות מעבר" - תוכניות לבני נוער עם נכויות פיזיות שנועדו להכין לקראת המעבר מעולם בית הספר לקהילה, תוך דגש על הכנה לעולם העבודה. ס"ה 650 תלמידים.
- "שילוב מנצח" – גיוס צעירים בעלי צרכים מיוחדים לצה"ל באמצעות עמותת אתגרים. ס"ה 50 בני נוער.

4. שירותי תמיכה בתקשורת לחירשים ולקויי שמיעה.

- פיתוח שירותי תמיכה ותקשורת לחרשים ל-6797 אנשים עם חרשות וכבדי שמיעה.
- דמי תקשורת וסל תקשורת לזכאים מתוך האנשים עם חרשות החל משנת 2003.

5. הנחה בשרותי טלפון: לכ 53,500 אנשים עם נכויות ועיוורון. מספר מקבלי ההנחות בטלפון

משתנה מדיי שבוע אך נמצא במגמת עליה מתמדת.

לפניה ת"ד 1260 ירושלים 91012.

השירות לעיוור

* הנתונים מתייחסים לשנת 2011

1. איתור ורישום האוכלוסייה:

- ❖ היקף האוכלוסייה¹ נכון לשנת 2011- 23,547 בעלי תעודת עיוור.
2011 – 23,392
- ❖ הפעלת רשת תחנות מידע למתעוורים חדשים- 26 תחנות בבתי חולים ובמרפאות עיניים ו- 2 קווי מידע טלפוניים ברוסית, אמהרית ובערבית שנתנו שירות ל- 3,500 פונים. 2011- 2400
- ❖ הנפקת תעודת עיוור / לקוי ראייה- הונפקו 1,500 לעיוורים חדשים. 2011-מתוכם 1309 לעיוורים חדשים.

2. שירותים מיוחדים לילדים:

- ❖ רשת מעונות יום שיקומיים ובהם 300 ילדים ובני נוער (גן אלי"ע וגן עופרים).
- ❖ בתי תלמיד – 20 בתי תלמיד ובהם 350 תלמידים.
- ❖ מוסד "קרן אור" לילדים עיוורים ובעלי נכות מורכבת נוספת- 30 אינטרניים, 65 אקסטרניים. סה"כ- 120 מושמים.
- ❖ "בית חינוך עיוורים" לילדים שאינם יכולים להשתלב בלימודים בקהילה- 30 אינטרניים, 15 אקסטרניים סה"כ- 45 ילדים.
- ❖ פעילות לבני נוער עיוורים- שלוש מסגרות מפעילות (בית חינוך עיוורים- תוכנית "נוער יחד", עמותת כיוונים- תוכנית "בגובה העיניים") ובהם כ-300 בני נוער פעילים.

3. שיקום פסיכו-סוציאלי:

- ❖ מרכז רב שירותים לעיוורים- 10 המשרתים כ- 1000 פונים.
- ❖ קבוצות: קבוצות הורים (בגני אלי"ע וב"קרן אור")- כ- 100 הורים. קבוצות לעזרה עצמית – 300 משתתפים. קבוצות הכנה ללימודים אקדמאיים- 50 משתתפים.

4. שיקום תפקודי:

- ❖ נתנו שירותי הדרכה שיקומית- השירות חזר לפעולה מלאה החל מספטמבר 2011 ונותן כ- 3,000 שעות הדרכה בחודש.
- ❖ מכונים לראייה ירודה- 4 מכונים מיוחדים בארבע המחוזות שסיפקו שירות ל- 3,500 פונים.
- ❖ החזר מסים לרכישת ציוד בסיסי- 2,500 פונים.
- ❖ סבסוד אביזרי עזר שיקומיים- 35,000 אביזרים.
- ❖ סבסוד תוכנות מחשב ייחודיות לאדם העיוור- 165 פונים. 2011- 180
- ❖ השאלת טמ"סים (טלוויזיה במעגל סגור)- 16 איש.
- ❖ הנגשה- ייעוץ והכוון לענייני נגישות לאנשים עם עיוורון.
- ❖ כלבי נחייה- 185 בעלי כלבים, 2 בתי ספר שהעניקו 32 כלבים השנה.

5. שיקום חברתי:

- ❖ מעון יום טיפולי-שיקומי לבוגרי "קרן אור" ל- 26 איש.
- ❖ מועדונים חברתיים- 31 מועדונים, מעניקים שירות לכ- 1200 איש.
- ❖ מועדוני יום לקשיש- כ- 500 נהנים.
- ❖ ספריות מיוחדות לעיוורים – 3 ספריות:
- ❖ ספרייה מרכזית (בנתניה)- כ- 10,000 משאילים.
- ❖ ספריית השאלה לסטודנטים של על"ה (העמותה לקידום הסטודנטים העיוורים בישראל)- כ- 1200 קוראים.
- ❖ ספרייה חדשה מוקלטת של על"ה לכלל העיוורים- 80 נרשמים.
- ❖ ספריית השאלה לספרי קודש "מסילה" (ספרים בכתב בריל)- כ- 400 משאילים.
- ❖ חוגים- למעלה מ- 1000 נהנים.
- ❖ ספורט- כ- 100 משתתפים.
- ❖ נופש- 770 נהנים.

6. דיור חלופי-שיקומי

- ❖ הוסטל שיקומי לבוגרי "קרן אור" – 26 בוגרים.
- ❖ דירת מגורים לבוגרים עיוורים המופעלת על ידי עמותת שק"ל- 4 בוגרים.

7. שיקום תעסוקתי:

- ❖ אבחון – 350 אבחונים במגדל אור 61 בהרצלייה.
- ❖ הקניית מקצוע- 20 אנשים עיוורים הוכשרו לעבודה במוקד 106 של העיריות,
- ❖ 10 אנשים עיוורים הוכשרו בקורס ליחצנות ודוברות, 50 בוגרים בקורס מחשבים במגדל אור.
- ❖ שירותי תמיכה לסטודנטים- 440 סטודנטים עיוורים ברחבי הארץ.
- ❖ התאמת עמדות מחשב לסטודנטים- 220 השאלות של עמדות ותוכנות מותאמות.
- ❖ התאמת עמדות מחשב לעובדים- 200 עמדות תוכנו לעובדים לצורך מימוש זכויותם בביטוח לאומי.
- ❖ השאלת עמדות מחשב לעובדים (לפני קבלת זכויות מבט"ל)- 70 פונים.
- ❖ תעסוקה במפעלים מוגנים- 900 מושמים.
- ❖ השמה בוררת בשוק הפתוח- 150 השמות.

8. סיוע חומרי:

- ❖ מבקשי דמי ליווי לשנת 2011 - **7026** , מתוכם 6800 זכאים .
- ❖ הנחות ופטורים בתחבורה ציבורית, ארנונה, מס הכנסה, טלפון ועוד.

9. הגברת המודעות, פרסום ויחסי ציבור:

- ❖ פרסום-
- ❖ פורסמה חוברת: נתונים על מקבלי תעודות עיוור לשנת 2011.
- ❖ המשך פיתוח אתר האינטרנט וקהילת הידע המקצועית בנושא "עיוורים ולקויי ראייה" להנגשת ידע ומידע.

אגף בכיר לטיפול באדם המפגר

מתן שירותים לאנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית (פיגור שכלי) בקהילה או במסגרות חוץ ביתיות בהתאם לצרכים, עפ"י רמות התפקוד והגיל, כפי שנקבעים ע"י וועדות האבחון. מתן השירותים נעשה באופן המעודד פיתוח עצמאות, בחירה אישית ומיצוי הפוטנציאל האישי של כל אחד. בהתאם לרצונותיו, צרכיו והערכים החברתיים של איכות חיים ואיכות טיפול.

אוכלוסייה בטיפול האגף – 34689

* הנתונים מתייחסים לשנים 2004-2011

השירות לטיפול באדם עם פיגור שכלי ומשפחתו בקהילה רואה חשיבות רבה בפיתוח שירותים ותוכניות בקהילה וזאת כדי לאפשר לאנשים עם פיגור שכלי לגדול ולהתפתח בסביבתם הטבעית עד כמה שניתן.

במהלך השנים האחרונות פותחו תוכניות ושירותים אשר מאפשרים להורים לגדל את ילדיהם בחיק המשפחה ובקהילה. לאור תפיסה זו להלן השירותים שהתפתחו בעשור האחרון:

1. שילוב ילדים מלידה עד גיל 3 במעונות יום רגילים. (כפרטים או כקבוצה בתוכנית, "מסיכון לסיכון")
2. מעונות יום שיקומיים לגילאי 1/2 שנה עד 3 (עפ"י חוק).
3. מסגרת יום שהות ארוך לגילאי 3 עד 21- משרד הרווחה מממן פיתוח תוכניות המשך לתלמידים בבתי הספר משעה 14:30 ועד 19:00 (כולל שעות הליווי בהסעה).
4. מעונות יום טיפוליים סיעודיים לילדים מגיל 3 עד גיל 21
5. מעונות יום אימוניים לילדים מגיל 3 עד גיל 21
6. מרכזי יום סיעודיים וטיפוליים לגילאי +21.
7. תעסוקה מוגנת- מרכזי עבודה שיקומיים [מעש"ם], תעסוקת-בית ותעסוקה נתמכת בשוק החופשי.
8. נופשונים המותאמים לטווח רחב של גילאים ורמות תפקוד, הפזורים בכל רחבי הארץ וזאת כדי לאפשר שרותי הפוגה להורים ולמשפחות אומנה לילדים עם פיגור שכלי, לאדם עם פיגור שכלי זכאות ל- 15 ימים בשנה ובמקרים חריגים עד 45 יום בשנה.
9. נופשוני הקלה- שרות נופשון הניתן בביתן של משפחות מארחות מהקהילה.
10. שילוב ילדים במשפחות אומנה
11. תוכנית סביבה תומכת –טיפול באנשים הגרים בביתם בקהילה וזקוקים לסיוע והכוונה בחיי היום-יום.
12. תרבות פנאי- מועדונים חברתיים הפועלים בשעות הערב.
13. מרכזי תמיכה וטיפול לאנשים עם פיגור שכלי ומשפחותיהם. פועלים במעלות, כרמיאל ועפולה.

14. טיפול ותמיכה במשפחה (שרותים תומכים): הסעות למסגרות תעסוקה ולמסגרות טיפוליות וסיעודיות לבני 21+, הסעות לטיפולים רפואיים, מסייע שיקומי, סייעת שילוב ומטפח אישי לילד, עמית למשפחה – הכנסת מתנדבים לסיוע למשפחה, תוכנית שמש- הכשרת הורים לסייע להורים מתקשים, מרכזי תמיכה למשפחות – בפריסה ארצית למתן שירותי תמיכה למשפחות (קבוצת תמיכה, מיצוי זכויות, תוכניות הפוגה ועוד).

15. חוקים המגינים על אנשים עם פיגור שכלי: הוכשרו כ-200 פקידי סעד ברשויות המקומיות המלווים ומודרכים באופן שוטף ע"י פקידי סעד מחוזיים ופקיד סעד ארצי.

16. פיתוח כח-אדם-מידי שנה נערכות מעל 20 תוכניות שונות (כולל הכשרות בסיסיות, השתלמויות והעשרה) לעובדי רשויות ולעובדים במסגרות היומיות.

17. פותחה תוכנית לגיוס אנשים עם פיגור שכלי לצה"ל

גידול באוכלוסייה במסגרות טיפול באדם עם פיגור שכלי בקהילה 2004-2011

מסגרת טיפולית	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
מעונות יום טיפולים וסיעודיים לגילאי 21-3 ו-21+	2,650	2800	3,000	3710	4100	5510	4593	4200
מעונות יום לפיגור קל (אימונים)	1,250	1300	1,250	980	1200	1115	1086	900
מועדונים	2,400	1100	1,100	1190	2400	1274	1266	2,100
הבראה וקייטנה בשירותים קהילתיים	2,400	1800	1,000	2000	1500	2000	2300	2,560
מע"שים ותעסוקה נתמכת	3,100	3500	3,750	3940	4100	4331	4460	4,440
שילוב ילדים חריגים בקהילה (גיל 0-3)	150	150	140	140	150	165	162	140
מעונות יום שיקומיים (גיל 1-3)		125	130	140	140	133	120	120

נופשוניים:

- ❖ בשנת 2005- 40 נופשוניים לכ-12,000 לינות לשנה.
- ❖ בשנת 2006- 50 נופשוניים לכ-24,000 לינות לשנה.
- ❖ בשנת 2007- 60 נופשוניים ל כ- 24,000 לינות בשנה.
- ❖ בשנת 2008- 78 נופשוניים לכ- 24,000 לינות בשנה.
- ❖ בשנת 2009 – 65 נופשוניים לכ-24,000 לינות בשנה.
- ❖ בשנת 2010 – 73 נופשוניים לכ-27,000 לינות בשנה.
- ❖ בשנת 2011 – 78 נופשוניים לכ- 28000 לינות בשנה

תעסוקה מוגנת:

בשנת 2005:

- ❖ 64 (מע"שים)-מפעלי עבודה שיקומיים, ומקומות תעסוקה לכ- 3,250, כולל תעסוקה בשוק חופשי.

בשנת 2008:

- ❖ 68 מע"שים ומקומות תעסוקה לכ- 4100 אנשים כולל תעסוקת-בית ותעסוקה בשוק חופשי.

בשנת 2009:

- 69 מעשים ומקומות תעסוקה לכ- 4,350 אנשים כולל תעסוקת-בית ותעסוקה בשוק החופשי.

בשנת 2010 :

- 71 מעש"ים ומקומות לתעסוקה ל- 3660 אנשים וכן 800 אנשים בתעסוקה נתמכת.

בשנת 2011 :

- 77 מעש"ים ומקומות לתעסוקה ל- 3,600 חניכים וכן 840 מועסקים בתעסוקה נתמכת.

משפחות אומנה:

- ❖ בשנת 2005 כ-320 מסודרים בכ-240 משפחות אומנה.
- ❖ בשנת 2006 כ- 330 מסודרים בכ- 240 משפחות אומנה.
- ❖ בשנת 2007 כ 340 מסודרים בכ 290 משפחות אומנה
- ❖ בשנת 2008 כ- 340 מסודרים בכ- 290 משפחות אומנה
- ❖ בשנת 2009 כ-350 מסודרים בכ-300 משפחות אומנה.
- ❖ בשנת 2010 כ- 360 מסודרים בכ- 300 משפחות אומנה.
- ❖ בשנת 2011 370 מסודרים בכ- 363 משפחות אומנה.

השרות לדיר חוץ-ביתי: מעונות פנימייה ודיר בקהילה.

טיפול חוץ ביתי בקהילה:

דיר בקהילה: (הוסטלים, בתים קבוצתיים ודירות):

- בשנת 2005 כ-230 מסגרות לכ-2,400.
- בשנת 2006 כ- 227 מסגרות לכ-2,500.
- בשנת 2007 כ 252 מסגרות ל כ- 2,360
- בשנת 2008 כ- 257 מסגרות לכ- 2,500
- בשנת 2009 כ-260 מסגרות לכ-2,400
- בשנת 2010 כ- 265 מסגרות לכ 3,000
- בשנת 2011 כ-390 מסגרות לכ- 3,960

מעונות פנימייה:

שנה	סה"כ מספר הדיירים	מספרי דיירים עפ"י			מספרי מעונות עפ"י			סה"כ מעונות
		ממשלתיים	פרטיים	ציבוריים	ממשלתיים	פרטיים	ציבוריים	
2005	6377	2013	3312	1052	9	36	13	58
2006	6626	1906	3601	1119	9	36	13	58
2007	6668	1882	3998	1313	9	40	14	63
2008	7005	1834	3934	1237	9	40	14	63
*2009	7176	1764	4142	1270	9	40	14	63
2010	7383	1764	4294	1325	9	40	14	63
2011	6984	1624	4070	1290	9	40	14	63

* בוצע תיקון עבור שנת 2009

המחלקה לאבחון וקידום

נתוני המחלקה לאבחון וקידום 2004-2011

1. אבחונים:

בשנת 2004 בוצעו - 2029 אבחונים
 בשנת 2005 בוצעו - 2282 אבחונים
 בשנת 2006 בוצעו - 2438 אבחונים
 בשנת 2007 בוצעו- 3021 אבחונים
 בשנת 2008 בוצעו - 2793 אבחונים
 בשנת 2009 בוצעו כ-2950 אבחונים.
 בשנת 2010 בוצעו כ- 2790 אבחונים
 בשנת 2011 בוצעו כ- 3150 אבחונים

2. ועדות האבחון:

בשנת 2004 בוצעו 2728
בשנת 2005 בוצעו 2691
בשנת 2006 בוצעו 2751
בשנת 2007 בוצעו 3166
בשנת 2008 בוצעו 3035
בשנת 2009 בוצעו 2,772
בשנת 2010 בוצעו כ- 2750
בשנת 2011 בוצעו כ- 2518

3. התערבות מינית- חברתית

משנת 2005 השרות להתערבות מינית-חברתית הופרט ונמצא בפיקוח והדרכה של המחלקה.

בשנת 2008 טופלו כ- 550 איש במרכז בת"א ובשלוחות בעפולה ובבאר-שבע.
עד סוף שנת 2010 טופלו במרכז בת"א ובשלוחה בחדרה , ב"ש וחיפה מעל 800 איש.

4. תוכניות קידום

תוכנית אשר פותחו כדוגמת: מניעת נפילות של אנשים עם פיגור שכלי, אכילה והאכלה-מניעת חנק, התמודדות עם מצבי לחץ וחירום כולל שהות במרחב מוגן [הופץ גם כסרט הדרכה], ערכת הדרכה לניהול מצבי סיכון, תוכניות מותאמות למזדקנים, לאנשים עם התנהגות מאתגרת, לאנשים עם פיגור שכלי קשה ועמוק ומוגבלויות פיזיות קשות, ערכת איסוף נתונים ודפי עזר לכתיבת תוכנית אב ותוכנית אישית. ואוגדן הדרכה לרכז תכניות קידום במסגרת כמו כן כחלק מפרויקט נגישות מורחב, הופקה חוברת לאנשי מקצוע : הנחיה לפישוט לשוני" וכן הופקו חוברת זכויות לאנשים עם מוגבלויות בנסיעה בתחבורה ציבורית, כאשר היא מונגשת ובפישוט לשוני ודפי מידע מונגשים ב 4 שפות למשפחות הפונות לקבלת שירותים ללשכה לשירותים חברתיים

הופקה חוברת הדרכה להתמודדות עם נושא מסירת בשורה מרה- מוות ואבל. וחוברת לאדם עם מוגבלות שכלית התפתחותית להבנת מושג המוות ("נתן היקר").

אגף בכיר לשירותי תקון

האגף לנוער, צעירים ושירותי תקון

מתן שירותי טיפול ופיקוח חברתי, שיקום ומניעה לעוברי חוק ולאוכלוסייה במצוקה קשה המתקשה בתפקוד אישי וחברתי הנמצאת בתהליכי ניתוק חברתי ובסכנת הדרדרות לעבריינות וסטייה חברתית. טיפול בקורבנות פעילות עבריינית.

אוכלוסיות בטיפול האגף - 104,658

שירות המבחן לנוער:

מתן חוות דעת ותסקירים למערכת אכיפת החוק על מבצעי עבירות אשר הופנו ע"י המשטרה כחשודים בביצוע עבירות. טיפול בעוברי חוק קטינים על פי צווי בית משפט, במטרה לשקמם, לשפר את הסתגלותם האישית והחברתית ולמנוע ביצוע עבירות בעתיד.

תקציב 2011 (סעיפי תפעול):

23.11.23.20 – תוכניות טיפול, אבחון והדרכה 4,510,000 ₪.
23.11.23.33 - טיפול קבוצתי בעברייני מין 1,025,000 ₪.

תפקידי שירות המבחן:

- ❖ על פי חוק הנוער (שפיטה, ענישה ודרכי טיפול), תשל"א-1971:
- א. חקירה פסיכו סוציאלית במופני אי תביעה וטיפול בהם לפי צורך.
- ב. חקירה פסיכו סוציאלית והגשת תסקירים וחוות דעת הכוללים המלצות למשטרה, לפרקליטות, ליועץ המשפטי ולבתי המשפט, לגבי קטינים שנפתחו נגדם תיקים פליליים.
- ג. טיפול בעוברי חוק קטינים על-פי צווי בית משפט.
- ❖ על פי חוק סדר הדין הפלילי (סמכויות אכיפה-מעצרים), התשנ"ו-1996: חקירה והכנת תסקיר מעצר וביצוע פיקוח מעצרים.
- ❖ על-פי הנחיות היועץ המשפטי לממשלה, 51.056 (תיקון, התשנ"ז-1997): חקירה וטיפול בקטינים שהופנו בהליך אי-תביעה סמים מותנה.

