

הערכת תרומת מיזמי קרן שלם בתקופת סגר הקורונה הראשון

(שחל בחודשים מרץ-מאי 2020)

מוגש ע"י מכלול
יחידת הערכה ומחקר
קרן שלם



מכלול - יחידת הערכה ומחקר
קרן שלם לפיתוח שירותים לאדם עם
מוגבלות שכלית התפתחותית
ברשויות המקומיות

חוקרת ראשית: ד"ר עדי לוי-ורד
עוזרת מחקר: גב' נגה חן

שותפות לתהליך הערכה:
ריבה מוסקל, מנכ"ל, קרן שלם
מיקי כהן, סמנכ"ל פיתוח פיזי, קרן שלם
שרון גנות, מנהלת ידע ומחקר, קרן שלם
תמנע גבאי-מרקביץ, מנהלת פיתוח מקצועי, קרן שלם
יפה גבריאלי, מנהלנית מערכות מידע, קרן שלם

אוגוסט, 2020

קרן שלם/2020/2020-236-890



"המצנים קלצו

לצרכים שהמשר לימן"

"היה מאוד חשוב ומחמם את הלב"

"הפצילות מבורכת. הסיוע שניתן היה מאוד
משמעותי לפונים שלנו, וחשוב לציון כי נתת
מענה מאוד מהיר ויציף ללא בירוקרטיה מיותרת,
מה שמאוד סיוע במימוש התרומה"

"מבורק... התחושה עם הקרן היא שתמיד יש למי
לפנות, עוד מישהו שחושב ועוסק בחשיבה כוללת
כאשר אנחנו בשטח 'טובעים'."

"קרן שלם נקראה לדגל כבר
בתחילת הדרך, המצנים להם
נחשפנו היו מאד משמעותיים וסייעו
רבות"

"תרומה משמעותית

ביותר למטפלים

במשפחות המיוחדות"

תוכן עניינים

4.....	תקציר מחקר ההערכה
8.....	הקדמה
10.....	פרק ראשון: מענק 'עידוד לתקופת הבידוד'
11.....	מתודולוגיה
11.....	א. תיאור השאלונים שהועברו למשתתפים
12.....	ב. איסוף הנתונים
12.....	ג. משתתפי ההערכה
13.....	ממצאי שאלוני הסקר
13.....	רשויות שפנו לסיוע הקרן בעבר
24.....	רשויות שפנו לסיוע קרן שלם לראשונה
31.....	פרק שני: הרצאות מקוונות בנושא התנהגות מאתגרת (בתקופת סגר הקורונה)
32.....	מתודולוגיה
32.....	א. תיאור השאלונים שהועברו למשתתפים
33.....	ב. תהליך איסוף הנתונים
33.....	ג. משתתפי ההערכה
35.....	ממצאי שאלוני פתיחת ההרצאות
35.....	הרצאה ראשונה: 'ציאה מקו העימות'
41.....	הרצאה שנייה: התמודדות עם התנהגות מאתגרת בשיטת 'מודל המיכל'
49.....	סיכום ממצאי שאלוני קדם ההרצאות
52.....	ממצאי המשובים בסיום ההרצאות
56.....	פרק שלישי: מיזם קבוצת WhatsApp לאנשי מקצוע
64.....	פרק רביעי: אתר האינטרנט "שלם בשבילכם"
70.....	סיכום ותובנות להמשך
71.....	נספחים
71.....	נספח 1: מענק עידוד לתקופת הבידוד- סקר לרשויות שפנו לסיוע הקרן בעבר
73.....	נספח 2: מענק עידוד לתקופת הבידוד- סקר לרשויות שפנו לבקשת המענק בפעם הראשונה
75.....	נספח 3: הרצאות מקוונות בנושא התנהגות מאתגרת - שאלון קדם הרצאה
77.....	נספח 4: הרצאות מקוונות בנושא התנהגות מאתגרת- שאלון משוב להרצאות בנושא 'מודל המיכל'
78.....	נספח 5: קבוצת WhatsApp לאנשי מקצוע בתחום המש"ה- סקר ראשוני

תקציר מחקר ההערכה

במהלך מרץ-אפריל 2020, עם התפשטותה של מגפת הקורונה בישראל וכניסת אזרחי המדינה לסגר הראשון בביתם, הוציאה קרן שלם לפועל מספר יוזמות על מנת לסייע למשפחות המתמודדות עם קרוב משפחה בעל מוגבלויות שונות (מש"ה או מוגבלויות אחרות) וכן על מנת לתמוך באנשי המקצוע מהתחום וללוותם בסיוע למשפחות בתקופה זו.

היוזמות שיצאו לפועל והוערכו על ידי יחידת הערכה ומחקר של קרן שלם 'מכלול' כלול:

1. **"מענק עידוד לתקופת הבידוד"** - מענק כספי לרשויות המקומיות לטובת ציוד פנאי למשפחות של אנשים עם מש"ה ומוגבלויות אחרות. המענק הועבר ל-230 רשויות המקומיות אשר נענו לקול הקורא שהפיצה קרן שלם ([מענק קורונה - מיזם עידוד לתקופת הבידוד](#)).

היוזמה הוערכה בעזרת סקר מקוון לנציגי הרשויות המקומיות אשר פנו לקבלת המענק והסתייעו בקרן שלם גם בעבר (71 רשויות השיבו מתוך 181) וכן רשויות אשר פנו לקבלת המענק וזו הפעם הראשונה אשר מסתייעים בקרן (18 רשויות השיבו מתוך 50). מטרתו של הסקר הייתה להבין כיצד נחשפו לאפשרות לקבלת המענק, אילו תרומות נוספות התרחשו בעקבות קבלתו, מה היו צרכי הרשויות בתקופת הקורונה ומה הסוגיות שיעסיקו אותם בתחום בעתיד וכן לבסוף להבין האם נחשפו ליוזמות נוספות של הקרן ומה דעתם על אלו. כמו כן, להעריך מדוע רשויות מקומיות מסוימות אינן פנו לסיוע הקרן שלם בעבר.

עיקרי ממצאים של הערכת מענק לבידוד:

כ-55% אחוז מהמשיבים הינם מנהלי מחלקה לשירותים חברתיים וכ-34% מהם הינם רכזי תחום מש"ה ומוגבלויות במחלקה לשירותים חברתיים. 95% מהם שמעו על המענק דרך קבלת מייל בנושא וכ-70% מהמשיבים דיווחו כי מי שהניע את הבקשה לקבלת המענק הינו מנהל המחלקה לשירותים חברתיים. המשיבים דיווחו כי בעקבות המענק התרחשו תרומות נוספות אשר נסובו סביב: חיזוק הקשר ושיתוף הפעולה בין המשפחות למחלקת הרווחה ו/או הרשות, שיתופי פעולה עם מתנדבים והפעלתם, שיתופי פעולה בתוך הרשות עצמה, הכרת תודה והערכה מצד המשפחות, תרומות מתורמים נוספים, המשך הליווי והסיוע מהרשות, ואף שיתופי פעולה עם גופים מחוץ לרשות. המשיבים דיווחו כי צרכי הרשויות בתקופת הסגר הראשון, נסובו סביב: כוח אדם לליווי האוכלוסייה וסיוע בתוך הבתים, ציוד למשפחות (לתקשורת מרחוק ועבור פעילויות פנאי), צורך בפעילויות פנאי לאנשים עם מש"ה ומשפחותיהם, הפוגה ואזור למשפחות, מענה רגשי הדרכה ותמיכה במשפחות וכן יצירת תחושת שייכות קהילתית, סיוע כלכלי וסיוע ברכישת מצרכים ומזון למשפחות, סיוע למשפחות מרחוק ועוד.

הסוגיות המרכזיות והצרכים בהן הרשויות יעסקו בהן בעתיד בעיני המשיבים הינן: תמיכה למשפחות ומעורבות הפוגה למשפחות, הרחבת המענה לפעילויות ופנאי, הרחבת המענים הרגשיים, גיוס כוח אדם ומתנדבים, פיתוח מענים לאוכלוסייה, הנגשת שירותים מקוונים, מענה לאוכלוסייה בשעת חירום, אספקת אמצעי קשר טכנולוגיים, רכישת ציוד וסיוע כלכלי גמיש ומהיר, קשר עם גורמים קהילתיים ומיפוי האוכלוסייה, הקמת קבוצת עמיתים למקצוע ושיפוח מבנים ייעודיים.

בעלי התפקידים מהרשויות אשר פנו לסיוע הקרן בפעם הראשונה, דיווחו כי הסיבות שבגינן לא פנו לסיוע הקרן בעבר עוסקות בין השאר באי חשיפה או נגישות מספקת לפעילות ותמיכת קרן שלם, מספר מצומצם של אוכלוסיית מקבלי השירות ברשות, חוסר של שירותים בתחום הצרכים המיוחדים ברשות וכן עומס המחלקה ברשות.

לבסוף, נשאלו בעלי התפקידים לאילו יוזמות נוספות של קרן שלם, מלבד המענק, נחשפו הרשויות. כמחצית מהמשיבים, דיווחו כי נחשפו להרצאות המקוונות בנושא התנהגות מאתגרת וכן לאתר "שלם בשבילכם". רבע מהמשיבים נחשפו לקבוצת ה-WhatsApp המקצועית ו-15% מהמשיבים נחשפו למארז כלי ההדרכה לאנשי מקצוע וכן למסמך העקרונות השיטופי לבניית משחקי רשת לאנשים עם מ"ה. 4 מהמשיבים דיווחו כי לא נחשפו ליוזמות הנ"ל.

באופן כללי, חלק מהמשיבים ציינו כי המענים היו משמעותיים וקלעו לצרכים שהמשרד זימן, ללא בירוקרטיה מיותרת. יחד עם זאת, עלה הצורך בבניית תשתית בבתי המשפחות על מנת לאפשר פעילות מקוונות מכיוון שישנן משפחות שאין להן גישה לאמצעים מקוונים, שאין להם אמצעי קצה כגון מחשבים וטאבלטים או/ו זקוקים להדרכה לשם הפעלתם. כמו כן, עלתה הטענה כי ליוזמות המקוונות אין נגיעה לחברה החרדית.

2. **הרצאות מקוונות בנושא התנהגות מאתגרת** (בשיתוף מייסדת תכנית "התערבות מכילה" - גב' ליז מאיר וייל ומרצה מטעם התכנית - גב' נורית ענתי) - קיום הרצאות מקוונות בשני נושאים למשפחות ואנשי מקצוע שרצו בכך ונרשמו מראש: **'ציאה מקו העימות'** ו- **'התמודדות עם התנהגות מאתגרת בימי הקורונה בשיטת התערבות מכילה - מודל המיכל'**.

כשלב הכנה לקראת השתתפות בהרצאות, התבקשו המשתתפים, למלא שאלוני קדם הרצאה באופן מקוון בעת הרישום (78 משיבים בקרב בני המשפחה ו-119 אנשי מקצוע אשר נרשמו להרצאות). זאת על מנת, לקבל מספר נתוני רקע על המשתתפים הצפויים ולהבין איזה מידע ירצו לקבל במהלך ההרצאות.

כמו כן, על מנת להעריך את תרומת ההרצאות, התבקשו המשתתפים למלא שאלוני משוב באופן מקוון בסיומן (11 משיבים בקרב בני המשפחה ו-13 אנשי מקצוע שלקחו חלק בהרצאות).

עיקרי ממצאים של הערכת ההרצאות המקוונות:

כשליש מבני המשפחה, קיבלו את המידע על ההרצאות מהורים אחרים וכ-25% מעו"ס מהרווחה. במקביל, בקרב אנשי המקצוע כרבע מהמשיבים קיבלו את המידע על ההרצאות מעו"ס מהרווחה וכרבע קיבלו את המידע ממנהל המסגרת. מרבית המשיבים קיבלו את המידע על ההרצאות באמצעות ה-WhatsApp.

השאלות שעניינו את המשפחות ואנשי המקצוע על מנת לקבל תשובה עליהן במהלך ההרצאות, עסקו בעיקר בדרכים להתמודדות עם התנהגויות מאתגרות ומצבים רגשיים, כיצד להנהיג שגרת יום בתקופת הסגר ולעודד לפעילות, כיצד להסביר לאדם עם מ"ה על הקורונה והבידוד החברתי ואיך לספק מענה לאי הוודאות שבתקופה זו, כיצד להתמודד עם יחסים/עימותים בין האחים בבית המשפחה, כיצד לתמוך רגשית ולימודית במשפחות וכן כיצד לתת מענה לקושי ולתסכול של ההורים.

מרבית המשיבים (בני משפחה ואנשי מקצוע) שלקחו חלק בהרצאות, דיווחו כי תרומת ההרצאה הייתה רבה, משך ההרצאה היה מתאים וכי ההרצאה הייתה ברורה וממוקדת. כמו כן, כלל המשיבים בקרב המשפחות דיווחו כי ירצו להשתתף בהרצאות נוספות וכך גם מרביתם של אנשי המקצוע.

3. פתיחת קבוצת WhatsApp "שלם בשבילכם" לאנשי מקצוע בתחום המש"ה - מטרת הקבוצה הייתה העברת מסרים רלבנטיים לתקופת הסגר בצורה מהירה ואפקטיבית. בקבוצה 140 חברים. הערכת התרומה נעשתה באמצעות סקר שנשלח לאנשי הקבוצה בקבוצת הווטסאפ שנפתחה. על הסקר השיבו 40 חברים.

עיקרי ממצאים של הערכת פתיחת קבוצת הווטסאפ:

כשליש מהמשיבים דיווחו כי הקבוצה תרמה להם במידה רבה וקרוב למחצית מהמשיבים דיווחו כי הקבוצה תרמה להם במידה בינונית. כמו כן, המשיבים ציינו כי ניתן להעלות את מידת התרומה של הקבוצה על ידי הוספת תכנים ומידע על חדשנות טכנולוגית. המשיבים היו מעוניינים למצוא בקבוצה בעיקר רעיונות נוספים לפעילויות והפעלות לאנשים עם מש"ה, שאלות ודיונים מקצועיים, פרסום אירועים מקצועיים וקבלת ידע אקדמי ומנהלי.

4. הקמת אתר האינטרנט "שלם בשבילכם" עבור אנשים עם מוגבלויות (הוקם הודות לתרומת חברת 'או-אם-2' ונבנה בסיוע חברת 'Idan Bar') - העלאת [אתר "חודי"](#) ונגיש עבור אוכלוסיית האנשים עם מש"ה, בו רוכזו תכנים שנאספו מרחבי הרשת בשפה פשוטה. האתר עלה לאוויר בתחילת אפריל 20'. על מנת לנתח את אפיון הנכנסים לאתר ואפיון הצרכים, בוצע ניתוח של מאפייני השימוש באתר בעזרת Google Analytics ע"י צוות קרן שלם ונעשתה השוואה בשתי נקודות זמן במהלך אפריל 20' ובמהלך אוגוסט 20' (לאחר כ-4 חודשים).

