

דואר ישראל



זה סניף הדואר



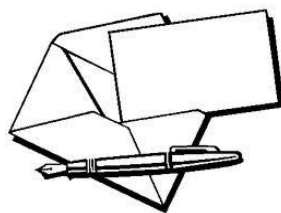
מסמך בפישוט לשוני

בחוברת הזו תלמדו:

- עמוד 3 מה עושים בדואר
- עמוד 4 איך שולחים מכתב בדואר
- עמוד 7 איך שולחים מכתב בתיבת הדואר
- עמוד 8 איך שולחים מכתב בסניף הדואר
- עמוד 9 מה זה מכתב רשום
- עמוד 10 מה עוד עושים בדואר

מה עושים בדואר?

בדואר אנחנו שולחים לכל מקום בארץ ובעולם:



• מכתבים

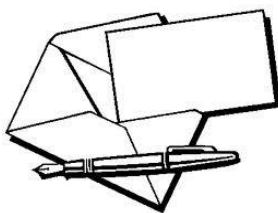


• חבילות



• גלויות

בדואר אנחנו מקבלים מכל מקום בארץ ובעולם:



• מכתבים



• חבילות



• גלויות

איך שולחים מכתב בדואר?

1. כותבים מכתב



2. מכניסים את המכתב למעטפה

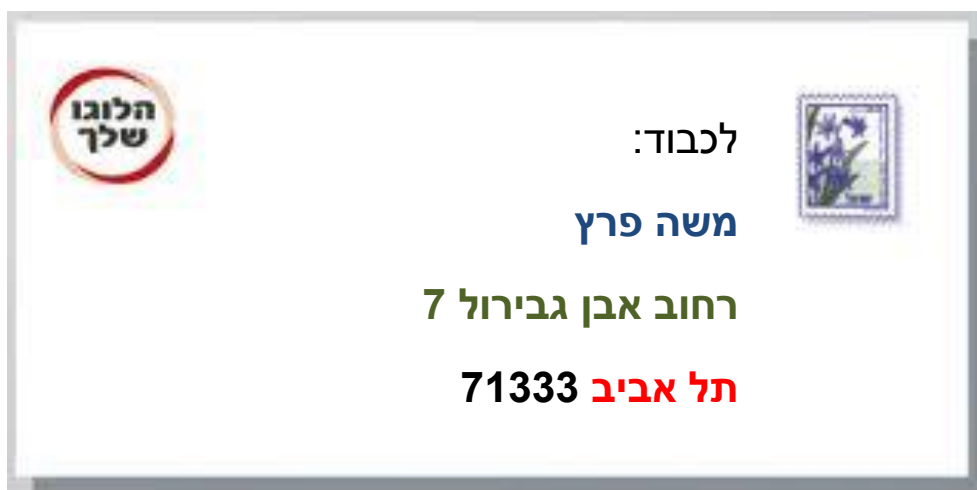


3. כותבים על הצד הקדמי של המעטפה את השם שלנו ואת הכתובת שלנו



4. כותבים על הצד האחורי של המעטפה למי
המכתב:

- שם ושם משפחה
- שם הרחוב ומספר הבית
- עיר
- מיקוד



עכשיו המכתב כמעט מוכן וחסר לנו רק.... **בול!**
בלי בול אי אפשר לשלוח מכתבים.
אנחנו קונים את הבול בדואר.
אנחנו מדביקים את הבול על המעטפה בצד ימין
למעלה.



עכשיו יש לנו מכתב עם כתובת ובול.

5. עכשיו אנחנו יכולים לשלוח את המכתב בדואר.

איך שולחים מכתב בתיבת הדואר?

1. כותבים מכתב
2. שמים את המכתב במעטפה
3. כותבים על המעטפה מי שלח את המכתב
4. כותבים על המעטפה למי המכתב
5. מדביקים בול
6. הולכים לתיבת הדואר הקרובה, ממש ליד המכולת של בלה



7. מכניסים את המכתב לתיבת הדואר ברחוב



איך שולחים מכתב בסניף הדואר?

יש הרבה סניפים של דואר כמו שיש הרבה סניפים של בנקים או קופות חולים.

1. נלך לסניף הקרוב אלינו- סניף הדואר במרכז אורן.
2. ניכנס לסניף הדואר וניקח מספר בתור.
3. נסתכל על המסך לפנינו.



4. נחכה בסבלנות למספר שלנו על המסך.
5. תורנו יגיע כשהמספר שלנו יהיה על המסך.



6. כשהתור שלנו יגיע, ניגש לפקידה.
7. נסביר לפקידה מה אנחנו צריכים בדואר.

למשל, נגיד:

"שלום, באתי לשלוח מכתב."

מכתב רשום

יש כל מיני סוגים של מכתבים.

יש מכתבים שהם מאוד דחופים וחשובים.

מכתב חשוב נבקש לשלוח **בדואר רשום**.

קוראים למכתב כזה **מכתב רשום**.

כך נוכל לדעת בוודאות (על בטוח) שהמכתב שלנו
הגיע ליעד שלו!

מכתב רשום נוכל לשלוח רק בדואר.

מכתב רשום יעלה לנו יותר כסף ממכתב רגיל.

מה עוד עושים בדואר?

סניף הדואר נותן עוד שירותים חוץ מלשלוח מכתבים:

- אפשר לשלם חשבונות בדואר
- אפשר לפתוח בדואר חשבון בנק ולהפקיד בו כסף
- אפשר גם לקבל מכתבים

איך מקבלים מכתבים בדואר?

מקבלים מהדואר הודעה מיוחדת הביתה. בהודעה כתוב שיש לנו מכתב בדואר.



הולכים לדואר עם ההודעה על המכתב. מביאים גם את תעודת הזהות שלנו. מראים את הפתק ואת תעודת הזהות לפקידה. מקבלים מהפקידה את המכתב!

עכשיו אתם כבר מכירים את הדואר

**עכשיו אתם יכולים ליהנות מהשירותים השונים
שלו!**



dreamstime.com

**כתבה את החוברת: מיכל ספנוב
פישוט לשוני: ד"ר סיגל עוזיאל-קרל**