2. היקף האוכלוסייה בטיפול השירות (שנת 2011):

❖ ביצוע חקירות פסיכו סוציאליות של עוברי חוק קטינים	16,149
מתוכם:	
❖ מופני טיפול מותנה	4,522
❖ מופני פ.א.	11,627
❖ תסקירי מעצר	6,988
❖ צווי טיפול, על פי החלטת בתי המשפט (פיקוח, השגחה)	4,081

1,190	❖ צווי טיפול מעצר (פיקוח,השגחה)
1,127	❖ טיפול בטיפול מותנה סמים, לפי הנחיית היועץ המשפטי לממשלה
16	❖ קבוצות לטיפול בעברייני מין
100	❖ קבוצות טיפוליות בעבירות אלימות, סמים, רכוש
1,210	❖ הליכי צדק מאחה (גישור)- הופנו
200	❖ הליכי צדק מאחה (גישור) - סיימו הליך
250	❖ קבוצות דיון משפחתיות לנוער עובר חוק
21	❖ טיפול לפי תקנה 8 לתקנות העמדת עבריינים במבחן
340	❖ קבוצות דיון לבניית תוכנית טיפול
594	❖ קבוצות דיון לחלופת מעצר

שירות המבחן למבוגרים

מתן אבחון, הערכה והמלצה על מבצעי עבירות פליליות או אנשים אשר הוגשה לגביהם בקשה לעיכוב הליכים או אי העמדה לדין למערכת אכיפת החוק. טיפול בעוברי חוק על פי צווי בית משפט, במטרה לשקמם, לשפר את הסתגלותם האישית והחברתית ולמנוע ביצוע עבירות בעתיד.

האוכלוסייה בטיפול- מבוגרים מעל גיל 18

1. תפקידי השרות:

א. על פי חוק:

עפ"י חוק העונשין, תשל"ז-1977, פקודת המבחן (נוסח חדש), תשכ"ט-1969, חוק סדר הדין הפלילי (סמכויות אכיפה-מעצרים), תשנ"ו-1996, לחוק סדר הדין הפלילי (נוסח משולב), תשמ"ב-1982, תקנות העמדת עבריינים במבחן (תסקיר קצין מבחן) תשי"ח-1958, תקנות העמדת עבריינים במבחן (שירותי המבחן), תשי"ט-1959:

- ❖ א. מתן שירותי אבחון, הערכה והמלצה על מבצעי עבירות פליליות. תסקיר קצין המבחן לבתי המשפט וגורמים משפטיים נוספים.
- ❖ ב. ביצוע צווי מבחן, אשר הוטלו ע"י בתי המשפט.
- ❖ ג. ביצוע צווי של"צ שניתנו מטעם בתי המשפט כסנקציות עונשיות/טיפוליות.
- ❖ ד. ביצוע צווי מבחן למשתמשים בסמים מסוכנים.
- ❖ ה. ביצוע צווי מבחן לאלימים במשפחה.
- ❖ ו. ביצוע תסקירי מעצר על חשודים בשלב מעצר ימים.
- ❖ ז. ביצוע תסקירי מעצר על נאשמים עד תום ההליכים המשפטיים.
- ❖ ח. ביצוע פיקוח וטיפול על משוחררים בערובה.
- ❖ ט. הכנת תסקיר בהתאם להוראות היועץ המשפטי לממשלה או בא כוחו, לעניין עיכוב הליכים ולעניין העמדה לדין.
- ❖ י. על-פי החלטת היועץ המשפטי לממשלה, טיפול באנשים אשר הוחלט לעכב ההליכים המשפטיים, או להמנע מהעמדתם לדין, בתנאי שיהיו בטיפול השירות.
- ❖ יא. הכנת תסקיר על מצבו של נפגע עבירת מין, אלימות חמורה והמתה.

ב. תפקידי פיקוח:

- פיקוח ולווי מיקצועי על:
 - הוסטל לגברים אלימים בקהילה.
 - מרכז יום לטיפול בעברייני מין בקהילה.
 - תוכניות יחודיות לטיפול בעוברי חוק בקהילה (הורים אלימים, צעירים אלימים ועוד)

2. היקף האוכלוסייה בטיפול השירות:

מופנים חדשים בשנת 2011, מבתי המשפט וגורמים משפטיים נוספים לאבחון, הערכה, המלצה לטיפול:

- ❖ חקירה ותסקיר קצין מבחן (סעיפים א', ו', ז', ט' בתפקידי השירות) - **21,013**
- ❖ צווי מבחן וצווי של"צ (שירות לתועלת הציבור) וצווי פיקוח מעצר חדשים: בביצוע ובפיקוח קצין מבחן (סעיפים ב', ג', ד', ה', ח', י' בתפקידי השרות) - **7,645**
- ❖ מופנים חדשים שהופנו מבתי המשפט לחקירת מעצר, בשנת 2011: (סעיפים ו', ז' בתפקידי השרות) - **7,411**

השירות לשקום נוער

השירות לשיקום נוער משמש רשת ביטחון קהילתית לבני נוער על קצה רצף החינוך והטיפול בקהילה, אשר המערכות הפורמליות לא יכולות לתת מענה לצורכיהם הרב-ממדיים, בתחום הרגשי, התנהגותי, חברתי, תעסוקתי, לימודי ומשפחתי.

האוכלוסייה בטיפול- 2,600 חניכים.

1. תפקידי השירות:

- ❖ שיקום רגשי, התנהגותי, חברתי ומשפחתי, באמצעות תכניות המשלבות התערבות טיפולית, פיתוח מיומנויות תעסוקה ותכניות לימוד והעשרה, לבני נוער על רצף הסיכון והניתוק, באמצעות המפתנים והמית"רים.
- ❖ הקמת מפתנים ומית"רים מותאמי אוכלוסייה ברחבי הארץ והטמעת תפיסת מרכזי היום במפתנים קיימים.
- ❖ פיתוח כלי טיפול לשיקום בני נוער במסגרות קהילתיות.
- ❖ פיתוח כלים חדשניים והקניית מיומנויות לקראת עולם התעסוקה.
- ❖ פיתוח ופריסה של יזמויות עסקיות ברחבי הארץ.
- ❖ הטמעת דרכי עבודה על פי מדדי הצלחה.
- ❖ העמקת מערך ההדרכה, הפיקוח והבקרה.
- ❖ פיתוח ושיפור התשתיות הפיסיות של מסגרות השירות.
- ❖ הרחבה והעמקה של שותפויות בתוך האגף, המשרד, בין משרדים ועם רשויות מקומיות, אירגונים ועמותות.

2. היקף אוכלוסייה בטיפול:

- בשנת 2012 מפעיל השירות מסגרות שונות הפועלות במגזרים שונים ברחבי הארץ.
 - 23 מפתנים מהם 4 מפתנים ממשלתיים ו-19 מפתנים מוניציפאליים.
 - 14 מיתרים במודלים ובמגזרים שונים.

השירות לשקום נוער מטפל במהלך שנה בכ-2600 חניכים לפי הפירוט הנ"ל (כולל מפתנים ומיתרים).

300 חניכים- במפתנים ממשלתיים.
500 חניכים במגזר הערבי והדרוזי.
600 נערות.
600 עולים.

השירות למתבגרים צעירות וצעירים

א. תיאור השירות:

1. אחריות השירות:

השירות למתבגרים צעירות וצעירים מופקד על איתור, טיפול ושיקום בנערים ונערות צעירים וצעירות בגילאי 13-25 שנה, הנמצאים בדרגות שונות של ניתוק מהחברה ומנותני השירותים ומצויים במצבי סיכון ומצוקה.

2. תפקידי השירות:

- העצמה וחזקת מתבגרים צעירות וצעירים המצויים בסיכון ובמצוקה תוך נסיון לשלבם בחברה הנורמטיבית ומימוש הפוטנציאל האישי שלהם.
- איתור ויישוג בקרב אוכלוסיות המתבגרים באמצעות חיזור אקטיבי.
- שיקום מערכת האמון הפגועה של המתבגרים, צעירות וצעירים ויצירת קשר בין המטפלים והמטופלים.
- הגברת מודעותם של האוכלוסיה למצבה וחזקת כוחותיה לשינוי מצבה ולשילובה בחברה.
- סיוע בשינוי עמדות ודפוסי התנהגות אנטי חברתיים.
- עזרה בהתמודדות עם בעיות דוגמת שימוש בסמים ובאלכוהול, עבריינות, יחסי מין בלתי מובחנים, זנות, תרבות פנאי וכו'.
- סיוע לאוכלוסיות יחודיות במשבר כמו: צעירים/ות טרנסג'נדרים/ות, לסביות והומוס'סואליים.
- בניה משותפת של תוכניות פרטניות, קבוצתיות וקהליות וליווי וסיוע בשילובם במעגלי החיים: משפחה, לימודים, עבודה, צבא, חברה וקהילה.
- קביעת מדיניות פיקוח ובקרה על הטיפול בנושא מתבגרים צעירות וצעירים.
- פיתוח מיומנויות טיפול ייחודיות ותוכניות לשיקום אוכלוסית המתבגרים במצוקה על רצף מצבי הסיכון בו הן נמצאות.
- תיקצוב תוכניות פרטניות וקבוצתיות לאוכלוסיה המטופלת ברשויות המקומיות.
- תיקצוב ופיקוח על רשויות מקומיות, אירגונים ועמותות המפעילים תוכניות יחודיות לאוכלוסית היעד.
- פיתוח כ"א המטפל במתבגרים צעירות וצעירים.
- הגנה, סיוע וטיפול במצבי סכנה ומצוקה באמצעות: מקלטי נערות, דירות מעבר, מרכזי טיפול, מרכזי סיוע, מרכזים רב-תחומיים לטיפול בנפגעות תקיפה מינית, מקלט לנשים נפגעות סחר.

ג. יעדי השירות:

- ↪ השירות הינו גוף מרכזי העוסק בפיתוח שירותים בתחום מתבגרים צעירים וצעירים.
- ↪ גיבוש וישום התורה המקצועית של עבודת הרחוב והטמעתה, כמענה טיפולי לנוער מנותק.
- ↪ הדרכה וליווי העובדים בשדה, כהמשך להטמעת גישת היישוג.
- ↪ עיבוי מערך כח האדם ותקציבי הפעולה בשירות, כמענה לגידול אוכלוסית היעד.
- ↪ פיתוח כלים חדשניים, לשילובה של אוכלוסית היעד במסגרות לימודיות ותעסוקתיות.
- ↪ הרחבת הפעילות הטיפולית והעמקתה בסקטורים יחודיים דוגמת: עולים, מגזר לא יהודי ומגזר חרדי, עקב גידול שיעורם בקרב אוכלוסית היעד.
- ↪ פיתוח מענים ייחודיים לצעירים וצעירות בגילאי 18 במצבי משבר (מענים תעסוקתיים והלנתיים).
- ↪ פעילות טיפולית בקהילה במסגרת מועדונים טיפוליים ובתים חמים.
- ↪ יצירת שותפויות ואיגום משאבים עם גורמים משרדיים וחוף משרדיים במסגרת תפיסה מערכתית כוללת של שיתוף בין ארגוני.
- ↪ הבניה והטמעה של תוכניות בין מערכתיות ובין משרדיות לטיפול באוכלוסית צעירים, צעירות ומתבגרים במצבי סיכון ומצוקה בקהילה.
- ↪ יצירת רצף מענים לאוכלוסית היעד המצויה במצוקה קשה בקהילה כולל אוכלוסית ל.ה.ט.ב.
- ↪ הרחבת פיתוח והטמעת תוכניות ללימודים ותעסוקה.
- ↪ אבחון צרכים ובניית מענים לצעירות וצעירים +18 בתחום ההכשרה המקצועית ותעסוקה.
- ↪ הרחבת רשת המענים לנפגעות תקיפה מינית, כולל חלופת אשפוז.
- ↪ פיתוח והטמעת מענים לאוכלוסית היעד המנוצלת בזנות.
- ↪ שיכלול מערכת הטיפול וההעשרה לאוכלוסית היעד.
- ↪ פיתוח והטמעת תוכניות נ.ח.מ. בקהילה.
- ↪ הבנית שיתופי פעולה בן אגפי – אגף לשירותים חברתיים ואישיים, ובין משרדים : משרד החינוך, ומשרד הקליטה.
- ↪ הבניית מערך עבודת השרות – עבודה מכוונת תשומות, תפוקות ותוצאות.

ד. תקציב השירות:

תקציב השירות לנוער וצעירים לשנת 2011 (כולל המגזר החרדי)

פירוט: טיפול בנוער וצעירים	10,726,000 ₪
נוער חרדי מנותק - מכסות חוץ ביתיות	20,787,000 ש"ח
אבחון נוער חרדי מנותק	1,706,000 ש"ח
נוער חרדי מנותק הקהילה	32,748,727 ש"ח
הכשרה ופיתוח כח אדם	250,000 ש"ח

תקציב השירות לנערות וצעירות לשנת 2011

תקציב פעולה כולל דירות מעבר,	
מרכזי טיפול בקהילה ופרוייקטים לנערות וצעירות	2,496,000 ₪
תקציב בתים חמים	24,367,000 ₪
הכשרה ופיתוח כח אדם	271,000 ₪

סה"כ תקציב שרות מתבגרים צעירות וצעירים בשנת 2011 93,351,727 ₪

ד. ביצוע תוכנית 2011:

תחום נוער וצעירים:

היקף אוכלוסיה בטיפול	19,795	
מועדונים חינוכיים חברתיים	139	מועדונים 4,016 משתתפים
פרוייקטים קהילתיים קבוצתיים וסדנאות	482	9,578
אפיקים – מיזם הכשרה ותעסוקה	17	374 וינגייט
– מיזם תעסוקה חוץ ביתי	1	26
לילות דרור	30	150
על"ם	18	ניידות 10,000 פניות
בראש אחר – מיזם איתור וטיפול	4	תוכניות 67 משתתפים
מדריכים מאתרים	156	3,950
אוניברסיטה בע"מ	1	50
הכשרה לתעסוקה – פעילות פרטנית	1	350
חוט משולש (מסגרת חוץ ביתית לצעירים)	1	25
נוח"מ חוץ ביתי לנערים חרדים	18	400
נוח"מ בקהילה	19	800
עו"ס על ניידות על"ם		
להבה	9	900
צעירים בונים	4	80
בתים חמים – מרכזי טיפול	7	175
להט"ב	5	100

✓ התקיים תהליך המשכי לתכנון, איסוף מידע והערכת תוצאות במסגרת מיזם תוצאות במשרד הרווחה.

✓ הופעלו 2 קבוצות הכשרה לעובדים סוציאלים, הנחיית קבוצות, קורס התנהגותי קוגניטיבי ו-13 קבוצות הדרכה מחוזיות. כמו כן 3 קורסים למדריכים מאתרים, 2 קבוצות אורנטציה בנושא פגיעות מיניות אבחון ודרכי ראיון, למידה ארגונית למפקחים וצוות למידה בנושא פגיעות מיניות.

תחום נערות וצעירות:

20,499			היקף אוכלוסיה בטיפול	
משתתפות	887	תוכניות	130	בתים חמים
"	1,756		10	תחנות לייעוץ מיני
"	180		8	קבוצות חן
	123		2	מנטורינג
	36		2	עדי
	15		1	עלמה
משתתפות	88	כיתות	7	צל"ש
"	25	דירות	7	דירות מעבר
"	150		16	תוכניות לשילוב בתעסוקה

- ✓ נמשכות תוכניות לשילוב בתעסוקה של צעירות בסיכון בשותפות עם תב"ת וקרן גנדיר ב- 5 ישובים, וב- 8 אחרים תוכנית אזורית "את" בשותפות עם ביטוח לאומי ותב"ת. נפתחה תוכנית "אפיקים" ראשונה מתוך 5 המתוכננות. ב-2 מרכזים רב תחומיים לטיפול בנפגעות תקיפה מינית. הורחב הטיפול בנפגעות תקיפה מינית בעיקר במיגזר הערבי בנצרת והסביבה.
- ✓ מבוצעת תוכנית על רצף להוצאת נערות וצעירות ממעגל הזנות.
- 2 תוכניות לאיתור ולהפחתת נזקים לנערות בזנות בתל-אביב ובחיפה, והוסטל לצעירות. 2 מרכזי עדי ממשיכים לפעול.
- ✓ 168 בתים חמים לנערות אושרו עפ"י קרטיונים, כ-130 נפתחו בפועל.
- ✓ הפעלת תוכנית מנטורינג במכללת ספיר ובאוניברסיטת ת"א.
- ✓ השתתפות בהקמת מסגרות לשיקום צעירות מהפרעות אכילה-במרכז הארץ ובצפונה.
- ✓ השתתפות בהקמת תוכנית עמ"ן – נערות מתנדבות למען הקהילה.
- ✓ השתתפות בהפעלת תוכנית סלע ידידים – חונכות לנערות בסיכון בקהילה.
- ✓ השתתפות בהקמת תוכנית נ.מ.ש – העצמה מגדרית לנערות וצעירות.
- ✓ במסגרת פרוייקט נוחם נפתחו בתים חמים לנערות חרדיות ב-5 ישובים.
- ✓ פיתוח מיזם לקידום גיוסם של צעירים וצעירות לצה"ל.
- ✓ פיתוח מיזם לשיתוף פעולה בן משרדי עם משרד החינוך, קידום נוער, לחלוקת עבודה בטיפול בבני נוער במספר ישובים.

ה. תקציב השירות למתבגרים לשנת 2012 :

₪ 65,219,727	תקציב השירות לנוער וצעירים
₪ 10,726,000	טיפול בנוער וצעירים בקהילה
₪ 1,706,000	אבחון נוער חרדי מנותק
₪ 20,787,000	נוער חרדי מנותק סידור חוץ ביתי (400 מכסות)
₪ 32,000,727	נוער חרדי מנותק סידורים קהילתיים
	הכנסה מתרומות
	הכנסות מקרן חילוץ
	השתתפות רשויות מקומיות
₪ 33,155,000	תקציב השירות לנערות וצעירות
₪ 271,000	הכשרה ופתוח כח אדם
₪ 7,000,000 + 24,367,000	טיפול בנערות במצוקה בקהילה כולל במגזר הערבי
₪ 439,000	מרכז טיפול לנפגעות תקיפה מינית
₪ 2,496,000	תמיכה בשירותי טיפול לנשים ונערות במצוקה
₪ 1,751,000	סיוע לקורבנות אונס
	תוכניות לטיפול בנפגעות תקיפה מינית
₪ 3,831,000	מקלט לקורבנות סחר בנשים (50 מכסות)
	השתתפות משרד רה"מ בתוכניות לנפגעות
	תקיפה מינית
	השתתפות רשויות מקומיות
₪ 40,155,000	סה"כ

₪ 105,374,720	סה"כ תקציב השירות למתבגרים צעירות וצעירים

ו. משימות השירות לשנת 2012:

- השירות למתבגרים יפתח תחומי יישוג, מרכזי טיפול פרוייקטים יחודיים, מועדונים חינוכיים, בתים חמים לנערים וצעירים לנערות וצעירות. הפעלת מגוון תוכניות תעסוקה לצעירים.
- ↪ העמקת והטמעת שיטת טיפול עבודת רחוב ע"י עו"ס רחוב ברחבי הארץ.
 - ↪ פיתוח עבודתם והפעלתם של 156 מדריכים מאתרים, קליטת 50 מדריכים מאתרים נוספים.
 - ↪ המשך הפעלת 139 מועדונים חינוכיים חברתיים, הרחבה ופיתוח של מועדונים נוספים.
 - ↪ פתיחת 3 מרכזי טיפול יעודיים בתים חמים לנערים וצעירים בסיכון נוספים.
 - ↪ הגדלת מספר הפרוייקטים הטיפוליים ל-550 תוכניות ברחבי הארץ.
 - ↪ הגדלת מספר עו"ס המטפלים בנערים בסיכון ל-40 עו"ס נוספים אשר ישולבו במסגרת מרכזי טיפול ובעבודת רחוב.