עיקרי ממצאים של הערכת הקמת אתר שלם בשבילכם:

נמצא כי כ-74% מהכניסות לאתר מתבצעות מהסמארטפונים וכי מרבית הצפייה היא בעמודי המשחקים והפעילות המשותפת. עם עליית האתר לאוויר, היו באתר כ-180 פריטי מידע. לאחר כ-4 חודשים היו כמעט פי 2 פריטים באתר. כמו כן, חלה עלייה של כמעט פי 1.5 דפים שהוצגו באתר. במהלך תקופה זו, הייתה קפיצה של פי 1.3 במספר הביקורים באתר וכן עלייה קלה בזמן הביקור הממוצע באתר.

לסיכום,

מענקי הקורונה לרשויות היו מיזם ממוקד של קרן שלם, שנתן מענה מהיר לצרכים של הרשויות בתחילת המשבר. מחקר ההערכה שבוצע ע"י צוות "מכלול" - יחידת הערכה ומחקר הפנימית של הקרן, חשף את ההשפעה הרחבה של מיזמי הקרן לעת הזו - נוצרו שיתופי פעולה בתוך גורמים ברשות ומחוצה לה, כולל גיוס משאבים נוספים. התחזק הקשר של מח' הרווחה עם המשפחות. מיזמי

הקורונה אפשרו גם לרשויות קטנות, שבהן לא פועלות מסגרות של אנשים עם מש"ה, ליהנות ממשאבי הקרן. הרשויות הציפו גם צרכים עתידיים ובראש הרשימה - הדרכה למשפחות ולמתנדבים והרחבת המענים לתעסוקה ושעות פנאי. התובנות מניעות את הנהלת הקרן והצוות, להמשיך ליזום מענים יצירתיים, גמישים ומגוונים, המתאימים לעת המיוחדת הזו וגם להמשיך ומיזמים נוספים.

הקדמה

במהלך מרץ- אפריל 2020, עם התפשטותה של מגפת הקורונה בישראל וכניסת אזרחי המדינה לסגר בביתם, החלה קרן שלם לחשוב על יוזמות על מנת לסייע למשפחות המתמודדות עם קרוב משפחה בעל מוגבלויות שונות (מש"ה או מוגבלויות אחרות). להלן היוזמות שהוצאו לפועל במהלך תקופה זו ויוערכו בדו"ח זה:

5. **"מענק עידוד לתקופת הבידוד"** - בימים הראשונים לסגר נערכה פניה על ידי מנכ"לית קרן שלם, הגב' ריבה מוסקל, למספר רשויות על מנת לשמוע מהן מהם הצרכים העולים מהשטח בתקופה מורכבת זו. מרבית נציגי הרשויות, דיווחו כי הצורך העולה מהשטח הוא סיוע למשפחות עם בני משפחה בעלי מוגבלות ברכישת ציוד רלוונטי. בשיתוף עם הנהלת קרן שלם והצוות המקצועי, נעשתה הערכה מהו הסיוע הכספי הנדרש לרשויות לטובת ציוד למשפחות. ולאחר מכן הופץ קול קורא: מענק קורונה - מיזם עידוד לתקופת הבידוד במסגרתו כל רשות יכלה לפנות לקבלת סיוע של עד 5,000 ₪ עבור רכישת ציוד, משחקים ואביזרים לפעילות הפגה ופנאי בבתי המשפחות. חשוב לציין כי הליך הפניה היה מהיר, ורשות אשר פנתה לקרן קיבלה אישורה של הקרן לקבלת הסיוע תוך 24 שעות מהגשת הבקשה. היענות הרשויות המקומיות הייתה גבוהה מהצפוי והתקבלו פניות מ-230 מתוך 256 רשויות מקומיות, גם מרשויות שלא פנו בעבר לסיוע של קרן שלם.
6. **הרצאות מקוונות בנושא התנהגות מאתגרת** - בנוסף למענק הכספי שהציעה קרן שלם, עלה גם צורך המשפחות לאנשים עם מש"ה ומוגבלויות אחרות בקבלת כלים להתמודדות עם התנהגויות מאתגרות שונות של בני משפחתם בתקופת הסגר. באופן תואם לתקופה זו, ובשיתוף מייסדת תכנית "התערבות מכילה" - גב' ליז מאיר וייל ומרצה מטעם התכנית - גב' נורית ענתי, הועברו הרצאות מקוונות בשני נושאים למשפחות שרצו בכך ונרשמו מראש: "יציאה מקו העימות" (נערכה הרצאה מקוונת אחת בנושא) ו- "התמודדות עם התנהגות מאתגרת בימי הקורונה בשיטת התערבות מכילה - מודל המיכל" (נערכו 2 הרצאות מקוונות בנושא). לאחר ההרצאה הראשונה שנערכה, עלה צורך גם של אנשי המקצוע בתחום בהרצאות מסוג זה ולכן גם הם לקחו חלק בצפייה בהן.
7. **פתיחת קבוצת WhatsApp "שלם בשבילכם" לאנשי מקצוע** - לראשונה, הוקמה על ידי קרן שלם קבוצת וואטסאפ משותפת לאנשי מקצוע מתחום המש"ה (עו"סים ומרכזי תחום מרשויות מקומיות, מפקחים במחוזות ואנשי מקצוע מארגונים מפעילים) הקבוצה הוגדרה כ"קבוצה שקטה" - רק האדמיין (מנהל הקבוצה) יכול לכתוב בה הודעות ומטרתה הייתה העברת מסרים רלבנטיים לתקופת הסגר בצורה מהירה ואפקטיבית. ההיענות של אנשי המקצוע להצטרפות לקבוצה הייתה גבוהה במיוחד.
8. **הקמת אתר "שלם בשבילכם"** - משבר הקורונה שאילץ את כל אזרחי המדינה להישאר בסגר בביתם ולצורך תכנים מהרשת באופן מוגבר הציף את הצורך גם עבור אנשים עם מוגבלות שכלית. קרן שלם העלתה לאוויר אתר ייחודי וראשון מסוגו בארץ המאגם בתוכו תכנים שנאספו מרחבי הרשת בשפה פשוטה אשר רוכזו באתר אחד נגיש ומזמין לאוכלוסיית האנשים עם מוגבלות שכלית. אתר זה הוקם הודות לתרומת חברת 'או-אם-2' ונבנה בסיוע חברת 'Idan Bar'. במהלך החודשים החולפים הועלו לאתר עשרות פריטים שנשלחו על ידי מגוון רחב של הורים, אנשי מקצוע ועוד.

ארבע היוזמות הנ"ל הוערכו בדרכים שונות, כפי שיוצג בהרחבה בהמשך.

ממצאי הערכות אלו יוצגו בדו"ח הנוכחי בסדר הבא:

1. פרק א'- "מענק עידוד לתקופת הבידוד"- סיוע כספי לרשויות לטובת ציוד למשפחות. היוזמה הוערכה בעזרת סקר מקוון לנציגי הרשויות כפי שיוצג בהמשך.
2. פרק ב'- הרצאות מקוונות בנושא התנהגות מאתגרת עבור משפחות ואנשי מקצוע. היוזמה הוערכה בעזרת שאלוני קדם ושאלוני משוב ההרצאות.
3. פרק ג'- פתיחת קבוצת WhatsApp משותפת של אנשי מקצוע מתחום המש"ה. היוזמה הוערכה באמצעות סקר מקוון לאנשי המקצוע השייכים לקבוצה.
4. פרק ד'- אתר "שלם בשבילכם" עבור אנשים עם מוגבלויות. היוזמה הוערכה באמצעות ניתוח מידע הנלקח מה- Goggle Analytics עבור אתר זה.

פרק א':

מענק 'עידוד לתקופת הבידוד'

מתודולוגיה

על מנת להעריך את תרומת המענק שהציעה קרן שלם לרשויות המקומיות לטובת ציוד פנאי למשפחות של אנשים עם מש"ה, נעשה פנייה ל:

1. רשויות מקומיות אשר פנו לקבלת המענק והסתייעו בקרן שלם גם בעבר
2. רשויות מקומיות אשר פנו לקבלת המענק וזאת הפעם הראשונה אשר פנו לקרן שלם
3. רשויות מקומיות אשר לא פנו לקבלת המענק

בעלי התפקידים התבקשו להשיב על סקר שנבנה ע"י צוות קרן שלם וע"י צוות 'מכלול' - יחידת הערכה ומחקר של הקרן. שלוש גרסאות שונות של הסקר פותחו לטובת שלושת סוגי הרשויות שצינו מעלה.

מטרתו של הסקר הייתה להבין כיצד נחשפו בעלי התפקידים ברשויות לאפשרות קבלת המענק, אילו תרומות נוספות התרחשו בעקבות קבלת המענק, מה היו צרכי הרשויות בתקופת הקורונה ומה הסוגיות שיעסיקו אותם בתחום בעתיד וכן לבסוף להבין האם נחשפו ליוזמות נוספות של הקרן ומה דעתם על אלו. כמו כן, להעריך מדוע רשויות מקומיות מסוימות אינם פנו לסיוע הקרן שלם בעבר. בנוסף, נשלח סקר דומה לרשויות המקומיות שאינם פנו לקרן לקבלת המענק על מנת להבין מהן הסיבות לאי פנייתם. יחד עם זאת, לא הייתה הענות לסקר זה מצד בעלי תפקידים אלו ולכן ממצאיו לא נותחו ולא יוצגו בדו"ח זה.

א. תיאור השאלונים שהועברו למשתתפים

הסקרים שהועברו היו קצרים ושילבו שאלות פתוחות וסגורות.

להלן תיאור שאלוני הסקר, שנקרא: **בעקבות הקורונה - מבט לאחור, הסתכלות לעתיד!**:

1. **סקר לרשויות שפנו לסיוע הקרן בעבר** (ראה נספח 1 או [קישור לשאלון המקוון](#)) - השאלון כלל 9 שאלות ביניהם שאלות רקע על הרשות ותפקיד המשיב, כיצד הרשות נחשפה לאפשרות למענק של קרן שלם לטובת ציוד פנאי למשפחות של אנשים עם מש"ה ומי הניע את הגשת הבקשה למענק. כמו כן, נשאלו בעלי התפקידים על תרומות נוספות שהתרחשו ברשות מעבר לתרומה למשפחות עצמן, על הצרכים של הרשות בתקופת קורונה ועל הסוגיות המרכזיות בהן יעסקו בעתיד בנוגע לאוכלוסייה עם מש"ה. לבסוף, נשאלו המשיבים האם נחשפו ליוזמות נוספות שפיתחה קרן שלם בתקופת הקורונה ומה דעתם עליהם.
2. **סקר לרשויות שפנו לבקשת המענק בפעם הראשונה** (ראה נספח 2 או [קישור לשאלון המקוון](#)) - השאלון כלל 10 שאלות. 9 מתוכן זהות לשאלון עבור הרשויות שפנו לסיוע הקרן כבר בעבר ושאלה נוספת עסקה בסיבות שמנעו מהרשות לפנות עד כה לקרן שלם על מנת לקבל סיוע.

ב. איסוף הנתונים

שאלוני הסקר אשר נבנו על ידי יחידת 'מכלול' בפורמט המקוון של Goggle Docs, נשלחו לרשימה של 943 בעלי תפקידים רלוונטיים בכל הרשויות (פירוט בגוף הממצאים) – הן באמצעות מיילים והן באמצעות הודעות SMS. לאחר מכן נאספו ונותחו הממצאים על ידי צוות 'מכלול'.

ג. משתתפי ההערכה

בלוח 1, ניתן לראות את התפלגות הרשויות המקומיות לפי חלוקה לרשויות שפנו לקבלת המענק והסתייעו בקרן שלם בעבר, רשויות שפנו לקבלת המענק בפעם הראשונה ורשויות אשר לא פנו לקבלת המענק.

לוח 1: התפלגות הרשויות המקומיות לפי פנייה/אי פנייה לקבלת המענק

סה"כ רשויות מקומיות	
181	רשויות שקיבלו מענק ופנו לקרן גם בעבר
50	רשויות שקיבלו מענק אך לא פנו בעבר (פנו לקרן לראשונה במיזם זה)
24	רשויות שלא פנו לקבלת המענק
255	סה"כ

בלוח 2, ניתן לראות את התפלגות המענה על שאלוני הסקר על פי אותה חלוקה.

לוח 2: התפלגות המענה על שאלוני הסקר

סה"כ רשויות/משיבים שמילאו את הסקר	סוג השאלון
71 רשויות (מילאו 79 בעלי תפקידים)	סקר לרשויות שפנו לסיוע הקרן בעבר
18 רשויות (מילאו 18 בעלי תפקידים)	סקר לרשויות שפנו לבקשת סיוע מהקרן בפעם הראשונה
3 רשויות (מילאו 3 בעלי תפקידים)	סקר לרשויות שלא פנו לקבלת המענק
92 רשויות (מילאו 100 בעלי תפקידים)	סה"כ

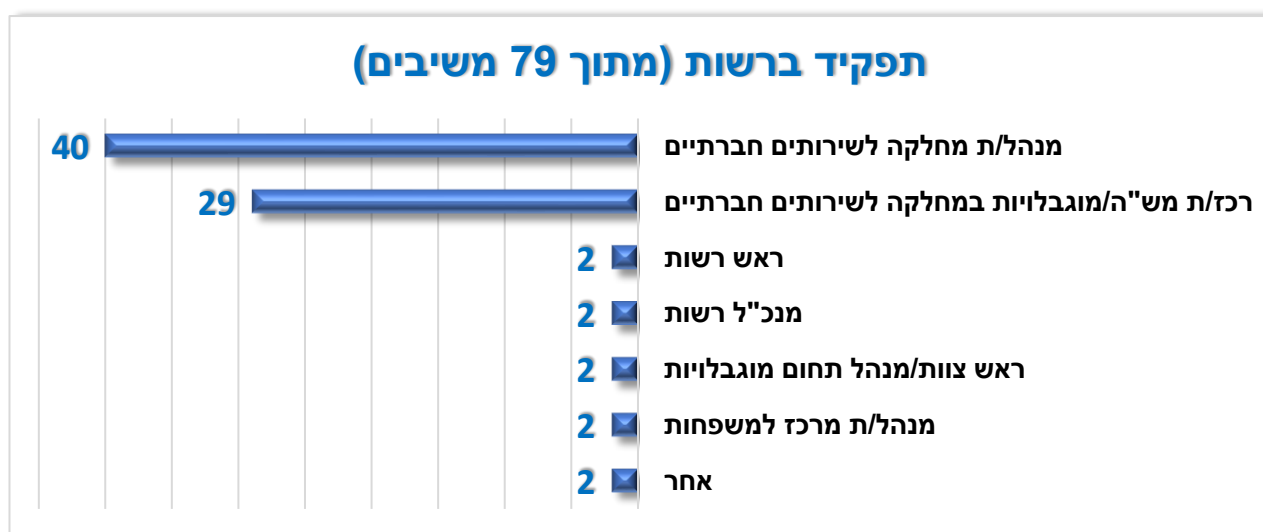
ממצאי שאלוני הסקר

רשויות שפנו לסיוע הקרן בעבר

בקרב בעלי התפקידים מהרשויות המקומיות שפנו לסיוע הקרן גם בעבר, השיבו על הסקר סה"כ 79 משיבים (71 רשויות (בקרב 3 רשויות היו 2 משיבים ושאר המשיבים היו מרשויות מקומיות שונות).

