

שם המחקר : דוח הערכה מסכם על קורס: בניית שותפות בין אנשי מקצוע להורים לילדים עם צרכים

מיוחדים במזרח ירושלים

רשות המחקר : המכללה האקדמית בית ברל היחידה למחקר והערכה

שנה : 2012

מס' קטלוגי : 88

שמות החוקרים : ד"ר ורדה שרוני

ד"ר נאזי נאטור

תקציר

בדוח זה מוצגים ממצאי מחקר ההערכה של התכנית "בניית שותפות בין אנשי מקצוע להורים לילדים עם צרכים מיוחדים במזרח ירושלים" של ארגון קשר בשיתוף פעולה עם גוינט אשלים, מיד"א, עיריית ירושלים, קרן שלם וקרן ירושלים, שמטרתה היו פיתוח מודעות ושינוי עמדות ביחסם של אנשי מקצוע למקומם של ההורים, המשפחה וכלפי אנשים עם מוגבלויות; מתן כלים ומיומנויות לאנשי מקצוע לבניית יחסי שותפות עם ההורים; הקניית יסודות תאורטיים ומעשיים לניהול יחסים המבוססים על שותפות אמיתית והעשרת אנשי מקצוע בכלים רלוונטיים לעבודתם היומיומית מול ועם הורים.

מטרת המחקר הייתה להעריך את תהליך יישום התכנית. התכנית כללה קורס שנתי שהשתתפו בו חמישה עשר בעלי מקצועות חינוכיים וטיפוליים העובדים במזרח ירושלים עם אוכלוסיות של ילדים עם צרכים מיוחדים והוריהם.

מערך המחקר הורכב מראיונות עם חלק מחברי ועדת ההיגוי, שאלונים שהועברו למשתתפים לפני ובסוף תכנית ההתערבות, פגישות משוב עם המשתתפים וניתוח מסמכים שונים (סילבוס, מצגות הקורס, תקצירי הרצאות).

הדוח כולל ארבעה פרקים המסכמים את הממצאים: הלימה בין הצרכים בשטח ובין המטרות של הקורס; הלימה בין המטרות והתכנית (סילבוס) של הקורס; הלימה בין התכנון והביצוע של הקורס (תכנית – מצגות); איכות הביצוע של הקורס (חוות הדעת של המשתלמים).

הממצאים העיקריים של ההערכה מצביעים על כך שנמצאה הלימה בין הצרכים, כפי שזוהו על ידי חברי וועדת ההיגוי, לבין המטרות כפי שהוגדרו במסמכי התכנית; ניכר שקיימת הלימה בין מטרות הקורס ובין התכנון כפי שהוא בא לידי ביטוי במסמך הסילבוס; נמצא שמספר המשתתפים היה נמוך מהמצופה עקב קשיים שלא נצפו, אם כי הרכב הקבוצה מבחינת המקצועות המיוצגים היה כמצופה; ניכרה שביעות רצון מהקורס והמרצות, שאף השתפרה במהלכו; לפרקטיקום הייתה תרומה חשובה לחיזוק העמדות החיוביות כלפי הורים לילדים בעלי צרכים מיוחדים, להבנה של משמעות השותפות עם ההורים, וגם עם מגבלותיה של השותפות; הייתה לו גם תרומה בהיבט האישי-מקצועי של המשתלמים. ניכר גם יישום של הנלמד במקומות העבודה של חלק מן המשתלמים. יחד עם זאת הפרקטיקום היה קצר מדי ולא אפשר די התנסות



مؤسسة "شاليم"
لتطوير خدمات للشخص ذو
التخلف العقلي في السلطات المحلية

The Shalem Fund
for Development of Services for People with
Intellectual Disabilities in the Local Councils

פיתוח שירותים לאדם עם מוגבלות שכלית
התפתחותית ברשויות המקומיות

ומשוב עליה; הרכבה של ועדת ההיגוי משקף את המאמץ ליצור קשר בין גורמים רווחה שונים העוסקים במשפחות של ילדים בעלי צרכים מיוחדים והיא פעלה באופן תקין אם כי ניכר היעדר הורים כשותפים בוועדת ההיגוי.

בדוח יש מספר המלצות בנושאים הבאים: מבנה הקורס ומשכו, שיתוף הורים בוועדת היגוי ובמהלך הקורס באמצעות פרקטיקום אינטנסיבי יותר; שיתוף אנשי צוות מאותו מוסד כדרך יעילה לשינוי; המשך תיעוד ומעקב; קורס המשך ושינוי שם הקורס הנוכחי ל"לקראת שותפות עם הורים".