- הרחבת תוכניות תעסוקה לצעירים ולצעירות אפיקים. ל-15 תוכניות נוספות, פיתוח תוכנית אפיקים משלבת לאוכלוסית צעירים במצוקה קשה המשך הפעלת תוכניות שיקום תעסוקתי חוץ ביתי בוינגייט והרחבת מספר משתתפים ל-30 צעירים בתוכנית. המשך הפעלת תוכנית צעירים בונים והרחבה לשוב נוסף.
- הרחבת פעילות ההכשרה ושילוב בתעסוקה הפרטנית – שילוב 200 צעירים נוספים בתוכניות אלה.
- פיתוח והטמעת תוכנית תעסוקה למגזר הבדואי ושילוב 100 צעירים במיזם אוהל חם.
- הרחבת מיזם הכשרה אוניברסיטה בעם ל-40 צעירים נוספים.
- הפעלת ניידת לאיתור / עבודת רחוב ב-18 ישובים בארץ והרחבת פעילותם ב-3 ישובים נוספים.
- הפעלת מיזם עו"ס על ניידת לטיפול בנערים ונערות מנותקים במסגרת 10 ניידות רחוב.
- הפעלת שני מרכזים לטיפול בצעירים בסיכון.
- הרחבת פעילות לילות דרור: הכוללות איתור וטיפול חינוכי וחברתי בנערים בסיכון ל-12 ישובים ברחבי הארץ - שילוב עו"ס מטפלים במסגרת הפעילות.
- ביצוע תוכנית טיפולית פרטנית וקבוצתית לאוכלוסיית להט"ב, בשלושה ישובים ת"א, ב"ש, ק. שמונה בשיתוף האגודה לזכויות הפרט.
- פיתוח שתי תוכניות הכשרה לתעסוקה יחודית "צעירים בונים" בארבעה ישובים בארץ.
- הרחבת תוכנית "בראש אחר" לאיתור וטיפול בנוער בסיכון ל-5 ישובים בארץ.
- פיתוח והרחבת תוכנית "להבה" לטיפול בנוער במצוקה. ב-9 ישובים במגזר הכפרי.
- פיתוח מרכזי טיפול יחודיים לנערות וצעירות בקהילה. הבניית מודל עדי.
- פיתוח והרחבה של תחום דירות המעבר בקהילה לצעירות וצעירים.
- מיזם תוצאות: הפעלת מיזם תוצאות לאיסוף מידע תכנון והערכת תוצאות טיפול בכלל שירות מתבגרים צעירים וצעירות – הפעלת מערכת מקוונת בשיתוף ברוקדיל.
- ביצוע פרי סטט לתהליך ויישום הפעלת המיזם ברחבי הארץ.
- פיתוח והרחבת השותפות בתחומי עבודת רחוב עם עמותת על"ם ולילות דרור.
- פיתוח שותפויות ומיזמים לצעירים עם קרן הידידות (מילגות לימוד לצעירים בסיכון) – מתן כ-100 מילגות.
- הרחבת מחקר אודות פעילות ניידת איתור קפה נייד – המופעל בצפון הארץ.
- הרחבה ופיתוח מענים עם שרותי תקן – שיתוף פעולה שרות התכריות, וש. מבחן לנוער.
- הרחבה ופיתוח מענים עם משרדים כמו משרד הבריאות, ביטוח לאומי, תמ"ת ועוד.
- הרחבה ופיתוח מענים עם עמותות.
- פיתוח דירות מעבר לצעירים בסיכון ובמצוקה (בנים) בצפון הארץ.
- פיתוח דירת מעבר לאוכלוסית צעירים טרנסג'נדרים המצויה בסיכון.
- פיתוח תוכנית בשבילי – לקידום מצבם של צעירים בסיכון – תבוצע בשני ישובים.
- הקמת הוסטל טיפולי לצעירים בנים – ארצי.
- הקמת הוסטל טיפולי לצעירות בסיכון במגזר הערב.
- הפעלת 150 בתים חמים.

- ↪ הפעלת מודל מעגל בנות בישובים בהם אין בתים חמים.
- ↪ הרחבת תכניות ההכשרה המקצועית והתעסוקה לבנות +18.
- ↪ הרחבת תוכניות המנטורינג – נערות חונכות צעירות – ותוכנית נוספת בצפון הארץ.
- ↪ הרחבה והעמקת הטיפול בנפגעות תקיפה מינית, הקמת מרכזים נוספים ודירות מגורים.
- ↪ הקמת חלופת אישפוז לנפגעות תקיפה מינית – "בית בטוח".
- ↪ העמקת המענים לנערות וצעירות העוסקות בזנות: בתל-אביב ובחיפה והרחבה לאילת.
- ↪ הרחבת דירות המעבר לצעירים/ות.
- ↪ הרחבת תחומי פיתוח כ"א בנושאים טיפוליים.
- ↪ פיתוח תוכנה להערכת טיפול בנפגעות תקיפה מינית, כהמשך לכלי שנבנה במיזם התוצאות .
- ↪ פיתוח נמ"ש – נערות מובילות שינוי – העצמה לנערות עם שדולת הנשים.
- ↪ ס.ל.ע – שיתוף עמותת ידידים – העצמת נערות באמצעות חונכות אישית.
- ↪ צל"ש – פיתוח פרוייקט לקידום נערות לגיוס לצה"ל ולשרות לאומי.
- ↪ נערות בוכריות – תוכנית לטיפול והעצמה בנות העדה הבוכרית.
- ↪ פיתוח עמ"ן – עיר מתנדבת נוער – תוכנית התנדבות ונתינה לקהילה.
- ↪ הרחבת פעילות במרכזי טיפול בנפגעות תקיפה מינית.
- ↪ פיתוח מרכזי סיוע לנפגעות תקיפה.
- ↪ הרחבת תחום איתור וליווי נערות המצויות בזנות.
- ↪ פיתוח ושדרוג עבודת מרכזי יום עדי (עלמה, עלה , אורות)

הכשרת כח-אדם :

הפעלת תוכנית הכשרה בנושאים הבאים:

- ↪ קורס לטיפול התנהגותי קוגניטיבי בהשתתפות : 36 עו"ס
- ↪ קורס למידה הנחיית קבוצות בהשתתפות : 25 עו"ס
- ↪ קורס טיפול בתחום הפגיעות המיניות בהשתתפות : 30 עו"ס
- ↪ הכשרה אוריינטציה להפעלת יישוג בקהילה בהשתתפות 40 עו"ס
- ↪ הטמעה והדרכה לתפקוד במחוזות בהשתתפות 12 קב' 144 עו"ס
- ↪ 2 קורסי הכשרה למדריכים מאתרים בהשתתפות 30 מדריכים מאתרים
- ↪ קורס הכשרה לתפקיד עובדות עם נערות וצעירות/ נערים וצעירים 25 עו"ס
- ↪ קורס הנערה ומשפחתה 25 עו"ס
- ↪ קורס טיפול בנפגעות תקיפה מינית 25 עו"ס

טיפול בנוער חרדי מנותק (נ.ח.ם), במסגרת השירות למתבגרים, צעירות וצעירים

א. תיאור הפעולה

1. אחריות:

פיתוח ומתן מענים רגישי תרבות לאוכלוסיית הנוער החרדי המנותק, (במצבי סכנה ומצוקה קשים), בגילאי 14-23 כניגזר מתחומי האחריות השירותים הרלוונטיים באגף. הן ברמת הקהילה והן במסגרות חוץ ביתיות.

2. תפקידים:

פיתוח ובניה של תוכניות ומענים לליווי, סיוע, שילוב ושיקום של בני נוער חרדי מנותק (בנים ובנות) בשיתוף המנהיגות התורנית והציבורית במיגזר החרדי ובסיוע גוף מלווה.

ב. יעדים:

- ↔ הטמעת תפיסת ההפעלה של מסגרות חוץ ביתיות **ישיבתיות**, לנוער חרדי מנותק.
- ↔ בנייה ופיתוח של תוכניות ומענים, לשיקום של בני נוער חרדיים מנותקים בקהילה.
- ↔ גיבוש תפיסת ההפעלה של עבודה עם נוער חרדי מנותק בקהילה.

ג. ביצוע תוכנית 2011 מסגרת חוץ ביתית:

בתהליך:

- ↔ גובשו ויישמו נוהלי עבודה ישיבות- משרד.
- ↔ גובשו נוהלי עבודה ודיווח.
- ↔ הותאם וגובש פרופיל נוער חרדי מנותק (במצבי סכנה ומצוקה).
- ↔ קהילה – הופעלו מיזמים תוכנית פרויקטים עפ"י מודלים ונקלט כח אדם, עו"ס ומדריכים לטיפול בנוער חרדי מנותק ב-19 ישובים בקהילה.
- ↔ הוקמו בתים חמים מועדונים ומרכזי יום.
- ↔ הופעלו 18 מסגרות חוץ ביתיות ישיבות אשר קלטו כ-402 נערים חרדים מנותקים. ישיבות אלה נתנו מענה טיפולי חינוכי חברתי ולימודי לנערים אלה.

ד. משימות לשנת 2012:

1. בתחום החוץ ביתי

- ↔ ביסוס הפעילות החינוכית, טיפולית ולימודית ב-18 ישיבות (400 הועדויות).
- ↔ המשך מתן הדרכה (פרטני, קבוצתי ומערכתי) וליווי למסגרות הישיבתיות הזוכות (חדשות וותיקות) ..
- ↔ שילוב הכשרה מקצועית תואמת צרכים ורגישת תרבות.
- ↔ בניית תוכנית התערבות פרטנית.
- ↔ הבניית נוהלי הפיקוח מול ישיבות נוח"מ.
- ↔ חידוש מכרז להפעלת המסגרות החוץ ביתיות.
- ↔ רענון והטמעת נהלים על רקע לקחים שהופקו מהפעלה ב-5 השנים האחרונות.

2. בתחום הקהילתי

הרחבת המענים הקהילתיים, בישובי התוכנית:

- ↩ ביסוס תוכנית התערבות בקהילה.
- ↩ המשך הפעלת ועדות היגוי מחוזיות וישוביות.
- ↩ תחילת עריכת מחקר הערכה מעצב - בתכנון.
- ↩ הרחבת הפעילות בישובים: הקמת מרכזי טיפול, מועדונים, בתים חמים הפעלת יישוג פרויקטים קבוצתיים וטיפול פרטני בנוער חרדי מנותק.

השירות לטיפול בהתמכרויות

פיתוח מסגרות ואחריות על תוכניות גמילה טיפול ושיקום לנפגעי סמים, אלכוהול ומהמרים ובני משפחותיהם.

אוכלוסיית בטיפול: כ- 14,198 נפגעי סמים ו- 709 בני נוער, 8,516 נפגעי אלכוהול והימורים.

1. תפקידי השירות:

- * יזום פיתוח והקמת שירותים מתמחים למתמכרים.
- ❖ קביעת מדיניות ובניית מודלים טיפוליים מותאמים בתחום הטיפול בהתמכרויות.
- ❖ פיתוח מיומנויות טיפול ייחודיות.
- ❖ תיקצוב ופיקוח על עמותות ציבוריות ורשויות מקומיות אשר מפעילות שירותים בתחום.
- ❖ פיקוח על 220 מוסדות גמילה לפי חוק הפיקוח על המוסדות לטיפול במשתמשים בסמים (1993), לצורך מתן רשיונות וצווי סגירה.
- ❖ פיתוח כח אדם המטפל בנפגעי סמים, אלכוהול והימורים.
- ❖ ייצוג נושא התמכרויות ברמה משרדית ובין משרדית.

2. מסגרות הטיפול:

- ❖ 85 יחידות לטיפול במבוגרים נפגעי סמים ברשויות המקומיות, המספקות שירותי טיפול ושיקום. במסגרתן מתקיימים טיפולים פרטניים ומשפחתיים וכן קבוצות טיפוליות כגון: הכנה לגמילה, נגמלים נקיים, נשות מכורים זוגות.
- 40 יחידות לטיפול בנפגעי אלכוהול והימורים, המופעלות ע"י עמותה ציבורית או רשות מקומית.
- ❖ ב- 70 ישובים קיימות גם יחידות לטיפול בנוער נפגע סמים.
- ❖ קבוצות טיפוליות מגוונות: לילדים, נשים, שיקום עולים וכו'.
- ❖ התאמת השירותים לאוכלוסייה ייחודית.
- ❖ 20 קבוצות ילדי מכורים, במסגרת רשו"מ, לכ- 240 ילדים בגילאי 6-12.
- ❖ 15 מרכזי יום אזוריים למבוגרים מספקים מסגרת חברתית-תעסוקתית לתקופת ההתאוששות שלאחר הגמילה, במסגרת המחלקות לשירותים חברתיים בשלושה מהם תוכנית המשך תעסוקתית מתמחה, ו-5 מרכזי יום לנוער נפגע סמים.
- ❖ 10 קהילות טיפוליות-תקצוב ופיקוח על עבודתן המקצועית, בהתאם למכסות שנקבעו.
- ❖ 3 מרכזי תעסוקה ייחודיים למכורים.
- ❖ טיפול בעולים מכורים ב-15 ישובים, פרוייקט משותף עם משרד הקליטה.
- * הפעלת קבוצות מניעה טיפוליות לבני העדה האתיופית וחבר העמים ב-27 ישובים.

ביצוע של כ-100,000 בדיקות שתן, כחלק מהמסלול הטיפולי של המכור.

3. היקפי האוכלוסייה בטיפול:

- ❖ אוכלוסיית היעד מונה בפועל כ-14,198 מכורים לסמים, מבוגרים, המקבלים טיפול.
- ❖ כ-709 בני נוער מקבלים טיפול ביחידות חדשניות שהוקמו.
- ❖ כ-8,516 נפגעי אלכוהול והימורים.
- ❖ בסקר שערכה הרשות הארצית למלחמה בסמים ואלכוהול, עולה כי הקף אוכלוסיית המבוגרים נפגעי סמים קשים הוא 30,000 איש. כ-60,000 בני נוער דיווחו על שימוש כלשהו בסמים קשים. 50,000 נפגעי אלכוהול.

טיפול באוכלוסייה הסובלת מאוטיזם ו-PDD

השרות לטיפול באדם עם אוטיזם נותנת מענה לאוכלוסייה הלוקה באוטיזם ו PDD ולבני משפחותיהם הן במענה חוץ ביתי והן במענה בקהילה.

מתן מענה ל 7344 הלוקים באוטיזם ובני משפחותיהם

1. תפקידי השרות:

א. הטיפול החוץ ביתי:

- ❖ מתן מענה חוץ ביתי לילדים ומבוגרים הלוקים באוטיזם.
- ❖ יצירת מענים ייחודיים לאוכלוסייה, בהתאם לצרכים.
- ❖ פיתוח מיומנויות טיפול ייחודיות, ותוכניות טיפול לאוכלוסייה השוהה במעונות.
- ❖ קביעת מדיניות פיקוח ובקרה על הטיפול במעונות.
- ❖ פיתוח כ"א לטיפול באוכלוסייה במעונות.

ב. הטיפול הקהילתי:

- ❖ הרחבה והעמקת המערך האבחוני
- ❖ פיתוח תשתית כוח אדם, לטיפול באוכלוסייה הנמצאת בקהילה ובבני משפחה.
- ❖ תמיכה במשפחות באמצעות פיתוח מענים קהילתיים, הכוללים: נופשונים, מועדוניות, עובדים סמך מקצועיים, מרכז ייעוץ לתמיכה והורים, עבודה קבוצתית, התערבות בשעת משבר.
- ❖ תמיכה והעשרת האוכלוסייה הלוקה באוטיזם באמצעות: מועדוניות, מעונות יום, תעסוקה, חונכים (סמך מקצועיים).

2. מסגרות טיפול חוץ ביתיות:

השרות מפעיל מסגרות חוץ ביתיות, באמצעות עמותות וארגונים פרטיים. המסגרות החוץ ביתיות מהוות בית לחיים, בתים הנותנים מענה לצרכים הטיפוליים, השיקומיים והחינוכיים, של האוכלוסייה הסובלת מאוטיזם, אשר הבית והקהילה אינם מסוגלים לתת. במסגרות החוץ ביתיות מופעלות תוכניות המשלבות מספר תחומים: תוכניות להקניית מיומנויות יום יומיות, תוכניות לשיקום תעסוקתי, תוכניות לשעות הפנאי ותוכניות לבניית כישורים להסתגלות חברתית נורמטיבית.

קיימות כ- 63 מסגרות חוץ ביתיות ומתוכן 20 משפחות אומנה .

3. שירותים בקהילה

26 מעונות יום שיקומיים, הנותנים מענה ל 443 פעוטות מרכזים לתמיכה במשפחה- 6 מרכזים הנותנים שירותים ל- 6,500 משפחות באמצעות קבוצות תמיכה, הרצאות, קו חם.
מועדוניות שיקומיות- 28 מועדוניות ל- 228 ילדים
14 מסגרות של נופשונים שנתנו ל-564 ילדים ומתבגרים
6 קייטנות עבור 256 משתתפים.
ל- 1300 ילדים ומתבגרים ניתנו שרותי מטפחים סומכים בבית המשפחה.
פועל מרכז חרום לטיפול באלימות של וכלפי אנשים עם צרכים מיוחדים בירושלים.
מרכז תעסוקה לבוגרים עם אספרגר כ- 140 משתקמים
מרכזי יום לבוגרים עם אוטיזם הגרים עם הוריהם – 150 בוגרים.
בוגרים עם אוטיזם משולבים במרכזי תעסוקה 35 בוגרים.
שרות לאומי ל 10 בוגרים עם P.D.D בתפקוד גבוה.

חסות הנוער

טיפול חוץ ביתי הכופה במתבגרים במצבי סיכון וסכנה, המופנים עפ"י חוק ו/או בצל החוק. הפעלת רשת מעונות הפועלים על רצף של 3 מרחבים: מרחב המגן, מרחב הקידום ומרחב השילוב.

האוכלוסייה בטיפול- כ- 1750 בני נוער

1. תפקידי הרשות:

- מתן מענה חוץ ביתי סמכותי למתבגרים במצבי סיכון וסכנה.
- אבחון והתערבות במשבר למתבגרים במצבי סכנה.
- הפעלת מסגרות המספקות קורת גג- כתחליף לחיים ברחוב.
- יצירת מענים ייחודיים לאוכלוסיות תפר, במצבי סיכון וסכנה הזקוקות לפתרונות בלתי שגרתיים.
- פיתוח מיומנויות טיפול ייחודיות, ותוכניות טיפול לבני הנוער השוהים במעונות החסות.
- הפעלת תכנית הוראה להשלמת השכלת יסוד והכשרה מקצועית למתבגרים במעונות.
- קביעת מדיניות פיקוח ובקרה על הטיפול במעונות.
- פיתוח כ"א לטיפול בבני הנוער במעונות.

2. מסגרות הטיפול:

רשות חסות הנוער מפעילה 58 מסגרות חוץ ביתיות:

- מעונות פנימייתיים נעולים.
- מעונות פנימייתיים כוללנים.
- הוסטלים ומעונות בקהילה.
- בתים לבני נוער חסרי קורת גג.
- חלופות מעצר.
- מרכזים להתערבות במשבר ואבחון.
- קהילות טיפוליות לנוער נפגע התמכרויות.

3. היקף אוכלוסייה בטיפול:

טופלו בשנת 2011 בזמן נתון כ- 900 נערים ונערות ובמהלך השנה כ- 1650.

אגף תפקידים מיוחדים

ועדות ערר וסיוע למשפחות ויחידים נתונים לשנת 2011

סיוע לאזרח על ידי מתן, סיוע, תיאום ופיקוח על מוסדות וארגונים בתחומי הרווחה.

רקע

קיימות 15 ועדות ערר איזוריות הפועלת על פי חוק שירותי הסעד תשי"ח – 1958, לדיון בעררים של האזרחים, לקוחות המחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות, הפונים בבקשה של טיפול סוציאלי או סיוע חומרי, ונדחו, או שלא נענו בזמן סביר (30 יום) או שלא נענו כלל.

נציגי הציבור חברי ועדות הערר מקבלים את כתב המינוי משר הרווחה והשירותים החברתיים.