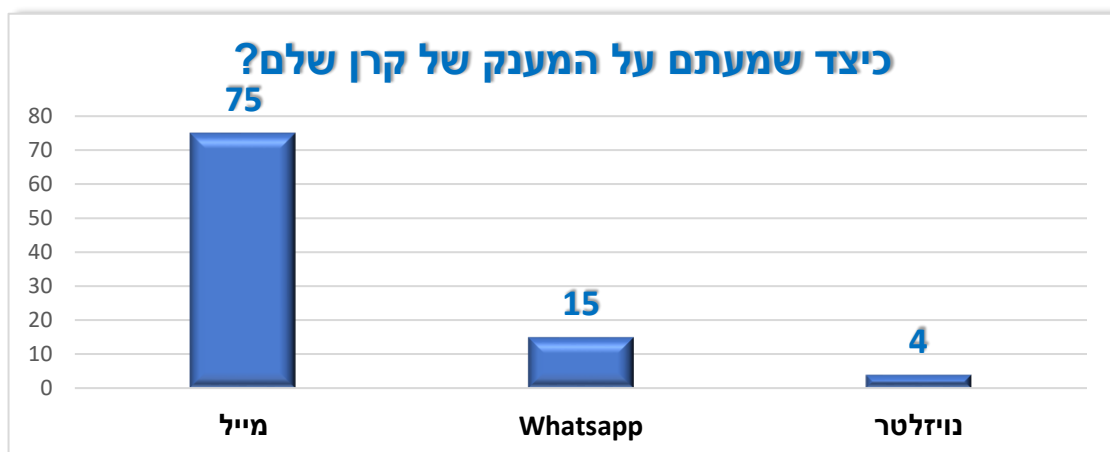
שאלות רקע

תפקיד ברשות של משיבי הסקר:



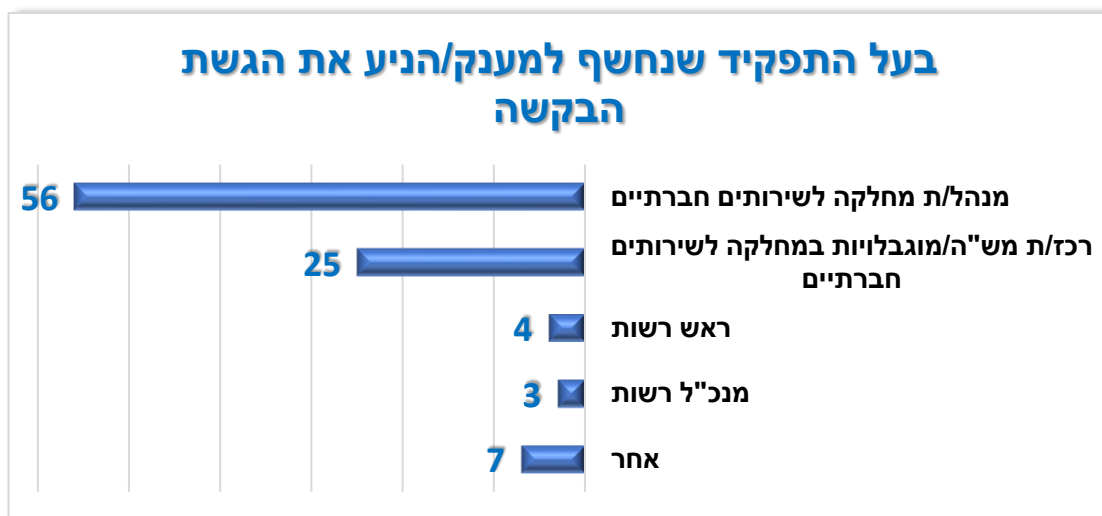
שני המשיבים שצינו תפקיד אחר כתבו: 'מיצוי משאבים ופיתוח כלכלי', 'ראש צוות מדור קהילה'.

לאחר מכן, המשיבים נשאלו 'כיצד שמעתם על המענק של קרן שלם (לטובת ציוד פנאי למשפחות של אנשים עם מש"ה)?'. באיור הבא, ניתן לראות את התפלגות תשובותיהם של 79 המשיבים.



המשיבים יכלו לסמן יותר מתשובה אחת ולכן מספר המענים גדול ממספר המשיבים.

כמו כן, המשיבים נשאלו 'מי מבעלי התפקידים נחשף לראשונה למענק זה ו/או הניע להגשת בקשה לקרן שלם?'. באיור הבא, ניתן לראות את התפלגות תשובותיהם של 79 המשיבים.



המשיבים יכלו לסמן יותר מתשובה אחת ולכן מספר המענים גדול ממספר המשיבים.

שבעה משיבים ציינו בעל תפקיד אחר/נוסף: 'אני- מנהלת התחום', 'מחלקת חינוך', 'אני- מנהלת מדור קהילה', 'מפקחת של מנהל מוגבלויות', 'מנהלת המרכז לגיל הרך', 'מנהלת מחלקת שיקום', 'מנהלת מרכז למשפחה'.

תרומות נוספות שהתרחשו בעקבות קבלת המענק

המשיבים נשאלו 'מעבר לתרומה למשפחות עצמן, האם התרחשו דברים נוספים בעקבות קבלת המענק מהקרן? (כגון: תרומות שונות לרשות עצמה, שיתופי פעולה בתוך הרשות, שיתופי פעולה עם גופים ועמותות מחוץ לרשות, שיתופי פעולה עם מתנדבים, שינוי מערכת היחסים בין המשפחה למחלקת הרווחה ועוד)'. 74 משיבים ענו על שאלה זאת, 7 מהם השיבו שלא והשאר פירוט תשובותיהם. התרומות שצוינו על ידי הרשויות נסובו סביב: שיתופי פעולה עם מתנדבים והפעלתם, חיזוק הקשר ושיתוף הפעולה בין המשפחות למחלקת הרווחה ו/או הרשות, שיתופי פעולה בתוך הרשות עצמה, הכרת תודה והערכה מצד המשפחות, תרומות מתורמים נוספים, המשך הליווי והסיוע מהרשות, ואף שיתופי פעולה עם גופים מחוץ לרשות. דוגמאות להתייחסויותיהם בחלוקה לקטגוריות ניתן לראות בלוח 3.

לוח 3: דברים נוספים שהתרחשו בעקבות קבלת המענק

קטגוריות	דוגמאות להתייחסויות המשיבים	שכיחויות
שיתופי פעולה עם מתנדבים והפעלתם	'שיתופי פעולה רציפים עם מתנדבי המתנ"ס. המשפחות הוקירו מאד את המשחקים שרכשו עבורם והיו בהתאמה לגיל הילדים ולצרכיהם האישיים.'; 'שיתופי פעולה עם מתנדבים ששמחו לקחת חלק בחלוקת התרומה וכן המשיכו לסייע בתקופה זו'; 'הערכה רבה מצד המשפחות לרשות ולמחלקת הרווחה, חיבור מיטבי למתנדבים, שזכו לחוויית התנדבות עם הרבה משמעות וערך מבחינתם.'; 'כן, שיתופי פעולה	23

	בתוך הרשות, הפעלת מערך מתנדבים; 'היו שיתופי פעולה רבים עם התנדבות, ארגוני חסד רבים. משפחות רבות פנו לעזרה; 'היו עוד תרומות למשפחות אלה כמו חלוקת אייפדים, היו שיתופי פעולה עם עמותות אחרות היה קשר עם המתנדבים אשר סייעו ועזרו המון בכל מערך שהתנהל במשבר הקורונה;	
21	'הסיוע הותאם לצרכי המשפחות. המשפחות מאוד התרגשו לקבל את הסיוע שהיה יזום ונתן מענה לתקופה שהייתה קשה עבורם ושיפר את הקשר עם המחלקה ואת תחושת הנראות; 'כן. נוצר קשר של אמון והכרת תודה מצד המשפחות מה שהקל על התקשורת הטיפולית בהמשך; 'הכנסנו מתנדבים לבתים של האוכלוסייה המדוברת, הם קבלו בכספי המענק ערכה של משחקים לשעות הפנאי עבור ילדיהם ואכן ברוב המקרים השתתתה לטובה מערכת היחסים בין המשפחות לרווחה; 'גיוס מתנדבים ותרומות מגופים אחרים בנוסף לקשר ייחודי שנרקם עם המשפחות בעלי צרכים מיוחדים; 'חיוזוק שיתופי פעולה עם המשפחות; 'חיוזוק קשר בין העו"סים למשפחות, שיתוף פעולה עם מנהל החינוך, הרשות קבלה תרומות והפעילה מתנדבים ללא קשר לתרומה זאת; 'הבניית קשר אישי עם המשפחות; 'המשפחות מאוד שמחו לקבל את המענק וזה תרם לשיתוף הפעולה עם המחלקה; 'נוצרו קשרים עם משפחות מסוימות עמן לא היה קשר טוב לפני כן; 'המענק איפשר יצירת קשר בלתי אמצעי אל מול המשפחות והוריד מעט את הסטיגמות הקיימות;	חיוזוק הקשר ושיתוף הפעולה בין המשפחה למחלקת הרווחה ו/או הרשות
17	'כן, קשר עם המסגרת החינוכית וקבלת אתרים מתאימים לשימוש בטאבלט, חיוזוק הקשר בין המשפחות לעובדות הסוציאליות במחלקה, שילוב מתנדב בהסבר ותמיכה לעניין השימוש בטאבלט; 'נוצרו שיתופי פעולה ברשות לצורך מימוש המענק; 'בעקבות קבלת המענק מהקדן היה שיתופי פעולה עם מתנדבים ואפילו שיתופי פעולה עם עובדים אחרים במועצה, עובדים התנדבו למען אנשים עם צרכים מיוחדים ... המשפחה העריכו מאוד שחשבונו עליהם בזמן משבר כזה; 'שיתופי פעולה בתוך הרשות, תרומות לרשות; 'שינוי ביחסים בין המחלקה לשירותים חברתיים למחלקת החינוך; 'שת"פ מח' חינוך ורווחה ושילוב מתנדבים ועובדי רשות בחלוקה; 'שיתופי פעולה ברשות עצמה והכרת תודה של המשפחות; 'שיתופי פעולה עם החברה לתרבות פנאי וספורט- החברה העירונית בתחומים הנ"ל, לצורך הפעלת מתנדבים למשפחות, להפעלות של הילדים; 'כן. יצרנו קשרים עם מחלקות נוספות על מנת להגיע לבתי המשפחות ולשמח אותם;	שיתופי פעולה בתוך הרשות
17	'הייתה הערכה רבה מצד המשפחות לגבי העזרה היזומה והוקירו תודה על התעסוקה המותאמת לילדיהם; 'הערכה רבה מצד המשפחות לרשות ולמחלקת הרווחה, חיבור מיטבי למתנדבים, שזכו לחוויות התנדבות עם הרבה משמעות וערך מבחינתם; 'הכרת תודה עמוקה מהמשפחות שחילקנו להם; 'המשפחות מאוד התרגשו מהחבילות שהגיעו אליהן הביתה בשיתוף פעולה עם מערך המתנדבים. גרם למשפחות להרגיש שחושבים על הילדים שלהם (וגם על הבוגרים) גם בימים הקשים והעריכו את הדאגה; 'כן הפונים שמחו מאוד והרגישו צורך להודות; 'התרומות ניתנו בשיתוף עם מתנדבים, יצרו אצל המשפחות תחושת חיבור ושייכות, הרגישו שחושבים עליהם ורואים את צרכיהם; 'המשפחות מאוד התרגשו מהמענה. וזה תרם ליחס חיובי בינינו; 'הייתה התרגשות והוקרה מצד רוב המשפחות; 'מתנדבים סייעו בחלוקת המשחקים מהקדן. משפחות מאוד העריכו והודו על הסיוע ויתכן שתהיה לכך השפעה לטווח רחוק מבחינת הקשר איתם;	הכרת תודה והערכה מצד המשפחות

12	תרומות מתורמים/גופים נוספים 'גיוס תרומות מתורמים אחרים, אשר בהם התבססנו על התרומה של קרן שלם כגון מחשבים וציוד למוגבלים'; 'נפתחו תיקים חדשים למשפחות בעקבות המשבר. היו תרומות ממשד הרווחה, קרן ידידות ואנשים פרטיים (כמו פלאפל למשפחות)'; 'שיתופי פעולה בין מחלקות בתוך הרשות. תרומות של בעלי עסקים בתוך הישוב. שיתופי פעולה עם מתנדבים. הידוק הקשר בין מחלקת הרווחה למשפחות הנזקקות לנזקקים. תרומות מגופים ומוסדות: מפעל הפיס+ משרד הרווחה. שיתופי פעולה עם עמותות בתוך הישוב'; 'הרעיון עודד גורמים נוספים לתרום כגון ערכה לילדי המועדוניות, שתופי פעולה למען האזרחים הוותיקים, פתיחת פינת החי לאוכלוסיית הצרכים המיוחדים'; 'לא יודעת אם זה בעקבות המענק אבל התקבלו בו זמנית וגם אחרי המענק הרבה תרומות ומענקים לאוכלוסיית היעד של מחלקת הרווחה';
8	המשך הליווי והרחבת הסיוע ע"י הרשות/ המועצה 'שינוי מערכת היחסים בין המשפחה למחלקת הרווחה. הכרת תודה והמשך קשר וסיוע בתקופת הקורונה ולאחריה'; 'משפחות המתמודדות עם ילדים בעלי מוגבלות חוו זאת כחוויה חיובית שאין לתארה. כמוהם מצאה לנכון הרשות להרחיב את הסיוע לאמצעים טכנולוגיים נוספים שיסייעו לבעלי המוגבלות'; 'רכשנו ערכות לכלל בעלי הצרכים מיוחדים, בתקציב גדול יותר, ע"ח הרשות'; 'המועצה הוסיפה עוד תקציב לאוכלוסיות מיוחדות באגף. נוצרו קשרי אמון עם המשפחות של האוכלוסייה עצמה'; 'בעקבות התרומה, הוחלט לתת תקציב נוסף לרכישת הטאבלטים (נרכשה כמות גדולה ממה שהתאפשר בסיוע התרומה של קרן שלם). המשפחות נתרמו מאוד מהנושא סביב התקופה הקשה עמן התמודדו, בידוד, חוסר מעש והעדר סדר יום.'; 'עשינו מבצע חגיגת יומולדת לילדים עם צרכים מיוחדים שחגגו בתקופת הקורונה- נתנו במתנה משחקים ובלון'; 'במהלך קורונה הצלחנו לארגן כמה ימים הפוגה עבור משפחות עם ילדים להם צרכים מיוחדים, המשפחות הגיעו להפוגה של כשעתיים והילדים נהנו מהפעילויות שארגנו להם'; 'המענק סייע ברמת הרשות להבין שלאנשים עם צרכים מיוחדים יש קשיים ייחודיים שיש להתייחס אליהם, מעבר להתייחסות שניתנה לכלל האוכלוסייה';
6	שיתופי פעולה מחוץ לרשות (גופים חיצוניים, מוסדות, עמותות וכו') 'שיתופי פעולה עם גופים תורמים'; 'שיתופי פעולה עם עמותות נוספות ועם מתנדבים- חלוקת ערכות הפנאי וחשיבה משותפת סביב חלק מהצרכים. תשומת הלב שהענקנו למשפחות וותיקים באמצעות התרומה בהחלט תרמה לחיזוק הקשר עם האגף וחוויה מיטיבה.'; 'שתופי פעולה בתוך הרשות ובין הרשות למרכז לגיל הרך'; 'היו שיתופי פעולה עם המתנס"ס ועם אשכול גליל מערבי ואולם פנייתם הייתה פרקטית, מהירה ונוחה לביצוע'; 'שת"פ עם שירותים אחרים, מתנדבים';
4	התייחסויות כלליות 'מה שהיה חשוב שזו תרומה ייעודית לבעלי צרכים מיוחדים'; 'שיתופי פעולה, פעילות התנדבותית'; 'היו תרומות והתנדבויות אך לא ספציפית לאוכלוסייה הזו בהתאם לצרכים שהעלו העובדות'; 'כן';

חלק מהתשובות נספרו בתוך מספר קטגוריות ולכן מספר המענים גדול ממספר המשיבים

צרכים בתקופת קורונה ומבט לעתיד

המשיבים נשאלו 'במבט לאחור – מה היו הצרכים שלכם בתקופת הקורונה (בהקשר של אוכלוסייה מיוחדת זו)?' 79 משיבים ענו על שאלה זאת. הצרכים שצינו על ידי הרשויות נסובו סביב: כוח אדם לליווי האוכלוסייה וסיוע בתוך הבתים, ציוד למשפחות (ציוד פנאי ולצורך תקשורת

מרחוק), פתרונות תעסוקה ופנאי עבור המשפחות, מענה רגשי הדרכה ותמיכה במשפחות, הפוגה ואורור למשפחות, סיוע למשפחות מרחוק, סיוע ברכישת מצרכים ומזון למשפחות, סיוע כלכלי למשפחות, סיוע בקבלת מידע, ומיפוי מקיף יותר של המשפחות וצרכיהם. דוגמאות להתייחסויותיהם בחלוקה לקטגוריות ניתן לראות בלוח 4.

