

שם העבודה : הקשר בין הפרטת מעשים למחויבות, למוטיבציה ולשביעות רצון משכר של צוות

העובדים במעש במעבר מניהול הרשות מקומית לניהול על ידי ארגונים מהמגזר השלישי

והפרטי

שנה : 2006

מס' קטלוגי : 537

שם המגיש : כץ דניאל

עבודת גמר לתואר מוסמך, במנהל משאבי אנוש, בית הספר למנהל עסקים,

שלוחת אוניברסיטת דרבי בישראל

### תקציר המחקר

עבודת מחקר זו עוסקת בסוגיית הפרטת המע"שים (מע"ש = מרכז עבודה שיקומי לאנשים עם פיגור שיכלי) ובהשפעתה על עמדות צוותי העובדים במע"שים לתהליך זה. הפרטת המע"שים היא חלק מתופעה ארצית וכלל עולמית של הפרטת שירותי רווחה. תופעה אשר תפסה תאוצה בשנות השמונים של המאה העשרים ונמצאת בשיאה בשנים האחרונות. הפרטת שירותי רווחה משליכה על תחומים שונים, כמו משפטיים פוליטיים כלכליים, ובפרט על תחום משאבי אנוש תחום בו מתמקד מחקר זה.

מטרת המחקר היא לברר האם קיים קשר בין מוטיבציה, מחויבות, ושביעות רצון משכר לבין ההפרטה, כמו כן לברר את תקפותו ומהימנותו של הקשר, מתוך כוונה להציע דרכים לצמצם את ההשפעה השלילית שעלולה להיווצר כתוצאה מתהליך ההפרטה.

שיטת המחקר שנבחרה היא שיטה כמותית המבוססת על שאלון שבדק שלושה אשכולות של מע"שים: כאלה שהופרטו לאחרונה, כאלה שהופרטו בעבר וכאלה שאינם מיועדים להפרטה. בדיקת האשכולות אפשרה להשוות ביניהם, ובכך לאפיין את התהליך שעובר על כלל אוכלוסיית המחקר, הכוללת את צוותי המע"שים מנהלים ומדריכים. השימוש בשאלון ככלי מחקר נבע מהרצון של החוקר לבדוק כמות גדולה של נבדקים הרלוונטיים לנושא המחקר ואשר קוצר הזמן שעמד לרשות החוקר לעריכת המחקר לא היה מאפשר להגיע אליהם.

ממצאי המחקר מצביעים על כך שקיים קשר בין הפרטת המע"שים לעמדות העובדים, בנוגע למוטיבציה למחויבות שלהם לארגון, ולשביעות רצונם מהשכר המשולם להם עבור עבודתם. אולם, לא היה ניתן להוכיח כי ישנה ירידה משמעותיים במוטיבציה ובמחויבות של העובדים במע"ש שעבר הפרטה לאחרונה לעומת עובדים במע"שים שאינם מיועדים להפרטה ובמע"שים שעברו הפרטה בעבר. לגבי שאלת שביעות הרצון מהשכר, המחקר הראה שישנה אחידות בכל שלושת



האשכולות בדבר השכר המשולם למדריכים ולמנהלים שלדעת כל הנדגמים אינו הולם את העבודה הנעשית במע"ש.

ניתן להסיק שתהליך ההפרטה הוא תהליך המשפיע ומשליך על צוותי העובדים המע"ש, ולכן מומלץ על ידי החוקר לטפל בהשלכות אילו על ידי:

1. קיום שיחות מיקוד עם צוותי העובדים במע"ש המושפעים מתהליך ההפרטה.
2. בניית מערך הסברה המסייע בהתמודדות של ציוותי המע"שים עם תהליך ההפרטה על מנת לצמצם את ההשלכות השליליות לכוח האדם שעלול להיווצר מתהליך זה.
3. בחירת מודל הפרטה שייתן מענה לאותם חששות המשפיעות על צוותי העובדים.