קיימות 3 ועדות מקצועיות למתן מענקים לסיוע למשפחות ויחידים נזקקים ומענקים לילדים יתומים נזקקים בקהילה ובמסגרות חוץ ביתיות, המופנים על ידי העובדים הסוציאליים במחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות ובמסגרות החוץ ביתיות

ועדות ערר

הפעלתן של 15 ועדות ערר אזוריות ב-4 המחוזות, אשר דנו ב-477 כתבי ערר, בהם 621 נושאים לפי הפירוט להלן:

במחוז חיפה והצפון הוגשו 213 כתבי ערר בהם נדונו 309 נושאים (קיימות 126 מחלקות לשירותים חברתיים)

במחוז תל אביב והמרכז הוגשו 128 כתבי ערר, בהם 153 נושאים (קיימות 78 מחלקות לשירותים חברתיים)

במחוז ירושלים הוגשו 89 כתבי ערר, בהם 110 נושאים (קיימות 28 מחלקות לשירותים חברתיים)

במחוז באר שבע והדרום הוגשו 47 כתבי ערר, בהם 49 נושאים (קיימות 32 מחלקות לשירותים חברתיים)

הכשרה, הדרכה והשתלמות ל-40 נציגי הציבור חברי ועדות הערר.

סיוע למשפחות ויחידים

הפעלתן של 3 ועדות מקצועיות למתן סיוע למשפחות ויחידים נזקקים. הבקשות לסיוע מתקבלות באמצעות העובדים הסוציאליים במחלקות לשירותים חברתיים, ברשויות המקומיות.

ניתנו מענקים ל-611 משפחות ויחידים ב-117 רשויות מקומיות בסך כולל של 2,740,598 ₪. מתקציב המשרד ומהקצבות של האפוטרופוס הכללי וקרנות נוספות.

הפעלת ועדה למתן מענקים לילדים יתומים נזקקים בקהילה ובמסגרות חוץ ביתיות, מקרן עזבונות לטובת המדינה וקרנות נוספות
הבקשות לסיוע מתקבלות באמצעות העובדים הסוציאליים במחלקות לשירותים חברתיים, ובמסגרות החוץ ביתיות.

ילדים יתומים נזקקים בקהילה - ניתנו מענקים ל-449 ילדים ב-52 ישובים בסך כולל של 705,500 ₪.
במסגרות חוץ ביתיות – ניתנו מענקים ל-196 ילדים יתומים ב-21 מסגרות חוץ בתיות בסך כולל של 394,094 ₪.
טיפול שניניים ויישור שניניים לילדים יתומים בקהילה – ניתן סיוע ל-6 ילדים ב-5 משפחות, בסך כולל של 29,000 ₪.

שירות ייעוץ לאזרח

מטרת הארגון לספק מידע, ייעוץ והכוונה לאזרח באשר לזכויותיו וחובותיו והשירותים העומדים לרשותו.

השרות מפעיל 70 תחנות ב-51 ישובים ברחבי הארץ ומטפל בעזרת למעלה מ-1,000 מתנדבים, בלמעלה מ-260,000 פניות בשנה (פניות לסניפים, פניות למוקד שי"ל, ופניות לפורום). הושלם חיבור כל תחנות שי"ל לאינטרנט.

פעילויות:

המשך פיתוח מאגר הנתונים באתר בנושא זכויות האזרח.	מאגר המידע –
הפעלת המרכז הטלפוני של המשרד למתן מידע.	מרכז מידע טלפוני 118–
בשנת 2011 למעלה מ-240,000 פניות שמתוכן 68,000 פניות למוקד שי"ל בנושאי זכויות האזרח.	
בשנת 2011 פנו לאתר שי"ל למעלה ממיליון וחצי גולשים, והתקבלו כ-20,000 שאלות בפורום.	אתר שי"ל -

שירותי התנדבות

ההתנדבות מבטאת ערכים של אחריות חברתית, מעורבות ציבורית ועזרה לזולת. ערכים אלו תורמים לאיכות חיים, לסובלנות ויוצרים חברה איכותית שטוב לחיות בה.

משרד הרווחה והשירותים החברתיים רואה בהתנדבות אמצעי בלתי נפרד מהמערך הלאומי הכולל, משרדנו ימשיך לתמוך ולעודד את הפעילות ההתנדבותית וימשיך לראות במתנדבים, נדבך רב ערך לפתוח החברה האזרחית. אנו שואפים למנף את ההתנדבות וההשתתפות החברתית כמהלך ערכי חשוב לממשלה ולחברה הישראלית כולה.

ההתנדבות למען הזולת היא אות ומופת לחברה בעלת ערכים השואפת לצמצום פערים חברתיים וקרוב לבבות בין אנשים.

משרד הרווחה פעל בעבר, כדי להבטיח את העשייה ההתנדבותית וימשיך כך גם בעתיד, מתוך אמונה כי במתנדבים גלום משאב אנושי ערכי ובעל חשיבות רבה להתפתחות הסולידאריות החברתית.

אנו חיים כיום במציאות שבה צורכי הפרט בקהילה הולכים וגדלים. ישראל כמו מדינות רבות בעולם המערבי, מתקשה לתת מענה באמצעות השירותים החברתיים בלבד ונעזרות יותר ויותר במתנדבים. מציאות חדשה זו מגבירה את הצורך בהעצמת ההתנדבות ופיתוח החברה האזרחית.

מגן שר הרווחה והשירותים החברתיים
למתנדבים וארגונים מצטיינים
ואות "הקהילה המתנדבת" לרשויות המקומיות
לשנת תשע"א – 2011 - הוענק בשנת 2012

מגן שר הרווחה והשירותים החברתיים למתנדבים מצטיינים מהווה ביטוי של הערכה הרבה שמשרד הרווחה והשירותים החברתיים רוחש לתרומתם של המתנדבים כדי לסייע לנזקקים בקהילה, ובמסגרות החוץ ביתיות. פעילותם של המתנדבים תורמת באורח משמעותי להעלאת החוסן הלאומי, חוסן זה מקבל משמעות מיוחדת בימים שהמדינה נמצאת בסביבה עוינת ומאיימת.

משרד הרווחה והשירותים החברתיים, פעל בעבר, כדי להבטיח את העשייה ההתנדבותית וימשיך כך גם בעתיד, מתוך אמונה כי במתנדבים גלום משאב אנושי עצום להושיט יד מסייעת ולשמש אוזן קשבת. בימים שהמדינה נמצאת בקשיים כלכליים, אנו נוכחים כי נרתמים עוד אזרחים בעלי מודעות חברתית ורגישות למחסורו של הזולת. המתנדבים מהווים מקור לגאווה ותקווה לחברה האזרחית המתפתחת בישראל.

מגן שר הרווחה והשירותים החברתיים ניתן למתנדבים להלן:
גב' אביבה בליווייס, מר איציק מעוז, מר אלי שרוני, גב' אסתר היינה,
מר אריה דסקל, גב' בת שבע ומר שלמה שוב, גב' ז'אן ווסל, גב' חנה ביקל,
מר יהויקים גביש, גב' כפאיה אגבאריה, גב' לאה סורקין, גב' נעמי מאיר,
גב' ציפי מנדלמן, מר רועי סבג, גב' תגית חן, גב' מרטין ממו, קבוצת מתנדבי "חדר
התאוששות", אסף הרופא, קבוצת מתנדבים גמלאים מערכת עיתון "כוון חדש", עמותת
"עת לעשות".

כמו כן ניתן אות "הקהילה המתנדבת" לרשויות המקומיות על הצטיינות בפעילות
התנדבותית לרווחת התושבים ולעיצוב חוסנה של החברה בישראל
לרשויות שלהלן:

לעיר באר שבע, למועצה האזורית משגב, ולעיר ראש העין.

מתנדבי חו"ל

רקע כללי:

בשנת 2011 פקדו כ-1554 מתנדבים מחו"ל ב-131 מסגרות הרווחה, מסגרות חוץ ביתיות, לתקופה של מ-3 חודשים עד 24 חודשים.

רוב המתנדבים מגרמניה 75% עד 80% - חלקם הגדול באים לשנת שירות מרצון - תוכנית התנדבות הנתמכת על ידי המשרד לענייני משפחה בממשלת גרמניה. השרות הצבאי והשירות הלאומי בוטלו בגרמניה, ועל כן קיימת השנה עליה משמעותית במספר המתנדבים מארץ זו.

גם השנה הייתה מגמת עליה של הפניות מדרום קוריאה, (מ-25 ל-52) ופניות אישיות, ישירות ממתנדבים, מארצות אפריקה, פולין, דרום אמריקה ומזרח אירופה, ממדינות סקנדינביה יש עליה במספר המתנדבים בעיקר מפינלנד. רוב המתנדבים באים באמצעות ארגונים מוכרים לשליחת מתנדבים. כמו כן מתקבלות פניות אישיות מצעירים המעוניינים להתנדב (מעל 600 פניות) שאר המתנדבים באים בעיקר מאירופה, דנמרק, הולנד, פינלנד, אנגליה, איטליה, פולין, צרפת, ואוסטריה.

בשנת 2011 הגיעו גם מתנדבים מדרום קוריאה, ארה"ב, ניו זילנד, דרום אפריקה, אקוודור, ברזיל וקנדה.

מתנדבים אלו מסייעים לצוות המנהלי והמקצועי בטיפול הניתן לחוסים במסגרות החוץ ביתיות השונות – עבור חוסים עם אוטיזם, חוסים עם פיגור שכלי, נכים סיעודיים, זקנים, ניצולי שואה, כפרי נוער, מרכזי יום לקשיש בקהילה, קהילות שיקומיות כגון "כפר כישור", "כפר עידוד" "כנפיים" ועוד.

היחידה להתנדבות לעיתים משתתפת בתשלום דמי הכיס למתנדבים כמו גם בסיוע להדרכה מקצועית ותגמול המתנדבים - בימי עיון, טיולים וסיורים ברחבי הארץ.

היחידה להתנדבות קיימה זו השנה הרביעית אירוע הוקרה מרכזי למתנדבים בהשתתפות נציגות דיפלומטית. במסגרת יום המתנדב הבינלאומי.

מדי כל שנה בחודש ספטמבר מתקיימים 8 סמינריונים של הכנה בעיקר למתנדבים הגרמנים שבאים באמצעות ארגונים מוכרים לשליחת מתנדבים, היחידה להתנדבות שותפה בהכנת תכנית הסמינר ומפקחת על התכנים ממשלת גרמניה מממנת את כל הסמינרים. כמו כן מתקיימים תשעה סמינרים במהלך כל השנה שלושה בקיבוץ נחשולים שלושה בבית רוטנברג ושלושה בבית בן יהודה, עבור ארגונים קטנים (עד 10 מתנדבים) ולמתנדבים בודדים. בכול סמינר משתתפים כ-35 מתנדבים.

כמו-כן מעניקה היחידה הסדר ביטוח למתנדבים "תאונות עבודה", באמצעות המוסד לביטוח לאומי.

היחידה להתנדבות מסייעת במתן והארכת אשרות שהייה 4/B בשיתוף משרד הפנים. היחידה להתנדבות מפקחת תומכת ומלווה את הארגונים השולחים, המסגרות החוץ ביתיות הקולטות וכן המתנדבים. היחידה זמינה בכל עת במתן מענה לכל דבר ועניין בכל שעות היממה. היחידה עובדת בשיתוף פעולה מלא והדוק מול משרד הפנים ומשרד החוץ, שמה הטוב של היחידה להתנדבות ממשרד הרווחה והשירותים החברתיים הולך לפניה.

עם תום שרות ההתנדבות זכאי כל מתנדב לקבל תעודת הוקרה המעידה על תחום ההתנדבות והיקף ההתנדבות בישראל.

להלן רשימת מסגרות הרווחה המעסיקים את המתנדבים מחו"ל.

התנדבות בתחום הזקן למען וע"י הזקן

מבוא

היחידה להתנדבות במשרד הרווחה והשירותים החברתיים רואה באוכלוסיית הגימלאים פוטנציאל משמעותי להרחבת מעגל המתנדבים בישראל. אכן, אנו עדים בשנים האחרונות לתופעה חיובית של התרחבות מסגרות ההתנדבות למען וע"י הזקן.

מטרות התוכנית

1. טיפול בבעית הבדידות של הזקן ושילובו בחברה.
2. שיפור הדימוי העצמי של הזקן בעיני עצמו ובעיני אחרים.
3. פיתוח פעולות התנדבות ייחודיות לצורך קליטת האוכלוסייה המזדקנת מקרב העולים.
4. פיתוח פעולות התנדבות בתחום הזקן למען עצמם, למען חבריהם ולמען הקהילה הרחבה.
5. הקלת עומס העבודה בו נתונות המערכות הממלכתיות.
6. פיתוח קשרי גומלין עם המגזר הערבי \ דרוזי.

תוכניות התנדבות ומבצעים

לקידום מטרות אלה במסגרת היחידה להתנדבות מאורגנים שני מבצעים גדולים שנתיים ומספר תוכניות התנדבות בקהילה.

להלן פירוט המבצעים והתוכניות בתחום הזקן:

מבצע חודש הזקן-

מבצע חודש הזקן מתקיים בכל שנה עם סיום חג הסוכות. היוזמה לקיום חודש הזקן באה מארגון האו"ם אשר קבע את הראשון באוקטובר בכל שנה ליום הבינלאומי לזקן.

אופי הפעילות-

ייזום וארגון פעולות התנדבות וגיוס גופים, עמותות ומוסדות על מנת שיתרמו כל אחד בתחומו למען ציבור הזקנים בארץ.

שרות לאומי

משרד הרווחה והשירותים החברתיים המפעיל בשנת תשע"א כ-700 תקני שרות לאומי במסגרות רווחה בכל רחבי הארץ.

תקן שרות לאומי ממומן 50% ע"י המפעיל ו-50% ע"י משרד הרווחה.

קיימות 6 עמותות שרות לאומי שבאמצעותם פועלים בנות ובני שרות לאומי. העמותות הן: אגודת עמינדב, האגודה להתנדבות, אגודת בת-עמי, אגודת שלומית, עמותת ש"ל, עירית ירושלים ועמותה ערבית שהתווספה ותפעל בשנת תשע"ב, אגודה לשוויון חברתי.

המשרד מפעיל 700 תקני בני שרות לאומי בכל רחבי הארץ. ישנם תקנים בפנימיות משרד הרווחה, אגפי רווחה שלהם מוקצים התקנים ובאמצעותם פועלים בני השרות במסגרות רווחה בעיר וישנם תקנים גם בעמותות הפועלות בתחומי הרווחה.

פעילות המחלקה למוסדות ציבור מתמקדת בתחומים המפורטים להלן:

- א. מתן תמיכות לפנימיות לאחזקה שוטפת של תלמידים בגילאי 13-18 ברמה סוציו-אקונומית נמוכה. הסיוע ניתן על פי מבחן הכנסות שוויוני ישירות למוסדות שבפיקוח המחלקה. במסגרת זו מקבלים תמיכה כ-252 מוסדות עבור כ-10,000 תלמידים שהכנסת משפחותיהם נמוכה. המחלקה מפקחת על פנימיות אלה בהתאם לחוק הפיקוח על המעונות ודרישות המשרד.
- ב. רישוי המעונות החייבים ברישיון ניהול על פי חוק הפיקוח על מעונות, התשכ"ה – 1965. כ-900 מוסדות חייבים ברישיונות ניהול.
- ג. ריכוז התיאום הבינמשרדי למניעת כפל תמיכות בתלמידי הפנימיות בין משרד הרווחה למשרד החינוך.

המחלקה ליחסים בינלאומיים פועלת לקידום שיתוף פעולה עם מדינות אחרות וארגונים בינלאומיים מקצועיים בתחום הרווחה ולמתן שירותים עבור יחידות המשרד בתחומים הבינלאומיים.

פעולות המחלקה:

1. שירות סוציאלי בין ארצי
2. רישום ובקרת ארגוני הסיוע הבינלאומיים העובדים ברש"פ
3. תיאום והפעלת הקשר מול הארגונים המוסדיים הבינלאומיים - UN , EU , OECD
4. רישום משרד הרווחה בארגוני רווחה וארגוני גג בינלאומיים שאינם ממשלתיים
5. קידום שיתופי פעולה והסכמים בינלאומיים
6. ייצוג המשרד בפורומים בינלאומיים
7. סיוע לעובדי ומנהלי המשרד למציאת פרקטיקות מקצועיות
8. מתן סיוע באמצעות סל שירותים לכל עובדי המשרד
9. אחריות על ביקורים רשמיים
10. השתתפות בצוותי עבודה שונים בנושאי המשרד ונושאים בינלאומיים על פי הוראת הדרג הבכיר של המשרד.

חברות בארגונים מקצועיים בינלאומיים:

1. השירות הסוציאלי הבינלאומי.
2. המרכז האירופי למדיניות ומחקר בתחום הרווחה בוינה.
3. המועצה הבינלאומית של עובדים קהילתיים יהודיים.

אגף מערכות מידע

האגף למערכות מידע ממקד את עיקר פעילותו בקידום פרויקט שח"ר – פתיחת מערכות המידע לרשויות ולמסגרות, ובקביעת מדיניות השימוש במידע בכלל שירותי הרווחה.
בנוסף, מצוי האגף בתהליך אפיון ותכנון השינויים הדרושים ליישום מערך המרכבה במשרד.

יעדים עיקריים

1. פיתוח מערכות מידע תוך כדי תמיכה מלאה בתהליכי העבודה בראייה אינטגרטיבית וע"פ יעדי המשרד
2. שילוב ושיתוף מידע עם גורמי חוץ המשיקים למערך הרווחה
3. פריסת מידע ושירותים זמינים לאזרח ולקהילייה המקצועית
4. מתן כלים ותשתיות לצורך ניתוח וניהול ידע
5. מתן שירות איכותי על ידי יישום טכנולוגיות מתקדמות בתחום הפיתוח התשתיות והתחזוקה
6. פיתוח מנגנוני אבטחת מידע ובקרת איכות

תחזוקה ופיתוח תשתיות :

פעילות 2011

תחזוקה שוטפת תשתיות:

- שרתים כ – 210
- תחנות עבודה 2500
- כ-180 מחשבים ניידים
- ניהול שירות טכני לתחנות עבודה תחזוקת ציודי תקשורת
- הפצת וסנכרון יומנים ודואר מול סמרטפון של אנשי מפתח במשרד
- תחזוקת MF

סיוע טכני ותמיכה במשתמשים:

- תמיכה באלפי משתמשים חיצוניים רשויות ומסגרות רווחה במוקד מיוחד שהוקם לנושא עבור מערכות שח"ר
- תמיכה בכ – 2500 משתמשים פנימיים מוקד פניות כ – 27,000 קריאות בשנה
- תמיכה ב – 80 אתרים בארץ
- תמיכה במאות גורמים חיצוניים לעבודה מול מערך המחשוב של המשרד
- תמיכה בחיבור בעזרת כרטיסים חכמים
- תכנון כולל של מעבר האגף לאתר החדש

אבטחת מידע:

- בניית מתודולוגיה ונהלים בתחום פיתוח ותחזוקת יישומי מידע ודגש ליישומים רגישים
- מימוש נוהלי אבטחת מידע לחיבור משתמשים חיצוניים לרשת המשרד
- יישום מנגנון אבטחה אפליקטיבי
- טיפול בהגנה על מדיה נתיקה
- תכנון פרויקט ליווי פיתוח קוד מאובטח
- ביצוע בדיקות חוסן על פרויקטים רגישים

תקשורת:

- תחזוקת מערך התקשורת, החלפת ציוד מיושן לצורך שיפור השירות.

פעילות 2011

- תכנון מערך התקשורת באתר החדש "מגדלי הבירה"
- שיפור מערך ש"ב באתרים הראשיים

חומרה ותוכנה:

- תכנון חדר מחשב חדש באתר חדש בירושלים – מגדלי הבירה
- הפעלת מערך גיבוי שרתים וירטואליים
- שדרוג מערך גיבויי טייפים
- הרחבת מערך האחסון
- מימוש VM. כ- 90 שרתים וירטואליים ע"ג 10 שרתי להב.