לוח 4: צרכים בתקופת קורונה

שכיחויות	דוגמאות להתייחסויות המשיבים	קטגוריות
28	'היה מחסור בכח אדם ייעודי ומספיק כדי להתייחס לצורכי האוכלוסייה'; 'כ"א נוסף לליווי ומעקב טלפוני'; 'סיוע בביתם של האנשים'; 'הצורך הכי חשוב שהביעו כלל המשפחות היה שירות של חונך עבור הילדים ונוער עם מוגבלויות'; 'הצורך המרכזי היה מטפחים שיהיו עם הילדים או הבוגרים'; 'מטפחים שייכנסו לבתים לסייע בהפוגת פנאי'; 'סיוע פיזי למשפחה בתוך הבית'; 'ליווי וסיוע של חונכים למשפחות המתמודדות עם ילדים המאובחנים עם מש"ה'; 'לא יצאו מהבית ולמידה מרחוק לא רלוונטית להם אפילו יש חלק גדול מהם שאין להם מחשב או נייד בבית אני חושבת אם הייתה קבוצה של מתנדבים שתבקר אותם כל יום ותעשה איתן פעילויות אישיות או דרך הזום היה מאוד עוזר להורים ולמשפחות שלהם'; 'היו משפחות ללא מחשב ולא ניתן היה לתקשר עמן בזום. היה צורך בכניסת סמך לבתים ללא תשלום כצורך הפגתי למשפחות'; 'עיקר הצורך היה עזרה בבית (חונכות) ההורים היו צריכים עזרה בטיפול בבנים עם הצרכים המיוחדים וגם אפשרות להפוגות כמו נופשונים קצרים';	כוח אדם לליווי האוכלוסייה וסיוע בתוך הבתים
24	'בעיקר חוסר בטאבלטים ומחשבים לשם קיום תקשורת ופעילות'; 'הסיוע שניתן לרכישת ציוד פנאי היה חיוני מאד וסייע למשפחות. מעבר לזה, ההקלה בהנחיות לאוכלוסייה ייחודית זו, שהגיעה בשלב מסוים ואפשרה יציאה להתאוררות בתקופה שבה הדבר היה עדיין אסור לכלל האוכלוסייה'; 'אמצעים לתקשורת מרחוק'; 'ציוד פנאי וציוד לאמצעים מקוונים'; 'יותר תקציבים לבחירת ורכישת משחקי בילוי מותאמים לכל משפחה'; 'המשחקים ענו על צורך אדיר, בנוסף היה מעט צורך בטאבלטים וצורך בפעילויות פנאי שלא התאפשרו נוכח המצב'; 'ערכות יצירה, טאבלטים, הפעלה מהבית על ידי כוח אדם מיומן';	ציוד למשפחות (ציוד פנאי ולצורך תקשורת מרחוק)
23	'מתן מענה לבדידות הכפופה שנוצרה, מילוי שעות הפנאי ותשומת לב ברמה שבועית'; 'פתרונות בהעסקת האוכלוסייה המיוחדת'; 'יותר פעילות פנאי עבור האוכלוסייה על מנת להקל את העומס הטיפולי במשפחות'; 'תעסוקה לילדים המיוחדים וארגון קבוצות קייטנה'; 'היה צורך לחשוב יצירתי כי לחלק מהמשפחות היה קושי להעסיק את הילד עם הצרכים המיוחדים לכל שעות היום, היה צורך במתנדבים שיכנסו לבית ויעסיקו את הילד, גם אם זה כשעתיים בשבוע, יצאו איתו לטיול ליד הבית ויאפשרו להורים להתפנות גם לשאר הילדים'; 'העסקת האוכלוסייה בתוך הבתים ... עבודה מתוך הבית. הדרכה מקוונת למשפחות ... אספקת מכשור ללמידה או לתקשורת מרחוק כמו טאבלטים'; 'תעסוקה ותמיכה לבעלי צרכים מיוחדים ולבני משפחותיהם'; 'פעילות פנאי, הדרכת הורים, ערכות הפעלה';	פתרונות תעסוקה ופנאי עבור המשפחות

16	'לסייע למשפחות להתמודד עם שהות ילדיהם המיוחדים בבית, תמיכה והדרכה'; 'הצורך העיקרי היה שמירת קשר רציף עם כל המשפחות'; 'תמיכה למשפחות וטיפול בילדיהם'; 'מענה רגשי, סיוע ותרומה של צעצועים/ טאבלטים/ וכו'; הרבה קשר עם המשפחות. תשומת לב, שכוללת דאגה איך מתמודדים עם ילדם ללא מסגרת. מענים של חונך/מתנדב שנכנס לביתם קצת לאוור את הילד ומשפחתו (מענה קשה מאוד ליישום בתקופת הקורונה..); 'הנושא של מתן כלים למשפחות לעבור את התקופה היה צורך מרכזי- סיוע בערכות פנאי, סיוע בטאבלטים ואיפדים ומחשבים למשפחות נזקקות שאין להן. היה צורך ביותר זמן להדרכה הורית טלפונית ושיחות עם כל המשפחות- ההתמודדות עם הילדים שפתאום היו בבית ימים שלמים והצריכו טיפול של בני המשפחה עצמם לאורך זמן היתה קשה מאד והרבה פעמים מסוכנת. לא הצלחנו לתת תשומת לב ושיחות והכוונה ותמיכה לכל המשפחות. 'מתן כלים טיפוליים ותוכניות הפוגה עבור המשפחות והאנשים עם משה"ה- נעזרתי גם באתר של קרן שלם. 'תעסוקת פנאי: משחקים, הפעלות וכו' לאדם המוגבל ולמשפחתו. סיוע בטיפול בילד המיוחד, קשר נפשי עם המשפחות המטפלות באמצעי התקשורת השונים. 'מי נופשון. ';	מענה רגשי, הדרכה ותמיכה במשפחות
14	'נופשוניס וערכות נוספות למשפחות'; 'לסייע להורים להתאורר מהילדים שהיו בבית'; 'בעיקר זקוקים להפגות'; 'מענים בעיקר סביב ההפוגה וסיוע למשפחות שהתמודדו עם הטיפול בילדים לבד ללא מסגרות פעילות. כגון סומכת, משחקים, ספרים. מחשבים לפעילות מרחוק והפעלה מרחוק של האוכלוסייה. 'בעיקר חונכים לילדים לפעילויות הפגה, כוח סמך מקצועי לעבודה בבתיים. המצב לא איפשר כניסה לבתי המשפחות. משפחות רבות הביעו תחושות לחץ, תסכול, קושי בהתמודדות לאורך זמן עם הילדים שהיו בבית. 'הצרכים היו גם משחקים ואביזרים להעביר את הזמן וגם אפשרות לאוור את המשפחה בהוצאת הילדים לפעילות מחוץ לביתם- לא הצלחנו ליישם צורך זה. 'הצורך המרכזי היה אוור של הילדים ובני המשפחה. היה צריך מערך של חונכים לסיוע בתוך הבתיים. ';	הפוגה ואוור למשפחות
8	'לחשוב כיצד לצ'פר את המשפחות ולייצר עבורם תחושה שאנו רואים את צרכיהם גם מרחוק'; 'מתן הדרכה וליווי מקוון באשר להפגת תחושת השעמום של ילדיהם'; 'סיוע למשפחות עם הילדים בבית. מענה לבעלי צרכים מיוחדים בביתם, קשר שוטף וקבוע טלפוני או מקוון. 'שמירה על קשר רציף, יצירת מענים אלטרנטיביים ויצירתיים למפגשים פיזיים, יצירת מענים עבור ילדים שהיו ללא מסגרות, מענים לשעות פנאי, ייעוץ ותמיכה להורים. ';	סיוע למשפחות מרחוק
8	'סיוע בתווי מזון, חונכים לילדים, משחקים, ערכות יצירה, פתיחת מסגרות החינוך המיוחד'; 'סיוע בהפגה, מחשבים ומזון'; 'הספקת מצרכים + מעטפת תומכת למשפחות'; 'מחשבים, טאבלטים. בעיה קשה של פנאי. מזון. צריכה מוגברת בעקבות השהייה בבתיים. ';	סיוע ברכישת מצרכים ומזון
6	'מתן פתרונות לתעסוקת פנאי והכלה של האוכלוסייה וכן וסיוע כלכלי למשפחות שנשארו ללא מקור פרנסה. 'היתה תרומה אדירה מהקרן, הלוואי והסכום היה גדול יותר שהיה נותן מענה לעוד הרבה משפחות והגדלת המענק לכל משפחה. 'ממון עבור תמיכה בבתיים, כולל העשרה, פעילויות'; 'סיפוק מענים בסיסיים למשפחות'; 'סיוע למשפחות נזקקות וכדומה'; 'התקציב	סיוע כלכלי למשפחות

	הגמיש היה מצוין ואיפשר לנו לסייע לנזקקים עפ"י הצרכים שעלו מידית בשטח;	
2	'סיוע במידע וזכויות, וסיוע חומרי בעיקר כגון: מחשבים, משחקים להפוגה, אוכל, עזרה בקניות ע"י מתנדב וכו... הפוגות עם הילדים -סיוע בהפעלת הילדים; 'תמיכה, מידע וידע';	סיוע בקבלת מידע
2	'קשר קבוע עם המשפחות, מיפוי מקיף יותר של כל המשפחות כולל מידע מפורט על ההרכב של כל משפחה וצרכיה; 'מיפוי צרכים כדי לדייק את הצרכים של הילדים ושל המשפחות';	מיפוי מקיף יותר של המשפחות וצרכיהן
1	'בגני תקווה אוכלוסייה חרדית עם מש"ה שלא היו חשופים לפעילויות בזום או באמצעים טכנולוגיים אחרים';	התייחסויות נוספות

חלק מהתשובות נספרו בתוך מספר קטגוריות ולכן מספר המענים גדול ממספר המשיבים

כמו כן, נשאלו המשיבים 'במבט לעתיד - מה לדעתך יהיו הסוגיות המרכזיות שתעסקו בהן בעתיד בנוגע לאוכלוסייה זו? וכיצד לדעתך קרן שלם יכולה לסייע (מעבר לסיוע כספי)?' 72 משיבים ענו על שאלה זאת. הסוגיות המרכזיות שצינו על ידי הרשויות עסקו ב: תמיכה למשפחות, הרחבת המענה לפעילויות ופנאי, הרחבת המענים הרגשיים, גיוס כוח אדם, פיתוח מענים מותאמים לאוכלוסייה, הנגשת שירותים מקוונים, מענה לאוכלוסייה בשעת חירום, אספקת אמצעי קשר טכנולוגיים, רכישת ציוד, מערך הפוגה למשפחות, סיוע כלכלי, סיוע גמיש ומהיר, קשר עם גורמים קהילתיים, מיפוי של האוכלוסייה, שיפוץ מבנים ייעודיים, והנגשת שירותים. דוגמאות להתייחסויותיהם בחלוקה לקטגוריות ניתן לראות בלוח 5.

לוח 5: סוגיות מרכזיות שהרשויות יעסקו בהן בעתיד ודרכים בהן קרן שלם יכולה לסייע

קטגוריות	דוגמאות להתייחסויות המשיבים	שכיחויות
תמיכה למשפחות	'להכין הדרכות זום להורים לגבי סוגיות מרכזיות, הכשרה של מטפלים אשר יכולים לתת מענה און-ליין לעו"סיות ולמשפחות'; 'קשר שותף עם המשפחות לצורך תמיכה ובדיקת צרכים, מענים בסיסיים, קשר עם גורמים בקהילה, בניית מענים להורים לצורך יעוץ'; 'שיחות הכוונה והדרכה ועידוד למשפחות'; 'קשר ומגע עם המשפחות באמצעות מתנדבים ו/או אנשי מקצוע לשיחות תמיכה ופעילות חברתית בתוך הבתים במידת האפשר. אפשר לחשוב על הפעלת גננות או מורות עם מיגון מתאים שייכנסו לבתי משפחות עם ילדים קטנים לפעילות חברתית, אפשר להדריך מתנדבים שייכנסו לפעילות כזאת או לשיחות תמיכה עם בוגרים. מעבר להפעלות בזום, הצורך הוא לתת לאנשים תחושה שהם לא לבד באמצעות קשר עם אנשים מהקהילה וגם לתת להורים להתאוויר מהשהייה הממושכת עם הילדים בבית וקצת זמן פנוי לעצמם. אציין כי בימים אלו אני בונה שאלון למיפוי צרכים בקרב אוכלוסייה זאת ובין השאר נשאל גם על הצרכים שלהם בשעת חירום'; 'כאמור, הדרכות למשפחה ולאנשים עם מוגבלות ותמיכה (גם מרחוק) בתדירות גבוהה יותר. סיוע בהדרכה על שימושי מחשב- אולי אפליקציות מותאמות ומעשירות עבור אנשים עם מוגבלות ושימושי מחשב בסיסיים. מוגנות מהקורונה. עידוד ותמריצים למסגרות שיעסיקו את החברה גם מהבית'; 'הדרכה להורים באיך להתמודד עם המשבר. הדרכה בנושא הטכנולוגי'; 'קו חם למשפחות'; 'הדרכות להורים, חונכים לילדים'; 'עזרה בבית';	27
הרחבת המענה לפעילויות ופנאי	'סוגיית שעות הפנאי מאוד בולטת בהקשר לאוכלוסייה זו, הקרן יכולה לסייע בהכשרות בנושא, מתן ידע מקצועי וכמובן סיוע כספי'; 'הפגת הבדידות ... והעסקת האנשים בתוך הבית ... אספקת אמצעי תקשורת ... הדרכת הורים. 'פיתוח מענים בקהילה לשעות הפנאי'; 'פיתוח שירותי	27

