

לצוות היקר שלום רב !

הנדון: הטמעת "גישת הכוחות" בתרבות הארגונית של מערך הדיור.

כחלק ממדיניות מתן השירות ללקוחות שלנו וכתפיסה אידאולוגית, פילוסופית-קבלנו על עצמנו בשמחה ובאהב לאמץ את גישת הכוחות כמודל מוביל בכל תחומי הטיפול והשירות שאנו נותנים לדיירינו ולמשפחותיהם.

עקרונות, גישת הכוחות", נמצאים בבסיס כל החלטה והתנהלות שלנו בחיי היומיום ובקביעת היעדים והמטרות שלנו. כחלק מחזון של חברה המובילה בחדשנות ובאיכות שירות-אנו נדרשים לפתח יותר ויותר מיומנויות בכל מה שקשור בהבאת גישת הכוחות לכלל מעשה. פיתוח חשיבה, שפה, מעשה הנסמכים על גישת הכוחות הינה מעבר לשפה פתוחה, בוטחת ומאמינה ביכולת של כל דייר שלנו לעוף רחוק ! לראות בכל דייר פוטנציאל של יהלום שלפעמים נפל לבוץ וכל מה שעלינו לעשות הוא לנקות את הבוץ מסביב היהלום ולהינות מנצנוצו על שלל פיאותיו. כדברי בעל הסולם – להיות "בעלי בנין בחברה"-אותם "בנאים" שעוסקים בבניית הטוב, המסוגל והיכול.

במקרים רבים מאחורי החלטות והתנהלות שלנו עומד מודל רפואי העוסק בעיקר בפתולוגיה, בהעדר ובחולי-והרי מעולם לא הכרזנו על היותינו בית חולים ולא מרפאה ולכן יש להשאיר את המודל הרפואי במקום שזהו ביתו הטבעי ובוודאי שלא להביאו לביתנו. אנו עוסקים במתן שירותי צמיחה לרווחתם של לקוחותינו באשר הם. ועלינו לינוק את מעשינו מתוך מודלים של כוחות, של מלאות, של תקווה, של סכוי ושל יכולות. כשאנחנו מאמצים מודל רפואי-אנו עוטים גלימה –לא לנו היא. אל נבוש בבגדינו האמיתיים גם אם הם לא חלוק לבן.

אל לנו לעסוק באבחנות הפתולוגיות ולחזור עליהן כמנטרות-מי הסמיך אותנו לעשות כך? יותר ויותר מתגברת התופעה של שיום והגדרות הלקוחות מהמילון הרפואי-ולפעמים איננו בקיאים כלל בעומק האבחנה ואנו עוסקים בהדבקה לאחר. (ראו את המאמר ששלחתי אליכם בענין כתיבה חיובית). כשאנחנו נוהגים כך נדבקת האבחנה לאדם ועד יום מותו היא תרדוף אותו. לעיתים איננו יכולים לזהות היכן זה התחיל-אנחנו פשוט ממשיכים את קביעתם של האחרים ומעולם לא מאפשרים סימן שאלה?

בכל פעם שאנחנו ניצבים מול מצב דחק של דייר-אנחנו מחפשים מקלט בכנפי הפסיכיאטריה שזו ממהרת לספק את הסחורה. מדוע לו חשבנו על אפשרויות רגיעה אחרות לפני הפסיכיאטריה? תשומת לב למערכת הערכים האמיתית המפעילה אותנו ומנהלת את שיקולינו המקצועיים-היא בבחינת "דע את עצמך". מתוך המודעות יכולה להתפתח התבוננות מפוכחת ורצון לשינוי.

לנוחיותכם-צרפתי אסופת מאמרים לצורך שינון ולמידה מעמיקה בקרב הצוותים. אנא עשו שימוש בחומר זה בישיבות צוות, דיונים על דיירים ובכל תהליך קבלת החלטות.

" עלה למעלה עלה, כי כוח עז לך, ויש לך כנפי רוח, כנפי נשרים אבירים. אל תכחש במ, פן יכחשו לך, דרוש אותם, וימצאו לך מיד." הרב רא"ה קוק, אורות הקודש.

בברכה
אילן בן צור-א.ת.ד.נ.מ.