תחום MICROSOFT

- הפעלת תשתית CRM גרסה 4.0 – פיתוח מערכת פניות הציבור
- תכנון מעבר לשרתי הדואר האלקטרוני לגרסת EXCHANGE 2010.
- סיום מעבר לגרסת SQL 2008 וריכוז השירות באתר המרכזי.
- תחילת מעבר ל WIN 7, אופיס 2010,
- תכנון מעבר לשרתים מרכזיים במקום מקומיים
- הפעלת מערכת שו"ב והפצה – SSCM
- הפעלת מערך גיבוי מבוסס DPM

תחזוקה ופיתוח יישומים :

פעילות 2011

מערכת תשלומים

- פרויקט שח"ר – השלמת קישור של 250 רשויות וכ- 300 מסגרות למערכות מס"ר ונתוני יסוד.
- פיתוח ממשק לקליטת החלטות וצווים מהרשויות המקומיות והפעלת פילות ראשוני.
- המשך פיתוח שאילתות במערכת מס"ר.
- מערכת מת"ס – בחינת נוהל להפעלת התהליך.
- הקלדות – הפרטת הקלדת נתוני מערכות התשלומים.
- מרכבה – תכנון מפורט של פיתוח, התאמות פרויקטים במשרד לצורך ממשקים למרכבה

אגף שירותים אישיים וחברתיים

- הפעלה מלאה של מערכת האימוץ וביצוע התאמות.
- בניית מערכת לאחזור נתוני סריקת מסמכי אימוץ היסטוריים, טעינת כלל המסמכים לתוך המערכת
- הרחבת הפעלת רף פנימיות והתאמות נוספות
- פיתוח מערכת מתווה – שלב ב'
- הטמעת מערכת מתווה שלב א' ב-14 מחלקות פיילוט
- פיתוח מערכות רף זקן – בתי אבות
- היערכות להטמעת רף כהילה - מועדוניות

אגף השיקום

- התאמה זמנית של מערכת הנחות לנכים ועיוורים בשיחות טלפון למכרז חדש
- הדרכת מערכת רף שיקום לפנימיות

אגף תפקידים מיוחדים

- פיתוח מערכת מבחני הכנסה למוסדות ציבור
- היערכות להדרכת מערכת מבחני הכנסה – יציאה למכרז לקליטת רפרנט לנושא

אגף תקון

- אפיון מערכת חקירות ילדים

אגף לטיפול במפגר

- מימוש מודול תקצוב
- הטמעת מע' אבחון

כללי:

- הסבת מערכות לסביבות מתקדמות (2008)
- פיתוח מודול גנרי לבנייה ומענה לשאלונים (מבוסס רף)
- בניית מערכת והטמעתה לניהול פניות הציבור עבור דוברת המשרד

אתר אינטרנט

פעילות 2011

להלן הפעילויות שניתן לצרף לדוח:

- הגדלת מספר הקהילות מקצועיות (כעת 31 במספר)
- שדרוג אתר המשרד ל- Moss 2007
- הקמת אתר חדש בנושא תמיכות המשרד במוסדות ציבור
- שדרוג אתר כתב עת חברה ורווחה/סעד, מחקר והערכה, אתר אומנה ועוד.
- מתן אפשרות של תשלום מקוון בנושא חוק חופש המידע, עיון בפנקס העו"ס ומכרזים.
- ביצוע אפיון לאתר קהילות מקצועיות.
- הכנסת חיפוש מתקדם למאגר תוכניות לילדים ובני נוער בסיכון (שמידט).
- כניסה למערכת Data Gov – מאגרי מידע ממשלתיים.
- פיתוחי Web Service עבור עדכון מחלקות לשירותים חברתיים, עו"ס ועוד.

מערכות מטה

- פיתוח מודולים ודוחות חדשים עבור מערכת שכר עידוד
- שדרוג מערכת מבקר המשרד.
- הקמת מערכת ניהול משתמשים כולל ממשק ל Exchange
- שדרוג תשתית מערכת נהול לשכות (Desk) ,Sql2008 r2 ,SharePoint 2010
- הקמת מודול ערביות ויפויי כח במערכת חשבות.
- שדרוג והתאמת מערכת משרות פנויות למרכבה.
- שדרוג מערכות ל- sql 2008 r2.

אגף בכיר מהנדס ראשי-אגף פיתוח

ייעוד האגף: הקמת מבנים ומתקנים חדשים כולל הנגשת מבנים לנכים, שיפוץ, ציוד והפעלת תוכנית אחזקת מערכות מתקדמות. פעילות זו מתבצעת במתקנים קיימים המשרתים את אוכלוסיית המטופלים של המשרד במסגרות החוץ ביתיות ובקהילה, כמו גם את עובדי המשרד ויחידות הסמך. תוכנית זו מתגברת את פעילותם המקומית של עובדי האחזקה במעונות השונים לאור הצרכים של המערכות המתקדמות.

סיכום פעילות האגף בשנת 2011:

הושלם סקר מיגון ומיקלוט במוסדות הנמצאים בפיקוח המשרד במרכז ובדרום. הושלם מערך אספקה והתקנת גנרטורים לגיבוי מערכות חשמל בכל המוסדות הממשלתיים. בהליך תכנון חיזוק מבנים במוסדות ממשלתיים לעמידתם בפני רעידות אדמה. בהליך ביצוע סקר בטיחות וכיבוי אש במוסדות ממשלתיים.

זקנים:

שיפוץ וציוד של מועדונים לזקנים. הסתיים סקר מיגון בבתי אבות וסיוע בשיפוץ וציוד.

ילד ונוער:

שיפוץ והצטיידות של פנימיות, מועדוניות, מרכזי הורים וילדים, מעונות רב תכליתיים ומרכזי חירום.

טיפול באדם המפגר:

בניה במוסדות ופיתוח שטח, שיפוץ במוסדות הכולל שיפוץ תשתיות, החלפת גגות אסבסט, טיפול ואיטום גגות קיימים, רכישת והתקנת מזגנים, החלפת ציוד, אחזקה של מערכות מתקדמות, תכנון מבנים חדשים.

חסות הנוער:

בנייה, שיפוץ (ובכלל זה פיתוח שטח, שיפוץ חזיתות, החלפה ואיטום גגות, רכישת גנרטורים והתקנת מזגנים), רכישת ציוד וטיפול באחזקת מערכות מתקדמות.

לשכות לש"ח:

השתתפות בבנייה, הרחבה ושיפוץ לשכות לשירותים חברתיים. הגדלה משמעותית בתקציב להקמה ושיפוץ לשכות וכן שינוי קריטריונים על - פי המצב הסוציאקונומי של הרשויות.

מפתנים (שיקום נוער):

שיפוץ והצטיידות של מפתנים.

שיקום נכים:

שיפוץ, הצטיידות ואחזקת מערכות מתקדמות במעונות לנכים כולל התקנת מזגנים.

התקנות משרד:

התקנת מזגנים, תגבור מערכות חשמל, החלפת לוחות חשמל וכן סיוע תקציבי ומקצועי לאגף המחשוב ולמחלקה למשאבים חומריים בעבודות פיתוח.

דרוזים וצ'רקסים:

המשך הקמת, שיפוץ וציוד מסגרות הנמצאות בפיקוח המשרד במגזר הדרוזי והצ'רקסי (עפ"י החלטת ממשלה) תוך השוואה לתנאים הפיזיים והטיפוליים בסקטור היהודי. אישור תוכנית חדשה לשנים 2011-2014 להמשך פיתוח במסגרות המשרד במגזר הדרוזי והצ'רקסי ובדואים צפון

אגף בכיר למחקר, תכנון והכשרה

יעוד האגף: לסייע להנהלת המשרד, למטה, לדרג המחוזי וליחידות המקצועיות בשדה בקבלת החלטות מיטביות לגבי פיתוח, תכנון והפעלה של תוכניות ושירותים לאוכלוסיות המטופלות ע"י המשרד, זאת באמצעות מגוון כלים ובהם הערכה ומחקר, ניהול ידע ולמידה ארגונית, ספרייה מרכזית לעבודה סוציאלית, הכשרה והשתלמויות בביה"ס המרכזי לעובדים בשירותים החברתיים, הפעלת שיטת הרף ופרסום כתב העת המקצועי "חברה ורווחה", הקמת קהילות ידע ועוד.

תחומי פעילות עיקריים:

- ❖ תכנון מדיניות: גיבוש והובלה של תהליכי תכנון אסטרטגי לגיבוש מדיניות המשרד.
- ❖ פיתוח מיומנויות תכנון במגוון נושאים.
- ❖ ניסוח ניירות מטה וניירות עמדה לדיון.
- ❖ ניהול מחקרי הערכה על השירותים לאוכלוסיות שהמשרד מטפל בהם .
- ❖ הכשרת העובדים בשירותי הרווחה והקניית מיומנויות מקצועיות תוך שימת דגש על הכנה לתפקידים סטטוטוריים.
- ❖ סיוע בפיתוח הידע המקצועי לפעולה של הדרגים המקצועיים.
- ❖ הפעלת הספרייה המרכזית לעבודה סוציאלית .
- ❖ עריכת כתב העת "חברה ורווחה" הנועד להפיץ ולהרחיב את הידע לעו"סים ועובדי רווחה.
- ❖ ניהול במות ודיונים שונים ללבון סוגיות מקצועיות וסוגיות מדיניות.
- ❖ ניתוח סטטיסטי של נתונים ממאגרי המידע של המשרד.
- ❖ הפעלת קהילות ידע מקצועיות ברשת האינטרנט.
- ❖ פיתוח מודלים למדידה של תוצאות ולפקוח על שירותי הרווחה.
- ❖ הכנת חומר לקראת דיונים בכנסת ובממשלה.

האגף לביקורת פנימית

אגף הביקורת הפנימית ממונה על עריכת ביקורת במשרד/ביחידת סמך ובכל גוף המתקצב ע"י המשרד. הביקורת נעשית בהתאם להוראות חוק הביקורת הפנימית – (1992), לחוקים ולתקנות שביצועם מוטל על המשרד, להוראות התקשי"ר, ולעקרונות הביקורת הפנימית.

הביקורת מתבצעת עפ"י תקנים מקצועיים ונבדקות שאלות כמו: האם פעולות והחלטות של היחידות ושל נושאי המשרות בהן תקינות מבחינת השמירה על החוק, הניהול התקין, טוהר המידות, החיסכון והיעילות, והאם הן מועילות להשגת היעדים.

האגף מוודא שעבודת המשרד מול גורמי פנים, נותני שירות חיצוניים ולקוחות נעשית באופן יעיל ואפקטיבי.

הנושאים לבדיקה נקבעים בתוכנית עבודה שנתית המאושרת ע"י מנכ"ל המשרד, וכן נבדקים נושאים בהתאם לבקשות אד הוק של המנכ"ל.

אגף הביקורת מגיש דו"חות ביקורת לשר/למנכ"ל הממונה ובכלל זה, הממצאים וההמלצות, ועוקב אחר תיקון הליקויים.

מעבר לבדיקת הנושאים הנקבעים כל שנה מחדש בתוכנית העבודה השנתית לאגף יש פעילות שוטפת הכוללת:

- תיווך בין המשרד למשרד מבקר המדינה הכולל בין היתר ריכוז תגובות המשרד לטיוטת דו"חות של מבקר המדינה.
- ריכוז התייחסויות המשרד לבדיקות מעקב אשר עורך משרד ראש הממשלה ובין היתר ריכוז תגובות המשרד להערות ראש הממשלה.
- מעקב אחר תיקון ליקויים שדווחו בדו"חות קודמים (דו"חות פנימיים ודו"חות מבקר המדינה).
- ריכוז הוועדה המשרדית למעקב אחר תיקון ליקויים של דו"חות מבקר המדינה ודו"חות המבקר הפנימי.
- השתתפות בוועדות משרדיות עפ"י הצורך.
- הכנה והשתתפות בוועדה לביקורת המדינה.

מחלקת עזבונות

מחלקת העזבונות פועלת ע"פ כללי הועדה הציבורית לעזבונות המדינה שאושרו ע"י היועץ המשפטי לממשלה.

מחלקת העזבונות עובדת מול כל מנהלי אגפי המשרד והמחלקות .

קרן העזבונות מהווה נדבך חשוב בסיוע תקציבי לפעילות רשויות , מוסדות ועמותות הפועלות לרווחת אוכלוסיית המצוקה במדינת ישראל .

בראש ועדת העזבונות משמשת השופטת בדימוס תחיה שפירא אשר התמנתה ע"י הממשלה . החברים בוועדה מתמנים ע"י שר המשפטים .

מח' העזבונות מטפלת גם בנושא של בטחון תזונתי – פרויקטים לסיוע במזון לנזקקים.

הנהלת משרד הרווחה רואה חובה למצוא פתרון , במסגרת הנתונים הקיימים , לאחד הצרכים הגדולים איתם מתמודדות משפחות ברוכות ילדים , ומיעוטי יכולת , בודדים , עולים חדשים ובכלל השכבות החלשות בחברה הנמצאות מתחת לקו העוני , בצורך הבסיסי של מזון לביתם . ע"פ נתונים שבידינו למדנו כי עשרות אלפי משפחות ברחבי הארץ מהשכבות החלשות בחברה מתמודדות בקושי של ביטחון תזונתי .

משרדנו נרתם לפרויקט חשוב של "קמחא דפסחא" במגזר היהודי וסיוע לחג הקורבן למגזר המיעוטים , המתקיימים ביוזמת עשרות רבות של ארגונים וולונטריים המגייסים תורמים ונדיבים למתן מענה למשפחות אלו . כמו גם , בחלוקת "סלי מזון" חודשיים למשפחות נזקקות. כ"כ פרויקט חלוקת "מנות חמות" לנזקקים ופרויקט הזנה לניצולי שואה וסלי"קמחא דפסחא" לניצולי שואה נזקקים .בשיתוף הקליימס בארה"ב וועידת התביעות בישראל.

להלן נתונים הנוגעים לשנת 2011 :

תקציב קרן העזבונות להחלטות לשנת 2011

35,722,100 ₪ - עבור 341 עמותות מאושרות .
(כולל שלושת הפרויקטים של המזון לשנת 2011)

"קמחא דפסחא" 2011

סה"כ תקציב 8,392,425 ₪ עבור 61 עמותות מאושרות לחלוקת 227,239 סלים לראשי בתי אב נזקקים .

"סלי מזון" 2011

סה"כ תקציב 2,088,317 ₪ עבור 23 עמותות מאושרות לחלוקת 43,643 סלי מזון חודשיים לראשי בתי אב נזקקים .

"מסגרות הזנה" 2011

סה"כ תקציב 1,365,391 ₪ עבור 22 עמותות מאושרות לחלוקת 348,505 מנות חודשיות לנזקקים .

פרויקט הזנה ל"ניצולי שואה" 2011

סה"כ תקציב 4,940,933 ₪ באמצעות 24 מוקדי חלוקת מנות חמות.

"ניצולי שואה" "קמחא דפסחא" 2011

סה"כ תקציב 1,255,668 ₪ באמצעות 13 עמותות .

בקשות סיוע מיוחדות 2011

טיפול ב- 247 פניות סיוע לנזקקים באמצעות עמותות ברחבי הארץ .

סיוע בכ 250,000 ₪ תרומת העמותות לפניות אלה .

לשכה משפטית

רשימת החוקים אשר משרד הרווחה והשירותים החברתיים ממונה על ביצועם:

1. חוק איסור הפליית עיוורים המלווים בכלבי נחייה, התשנ"ג-1993.
2. חוק הגנה על חוסים, התשכ"ו-1966.
3. חוק מעונות יום שיקומיים, התש"ס-2000.
4. חוק משפחות חד הוריות, התשנ"ב-1992.
5. חוק הנוער (טיפול והשגחה), התש"ך-1960.
6. חוק הנוער (שפיטה, ענישה ודרכי טיפול), התשל"א-1971.
7. חוק הסעד (טיפול במפגרים), התשכ"ט-1969.
8. חוק העובדים הסוציאליים, התשנ"ו-1996.
9. חוק הפיקוח על מוסדות לטיפול במשתמשים בסמים, התשנ"ג-1993.
10. חוק הפיקוח על המעונות, התשכ"ה-1965.
11. חוק פעוטות בסיכון (הזכות למעון יום), התש"ס-2000.
12. חוק הרשות לשיקום האסיר, התשמ"ג-1983.
13. חוק שירותי הסעד, התשי"ח-1958.
14. חוק הגנה על הציבור מפני ביצוע עבירות מין, התשס"ו-2006 (בעיקר ס"ק ג' 1).
15. חוק הסכמים לנשיאת עוברים (אישור הסכם מעמד הילוד), התשנ"ו-1996. (השר ממונה על ביצוע פרק ג' לחוק הנוגע למעמד הילוד).
16. חוק אימוץ ילדים, התשמ"א-1981. (שר המשפטים הממונה על ביצוע החוק רשאי להתקין תקנות לביצועו בהתייעצות עם שר הרווחה. שר הרווחה אחראי עם שר המשפטים יחד ולחוד על נושא אימוץ בין-ארצי. כמן כן, על השר להסמיך לעניין חוק זה פקידי סעד).
18. חוק העונשין, התשל"ז-1977, פרק ו' סימנים ד'1- שירות לתועלת הציבור וסימן ז'- טיפול בקהילה, (שר הרווחה רשאי, בהתייעצות עם שרים נוספים, כמפורט בחוק, ובאישור ועדת החוקה חוק ומשפט של הכנסת להתקין תקנות לביצוע סימנים אלו). פרק י' סימן ו'1 – פגיעה בקטינים ובחסרי ישע (שר המשפטים רשאי להתקין תקנות לביצוע סימן זה לאחר התייעצות עם שר הרווחה).
19. פקודת המבחן (נוסח חדש), התשכ"ט-1969. (לשר נתונות סמכויות מינוי קציני מבחן וועדות מבחן, אישור תרומות והתקנת תקנות בעניינים הנתונים לסמכותו כמפורט בפקודה).

20. חוק הסעד (סדרי דין בענייני קטינים, חולי נפש ונעדרים), התשט"ו-1955.
 21. חוק סדר הדין הפלילי (נוסח משולב), סעיף 187. (שר הרווחה ימנה לסעיף זה עובד ציבור שיערוך תסקיר בעניין מצבו של הנפגע בעבירה).
 22. חוק כלי ירייה, התש"ס-1949 (השר ימנה ממונה להערכת מסוכנות לצורך דיווח מסוכנות אדם המחזיק כלי יריה).
 23. חוק בית המשפט לענייני משפחה, התשנ"ה-1995 (שר הרווחה יחד עם שר המשפטים, ממונה על יחידות הסיוע - סעיף 5).
 24. חוק לתיקון חוקי הסעד (פקידי סעד ראשיים) התשל"א-1970.
 25. חוק נפגעי תאונות דרכים (סיוע לבני משפחה)-התשס"ב-2002.
 26. חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), התשנ"ה-1995.
 27. חוק הסעה בטיחותית לילדים ולפעוטות עם מוגבלות, התשנ"ד-1994. (שר הרווחה אחראי לעניין פעוטות עם מוגבלות).
 28. חוק הבטחת הכנסה, התשמ"א-1980.
 29. חוק מס מקביל, התשל"ג-1973 (יחד עם שר הבריאות).
 30. חוק סיוע לנפגעי קריסת הרצפה באולמי ורסאי, התשס"ב-2002.
 31. חוק התגמולים (ילד שנתייתם עקב מעשה אלימות במשפחה), התשנ"ה-1995.
 32. חוק התגמולים לאסירי ציון ולבני משפחותיהם, התשנ"ב-1992.
 33. חוק התגמולים לחסידי אומות העולם, התשנ"ה-1995.
 34. חוק התגמולים לנפגעי פעולות האיבה, התש"ל-1970.
 35. חוק הדיור המוגן התשע"ב-2012
- חוקים שהמשרד מעורב בביצועם:**
(מעורבים היועץ המשפטי לממשלה ופקידי הסעד או חוקרי ילדים).
36. חוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות, התשכ"ב-1962.
 37. חוק למניעת אלימות במשפחה, התשנ"א-1991.
 38. חוק אמנת האג (החזרת ילדים חטופים), התשנ"א-1991.
 39. חוק השמות, התשט"ו-1956.
 40. חוק גילוי נגיפי איידס בקטינים, התשנ"ו-1996 (ממונה על פקידי הסעד הפועלים במסגרת חוק זה).
 41. חוק לניהול מוסדות (מקרים מיוחדים), התש"ב-1952 (השר אחראי על רישוי חלק מהמוסדות המוזכרים בחוק).