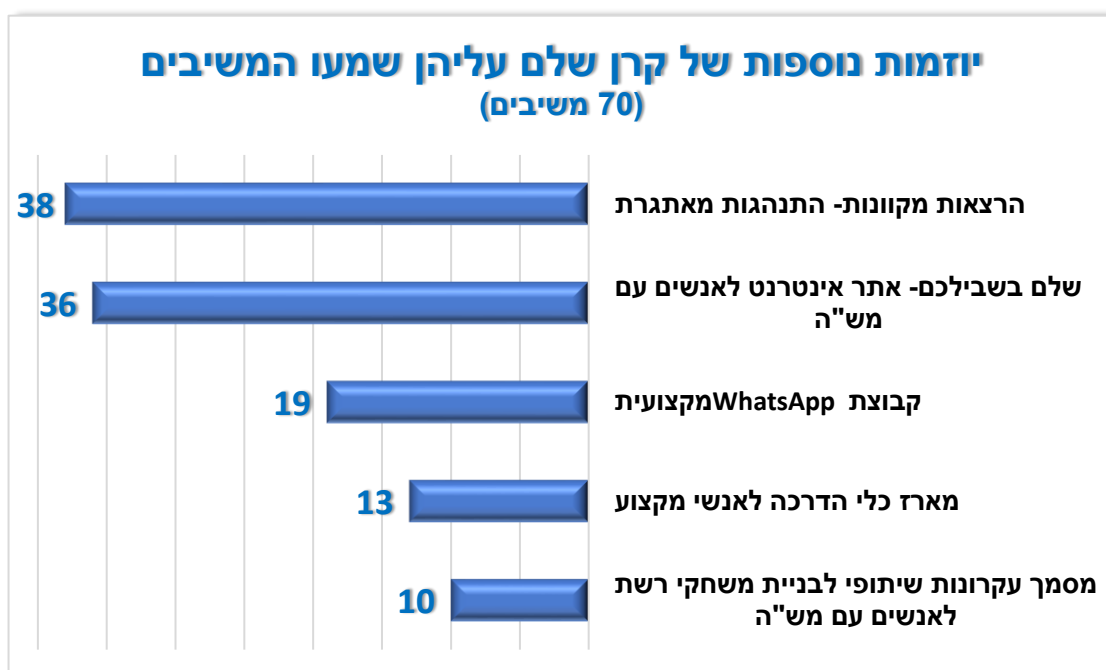
	פנאי, מסגרות, מועדוניות, חוגים. בניית תוכניות משותפות, למידה דרך יצירת קשר עם מי שכבר עשה את הדברים ברשויות אחרות מתוך הכרות של קרן שלם; 'פיתוח שירותים אזוריים לילדים ובוגרים עם מוגבלויות בתחומי פנאי, תעסוקה, דיור'; 'הסוגיות המרכזיות: תרבות פנאי, דיור ותעסוקה מתאימה. מתן תמיכה למשפחות. קרן שלם יכולה לסייע על ידי פיתוח תכניות שיתנו מענים אלה ; 'קשר עם המשפחות. הפעלה בחצרות של בתים של אוכלוסיות מיוחדות-תכנית המתאימה למועצות אזוריות'; 'פעילויות בזום לאוכלוסיות מיוחדות';	
10	'מציאת מסגרות חלופיות או אפשרות למישהו נוסף עם יכולת טיפולית שיכנס הביתה. המשפחות קרסו מהצורך להחזיק את ילדיהם במיוחד הגדולים שבהם. 'עלינו להגדיל היכולת להגיע לכלל האוכלוסייה ולהיות מספיק קשובים לצרכיה. 'תמיכה טכנית, רגשית בתקופות משבר. אמצעי אינטראקציה זמינים ואישיים לאדם עם מוגבלות-מחשב. 'עדיין מוקדם לענות. יתכן שמדובר בקשיים שצפים עכשיו ביחסים בין בני המשפחה. נראה שסיוע בטיפול רגשי ובטיפול משפחתי יכול להיות רלוונטי.;	הרחבת המענים הרגשיים
8	'מערך מתנדבים עבור אוכלוסייה זו יכולה לסייע, חונכים עבור ילדים שאינם תלויים בתקציבים של הרשות/משרד כי לא פעם היכולת שלנו לסייע נופלת עקב העדר תקציב. 'גיוס מתנדבים שיתנו מענה לילדים ויאפשרו להורים קצת מנוחה (יכול להיות גם באמצעים דיגיטליים בהתאם להנחיות) קרן שלם תוכל לסייע בפרסום ובעידוד גיוס מתנדבים . כמו כן, תוכל לפעול לתיווך בין צורך משמעותי זה לבין הנחיות משרד הבריאות, ליצור נוהל מתנדבים לשעת חירום זו. 'במצבי חירום כשאין מסגרת חינוכית הצורך העיקרי בשעות סיוע בבית. כ"א מתאים כמו סייעות למשפחה. גם ערכות הפעלה נמצאו מבורכות. נופש בכפר נהר בירדן היה מצוין.;	גיוס כוח אדם
7	'מתן מענה כולל להורים וילדים, פיתוח תכניות מותאמות אוכלוסייה. 'מתן מענה הולם לבעלי המוגבלות ולמשפחותיהם; 'פיתוח מסגרות ושירותים; 'העלאת מודעות לצרכי האוכלוסייה על מנת לאפשר טיפול והתייחסות רלוונטית.;	פיתוח מענים מותאמים לאוכלוסייה
6	'ריכוז מידע והנגשת שירותים קיימים באופן מקוון; 'פיתוח הדרכות מתאימות לשימוש בטכנולוגיה ותמיכה טכנולוגית מותאמת. סיוע בבדיקה לגבי פוסט הקורונה וההשפעות על האוכלוסייה; 'פיתוח אמצעים רלוונטיים לאוכלוסייה לתקשורת והפעלה מרחוק; 'יצירת תשתית לפעילות מקוונת שמותאמת לאוכלוסייה; 'אני חושבת צריך להכין בשבילם מערכת ממוחשבת או אתר מותאם להם ולצרכים שלהם גם שיהיה צוות מתנדבים מקצועי מלווה שיודע לעזור להם וגם להוריהם.;	הנגשת שירותים מקוונים
6	'אני מעריכה שהמשימה המרכזית הינה בניית מערך חברתי קהילתי למתן מענה לאוכלוסייה זו בעתות חירום. הדגש הוא בחירום מאחר וישנו מענה מיטב בזמני שיגרה. 'אופי משבר זה מצריך את המענים לצרכים הנ"ל. ניתן אולי להפעיל נייחת סיוע בישובים עם מוגנות מתאימה להפגה; 'חשיבה על מסגרות בשעת חירום; 'פתרונות לשעת חירום כגון יצירת נופשונים ומסגרת תעסוקה לאנשים עם צרכים מיוחדים בשעת החירום, הוספת ימי נופשון למשפחות. פתיחת מועדון חברתי נוסף בעיר. קרן שלם יכולה לסייע ע"י רכישת ציוד מתאים במסגרות פנאי ותעסוקה .;	מענה לאוכלוסייה בשעת חירום
5	'הפגת הבדידות ... והעסקת האנשים בתוך הבית ... אספקת אמצעי תקשורת ... הדרכת הורים. 'מחשבים. הגדלת הסיוע לרשות לתחום זה שלא מקבל מספיק מענה דרך פלטפורמות אחרות ; 'כאשר כל העולם עבר למערכות מקוונות, אצלנו היה קושי בכך, בעיקר אצל הבוגרים. יתכן ורכישת אמצעי טכנולוגי, עם שירות נגיש (אולי ניתן לפתח אפליקציה נגישה יותר לזום וכיו"ב) שתאפשר פגישות אישיות וקבוצתיות, גם לאנשים בעלי יכולת טכנולוגית נמוכה יותר. במידה ויהיה מראש, נוכל ללמד אותם להשתמש מבעוד מועד. תודה!!!;	אספקת אמצעי קשר טכנולוגיים

4	רשימת ציוד	רשימת ציוד לרכישת ציוד לאנשים שסובלים ממש"ה. תקצוב מחלקות הרווחה בתקציב קבוע לסובלים ממש"ה ומשפחותיהם;
4	מערך הפוגה למשפחות	הצרכים יהיו הפוגה למשפחות - עזרה בסידור וטיפול לכמה שעות ביום לילדים עם הצרכים מיוחדים. יש צורך לבנות תוכנית להפעלת ילדים עם צרכים מיוחדים ע"י מתנדבים או אנשים בשכר. פעולות הפגה בקבוצות קטנות. פעילות זום חווייתית. כניסת מתנדבים לבתים להפגה;
3	סיוע כלכלי	להגדיל את התקציב עבור הרשויות בהתאם למספר המוגבלים המטופלים בכל רשות ורשות ולהמשיך במתן התקציב הגמיש שמאפשר לשיקול דעת הגורמים המקצועיים לתת מענה מידי לאוכלוסיית המוגבלים;
2	סיוע גמיש ומהיר	כל סיוע גמיש ומהיר חשוב!!!;
2	קשר עם גורמים קהילתיים	סיוע בעקבות התקופה. סיוע נוסף לטאבלטים ונאו מחשבים. סיוע בתומכים קהילתיים לתחום שילוו את המשפחות יותר צמוד.;
2	מיפוי של האוכלוסייה	ראשית מיפוי מדויק של האוכלוסייה. שנית הקצאת משאבים לטיפול אישי בבית הלקוחות. שלישית סיוע בפעילות פנאי מותאמת;
1	שיפוף מבנים ייעודיים	פעילויות פנאי שונות לאוכלוסייה ובני המשפחה, שיפוף מבנים ייעודיים, רכישת ציוד;
1	הנגשת שירותים- כללי	הנגשת השירותים וצמצום הבירוקרטיה הכרוכה בצרכיהם.;

חלק מהתשובות נספרו בתוך מספר קטגוריות ולכן מספר המענים גדול ממספר המשיבים

חשיפה ליוזמות נוספות של קרן שלם

לבסוף, התבקשו המשיבים לציין על אילו יוזמות נוספות שקרן שלם פיתחה בתקופת הקורונה שמעו? באיור הבא, ניתן לראות את התפלגות המענה של 70 המשיבים שהשיבו לשאלה זאת.



המשיבים יכלו לסמן יותר מתשובה אחת ולכן מספר המענים גדול ממספר המשיבים.

בהמשך לכך, הוזמנו המשיבים, במידה ונחשפו לאחת או יותר מהיזמות הנ"ל, לחוות את דעתם על אותן יזמות או כל דבר אחר שיש להם להוסיף בהקשר של פעילות קרן שלם. בלוח 6 מופיעות דוגמאות להתייחסויות 43 המשיבים לשאלה זאת, בחלוקה לקטגוריות.

לוח 6: דעת המשיבים על יזמות או פעילות קרן שלם

שכיחויות	דוגמאות להתייחסויות המשיבים	קטגוריות
19	'אין ספק שכל יוזמה תורמת מאוד לאוכלוסיית היעד ועוזרת להורים בהתמודדות שלהם ובטיפול שלהם בתקופת המשבר'; 'המענים קלעו לצרכים שהמשבר זימן. ישר כח'; 'הפעילות מבורכת. הסיוע שניתן בתקופה זו היה מאוד משמעותי לפונים שלנו, וחשוב לציין כי נתת מענה מאוד מהיר ויעיל ללא בירוקרטיה מיותרת, מה שמאוד סייע במימוש התרומה'; 'מדובר ביזמות שאכן היה בהן צורך. היזמות הופנו למשפחות'; 'הסיוע של הקרן היה מועיל ואפקטיבי'; 'תרומה משמעותית ביותר למטפלים במשפחות המיוחדות'; 'מבורך, כמו כן- התחושה עם הקרן היא שתמיד יש למי לפנות, עוד מישהו שחושב ועסוק בחשיבה כוללת כאשר אנחנו בשטח "טובעים"'. תודה רבה!'; 'יזמות מבורכות עוזרות לנו כאנשי מקצוע והורים בכלל'; 'קרן שלם נקראה לדגל כבר בתחילת הדרך, המענים להם נחשפנו היו מאד משמעותיים וסייעו רבות'; 'היה מאוד חשוב ומחמם לב'; 'יזמות מבורכות שחשוב לפרסם אותן במדיה וברשתות החברתיות השונות ולהנגיש אותן לנזקקים ומשפחותיהם'; 'כל היזמות שנסקרו סייעו מאוד. יש לחשוב על מציאת מענים חלופיים לתקופות שאין מסגרות וסיוע להורים עם הילדים. תודה רבה על הסיוע!!!!';	התייחסויות חיוביות משותפות לכלל היזמות
12	'אנחנו קנינו ערכות פעילויות זה מאוד שימח חלק וזה צעד מבורך מצדכם אבל עדיין זה לא מספיק אם רוצים למשל לגן הילדים עם צרכים מיוחדים ביישוב וגם לקנות להם ערכת פעילות איכותית צריך לעוד ועוד תקציב'; 'המענק מאוד מאוד עזר לנו ולמשפחות, מסרו את תודתן ולנו זה נתן רעיונות וכוח לעשות דברים נוספים. תודה!!!'; 'מענק הבידוד היה עזרה משמעותית וחשובה בשעת המשבר שפרץ. העזרה ניתנה באופן מידי ללא פרוצדורות וסרבול. המשפחות לא הפסיקו להודות לנו על העזרה הגדולה. העזרה במשחקים/ הפעלות שניקנו מסייעת גם לאדם עם המגבלה וגם משמשת לעיתים את שאר האחים במשפחה'; 'הפעילות שלכם ברוכה. המארז שרכשנו בעזרתכם סייע למשפחות וכאמור פתח אופציה לשינוי מרקם היחסים של המשפחות עם הרווחה'; 'המענק שניתן לרכישת משחקים היה טוב והמחשבה שעמדה מאחוריו הייתה נכונה. היו שני נושאים שהיינו צריכים להתמודד עימם בדרך למימוש המענק: 1. סגירת כל החנויות בתקופת הקורונה ועיכוב ברכישת המשחקים בשל כך. 2. התאמת משחקים לרמות של הילדים- נזקקנו לסיוע מאנשי מקצוע כדי לדייק את המשחקים המתאימים לכל רמה. יחד עם זאת, הקול קורא היה פשוט למילוי הטיפול במענק היה מהיר והמשפחות נהנו מהמשחקים';	מענק עידוד לתקופת הבידוד