42. חוק גיל הנישואין, התש"י-1950 (השר ממונה על פקידי הסעד הפועלים במסגרת חוק זה).
43. החוק למניעת הטרדה מאיימת, התשס"ב-2002 (השר ממונה על פקידי הסעד הפועלים במסגרת חוק זה).
44. חוק שיקום נכי נפש בקהילה, התש"ס-2000 (השר ממונה על מינוי נציג למועצה הארצית לשיקום לפי סעיף 9).
45. חוק לתיקון דיני הראיות (הגנת ילדים) הגנה ילדים, התשט"ו-1955.
46. חוק החולה הנוטה למות, התשס"ו-2005.
47. חוק מגבלות על חזרתו של עבריין מין לסביבת נפגע העבירה, התשס"ה-1996.
48. חוק הליכי חקירה והעדה (התאמה לאנשים עם מוגבלות שכלית או נפשית), התשס"ו-2005.
49. חוק שחרור על תנאי ממאסר, התשס"א-2001.
50. חוק מידע גנטי, התשס"א-2000.
51. חוק סיוע לקטינים נפגעי עבירות מין או אלימות, התשס"ח-2008.
52. חוק הגנה על הציבור מפני ביצוע עבירות מין, התשס"ו-2006 (בעיקר פרק ג1) וכן שר הבריאות ושר הרווחה והשירותים החברתיים ימנו מערכי מסוכנות ויפקחו עליהם. וכן, שר הבריאות ממונה על ביצוע פרק ב' לחוק, והוא רשאי בהסכמת שר הרווחה, להתקין תקנות בכל ענין הנוגע לביצועו).
53. חוק התכנון והבנייה (סעיף 63א').

רשימת מאגרי מידע של המשרד

שם המאגר	מס מאגר
יעוץ משפטי עודכנית רווחה תיק	483031
יעוץ משפטי עודכנית ראשי רווחה	694169
יעוץ משפטי עודכנית	719335
קמחא דפסחא	95210
מיני מרשם של PC	62619
נתוני מרשם אוכלוסין	585879
מת"ס	980009493
מוסדות (מעונות פנימייתיים) / מסגרות רווחה	980009532
נתוני יסוד	980009562
סמך משפחתונים	980009585
הדרכה תחום הרווחה	384275
שכר עידוד עובדי המשרד.	937356
נוכחות עובדים, נכים נתניה	93247
נוכחות עובדים משרד ראשי קפלן 2	208916
נוכחות עובדים טללים דימונה	264485
נוכחות עובדים ראשי רווחה יד חרוצים	296486
נוכחות עובדים מעון שקמה רעננה	400601
נוכחות עובדים האגף לטיפול באדם המפגר	413365
נוכחות עובדים מעון רוחמה כ"ס	432297
נוכחות עובדים, מעון נופים מגדל	457238
נוכחות עובדים סן סימון	605111
נוכחות עובדים-מחוז י-ם, רווחה, קרן היסוד	638353
נוכחות עובדים מעון נוה מנשה חדרה	675701
נוכחות עובדים, חיפה, רווחה חסן שנקרי	693621
נוכחות עובדים, מעון נעורים תל מונד	702018
נוכחות עובדים מעון כפר נחמן	725337
נוכחות עובדים מעון לבלצר הרצליה	737117
נוכחות עובדים ת"א רווחה שד' ירושלים 22	744671
תקני רכב	933603
נוכחות עובדים מעון עתידות עכו	947996
סקר עוורים בעבודה	1335
השמת חוץ ביתית עיוור	476048
בעלי תעודות עיוור	990050908
הנחות לבזק	990036925
מתן הנחות בתשלומי טלפון לנכים ועוורים	990050150
כח אדם ברשויות אנוש מחוז חיפה	101615
כח אדם ברשויות - אנוש - מחוז תל אביב	187815
כח אדם ברשויות - אנוש מחוז ירושלים	212272
פנקס העובדים הסוציאליים	231762
ועדת חריגים	980009486
פקידי סעד-רשויות מקומיות	980009617
כח-אדם בלשכות	980009677
פקידי סעד סדרי דין מחוז ירושלים	150598
מקלטים לנשים מוכות	396070
פקידי סעד סדרי דין מחוז חיפה	476345
פקידי סעד סדרי דין מחוז באר שבע	557172
פקידי סעד לחוק סדרי דין	980014498
יח' סיוע לבימ"ש למשפחה ירושלים	448625
אזרח ותיק	628179
רף זקן	674513
אמוץ מחוזות מחוז באר שבע	60293

אימוץ חו"ל	230283
אמוץ מחוזות מחוז תל אביב	471242
אמוץ מחוזות מחוז חיפה	513622
אימוץ ארכיון	560534
רף מפגרים	212212
אבחון למפגרים	421056
תפוקות חסות הנוער	434369
רשות חסות הנוער	990026345
פרוייקט צה"ל	980009647
שרות מבחן למבוגרים	980009600
שרות מבחן לנוער - כפר סבא	21326
שרות מבחן לנוער – רחובות	81060
שרות מבחן לנוער צפת	136448
שרות מבחן לנוער – טבריה	152944
שרות מבחן לנוער הרצליה	180175
שרות מבחן לנוער – חיפה	260778
חקירות מבחן נוער	286975
שרות מבחן לנוער קרית גת	307372
שרות מבחן לנוער נצרת	377230
שרות מבחן לנוער – נתניה	603957
שרות מבחן לנוער - בקה אל גרביה	607663
שרות מבחן לנוער – נהריה	617908
שרות מבחן לנוער קרית שמונה	699430
שרות מבחן לנוער - חצור הגלילית	728756
שרות מבחן לנוער נצרת עילית	831824
שרות מבחן לנוער (P.C)	980009654
טיפול בתרומות (אפטרופוס)	81199
מאגר יועצים	620122
קצין בטחון	990043436
סיוע לבודדים	591796
מענקים טיפול בית/מים	700731
מתנדבים	980009624
שרות לאומי	131956
זקנים בקהילה	187006
מפתנים	980009661
טיפול בנפגעי סמים	980022632
פרוייקט לאיתור וקידום נערות לצה"ל.	990026352
תור ממתנים-השרות למפגר	990036918
סקר עוורים בעבודה	1335

תקציבי תמיכה 2011 – משרד הרווחה

להלן תקנות התמיכה המתוקצבות לשנת 2011
(כולל בסיס תקציב 2011 ותוספות \ הפחתות)

סכום התקציב סופי	מספר התקנה	המטרה	יחידה מקצועית
57	23.01.34.08	תמיכה למטרת עידוד התארגנות של קבוצות לעזרה עצמית	52
2,729	23.12.05.02	תמיכה למטרת שיפוצים והצטיידות במעונות חסות הנוער ובמפתנים ומיתרים	70
3,148	23.06.22.20	תמיכה לצורך טיפול בנכים	40
197	23.06.22.16	תמיכה ברכישת רכב להסעת נכים	40
682	23.12.10.03	תמיכה לפיתוח, שיפוצים והצטיידות במרכזי שיקום ומפעלי שיקום	40
5,496 76	23.11.65.54 23.11.65.55	תמיכה למוסדות המסייעים לנשים ונערות נפגעות תקיפה מינית עמותות רשויות	71
0 521 מבחי תמיכה לשנה זו	23.12.03.02 23.12.03.03	תמיכה לשיפוצים והצטיידות במסגרות קהילתיות לילדים בסיכון עמותות רשויות	72
8,380	23.10.25.55	תמיכה בארגונים המחלקים קמחא דפסחא לנזקקים	74
59,607	23.10.36.01	תמיכה לאחזקה שוטפת של תלמידים בפנימיות לחינוך	93
4,078	23.12.09.01	תמיכה לשיפוץ וציוד מועדונים לזקנים – רשויות	54
2,728	23.06.22.90	תמיכה בארגוני נכים	40
250	23.06.22.91	תמיכה במכונים להתפתחות	40

87,949 אש"ח

סה"כ

מקבלי תמיכות במהלך שנת 2011

נתונים למחצית הראשונה

<u>שם האגף</u>	<u>הסכום בש"ח</u>	<u>מספר גופים</u>
רשות חסות הנוער	288,000	9
אגף לתפקידים מיוחדים	57,000	5
שירות לנשים ונערות	4,148,000	10
אגף שיקום	4,888,961	69
מחלקת עזבונות - קמחא דפסחא	7,147,814	61
מוסדות ציבור	19,094,596	245
סה"כ	35,624,371	398

מוסדות ציבור מקבלי תמיכות בידי משרד הרווחה והשירותים החברתיים

לפי חוק יסודות התקציב התשמ"ה 1985,

בהתאם להחלטות הממשלה מס' 5374 ו- 4881 והוראת תכ"מ מס' 6.1.5 פרסום על אודות תמיכות במוסדות ציבור מתפרסמת בזאת רשימת מוסדות ציבור ששולמה להם תמיכה לפי לסעיף 3 א' לחוק יסודות התקציב התשמ"ה – 1985 במהלך המחצית הראשונה של שנת 2011, בציון סכום התמיכה ששולם לכל מוסד:

מס' עמותה	שם האגף והעמותה	סכום בש"ח
רשות חסות נוער:		
580429504	גינות עדן	36,605
580253029	קרן אוהל מאיר	26,126
580319788	רטורנו	29,462
580370963	לחן עין צורים (תפארת בנים אפרת)	28,511
580394062	תימורה	28,511
580397180	נירים	33,984
580031722	שח"ל – מקום אחר	39,024
580031722	שח"ל – בית עלם	38,447
580409795	כנף של אהבה	27,330
	סה"כ - חסות נוער	288,000
אגף לתפקידים מיוחדים:		
580014058	האגודה לשמירת זכויות הפרט	6,585
580096709	רפואה וחיים ויזניץ	13,167
580034924	אקי"ם	9,030
580104545	הוועד למלחמה באיידס	21,633
580308781	בית חם תורה עם דרך ארץ	6,585
	סה"כ - אגף לתפקידים מיוחדים	57,000
השירות לנשים ונערות:		
580037604	מרכז סיוע ת"א	920,711
580229979	מרכז סיוע י-ם דתיות	331,695
580001261	מרכז סיוע י-ם	501,640
580005767	מרכז סיוע חיפה	391,846
580207199	מרכז סיוע נצרת	236,471
580141455	מרכז סיוע באר שבע	763,665
580107993	מרכז סיוע רעננה - השרון	305,889
580320265	מרכז סיוע רחובות תאיר	262,102
580347862	מרכז סיוע מועצה אזורית גליל עליון	224,662
580296283	מרכז סיוע אליסיוואר חיפה	209,319
	סה"כ - השירות לנשים ונערות	4,148,000

אגף השיקום:		
87,186	שמעיה	580003739
55,000	מיח"א חיפה	580016723
27,491	בני ציון	580021087
151,200	א.ח.א	580023398
34,894	אלי"ן בית נועם	580024057
27,845	אגודה למען העיוור חיפה	580028173
30,000	מיח"א באר שבע	580030153
442,800	מיח"א תל-אביב	580030872
35,850	איל"ן בית מלכיון	580036242
85,600	מכון בית דוד	580038545
28,563	אלי"ע	580056455
20,916	שותף	580504249
130,113	בית חם תורה עם דרך ארץ	580308781
35,850	עמותת כפר כנא	580064970
58,527	שמע חיפה	580066751
279,832	עזר מציון	580079978
26,433	הועד למלחמה באידס	580104545
23,097	מרכזי בריאות קהילתיים	580129807
22,584	רפואה וישועה	580150043
186,400	מכון לקידום החרש	580222230
16,424	מכון מורשת גד	580282333
170,400	בקול	580306603
151,200	שמע קולנו	580210243
42,382	כפר קאסם לחרשים ליקויי שמיעה	580271013
48,647	לטם	580228161
47,629	נא לגעת	580402352
23,564	פתחיה	580266971
32,291	קרן רמלה	580259661
21,600	א.י.וי.	580240802
149,989	אתגרים	580258242
37,597	אופק לילדינו	580297406
85,600	עמותת קו אור	580295970
43,200	נאמן	580278562
43,371	אגודת סיסטיק פיברוזיס	580030096
149,200	בית על גלגלים	580023992
44,397	בית אייל	580313039
86,400	עלה	580129807
43,200	העמותה הישראלית לדיסאביליטי משפחתית	580047835
226,400	שמחה לילד	580422715
43,200	עינב"ר	580086429
60,000	משעולים	580000073
45,681	קשר	580235125

43,200	מכון רות	580125557
50,300	מילב"ת	580000339
86,400	אגודה לטרשת נפוצה	580005890
43,200	אגודה לסוכרת נעורים	580034072
21,600	על	580309896
43,200	כנפיים של קרמבו	580455681
119,078	ניצן ארצי	580058808
23,354	בריא ושלם	580385136
21,600	עמותת A.T	580339877
43,200	עמותת נמ"ג חולי ניוון מקולרי	580374080
27,203	לב בנימין	580333011
119,334	יד שרה	580030104
27,203	נכים עכשיו	580358893
104,450	בית איזי שפירא	580071850
30,976	אלמנארה	580442697
43,200	אחזה	580033058
172,800	איל"ן	580036242
86,400	אייל אפילפסיה	580091072
28,255	עמותת מרכז בריאות קהילתיים י-ם	580129807
77,503	צעד קדימה	580115319
19,637	פשר לוד	580118032
7,855	לגדול ולפרוח	580436863
15,709	וריאטי ירושלים	58003498
21,773	יחידת קריית שמונה	580242287
6,480	גוונים	580240919
14,405	האגודה למען העיוור הרצליה	580000271
203,500	הקרן למפעלי שיקום	590000931
4,888,961	סה"כ - אגף השיקום	
מחלקת עזבונות - קמחא דפסחא:		
13,988	אגודת מפעלי תורה וחסד	580103281
43,203	אהבת חסד בארץ הקודש	580420370
20,664	אהבת כל ישראל	580153211
158,950	אור לאה	580043669
19,074	ארוחה חמה	580401107
416,115	אשל ירושלים	580062073
11,127	בית התבשיל טוב וחסד	580371987
7,948	בית מרגלית	580199008
1,049,070	ברכת מרגלית	580367910
1,208,020	ברסקה כתר שלמה ושרה	580154284
30,201	גמ"ח חסדי יהודה	580281624
158,950	והלכת בדרכיו	580430767
104,907	חסד מציון	580352128
51,309	חסדי יוסף ע"ש יעקובי	580457968
286,110	חסדי נעמי	580073146

71,528	חסדי שלום	580254530
172,493	יד אליעזר	580060069
121,152	יד ביד	580362226
38,148	יד יששכר ויצחק	580335560
21,490	יד לנצרך אשקלון	580331841
77,250	יד עזר לחבר	580381960
394,323	יד עזרא ושולמית	580313641
47,685	יד רחמים	580346971
36,559	ישא ברכה מציון	580285971
36,209	כרמי העיר	580326247
13,193	לב ח"ש	580353563
202,023	להחזיקם ולהחיותם	580431468
16,531	להשקות צמאי חסדיך	580408797
31,790	לחיות בכבוד	580224863
56,427	מאור שלמה	580289221
63,580	מורשת יהדות בוכרה	580161610
7,948	מפעל החסד	580046092
109,008	מפעל חיים מאיר פנים	512926833
31,790	מתן בסתר אשקלון	580336121
11,656	מתן בסתר קרית ספר	580257087
60,401	נועם שבת	580031987
7,948	נר שמשון חי	580457711
190,740	עוד יוסף חי	513371526
31,790	עולם חסד יבנה	580414688
36,749	עזר בנימין	580350486
254,320	עזר מציון	580079978
150,000	עזרת יוסף	580183812
71,877	פתחון לב	580328839
79,475	קו החסד	580294338
6,358	קופה של צדקה יעקוב	580475846
27,276	קופת החסד אשדוד	580428654
235,246	קופת העיר בני ברק	580377695
44,506	קופת העיר מתן בסתר אלעד	580364693
22,253	קופת הצדקה הכללית	580435790
27,530	קופת הצדקה המרכזית	580438190
39,738	קרן טל חיים	580102952
63,580	רבנו חיים חורי	580170348
148,237	רומם קרן דוד	580086221
9,537	רחמנא ליבא בעי	580422244
95,624	שלום יעשה	580372365
22,253	תומכי שבת	580168557
99,026	תכלית האדם	580283893
158,950	תפארת חן	580356004
31,790	תפארת ימין	580263291
12,716	תפארת משה	580471605

79475	תקווה לזולת ישראל	580456069
7,147,814	סה"כ - מחלקת עזבונות - קמחא דפסחא	

<u>מוסדות ציבור גופים מאושרים</u>		
19,206	כפר צבי סיטרין	510121593
31,428	מוסדות חינוך בהרי	513718346
26,190	חלוצה אולפנה	570046797
23,571	ישיבה תיכונית נווה קו חלוצה	570046797
60,237	מוסדות תורה ושולם	580000503
327,375	ישיבת קרולין סטולין	580002996
123,093	ישיבת אור ישראל	580003168
52,380	נתיבות חיים	580003440
261,900	מוסדות באר אברהם	580004992
36,666	מוסדות שערי ציון	580005288
109,998	ישיבת אהל שמעון מערלוי	580007433
73,332	ישיבת בית מתתיהו	580007466
130,950	תפארת ציון	580008423
18,333	ישיבת כסא רחמים	580008589
30,555	ישיבת שפתי צדיק	580009181
52,380	ישיבת משכנותיך ישראל	580010270
52,380	ישיבת בית מרדכי זוועהיל	580010577
130,950	ישיבת כוכב מיעקב	580011740
6,548	ישיבת תומכי תמימים	580012664
31,428	קרן אורה כרמיאל	580013589
28,809	ישיבת הרב עמיאל	580014892
191,187	מוסדות ויזניץ ארץ הקודש	580018919
96,903	מוסדות ויזניץ אמרי חיים	580018935
327,375	ישיבת דחסידי בעלז	580019263
73,332	ישיבת עטרת ישראל	580022051
23,571	צביה מעלה אדומים	580022150
44,253	צביה כוכב יעקב	580022150
5,238	צביה דימונה	580022150
57,618	ישיבת "כנסת חזקיהו"	580023729
45,833	ישיבת שעלבים	580024529
185,949	ישיבת פונוביץ	580025286
264,519	ישיבת קול תורה	580025591
5,238	ישיבת אור ברוך	580025872
89,046	ישיבת ישמח משה	580026037
20,952	פורת יוסף – כותל מערבי	580026359
128,331	ישיבת אופקים	580027472
199,044	ישיבת סלבודקה	580027605
28,809	ישיבת תורה והוראה	580027738
384,993	מ.קהילתיים קרית צאנז	580028066

196,425	ישיבת יקירי ירושלים	580029122
7,857	ישיבת משכן יעקב	580029312
41,904	בית ציון-בלומנטל	580031052
185,513	מוסדות חסידי בעלזא	580031680
10,476	ישיבת מענה שמחה	580031854
6,984	מוסדות נדבורנה	580032548
36,666	תלמוד תורה - חוות דעת	580032795
89,046	ישיבת בית רבי שמעיהו	580033173
196,425	בית לוי יצחק	580033249
109,998	היכל אברהם אלימלך	580033272
68,094	ישיבת אמרי שפר	580036101
139,680	בית ישראל חסידי גור	580037265
20,952	ישיבת נחלת משה	580037927
122,220	מרכז תורני בנים	580038222
13,095	מרכז תורני בנות	580038222
149,283	מ. התורה מקור ברוך	580039030
73,332	ישיבת חסידי גור	580040491
18,333	בית מדרש לתורה והוראה	580041044
82,935	ישיבת בית מאיר	580041101
135,315	ישיבת מאור התורה	580042943
1,768	ישיבת מעלות התורה	580043784
24,008	מוסדות אהל משה	580043909
23,571	קרית אונגוואר	580044402
36,666	ישיבת נר שמואל	580044972
34,047	אמרי אמת חסידי גור	580045193
14,405	קרית חינוך לבנים	580046589
57,618	קול ברמה - בר אילן	580048817
26,190	קול ברמה - גבעת שאול	580048817
13,095	אולפנת בנות ק.ארבע	580049187
81,189	ישיבת חכמי לובלין	580050292
13,095	מוסדות סטולין קרלין	580051159
68,094	המעייין-קרן מ.מחוננים	580051373
28,373	בית מדרש עוד יוסף חי	580053247
13,095	מוסדות תורה - בית אל	580053536
73,332	תומכי ישיבת שער אליעזר	580054849
112,617	ישיבת יחל ישראל	580056448
1,746	מ. חינוך אור החיים	580057339
130,950	ישיבת תפארת ישראל	580057354
39,285	נפש חיה – ישיבה וכולל	580057685
193,806	ישיבת אור אלחנן	580058014
60,237	מאור י-ם אור אלחנן	580058014
144,045	אור אלחנן לצעירים	580058014
162,378	ישיבת נזר ישראל	580058311
20,952	קרית נוער ירושלים	580059426
48,015	ישיבת הגדולה שפת אמת	580059756

41,904	אלקבץ-אגודה להגברת קדוש	580060663
36,666	ישיבת אוהל מועד	580060721
69,840	הנגב – חנוך לנער בנים	580061851
178,092	הנגב - חנוך לנער בנות	580061851
112,617	ישיבת צדקת יוסף	580062164
12,222	שארית יעקב בית דוד	580062438
89,046	בית ישראל רוז'ין	580063634
261,900	ישיבת תפארת התלמוד	580065316
75,951	בית המדרש אור השלום	580065589
39,285	ישיבת משכן שמעון	580065779
136,188	ישיבת מאור התלמוד	580069243
206,901	הדרת ירושלים	580070183
154,521	מדרש יחיאל - הדרת ירושלים	580070183
89,792	אגודת נפש החיים	580074581
49,761	ישיבת תורת אמת חב"ד	580075158
26,190	ישיבת תורה אור י-ם	580075737
52,380	מוסדות מאור ישראל	580078194
86,427	מגן אבות - צפת	580080117
78,570	ישיבה ובית מדרש לתורה	580082139
10,476	מקור חיים מרכז חינוך	580082915
141,426	ישיבת בית חלקיה	580084614
89,046	ברכת אפרים	580085447
52,380	שלהבת הדרום	580088060
151,902	בית אשר - סטולין	580088201
28,809	אולפנת עפרה	580093102
63,293	ישיבת זכרון דוד	580098895
222,615	ישיבת בית אברהם סלונים	580101277
15,278	ישיבת פאר משה	580106763
99,522	ישיבת כנסת יצחק	580107571
133,569	בית מדרש עליון	580107613
28,809	בית ועד הר חברון	580108611
36,666	ישיבת תפארת משה	580110054
104,760	ישיבת תפארת יעקב	580111532
20,952	ישיבת שארית יוסף	580113991
36,666	ישיבת זוהר התורה	580114445
26,190	ישיבת אור גאון	580115384
24,444	מגן ישראל – נתיבות	580117877
873	מנחת ישראל	580121481
68,094	נר הצפון	580122604
45,833	ישיבת נחלת הלויים	580124220
109,998	מרכז התורה והחינוך גור	580130482
75,951	אור משה תל אביב	580132496
70,713	מרכז תורני – חכמת רחמים	580132868
348,327	ישיבת חזון נחום	580137438
111,308	ישיבת תפארת משה בצלאל	580142693

133,569	מרכז תוספות יום טוב	580144723
49,761	ישיבת נחלת דוד	580150332
54,999	אהבת משה	580152585
149,283	מוסדות ירים משה	580160984
83,808	נשמת אהרון ויעקב	580162139
94,284	ישיבת חיי משה לצעירים	580162717
94,284	מרכז תורני בני בנות ציון	580162915
54,999	תורת חיים נווה דקל	580166171
52,380	קרנות עולם נוה יעקב	580168615
2,619	זכרון סיני – נ. התורה	580168912
21,825	ישיבה וכולל שערי חסד	580169118
83,808	תומכי תמימים – מרכז העמק	580172666
154,521	ישיבה למצויינים בית מרדכי	580173292
107,379	מעלות חיים	580179844
85,118	ישיבת בית דוד	580182301
115,673	חכמת התורה ותפארתה	580185924
39,285	נר ישראל	580188555
52,380	מוסדות חינוך חב"ד	580191690
34,047	ישיבה רבני חיים עוזר	580195758
47,142	ישיבת גאון צבי	580197937
68,094	גאון צבי לצעירים	580197937
240,948	והודעתם לבניך	580203313
47,142	אולפנת רעיה	580209989
151,902	נחלת שמואל – נוה יעקב	580210326
52,380	ישיבת חכמת שלמה	580210409
18,333	קריה חינוכית תורנית במצפה	580211548
73,332	אגודת נועם שמעון	580216273
86,427	ישיבה גדולה – תורת	580221000
47,142	ישיבה לצעירים קניני תורה	580224103
52,380	וזאת הברכה לתורה	580224848
57,618	ישיבת באר התורה	580225456
13,095	מרכז כוללים - אור החיים	580225985
41,468	דרך תקוה - כנסת התורה	580227809
31,428	עוז יהונתן	580228138
112,617	נהורא דאוריתא	580234540
2,619	ישיבת טבריה	580237220
64,602	ישיבת כנסת מאיר	580240034
26,190	מעלה חבר - שבי חברון	580243319
47,142	ישיבת חברון	580244705
44,523	ישיבת חברון לצעירים	580244705
107,379	ישיבת מיר לצעירים	580248458
15,278	ישיבת קול יהודה	580249001
28,809	בית יעקב דרכי רחל	580250215
94,284	מעין הלכה - באר רפאל	580251775
102,141	מוסדות חסדי דאראג	580252872

32,738	משכן ציון ירושלים	580256774
39,285	מוסדות קרלין סטולין	580256865
128,331	ישיבת דובר שלום	580258663
117,855	אוהלי תפארת משה	580261881
141,426	ישיבת באור שמואל	580267599
73,332	מוסד חסד פני מנחם	580274504
36,666	מוסדות התורה והחסד	580276715
109,998	ישיבת נתיבות יעקב	580276855
233,091	תורה וחסד - אמרי נעם	580277952
10,476	בני צבי - בית אל	580280386
52,380	מכון מורשת גד	580282333
75,951	בנין אב	580282572
115,236	מוסד חינוך לנער ת"א	580286391
60,237	נועם מנחם	580287555
104,760	ויזניץ' - צמח צדיק	580288090
146,664	ישיבת באר יהודה	580295426
94,284	משכנות הרועים	580299865
61,110	אוהל יהושע	580303501
7,858	עטרת הלויים	580305472
81,189	מרכז תורני זכות לעמ"י	580312742
201,663	תפארת לוי-קול סיני	580315604
75,951	ישיבה לצעירים בית שמש	580316602
130,950	עטרת שלמה - צעיר	580316602
91,665	אולפנת לבונה	580316792
47,142	ישיבת דעת חיים	580319481
28,809	ישיבת אבן ישראל	580323988
75,570	מוסדות משכן התורה	580325066
18,333	ברכת יוסף קרית הרצוג	580326809
94,284	ישיבת ארחות תורה	580327310
65,475	קרן עזרת מנחם	580331718
60,237	נתיבי קודש	580334209
36,666	תורת חסד בגליל	580336675
214,758	מרכז תורני - שערי תורה	580339398
144,045	ים התורה רמות ים	580340040
39,285	תורה חסד עם-רם	580340958
39,285	אוהל פרידה לאה	580342871
11,349	ברכת ישראל מאיר	580343523
91,665	מוסדות צמח שדה - אלעד	580343655
23,571	מדרשת מעמקים	580363927
81,189	מוסדות טשערנביל אשדוד	580365732
68,094	פאר השלום	580366789
157,140	קהילת טשכנוב	580386027
68,094	בדרכי רבותינו - יום טוב	580387538
115,236	עמותת ישיבת גרודנא	580392504
73,332	מרכז חינוכי - בית אחיעזר	580400596

36,666	באר מיים חיים	580404648
54,999	בית ה' – תורת משה	580409845
1,746	נהרדעא מכון לתורה	580411387
26,190	מרכז אמרי חיים ויזניץ	580414738
68,094	עטרת אבנר	580415149
54,999	זרע יצחק	580416295
34,047	חנוך לנער צפת	580427789
141,426	כנסת יחזקאל אלעד	580435089
107,379	אור מנחם	580439081
34,047	כנסת - יצחק קרית ספר	580439735
56,745	ישיבת מאור יצחק	580441723
83,808	חכמת שלמה דבאבוב	580442960
8,730	דרכי תורה	580463164
94,284	פאר אהרון – רמות	580465763
138,807	תורת אהרון – בני ברק	580471563
39,285	ישיבת אחינו לצעירים	580480994
146,664	פני יהושוע	580487072
75,951	תנא דבי אליהו	580490084
40,158	ידיד נפש – תפראת חיים	580493922
89,046	מוסדות סלונים ביתר	580500130
19,094,596	סה"כ - מוסדות ציבור	

מקבלי תמיכות במהלך שנת 2011

נתונים למחצית השנייה

<u>שם האגף</u>	<u>הסכום בש"ח</u>	<u>מספר גופים</u>
אגף שיקום	167,130	4
מוסדות ציבור	45,171,348	246
סה"כ	45,338,478	250

מוסדות ציבור מקבלי תמיכות בידי משרד הרווחה והשירותים החברתיים

לפי חוק יסודות התקציב התשמ"ה 1985,

בהתאם להחלטות הממשלה מס' 5374 ו- 4881 והוראת תכ"ם מס' 6.1.5 פרסום על
אודות תמיכות במוסדות ציבור מתפרסמת בזאת רשימת מוסדות ציבור ששולמה להם
תמיכה לפי לסעיף 3 א' לחוק יסודות התקציב התקציב התשמ"ה - 1985 במהלך
המחצית השנייה של שנת 2011, בציון סכום התמיכה שאושר (אגף השיקום) וששולם (אגף
למוסדות ציבור) לכל מוסד:

מס' עמותה	שם האגף והעמותה	סכום בש"ח
	אגף השיקום:	
580423242	ישראלס	33,346
580455681	כנפיים של קרמבו	43,200
580504066	תעצומות	38,722
580030179	אגודה ישראלית לתכנון המשפחה	51,862
	סה"כ - אגף השיקום	167,130

	מוסדות ציבור גופים מאושרים - סכום מצטבר	
510121593	כפר צבי סיטרין	35,834
513718346	מוסדות חינוך בהרי	75,650
570046797	חלוצה אולפנה	59,724
570046797	ישיבה תיכונית נווה קו חלוצה	53,752
580000503	מוסדות תורה ושולם	146,324
580002996	ישיבת קרולין סטולין	739,085
580003168	ישיבת אור ישראל	280,703
580003440	נתיבות חיים	123,927
580004992	מוסדות באר אברהם	601,719
580005288	מוסדות שערי ציון	92,572
580007433	ישיבת אהל שמעון מערלוי	250,841
580007466	ישיבת בית מתתיהו	172,702
580008423	תפארת ציון	302,104
580008589	ישיבת כסא רחמים	45,788
580009181	ישיבת שפתי צדיק	39,285
580010270	ישיבת משכנותיך ישראל	120,941
580010577	ישיבת בית מרדכי זוועהיל	117,955
580011740	ישיבת כוכב מיעקב	310,067
580012664	ישיבת תומכי תמימים	20,074
580013589	קרן אורה כרמיאל	75,650
580014892	ישיבת הרב עמיאל	65,696
580018919	מוסדות ויזניץ ארץ הקודש	435,985

221,477	מוסדות ויזניץ אמרי חיים	580018935
752,025	ישיבת דחסידי בעלז	580019263
195,596	ישיבת עטרת ישראל	580022051
53,752	צביה מעלה אדומים	580022150
100,038	צביה כוכב יעקב	580022150
11,945	צביה דימונה	580022150
131,393	ישיבת "כנסת חזקיהו"	580023729
82,499	ישיבת שעלבים	580024529
434,493	ישיבת פונוביץ	580025286
608,189	ישיבת קול תורה	580025591
11,945	ישיבת אור ברוך	580025872
209,034	ישיבת ישמח משה	580026037
47,779	פורת יוסף – כותל מערבי	580026359
292,648	ישיבת אופקים	580027472
463,359	ישיבת סלבודקה	580027605
72,167	ישיבת תורה והוראה	580027738
889,390	מ.קהילתיים קרית צאנז	580028066
422,547	ישיבת יקירי ירושלים	580029122
21,401	ישיבת משכן יעקב	580029312
95,558	בית ציון-בלומנטל	580031052
522,585	מוסדות חסידי בעלזא	580031680
10,476	ישיבת מענה שמחה	580031854
29,862	מוסדות נדבורנה	580032548
149,808	תלמוד תורה - חוות דעת	580032795
202,564	ישיבת בית רבי שמעיהו	580033173
460,373	בית לוי יצחק	580033249
259,799	היכל אברהם אלימלך	580033272
171,707	ישיבת אמרי שפר	580036101
311,063	בית ישראל חסידי גור	580037265
41,904	ישיבת נחלת משה	580037927
292,648	מרכז תורני בנים	580038222
34,341	מרכז תורני בנות	580038222
340,427	מ. התורה מקור ברוך	580039030
171,209	ישיבת חסידי גור	580040491
41,807	בית מדרש לתורה והוראה	580041044
184,315	ישיבת בית מאיר	580041101
124,923	בית ישראל אלכסנדר	580042877
257,809	ישיבת מאור התורה	580042943
398,881	ישיבת מעלות התורה	580043784
63,706	מוסדות אהל משה	580043909
53,752	קרית אונגוואר	580044402
67,190	ישיבת נר שמואל	580044972
82,618	אמרי אמת חסידי גור	580045193
34,839	קרית חינוך לבנים	580046589
131,393	קול ברמה - בר אילן	580048817

59,226	קול ברמה - גבעת שאול	580048817
29,862	אולפנת בנות ק.ארבע	580049187
181,163	ישיבת חכמי לובלין	580050292
31,355	מוסדות סטולין קרלין	580051159
164,739	המעין-קרן מ.מחוננים	580051373
59,724	בית מדרש עוד יוסף חי	580053247
29,862	מוסדות תורה - בית אל	580053536
53,745	תומכי ישיבת שער אליעזר	580054849
241,385	ישיבת יחל ישראל	580056448
7,466	מ. חינוך אור החיים	580057339
302,104	ישיבת תפארת ישראל	580057354
89,586	נפש חיה – ישיבה וכולל	580057685
451,414	ישיבת אור אלחנן	580058014
137,365	מאור י-ם אור אלחנן	580058014
331,966	אור אלחנן לצעירים	580058014
343,413	ישיבת נזר ישראל	580058311
47,779	קרית נוער ירושלים	580059426
87,595	ישיבת הגדולה שפת אמת	580059756
126,914	אלקבץ-אגודה להגברת קדוש	580060663
89,586	ישיבת אוהל מועד	580060721
79,443	הנגב – חנוך לנער בנים	580061851
410,105	הנגב - חנוך לנער בנות	580061851
266,270	ישיבת צדקת יוסף	580062164
35,586	שארית יעקב בית דוד	580062438
207,541	בית ישראל רוז'ין	580063634
590,272	ישיבת תפארת התלמוד	580065316
173,200	בית המדרש אור השלום	580065589
75,153	ישיבת משכן שמעון	580065779
15,926	ישיבת ברסלב	580068104
344,408	ישיבת מאור התלמוד	580069243
480,779	הדרת ירושלים	580070183
369,293	מדרש יחיאל - הדרת ירושלים	580070183
199,080	אגודת נפש החיים	580074581
121,439	ישיבת תורת אמת חב"ד	580075158
70,673	ישיבת תורה אור י-ם	580075737
120,443	מוסדות מאור ישראל	580078194
197,089	מגן אבות - צפת	580080117
179,670	ישיבה ובית מדרש לתורה	580082139
22,894	מקור חיים מרכז חינוך	580082915
342,915	ישיבת בית חלקיה	580084614
209,304	ברכת אפרים	580085447
119,448	שלהבת הדרום	580088060
377,395	בית אשר - סטולין	580088201
65,696	אולפנת עפרה	580093102
84,609	ישיבת זכרון דוד	580098895

496,207	ישיבת בית אברהם סלונים	580101277
28,369	ישיבת פאר משה	580106763
226,951	ישיבת כנסת יצחק	580107571
307,579	בית מדרש עליון	580107613
75,153	בית ועד הר חברון	580108611
103,024	ישיבת תפארת משה	580110054
238,896	ישיבת תפארת יעקב	580111532
51,263	ישיבת שארית יוסף	580113991
83,614	ישיבת זוהר התורה	580114445
64,203	ישיבת אור גאון	580115384
69,678	מגן ישראל – נתיבות	580117877
5,972	מנחת ישראל	580121481
155,282	נר הצפון	580122604
137,365	ישיבה לצעירים	580122612
101,531	ישיבת נחלת הלוויים	580124220
254,325	מרכז התורה והחינוך גור	580130482
173,200	אור משה תל אביב	580132496
175,688	מרכז תורני – חכמת רחמים	580132868
798,809	ישיבת חזון נחום	580137438
249,845	ישיבת תפארת משה בצלאל	580142693
316,537	מרכז תוספות יום טוב	580144723
117,457	ישיבת נחלת דוד	580150332
54,999	אהבת משה	580152585
350,381	מוסדות ירים משה	580160984
205,052	נשמת אהרון ויעקב	580162139
215,006	ישיבת חיי משה לצעירים	580162717
215,006	מרכז תורני בני בנות ציון	580162915
129,402	תורת חיים נווה דקל	580166171
119,448	קרנות עולם נוה יעקב	580168615
5,972	זכרון סיני – נ. התורה	580168912
99,001	ישיבה וכולל שערי חסד	580169118
178,674	תומכי תמימים – מרכז העמק	580172666
345,902	ישיבה למצויינים בית מרדכי	580173292
244,868	מעלות חיים	580179844
29,862	אור שרגא יצחק	580180479
159,762	ישיבת בית דוד	580182301
214,509	חכמת התורה ותפארתה	580185924
89,586	נר ישראל	580188555
119,448	מוסדות חינוך חב"ד	580191690
215,006	ישיבת צעירים יסודי	580193530
81,125	ישיבה רבני חיים עוזר	580195758
107,503	ישיבת גאון צבי	580197937
155,282	גאון צבי לצעירים	580197937
554,936	והודעתם לבניך	580203313
104,517	אולפנת רעיה	580209989

246,794	נחלת שמואל – נוה יעקב	580210326
117,457	ישיבת חכמת שלמה	580210409
41,807	קריה חינוכית תורנית במצפה	580211548
163,743	אגודת נועם שמעון	580216273
187,135	ישיבה גדולה – תורת	580221000
109,992	ישיבה לצעירים קניני תורה	580224103
119,448	וזאת הברכה לתורה	580224848
130,397	ישיבת באר התורה	580225456
27,374	מרכז כוללים - אור החיים	580225985
110,987	דרך תקוה - כנסת התורה	580227809
71,669	עוז יהונתן	580228138
263,781	נהורא דאוריתא	580234540
36,666	ישיבת טבריה	580237220
218,988	ישיבת כנסת מאיר	580240034
62,170	מעלה חבר - שבי חברון	580243319
107,503	ישיבת חברון	580244705
101,531	ישיבת חברון לצעירים	580244705
252,832	ישיבת מיר לצעירים	580248458
47,779	ישיבת קול יהודה	580249001
65,696	בית יעקב דרכי רחל	580250215
75,650	ישיבת תורת מנחם	580250496
215,006	מעין הלכה - באר רפאל	580251775
240,389	מוסדות חסדי דאראג	580252872
88,093	משכן ציון ירושלים	580256774
84,111	מוסדות קרלין סטולין	580256865
290,657	ישיבת דובר שלום	580258663
263,781	אוהלי תפארת משה	580261881
322,510	ישיבת באור שמואל	580267599
181,661	מוסד חסד פני מנחם	580274504
93,568	מוסדות התורה והחסד	580276715
250,841	ישיבת נתיבות יעקב	580276855
563,023	תורה וחסד - אמרי נעם	580277952
23,890	בני צבי - בית אל	580280386
89,088	מכון מורשת גד	580282333
177,181	בנין אב	580282572
265,772	מוסד חינוך לנער ת"א	580286391
135,374	נועם מנחם	580287555
238,896	ויזניץ' – צמח צדיק	580288090
359,837	ישיבת באר יהודה	580295426
164,241	משכנות הרועים	580299865
145,080	אוהל יהושע	580303501
19,410	עטרת הלויים	580305472
184,149	מרכז תורני זכות לעמ"י	580312742
459,875	תפארת לוי-קול סיני	580315604
173,200	ישיבה לצעירים בית שמש	580316602