5	'נחשפתי לקבוצת וואטסאפ, שיתפנו את ההרצאות שהופצו שם לכלל המשפחות אותם אנו מלווים וכך היה ניתן להנגיש להם מידע בצורה ישירה יותר'; 'מענק לעידוד לתקופת הקורונה קיבלתי דרך קבוצת וואטסאפ של מנהלים למרכזי משפחה, בזמן הקורונה היה לחץ מאוד גדול והעבודה מאוד אינטנסיבית ולכן מה שהיה זמין ברשת ובקבוצות היה נגיש יותר מחיפוש באתרים. אשמח שהמידע יגיע למייל באופן קבוע כמו כן, שינויים ועדכונים חיוניים. תודה';	קבוצת WhatsApp מקצועית
4	'הרצאות מקוונות בנושא התמודדות עם התנהגות מאתגרת הועילו מאוד לצוותים'; 'העברנו לאוכלוסיות מיוחדות את המידע על האתר והרצאות מקוונות וידוע כי נעזרו בהם';	הרצאות מקוונות בנושא התמודדות עם התנהגות מאתגרת
4	'האתר מצוין וזמין למשתמש...'; 'האתר מקסים מדהים מקצועי ומקיף...'; 'אתר האינטרנט לענ"ד צריך עוד פיתוח...';	אתר האינטרנט 'שלם' בשבילכם'
3	'... יש צורך בבניית תשתית בבתי המשפחות על מנת לאפשר פעילות מקוונת (לא לכולם יש מחשבים בבית-ויש צורך בסיוע ברכישה של מחשבים או טאבלטים כדי לא להשאיר אף משפחה מנותקת. וכמובן לאפשר הדרכות על הפעלת המכשירים/מחשבים)'; '...משפחות שאינן מחוברות לטכנולוגיה לא יכלו להנות מהמענים הטכנולוגיים';	צורך בבניית תשתית בבתי המשפחות על מנת לאפשר פעילות מקוונות
3	'לא ידעתי עליהן'; 'לצערי לא נחשפתי ליוזמות שמניתם והן נשמעות מאד רלבנטיות. הזדמנות להגיד לכם תודה רבה על כל הסיוע';	התייחסויות של משיבים שלא נחשפו כלל ליוזמות
3	'לפתח יוזמה המקלה על המשפחות בזמן שהות החניכים בבתיים בזמן הקורונה, ז"א התייחסות יותר למשפחות המטפלות במוגבלים'; 'העברתי לעו"ס המרכזת את התחום אצלינו במחלקה. אני רוצה להודות לכם על הסיוע. הוא היה משמעותי מאוד. ונעשה במהירות';	התייחסויות נוספות

חלק מהתשובות נספרו בתוך מספר קטגוריות ולכן מספר המענים גדול ממספר המשיבים

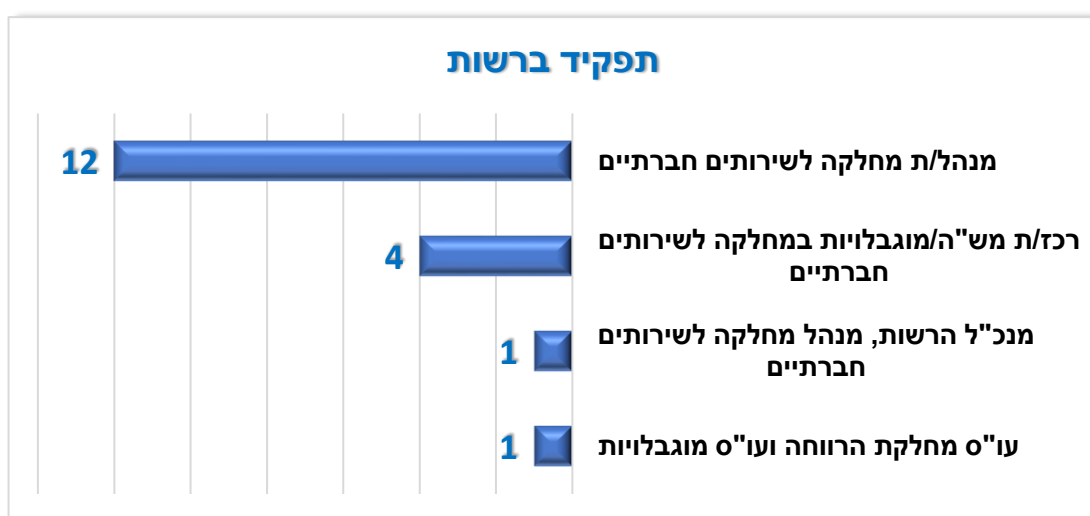
המשך - ממצאי שאלוני הסקר

רשויות שפנו לסיוע קרן שלם לראשונה

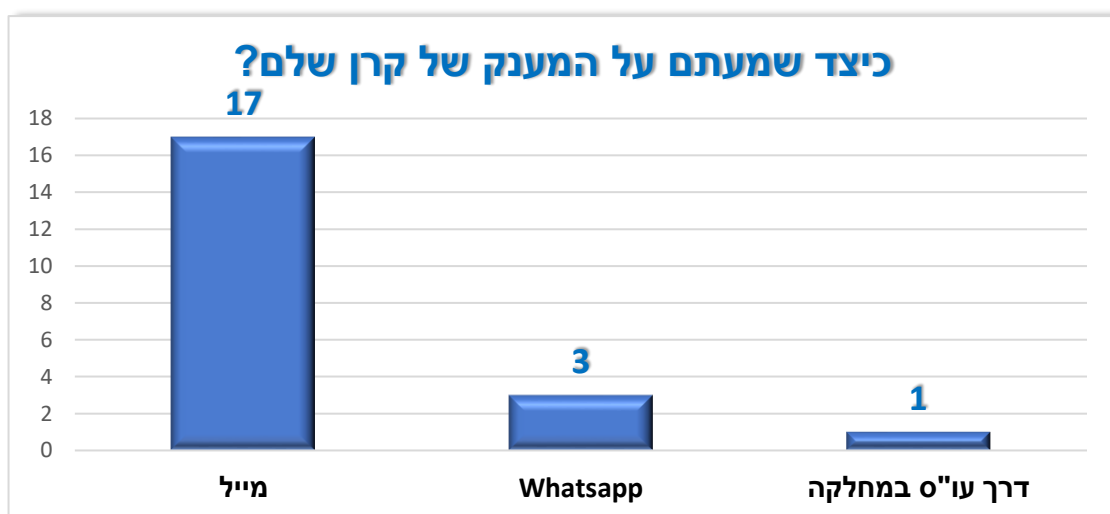
בקרב בעלי התפקידים מהרשויות המקומיות שפנו לסיוע הקרן בפעם הראשונה, השיבו על הסקר סה"כ 18 בעלי תפקידים מ-18 רשויות.

שאלות רקע

תפקיד ברשות של משיבי הסקר:



לאחר מכן, המשיבים נשאלו 'כיצד שמעתם על המענק של קרן שלם (לטובת ציוד פנאי למשפחות של אנשים עם מש"ה)?'. באיור הבא, ניתן לראות את התפלגות תשובותיהם של 18 המשיבים.



המשיבים יכלו לסמן יותר מתשובה אחת ולכן מספר המענים גדול ממספר המשיבים.

כמו כן, המשיבים נשאלו 'מי מבעלי התפקידים נחשף לראשונה למענק זה ו/או הניע להגשת בקשה לקרן שלם?'. בתרשים ניתן לראות את התפלגות תשובותיהם של 18 המשיבים.



המשיבים יכלו לסמן יותר מתשובה אחת ולכן מספר המענים גדול ממספר המשיבים.

סיבות לאי פנייתם של הרשויות לקרן שלם בעבר

המשיבים נשאלו 'לאור פנייתכם הראשונה לקרן, האם תוכלו/י לציין את הסיבות שמנעו מכם עד כה לפנות לקרן שלם לקבלת סיוע כלשהו? 16 משיבים ענו על שאלה זאת. הסיבות המרכזיות לאי פנייה לסיוע הקרן שצינו על ידי הרשויות נסובו סביב: אי חשיפה לפעילות ותמיכת קרן שלם, מספר מצומצם של אוכלוסיית מקבלי השירות, עומס המחלקה, וכן חוסר הנגישות של הסיוע המוצע בעבר. את כלל התייחסויותיהם של המשיבים בחלוקה לקטגוריות ניתן לראות בלוח 7.

לוח 7: סיבות לאי פנייה לסיוע הקרן בעבר

שכיחויות	התייחסויות המשיבים	קטגוריות
6	'לא היה לנו מידע לגבי השירותים והתמיכות של קרן שלם'; 'הסיבה העיקרית שמנעה היא חוסר ידע לגבי פעילות הקרן והאפשרויות לקבלת סיוע ולגבי סוגי הסיוע שניתנים'; 'לא ידענו על התמיכה של הקרן'; 'לא ידענו שניתן להגיש בקשות סיוע כאלה'; 'אי חשיפה לפרויקטים'; 'אין לי קשר קודם עם קרן שלם ולא ידעתי במה ניתן להיעזר בקרן';	אי-חשיפה לפעילות ותמיכת קרן שלם
4	'בעבר היה ניסיון ולא צלח כי לא היו מספיק משתתפים'; 'כמ.א. בפריריה יש מספר קטן יחסית של אוכל משה ההטרקטוריות גדולה, ולכן פרויקטים קבוצתיים ממושכים קשים לביצוע'; 'משהד הינו ישוב קטן אין מספיק חניכים לפתוח מסגרות בכפר. מקבלים שירות עבור האוכלוסייה מיישובים	מספר מצומצם של אוכלוסיית מקבלי השירות

	סמוכים; 'רשות קטנה, אוכלוסייה מצומצמת והשאלה האם נוכל "להחזיק" פרויקט';	
2	'אין סיבה מיוחדת עומס על המערכת'; 'הלחץ שיש בעבודה';	עומס המחלקה
1	"אין זו הפעם הראשונה שאנחנו פונים לקרן שלם לסיוע. זו הפעם הראשונה שהסיוע כל כך נגיש, שהשלמנו את התהליך של בקשת הסיוע";	הסיוע לא היה נגיש מספיק בעבר
3	'חוסר הסברה מספיקה... ואי תמיכה בקבוצות וברשויות קטנות'; 'חוסר במידע זמין למייל'; 'עד כה לא פתחנו שירותים בתחום צרכים מיוחדים';	התייחסויות נוספות

תרומות נוספות שהתרחשו בעקבות קבלת המענק

המשיבים נשאלו 'מעבר לתרומה למשפחות עצמן, האם התרחשו דברים נוספים בעקבות קבלת המענק מהקרן? (כגון: תרומות שונות לרשות עצמה, שיתופי פעולה בתוך הרשות, שיתופי פעולה עם גופים ועמותות מחוץ לרשות, שיתופי פעולה עם מתנדבים, שינוי מערכת היחסים בין המשפחה למחלקת הרווחה ועוד)'. 16 משיבים ענו על שאלה זאת, 1 מהם השיב שלא והשאר פירטו תשובותיהם. התרומות שצינו על ידי הרשויות נסובו סביב: שיפור הקשר עם המשפחות ומערכת היחסים בין המשפחה למחלקת הרווחה, שיתופי פעולה עם גופים, עמותות וגורמים נוספים, שיתופי פעולה בתוך הרשות/המועצה עצמה, הערכה מצד המשפחות, פיתוח שירותים לבעלי צרכים מיוחדים, וכן תרומות שונות לרשות עצמה. דוגמאות להתייחסויותיהם של המשיבים בחלוקה לקטגוריות ניתן לראות בלוח 8.

לוח 8: דברים נוספים שהתרחשו בעקבות קבלת המענק

קטגוריות	דוגמאות להתייחסויות המשיבים	שכיחויות
שיפור הקשר עם המשפחות ומערכת היחסים בין המשפחה למחלקת הרווחה	'נדמה שהקשר עם המשפחות התחזק וגרם לשיח ולתקשורת'; 'קשה לי להצביע על משהו ספציפי. כן רוב המשפחות מאוד התרגשו מהמתנות וללא ספק זה הוסיף וחזק את הקשר למחלקת הרווחה'; 'נוצר קשר בין אחת ממקבלות הסיוע לבין מועדון לבוגרים עם צרכים מיוחדים- שלא הצליח להיווצר לפני כן';	5
שיתופי פעולה עם גופים, עמותות וגורמים נוספים	'אכן שיפר את הקשר עם המשפחות והיה שיתוף פעולה עם עמותת כוכב הצפון ותוכנית סביבה תומכת'; 'שת"פ נהדר עם "עלה עד הבית";	4
שיתופי פעולה בתוך הרשות/המועצה	'התהליך חיזק את עניין השיתוף והשותפות עם כלל צוותי המועצה+ העמותות בכפר והן המשפחות, והמשפחות נוסף באורח החיים שלהם פן חדש של התערבות ותמיכה שנעשית ישירות על ידי המחלקה ללא יוזמתם האישית'; 'קבלת סיוע מהמועצה ומינהל מוגבלויות במחוז';	3
הערכה מצד המשפחות	'פידבק חיובי רב מההורים';	2
שיתופי פעולה עם מתנדבים	'שיתופי פעולה בתוך הרשות ושיתופי פעולה עם מתנדבים, ושינוי היחסים בין המשפחה למחלקת הרווחה';	1
פיתוח שירותים לבעלי צרכים מיוחדים	'כן גובשה תוכנית עבודה לפיתוח שירותים לבעלי צרכים מיוחדים';	1
תרומות שונות לרשות עצמה	'כן קיבלנו תרומות מתושבים וחלקנו לחניכים ומשפחותיהם עוד משחקים';	1

3	המענק מהקרן היה חלק מסל העזרות שהוגש למשפחות לבעלי צרכים מיוחדים. בין השאר מערך סייעים לילדים ומבוגרים, סלי מזון, תמיכת מתנדבים בטלפון; 'נוצר קשר בין אחת ממקבלות הסיוע לבין מועדון לבוגרים עם צרכים מיוחדים- שלא הצליח להיווצר לפני כן';	התייחסויות נוספות
---	---	-------------------

חלק מהתשובות נספרו בתוך מספר קטגוריות ולכן מספר המענים גדול ממספר המשיבים

צרכים בתקופת קורונה ומבט לעתיד

המשיבים נשאלו 'במבט לאחור – מה היו הצרכים שלכם בתקופת הקורונה (בהקשר של אוכלוסייה מיוחדת זו)?' 18 משיבים ענו על שאלה זאת. הצרכים שצינו על ידי הרשויות עסקו ב: תעסוקה, חברה ופעילויות פנאי עבור האוכלוסייה, ציוד פנאי וטכנולוגיה, גיוס מתנדבים, קשר ותמיכה במשפחות, יצירת תחושת שייכות קהילתית, מענה רגשי, הגדלת המענק, מצרכי מזון, מענה לאוכלוסיות נוספות עם צרכים מיוחדים מלבד מש"ה וכן הנגשת מידע למשפחות. דוגמאות להתייחסויותיהם של המשיבים בחלוקה לקטגוריות ניתן לראות בלוח 9.

לוח 9: צרכים בתקופת קורונה

קטגוריות	דוגמאות להתייחסויות המשיבים	שכיחויות
תעסוקה, חברה ופעילויות פנאי עבור האוכלוסייה	'יש פלח אוכלוסייה גדול שנאלץ להישאר בבית ללא תעסוקה וללא חברה (מע"ש, תעסוקה וכד') והרגשתי שאין לנו אפשרות לתת מענה לצרכים הללו בתקופת הקורונה'; 'בעיקר תעסוקה לאוכלוסייה שלא הגיעה למסגרות יום';	5
ציוד פנאי וטכנולוגיה	'טאבלטים, מחשבים אמצעי פנאי'; 'אכן מיזם המשחקים לשעות הפנאי היה מענה טוב על הצורך ניתן היה גם לשלב אייפדים וכו'; 'סיוע בציוד העשרה לילדים';	4
גיוס מתנדבים	'עזרה למשפחות במתן שעות סמך לטיפול אישי עבור הילדים המוגבלים אשר היו בבית בתקופת הקורונה'; 'קשר יותר עקבי עימם, מתן מענה לפגישות חברתיות, התנדבות עם האוכלוסייה בתוך ומחוץ לבתים'; 'הצורך המרכזי היה הכנסת כוח אדם לסיוע למשפחות בטיפול בילדים עם המוגבלות';	4
קשר ותמיכה במשפחות	'בלט עניין חשיבות הקשר היומי עם המשפחות ודרכי ההתמודדות עם ילדיהם+ חיצוק הקשר בין ההורים וילדיהם בהיותם בתפקיד יומי מלא, וחובת ניצול הזמן בצורה איכותית ומלמדת, במיוחד חשיפה חדשה לשימוש במשחק כדרך טיפולית ומלמדת'; 'תעסוקה בתוך הבתים ותמיכה במשפחות';	4
יצירת תחושת שייכות קהילתית	'הענקת חם אהבה תחושת הביחד';	2
מענה רגשי	'הפגת בדידות, העברת מסרים, תפקוד לחסרי עורף משפחתי';	2
הגדלת המענק	'1. הגדלת המענק 2. נופשונים ראויים שיופעלו';	1
מצרכי מזון	'משחקים, ערכות הפעלה בערבית, טאבלטים, מוצרי מזון למשפחות המש"ה';	1
מענה לאוכלוסיות נוספות עם צרכים מיוחדים מלבד מש"ה	'עיקר הבקשות הגיעו מתחום האוטיזם ולא ממש"ה- אני תקווה שקרן שלם תרחיב את מעניה גם לאוכלוסייה זו';	1
הנגשת מידע למשפחות	'תשומת לב בדרכים יצירתיות למשפחות, הנגשת מידע רלבנטי, תמיכה במשפחות, יצירת תחושת שייכות לקהילה';	1

חלק מהתשובות נספרו בתוך מספר קטגוריות ולכן מספר המענים גדול ממספר המשיבים

כמו כן, נשאלו המשיבים 'במבט לעתיד - מה לדעתך יהיו הסוגיות המרכזיות שתעסקו בהן בעתיד בנוגע לאוכלוסייה זו? וכיצד לדעתך קרן שלם יכולה לסייע (מעבר לסיוע כספי)?' 18 משיבים ענו על שאלה זאת. הסוגיות המרכזיות שצינו על ידי הרשויות עסקו ב: פיתוח שירותים למקבלי השירות ומשפחותיהם, תמיכה במשפחות, ציוד פנאי וסיוע במצרכי מזון, מענה רגשי ופרא רפואי, גיוס והכשרת מתנדבים, הנגשת מידע ושירותים מקוונים וקבוצת עמיתים לאנשי המקצוע. בלוח 10 ניתן לראות דוגמאות להתייחסויותיהם של המשיבים בחלוקה לקטגוריות.

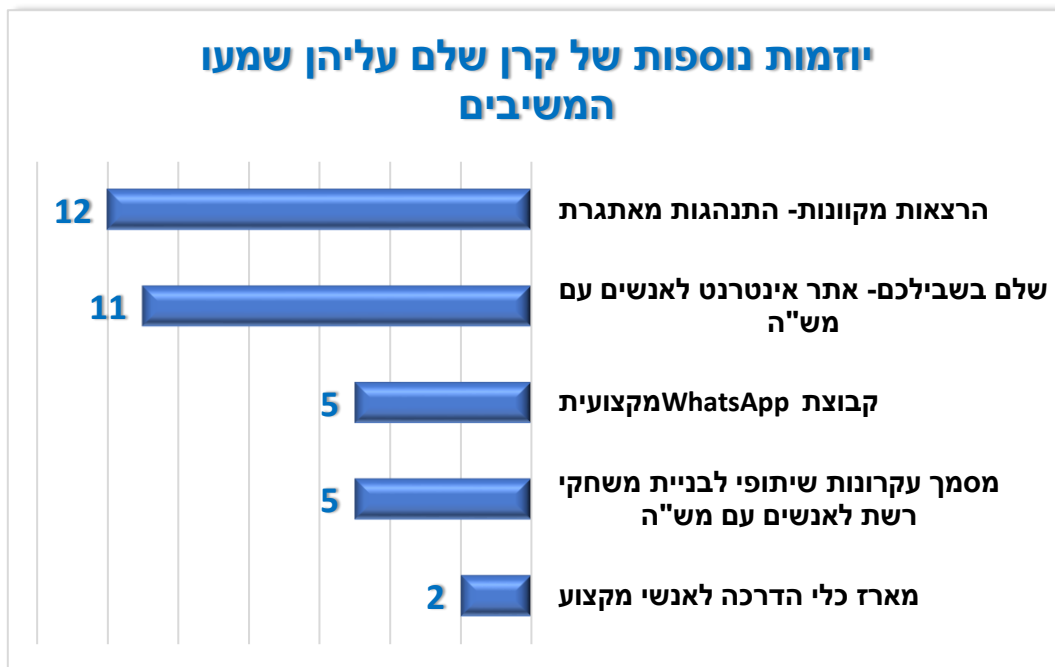
לוח 10: סוגיות מרכזיות שהרשויות יעסקו בהן בעתיד ודרכים בהן קרן שלם יכולה לסייע

קטגוריות	דוגמאות להתייחסויות המשיבים	שכיחויות
פיתוח שירותים למקבלי השירות ומשפחותיהם	'פיתוח שירותים לאוכלוסיית מוגבלות שכלית'; 'מרכז משפחה שיופעל יום או יומיים בשבוע, גמיש ומותאם להיקפי האוכלוסייה במועצה אזורית קטנה/שמרטפיה לשעות שאחר המסגרות על מנת לפתוח זמן לקניות ולצרכי הילדים הנוספים בבית'; 'יש מחשבה על הקמת בית לחיים, נשמח לשיתוף פעולה עם קרן שלם'; 'הקמת מועדון חברתי בשבתות וחגים ובין הזמנים'; 'קיים צורך בפעילויות לאחר הצהריים, בכפר קטן שמספר החניכים קטן ואין מועדונים או תוכניות לשעות הפנאי';	8
תמיכה במשפחות	'כל עניין ההדרכה והחיזוק לאותן משפחות איך לטפל ולדאוג לילדיהם משך שעות היום בלי להיכנס למצב של חוסר אונים ומעש, בעקבות התרגלותם להיות ילדיהם במסגרות שונות משך היום, וכיום המצב נהיה אחרת'; 'הדרכת הורים וסדנאות אוורור';	4
ציוד פנאי וסיוע במצרכי מזון	'ציוד פנאי לאנשים'; 'תמיכה למשפחה (כמו מילם), שירות תעסוקה חלופי - כאשר בקורונה לא הייתה אפשרות לצאת, מענה חברתי, מנות מזון';	3
מענה רגשי ופרא רפואי	'מצוקה רגשית על רקע התקופה ויש להכשיר מטפלים להתמודדות עם בעלי מוגבלויות החווים מצבי משבר. ניתן להדריך בזום. היו כמה הרצאות טובות כאלה אולם בשעת משבר לא התפנינו אליהן. יש לחזור עליהן לדעת'; 'סוגיות של פיתוח שירותי תעסוקה ופנאי לאנשים עם מוגבלויות, שיהיו בקרבה גיאוגרפית ליישוב. אולי קרן שלם יכולה לסייע בפיתוח השירותים? אם יהיה שוב סגר דומה - הסוגיות המרכזיות יהיו מתן שירותי טיפולים פרא רפואיים לאוכלוסיית האנשים עם המוגבלות, או אביזרי פיזיותרפיה. אולי קרן שלם יכולה לתת הדרכה מקוונת לתרגילים פרא רפואיים במגוון רמות?';	3
גיוס והכשרת מתנדבים	'הכשרת מתנדבים לאוכלוסייה מיוחדת'; 'סיוע של חונכות וכדומה בתוך הבתים. קרן שלם יכולה לסייע בהצלבת אנשים מתאימים לטובת עבודה עם האוכלוסייה בתוך הבית';	3
הנגשת מידע ושירותים מקוונים	'אתר אינטרנט מותאם לבעלי מוגבלות שכלית, משחקי מחשב מותאמים. מידע להורים כיצד למלא את סדר היום, תמיכה בזום להורים להתמודדות עם התנהגות מאתגרת של הילדים, קבוצת עמיתים';	2
קבוצת עמיתים למקצוע	'הנגשת מידע פסיכו-חינוכי לאוכלוסייה זו, למידת עמיתים, הרצאות להורים';	2

חלק מהתשובות נספרו בתוך מספר קטגוריות ולכן מספר המענים גדול ממספר המשיבים

חשיפה ליוזמות נוספות של קרן שלם

לבסוף, התבקשו המשיבים לציין על אילו יוזמות נוספות שקרן שלם פיתחה בתקופת הקורונה שמעו? באיור הבא, ניתן לראות את התפלגות המענה של 18 המשיבים שהשיבו לשאלה זאת.



המשיבים יכלו לסמן יותר מתשובה אחת ולכן מספר המענים גדול ממספר המשיבים.

בהמשך לכך, הזמנו המשיבים, במידה ונחשפו לאחת או יותר מהיוזמות הנ"ל, לחוות את דעתם על אותן יוזמות או כל דבר אחר שיש להם להוסיף בהקשר של פעילות קרן שלם. בלוח 11 מופיעות התייחסויותיהם של 12 המשיבים שענו, בחלוקה לקטגוריות.

לוח 11: דעת המשיבים על יוזמות או פעילות קרן שלם

שכיחויות	דוגמאות להתייחסויות המשיבים	קטגוריות
4	'הפעילויות האלה ברמה מקצועית מאד גבוהה ואכן עונה על הצורך של המשפחות ושל אנשי הצוות המטפלים מודים לכם מאד על תרומתכם מכל הלב'; 'יוזמה מבורכת, מוצלחת מאוד, רגשה אותנו ואת המשפחות, המידע עליה הועבר למשפחות. תודה רבה'; 'הדברים מבורכים מאוד, בכל הדברים שסימנתי נעזרתי או העברתי למשפחות את המידע על מנת שייעזרו. תודה רבה!! אשמח להתעדכן על פועלכם ועל מה שאתם מציעים לנו ולמשפחות על מנת להגביר את שיתופי הפעולה איתכם בעתיד.';	התייחסויות חיוביות משותפות לכלל היוזמות
2	'החניכים ומשפחותיהם שמחו לקבלת הסיוע'; 'נחשפנו רק למענק עידוד שם ביקשתם תמונה של ילד משחק עם המשחק. בעייתי מעט';	מענק עידוד לתקופת הבידוד
2	'שלם בשבילכם' היה יעיל גם בקשר עם המשפחות: יצרתי קבוצת תפוצה בוואטסאפ למשפחות ושלחתי מידע	אתר האינטרנט 'שלם בשבילכם'

	מאתר זה. העבודה היעילה והתגובה המהירה מאוד של מקי ואחרים בקרן שלם- היתה מדהימה וחשובה.;	
2	'פעילות הקרן מבורכת אך כל מה שקשור ברשת לא נוגע למרבית האוכלוסייה החרדית בעמנואל';	קשיים בנוגע לשימוש בתקשורת המקוונת
1	'מענק בידוד היה מוצלח ושימח את הלקוחות, לגבי הרצאות מקוונות למשפחות- פחות נגיש והלקוחות שלנו לא באמת מנצלים ונעזרים בזה כמו גם אתר האינטרנט';	הרצאות מקוונות בנושא התמודדות עם התנהגות מאתגרת
1	'חבל שלא שמעתי ולא קבלתי מייל בכל התחומים שצוינו';	התייחסויות של משיבים שלא נחשפו כלל ליוזמות
2	'להוציא חוברות הפעלה בערבית'; 'הקורונה הדגישה כמה בודד להיות אדם עם צרכים מיוחדים. שווה להשתמש במה שלמדנו בתקופה הזו';	התייחסויות נוספות

חלק מהתשובות נספרו בתוך מספר קטגוריות ולכן מספר המענים גדול ממספר המשיבים

פרק ב':

הרצאות מקוונות בנושא התנהגות מאתגרת (בתקופת סגר הקורונה)

מתודולוגיה

במסגרת יוזמת ההרצאות המקוונות ניתנו הרצאות בשני נושאים אשר יועדו למשפחות של אנשים עם מוגבלויות ולאנשי מקצוע:

1. הרצאה בנושא 'יציאה מקו העימות'
2. הרצאה בנושא 'מודל המיכל' (מבוא לשיטת התערבות מכילה) שהועברה פעמיים במהלך תקופת הקורונה.

במטרה ללמוד על אופי אוכלוסיית המשתתפים העתידיים בהרצאה (משפחות של אנשים עם מוגבלויות ואנשי מקצוע), מהם הקשיים עמם הם מתמודדים בהקשר של התנהגות מאתגרת בתקופת הסגר, הצרכים, השאלות והתכנים המעניינים את קהל היעד נבנה שאלון מקדים לכל אחת מההרצאות על ידי תכנית "התערבות מכילה". מטרתם של שאלוני קדם ההרצאות הייתה לקבל מספר נתוני רקע על המשתתפים העתידיים להשתתף בהרצאות (בני משפחה של אנשים עם מוגבלות ואנשי מקצוע), כיצד ואיך קיבלו את המידע על ההרצאה ובעיקר להבין איזה מידע היו רוצים לקבל במהלך ההרצאה בנושא התנהגויות מאתגרות וזאת על מנת להתאים את תכני ההרצאה למשתתפיה.