297,625	עטרת שלמה – צעיר	580316602
209,034	אולפנת לבונה	580316792
111,983	ישיבת דעת חיים	580319481
65,696	ישיבת אבן ישראל	580323988
177,181	מוסדות משכן התורה	580325066
41,807	ברכת יוסף קרית הרצוג	580326809
254,325	ישיבת ארחות תורה	580327310
149,310	קרן עזרת מנחם	580331718
148,315	נתיבי קודש	580334209
82,618	תורת חסד בגליל	580336675
483,764	מרכז תורני - שערי תורה	580339398
328,482	ים התורה רמות ים	580340040
93,568	תורה חסד עם-רם	580340958
89,586	אוהל פרידה לאה	580342871
72,023	ברכת ישראל מאיר	580343523
209,034	מוסדות צמח שדה – אלעד	580343655
53,752	מדרשת מעמקים	580363927
193,108	מוסדות טשערנביל אשדוד	580365732
160,757	פאר השלום	580366789
351,874	קהילת טשכנוב	580386027
157,273	בדרכי רבותינו - יום טוב	580387538
265,772	עמותת ישיבת גרודנא	580392504
180,167	מרכז חינוכי - בית אחיעזר	580400596
101,531	באר מים חיים	580404648
129,402	בית ה' – תורת משה	580409845
3,982	נהרדעא מכון לתורה	580411387
59,724	מרכז אמרי חיים ויזניץ	580414738
155,282	עטרת אבנר	580415149
125,420	זרע יצחק	580416295
81,125	חנוך לנער צפת	580427789
322,012	כנסת יחזקאל אלעד	580435089
245,864	אור מנחם	580439081
75,650	כנסת - יצחק קרית ספר	580439735
145,328	ישיבת מאור יצחק	580441723
184,647	חכמת שלמה דבאבוב	580442960
107,503	דרך המלך	580449197
119,448	דרכי תורה	580463164
215,006	פאר אהרון – רמות	580465763
312,058	תורת אהרון – בני ברק	580471563
93,070	ישיבת אחינו לצעירים	580480994
341,920	פני יהושוע	580487072
179,670	תנא דבי אליהו	580490084
142,342	ידיד נפש – תפראת חיים	580493922
204,555	מוסדות סלונים ביתר	580500130
45,171,348	סה"כ - מוסדות ציבור	

רשימת בעלי התפקידים הבכירים במשרד הרווחה והשירותים החברתיים

מעודכן לחודש יולי 2012

תפקיד	שם	טל' בעבודה	מען במשרד
שר הרווחה והשירותים החברתיים	משה כחלון	02-6752523/4	רח' קפלן 2, ירושלים, 91008
המנהל הכללי, משרד הרווחה והשירותים החברתיים	נחום איצקוביץ	02-6752520	רח' קפלן 2, ירושלים, 91008
משנה למנהל הכללי	מנחם וגשל	02-6752581	רח' קפלן 2, ירושלים, 91008
ראש מטה לשכת השר	דיאנה מגנאג'י	02-6752523/4	רח' קפלן 2, ירושלים, 91008
מנהלת לשכת השר	נעמה ברגר	02-6752523/4	רח' קפלן 2, ירושלים, 91008
יועצת בכירה למנכ"ל	עופרה לחיאני	02-6752520	רח' קפלן 2, ירושלים, 91008
ממונה (עזבונו)	יוכי אילוז	02-6708471	רח' יד חרוצים 10 י-ם, 91012

האגף לשירותים אישיים וחברתיים

תפקיד	שם	טל' בעבודה	מען במשרד
סמנכ"ל בכיר (שירותים אישיים וחברתיים)	מוטי וינטר	02-6708157	רח' יד חרוצים 10 י-ם, 91012
סגן מנהל האגף לשירותים חברתיים ואישיים	גדעון שלום	02-6708157	רח' יד חרוצים 10 י-ם, 91012
מנהלת השרות ילד ונוער	דליה לב-שדה	02-6708180	רח' יד חרוצים 10 י-ם, 91012
מנהלת השרות לזקן	מרים בר-גיורא	02-6708170	רח' יד חרוצים 10 י-ם, 91012
מנהל השרות עבודה קהילתית	ברוך שוגרמן	02-6708171	רח' יד חרוצים 10 י-ם, 91012
מנהלת השרות רווחת הפרט והמשפחה	יעל הרמל	02-6708175	רח' יד חרוצים 10 י-ם, 91012
מנהלת תחום בכיר או"מ בלשכות	אהובה קרקובר	02-6708164	רח' יד חרוצים 10 י-ם, 91012
מנהלת השרות למען הילד (אימוץ)	אורנה הירשפלד	02-6708177	רח' יד חרוצים 10 י-ם, 91012

אגף לשרותי תקון ונוער מנותק

תפקיד	שם	טל' בעבודה	מען במשרד
סמנכ"לית בכירה (שירותי תקון ונוער מנותק)	רחל שרביט	02-6708139	רח' יד חרוצים 10 י-ם, 91012
סגן מנהלת האגף לשירותי תקון ונוער מנותק	זוהר חמו	02-6708456	רח' יד חרוצים 10 י-ם, 91012
מ"מ מנהלת השרות לשיקום נוער	יחיאלה ארבל	02-6708143	רח' יד חרוצים 10 י-ם, 91012
מנהלת השירות למתבגרים צעירות וצעירים	ציפי נחשון גליק	02-6708136	רח' יד חרוצים 10 י-ם, 91012
מנהלת השירות לטיפול בהתמכרויות	איריס פלורנטין	02-6708174	רח' יד חרוצים 10 י-ם, 91012
מנהל שרות מבחן לנוער	אפרים ברוור	02-6708141	רח' יד חרוצים 10 י-ם, 91012
מנהלת שרות מבחן למבוגרים	רחל ויינשטיין	02-6708145	רח' יד חרוצים 10 י-ם, 91012
ממונה על מעונות רשות חסות הנוער	טלי יוגב	02-6708133	רח' יד חרוצים 10 י-ם, 91012
ממונה על השירות לטיפול באדם עם אוטיזם	לילי אבירי	02-6708466	רח' יד חרוצים 10 י-ם, 91012

האגף לשקום

תפקיד	שם	טל' בעבודה	מען במשרד
סמנכ"ל בכיר (שירותי שקום)	דר' שלמה אלישר	02-6708186	רח' יד חרוצים 10 י-ם, 91012
סגן מנהל אגף השיקום	אפרים חוג'ה	02-6708185	רח' יד חרוצים 10 י-ם, 91012
מנהלת השרות לטיפול בעיוור	דר' אילנה גלייטמן	02-6708181	רח' יד חרוצים 10 י-ם, 91012
מנהלת השירות לשקום		02-6708191	רח' יד חרוצים 10 י-ם, 91012
מנהלת השירות (שיקום מקצועי-תעסוקתי)	ד"ר שלי נורדהיים- גולן	02-6708190	רח' יד חרוצים 10 י-ם, 91012
מנהלת השרות (טיפול חוץ ביתי)	אורנה יוגב	02-6708195	רח' יד חרוצים 10 י-ם, 91012

האגף לטיפול באדם המפגר

תפקיד	שם	טל' בעבודה	מען במשרד
סמנכ"לית בכירה (טיפול באדם המפגר)	ד"ר חיה עמינדב	02-6708113	רח' יד חרוצים 10 י-ם, 93420
סגן מנהלת האגף לטיפול באדם המפגר	אבנר זקן	02-6708114	רח' יד חרוצים 10 י-ם, 93420
מנהלת השירות (בקהילה)	וייאן אזרן	02-6708264	רח' יד חרוצים 10 י-ם, 93420
מנהל השירות (דיוור חוץ ביתי)	נחום עדו	02-6708124	רח' יד חרוצים 10 י-ם, 93420
מנהל תחום (אבחון, קידום והשמה)	מארק שמיס	03-6253600	קרליבך 23, ת"א
רופא ראשי (מוסדות)	פרופ' יואב מריק	02-6708275	רח' יד חרוצים 10 י-ם, 93420

האגף לתפקידים מיוחדים

תפקיד	שם	טל' בעבודה	מען במשרד
מ"מ מנהל האגף לתפקידים מיוחדים	מנחם וגשל	02-6708138	רח' יד חרוצים 10 י-ם, 91012
מנהלת המח' ליחסים בינלאומיים	רננה תכלת	02-6708129/130	רח' יד חרוצים 10 י-ם, 91012
מ"מ מנהל היח' להתנדבות	חיה דסקל	02-6708166	רח' יד חרוצים 10 י-ם, 91012
ממונה (מוסדות ציבור)	חבצלת סלומון	02-6708105	רח' יד חרוצים 10 י-ם, 91012
מרכזת (השירות הלאומי), ומנהלת שי"ל	מינה גורן- טץ	03-7964707	רח' אחד העם 9 ת"א, 61292
מנהלת המחלקה לועדות ערר וסיוע לבודדים	חיה דסקל	02-6708425	רח' יד חרוצים 10 י-ם, 91012

אגף בכיר מערכות מידע וענ"א

תפקיד	שם	טל' בעבודה	מען במשרד
מנהל אגף בכיר מערכות מידע	אריק שייב	03-5194500	רח' אילת 59, תל אביב, 66845
מנהל תחום בכיר טכנולוגיה ופיתוח	עופר שוויקי	03-5194500	רח' אילת 59, תל אביב, 66845
ראש תחום (פיתוח יישומים)	ימימה כהן	02-6708420	רח' יד חרוצים 10 י-ם, 91012
ראש תחום (פיתוח יישומים)	שלומית יעקובוביץ	02-6708321	רח' יד חרוצים 10 י-ם, 91012
ממונה על אבטחת מידע	מונס שמואל	02-6708481	רח' יד חרוצים 10 י-ם, 91012

האגף למחקר תכנון והכשרה

תפקיד	שם	טל' בעבודה	מען במשרד
מנהל אגף בכיר למחקר תכנון והכשרה	יקותיאל צבע	02-6752513	רח' קפלן 2, ירושלים, 91008
מנהל תחום תכנון מדיניות רווחה	ד"ר יוסי כורזים	02-6752399	רח' קפלן 2, ירושלים, 91008
מנהל תחום מחקר	יוסף אהרונוב	02-6752508	רח' קפלן 2, ירושלים, 91008
מנהל ביה"ס המרכזי	יוסי ששון	02-6752506	רח' קפלן 2, ירושלים, 91008
מנהלת ביה"ס המרכזי-תל אביב	יפה שור	03-6114300	רח' ז'בוטינסקי 1 רמת גן

האגף למינהל ומשאבי אנוש:

תפקיד	שם	טל' בעבודה	מען במשרד
סמנכ"ל בכיר למינהל ומשאבי אנוש	משה שיאון	02-6752351	רח' קפלן 2, ירושלים, 91008
מנהל אגף משאבי אנוש	אלמוג שרב	02-6752309	רח' קפלן 2, ירושלים, 91008
סגנית מנהלת אגף משאבי אנוש	אוריה שבח	02-6752309	רח' קפלן 2, ירושלים, 91008
מנהל אגף בטחון	רוני בר לוי	02-6752347	רח' קפלן 2, ירושלים, 91008
מנהל אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה	יורי איינמר	02-6752596	רח' קפלן 2, ירושלים, 91008
מנהל תחום הדרכה	אלון גליקמן	02-6708115	רח' יד חרוצים 10 י-ם, 91012
מנהלת תחום מערכות מינהל	יהודית שפיצר	02-6752308	רח' קפלן 2, ירושלים, 91008
מנהל תחום מינהל ומשק במעונות	שלמה גביסון	02-6708110	רח' יד חרוצים 10 י-ם, 91012
מרכז בכיר רווחה	דניאל קריבנקוב	02-6708217	רח' יד חרוצים 10 י-ם, 91012

אגף הכספים:

תפקיד	שם	טל' בעבודה	מען במשרד
חשבת המשרד	אריאלה טוקר	02-6752550	רח' קפלן 2, ירושלים, 91008
סגנית חשב	עדינה אטינגר	02-6752550	רח' קפלן 2, ירושלים, 91008
מנהל תחום בכיר משכורות	יעקב עזרא	02-6708108	רח' יד חרוצים 10 י-ם, 91012
מנהלת תחום (הוצאות ותשלומים)	אתי גור-ארי	02-6752539	רח' קפלן 2, ירושלים, 91008
סגן מנהל תחום בכיר (התקשרויות רכש)	מירב קינן	02-6752554	רח' קפלן 2, ירושלים, 91008
מנהלת תחום בכיר (התקשרויות רכש ופיקוח תקציבי)	כרמית מדינה אסולין	02-6752552	רח' קפלן 2, ירושלים, 91008
ראש תחום ביקורת חשבונאית	משה מדר	02-6752549	רח' קפלן 2, ירושלים, 91008
מנהלת תחום (חשבונאות ודיווח)	רחל קליין	6752562	רח' קפלן 2, ירושלים, 91008

אגף בכיר לתקצוב וכלכלה

תפקיד	שם	טל' בעבודה	מען במשרד
מנהל אגף בכיר לתקצוב וכלכלה	חנן פריצקי	02-6752310	רח' קפלן 2, ירושלים, 91008
סגנית מנהל אגף בכיר לתקצוב וכלכלה	גלית רייכמן-מימון	02-6752310	רח' קפלן 2, ירושלים, 91008
מנהלת תחום תקצוב ברשו"מ	גלית רייכמן-מימון	02-6752527	רח' קפלן 2, ירושלים, 91008
מרכזת בכירה (תקצוב ותמחור מודלים)	מירב נהיר	02-6752310	רח' קפלן 2, ירושלים, 91008

האגף לפיתוח

תפקיד	שם	טל' בעבודה	מען במשרד
מנהל אגף בכיר (מהנדס ראשי)	אברהם מונל	02-6752322	רח' קפלן 2, ירושלים, 91008
מנהלת תחום בכיר (פיתוח)	ורוניקה מילר	02-6752368	רח' קפלן 2, ירושלים, 91008

לשכה משפטית

תפקיד	שם	טל' בעבודה	מען במשרד
היועצת המשפטית	עו"ד בתיה ארטמן	02-6752507	רח' קפלן 2, ירושלים, 91008
סגנית בכירה ליועצת המשפטית	עו"ד רינת וייגלר	02-6752159	רח' קפלן 2, ירושלים, 91008
סגן ליועצת המשפטית	עו"ד אדי וויס	02-6752341	רח' קפלן 2, ירושלים, 91008

האגף לביקורת פנים

תפקיד	שם	טל' בעבודה	מען במשרד
מנהלת האגף לביקורת פנים	ליאת ארגז	02-6752307	רח' קפלן 2, ירושלים, 91008

לשכת הדובר

תפקיד	שם	טל' בעבודה	מען במשרד
דוברת המשרד	רוני מלקאי	02-6752518	רח' קפלן 2, ירושלים, 91008

פניות הציבור

תפקיד	שם	טל' בעבודה	מען במשרד
ממונה על פניות הציבור	רחל זמל	02-6752564	רח' קפלן 2, ירושלים, 91008

מחוזות

תפקיד	שם	טל' בעבודה	מען במשרד
מנהלת מחוז ת"א והמרכז	אריאלה שגב	03-5125519	שד' ירושלים 22 ת"א 68022
סגנית מנהלת מחוז ת"א והמרכז	מרינה שדה	03-5125519	שד' ירושלים 22 ת"א 68022
מנהל מחוז חיפה והצפון	אליצור בלום	04-8619111	רח' חסן שוקרי 5 חיפה
סגן מנהל מחוז חיפה והצפון	גדי פולק	04-8619111	רח' חסן שוקרי 5 חיפה
מנהל מחוז י"ם	יורם אזולאי	02-5650100	מקור חיים 35 י-ם
סגנית מנהל מחוז י"ם	נילי דרור	02-5650100	מקור חיים 35 י-ם
מנהל מחוז הדרום	ישראל בודיק	08-6264902	רח' תקווה 4 ב"ש 84140
סגן מנהל מחוז הדרום	סטו מירקין	08-6264902	רח' תקווה 4 ב"ש 84140

אמרכלים

תפקיד	שם	טל' בעבודה	מען במשרד
מרכזת בכירה אמרכלות משרד ראשי	סמדר שאול	02-6752354	רח' קפלן 2, ירושלים, 91008
מרכזת אמרכלות מחוז חיפה	מגי אפניאר	04-8619137	רח' חסן שוקרי 5 חיפה
מרכזת בכירה אמרכלות מחוז י"ם	פרומיט וייסברג	02-6754705	מקור חיים 35
מרכזת בכירה אמרכלות מחוז ת"א	שרה שאול	03-5125514	שד' ירושלים 22 ת"א 68022
מרכזת אמרכלות מחוז באר שבע	דינה אופיר	08-6264912	רח' התקווה 4, באר שבע

יישום חוק חופש המידע

תפקיד	שם	טל' בעבודה	מען במשרד
ממונה יישום חוק חופש המידע	יהודית שפיצר	02-6752380	רח' קפלן 2, ירושלים, 91008

תאגידיים ויחידות סמך

תפקיד	שם	טל' בעבודה	מען במשרד
מנכ"ל המוסד לביטוח לאומי	פרופ' מור יוסף	02-6709536	שד' וייצמן 13, ירושלים
מ"מ מנהל הרשות לשיקום האסיר	שבתאי ארטוב	02-6527266	כנפי נשרים 24 ירושלים

יחידות נותנות שירותים ישירים:

המשרד	כתובת	טלפון
שי"ל – שירות ייעוץ לאזרח	רח' אחד העם 9 ת"א, מגדל שלום קומה 14	1-800-50-60-60
התכנית הלאומית לילדים ונוער בסיכון	רח' מעשה חושב 4, תלפיות י-ם	02-6331644
שירות המבחן לנוער	מחוז ים: רח' כנפי נשרים 24, קומה ב', גבעת שאול	02-6218555
	מחוז ת"א: שד' י-ם 22, יפו	03-5125510/42
	מחוז ב"ש: רח' רמב"ם 2, ב"ש	08-6252555/30
	מחוז חיפה: רח' חסן שוקרי 5, חיפה	04-8619666
	מחוז מרכז: ההסתדרות 26 פתח-תקווה.	03-9121231/2/3
שירות המבחן למבוגרים	מחוז י-ם: רח' יפו 236, מגדל דניאל	02-5310400
	מחוז ת"א: שד' י-ם 22, יפו	03-5125511
	מחוז חיפה: רח' חסן שוקרי 5, חיפה	04-8619600
	מחוז ב"ש: שד' שזר 21, בית נועם	08-6252444
	מחוז מרכז: ההסתדרות 26 פתח-תקווה.	03-9121222

להלן מיקום יחידות שמיקומן אינו בכתובות המשרדים הראשיים ובמחוזות הנ"ל:

המשרד	כתובת	טלפון
משרדים ראשיים, (לשכות, הנהלה, מטה אגפים, שירותים ומינהל)	רח' קפלן 2 י-ם 91008	02-6708111
	רח' יד חרוצים 10, י-ם 91012	
משרדים מחוזיים:	ירושלים: רח' מקור חיים 35	02-5650111
מחוז ת"א	ת"א: שד' י-ם 22, יפו	03-5125512
מחוז חיפה	חיפה: רח' חסן שוקרי 5, חיפה	04-8619333
מחוז הדרום	ב"ש: רח' התקווה 4, באר שבע	08-6264900

רשימת כתובות וטלפונים של יחידות הסיוע

מס'	יחידת הסיוע	כתובת	טלפון	פקס
1.	ראשי	יד חרוצים 10 תלפיות ירושלים	02-6708447 02-6708364	02-6708357
2.	רמת גן	שד' בן גוריון 38, ר"ג 52573	03-6100810	03-6100907
3.	ראשון לציון	רח' גילי 3, מערב ראשל"צ 75426	03-9423500	03-9412536
4.	כפר סבא	טשרניחובסקי 16, כפר סבא	09-7620400	09-7408685
5.	ירושלים	בית הדפוס 12, קומה ב', כניסה ב' בית השנהב, ג. שאול, ירושלים 95483	02-6548444	02-6541516
6.	אשדוד	האורגים, בניין הפורום, קומה א', משרד מס' 70, ת.ד. 15281, אשדוד 77051	08-8519735	08-8519739
7.	באר שבע	היכל המשפט רח' התקווה 5 קומה 2, ב"ש 84102	08-6470360	08-6470359
8.	קריית גת	שד' לכיש 5 (מול מד"א, קומה א') קריית גת	08- 6889066-9	08-6621670
9.	אילת	רח' יותם 3, אילת 88000	08-6326077	08-6325311
10.	חיפה	רח' פלי"ם 7, ת"ד 892, חיפה 31000	04-8660750	04-8660759
11.	נצרת	בית משפט השלום, היכל המשפט, קומה 2 נצרת עלית 17105	04-6087684	04-6087683
12.	קריית שמונה	רח' תל חי, בניין צחר, ככר צה"ל, ת.ד. 955 ק. שמונה 11018	04-6957801	04-6997036
13.	טבריה	רח' אלחדיף 945, טבריה 141200	04-6727500	04-6715636
14.	קריות	דרך עכו 194, קריית ביאליק 27232	04-8747760	04-8747768
15.	חדרה	רח' דוד אלעזר 27 חדרה 38331	04-6124111	04-6124112