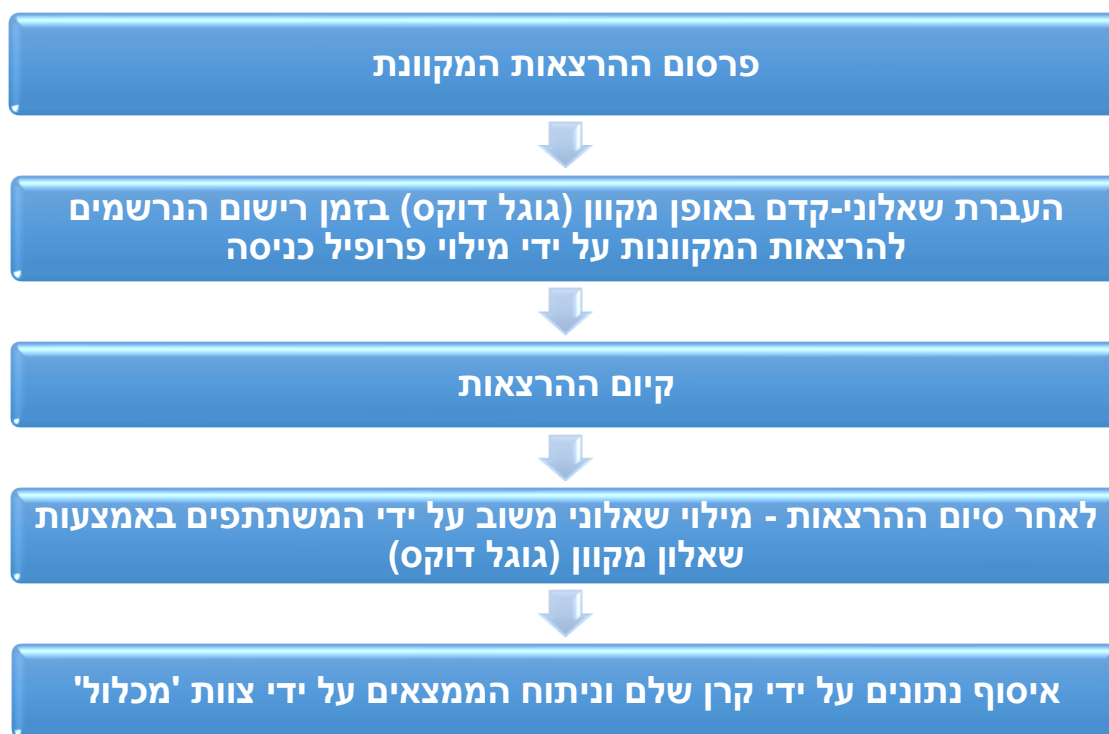
כמו כן, לאחר כל אחת מההרצאות הועבר שאלון משוב שממצאיו יוצגו בדו"ח זה, פרט למשוב ההרצאה של 'יציאה מקו העימות' שלא נותחו בשל מספר מועט מאוד של משתתפים שהשיבו על המשובים בסיום הרצאה זו (2 משיבים). מטרתם של שאלוני המשוב הייתה להעריך את תרומת ההרצאות בעיני המשתתפים שהשיבו.

א. תיאור השאלונים שהועברו למשתתפים

- השאלונים שהועברו היו קצרים וכמותיים (ברובם) והיו זהים עבור בני המשפחה וכן עבור אנשי המקצוע. השאלונים פותחו והועברו על ידי חברת "התערבות מכילה". להלן תיאור שאלוני קדם ההרצאות ושאלוני המשוב שהועבר למשתתפי ההרצאות:
1. **שאלון קדם הרצאה - יציאה מקו העימות** (ראה נספח 3 או [קישור לשאלון המקוון](#)): השאלון כלל 11 שאלות ביניהם שאלות רקע על המשיב והאם עובד בתחום המש"ה, שאלות רקע על האדם עם מוגבלות (קרוב משפחה או מקבל שירות) וההתנהגויות המאתגרות המופגנות מצידו, וכן על אופן קבלת המידע על ההרצאה המקוונת. כמו כן, נשאלו המשיבים על שאלה שהיה רוצה המשיב לקבל עליה מענה בהרצאה.
 2. **שאלון קדם הרצאה - התערבות מכילה 'מודל המיכל'** (ראה נספח 3 או [קישור לשאלון המקוון](#)): השאלון כלל 10 שאלות זהות לשאלון קדם ההרצאה של 'יציאה מקו העימות' (בשאלון זה לא נשאל האם המשיב עובד בתחום המש"ה).

3. **שאלון משוב להרצאות בנושא 'מודל המיכל' (ראה נספח 4 או [קישור לשאלון המקוון](#)):** שאלון זה כלל 5 שאלות סה"כ. שאלה אחת עסקה באם המשיב הינו בן משפחה או איש מקצוע ו-4 השאלות הנוספות עסקו בתרומת ואיכות ההרצאה בעיני המשיבים (איכות ההסבר בהרצאה ומשך ההרצאה) וכן אם ירצו להשתתף בהרצאות נוספות.

ב. תהליך איסוף הנתונים



ג. משתתפי ההערכה

בלוח 12, ניתן לראות את נתוני מספר הנרשמים להרצאות המקוונות ומספר המשתתפים בפועל.

לוח 12: מספר הנרשמים להרצאות ומספר המשתתפים בפועל

נושא ההרצאה	מס' הנרשמים להרצאה	מס' המשתתפים בפועל
מודל "המיכל" - מבוא לשיטת התערבות מכילה*	192	75
'יציאה מקו העימות'	51	30
סה"כ	212	105

*הרצאה בנושא מודל 'המיכל' הועברה פעמיים. בטבלה מצוין מספר הנרשמים והמשתתפים הכולל ב-2 ההרצאות.

- שני השאלונים הועברו ומולאו ע"י שתי אוכלוסיות:
1. בני משפחה הקרובים לאנשים בעלי מוגבלות
 2. אנשי מקצוע.

בלוח 13, ניתן לראות את התפלגות המענה על סוגי השאלונים השונים והאוכלוסיות השונות שהשיבו עליהם.

לוח 13: התפלגות המענה על שאלוני קדם ההרצאות ושאלוני המשוב

סוג השאלון	אוכלוסיית המשיבים			סה"כ משיבים
	בני משפחה	אנשי מקצוע	לא ידוע	
שאלון קדם הרצאה - יציאה מקו העימות	17	34	-	51
שאלון קדם הרצאות - מודל 'המיכל'	61	85	46	192
שאלון משוב – מודל 'המיכל'	11	13	-	24 (מתוך 75 שהשתתפו בהרצאה)

ממצאי שאלוני פתיחת ההרצאות

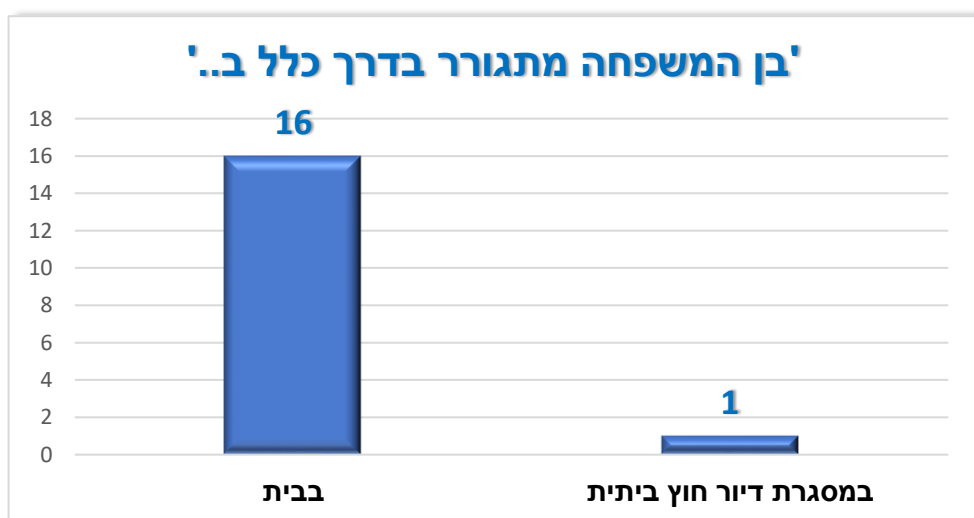
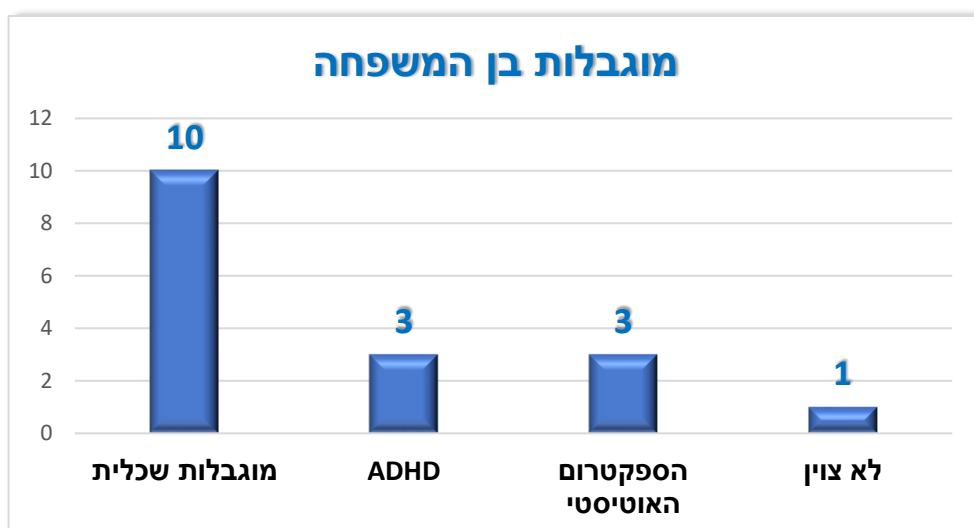
הרצאה ראשונה: 'יציאה מקו העימות'

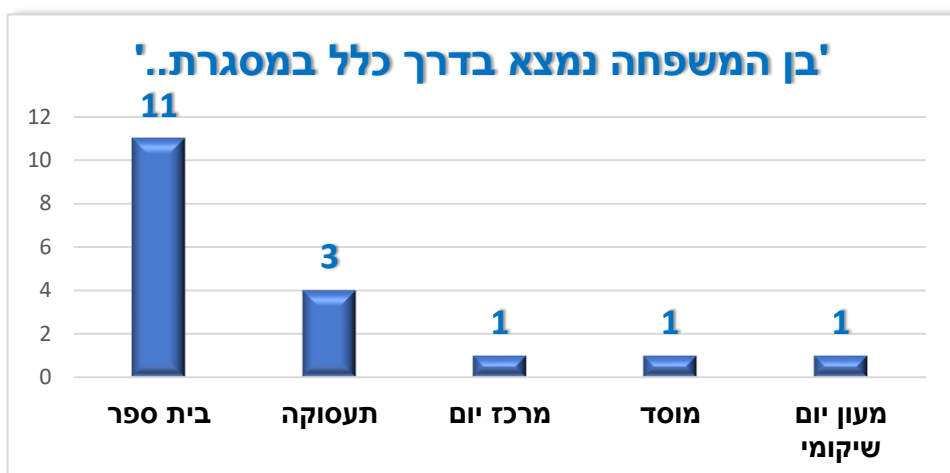
בני משפחה

בקרב בני המשפחה, השיבו סה"כ 17 משיבים על שאלוני פתיחה ההרצאה בנושא 'יציאה מקו העימות'.

שאלות רקע

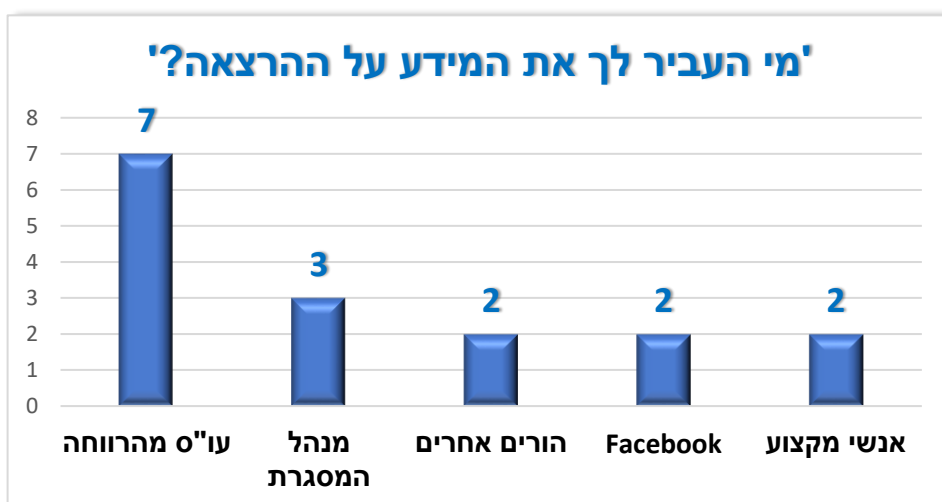
ראשית, נשאלו בני המשפחה מספר שאלות רקע על קרוב משפחתם עם המוגבלות: האם קרוב משפחתם עם מש"ה או מוגבלות אחרת, היכן מתגורר בדרך כלל ולאיזה מסגרת משתייך? בשלושת האזורים הבאים, ניתן לראות את התפלגות המענה של 17 המשיבים על שאלות אלו.





אופן החשיפה להרצאות

בני המשפחה נשאלו מי העביר להם את המידע על ההרצאה? באיור הבא, ניתן לראות את התפלגות תשובותיהם של 17 המשיבים.

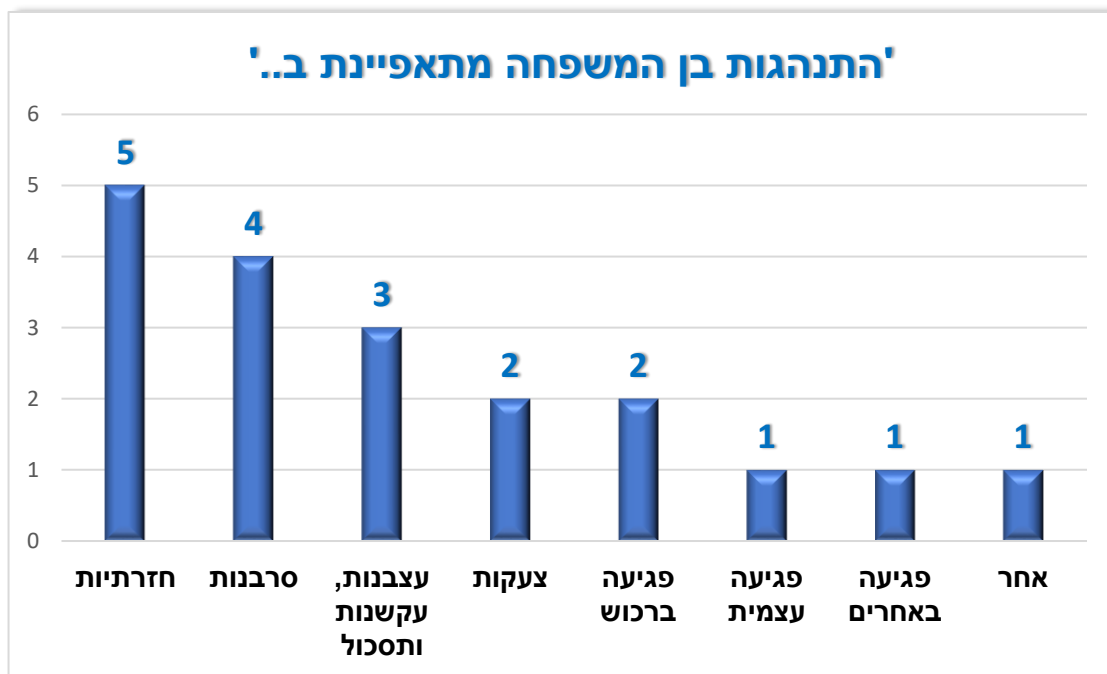


באופן דומה, נשאלו בני המשפחה איך הועבר אליהם המידע? באיור הבא ניתן לראות את התפלגות תשובותיהם של 17 המשיבים.



מאפייני התנהגות מאתגרת

המשיבים התבקשו לציין מהן ההתנהגויות המאתגרות שהם נתקלים בהם בקרב בן משפחתם מבין התנהגויות שהוצגו בפניהם. באיור הבא, ניתן לראות את התפלגות המענים של המשיבים.



*ישנה משיבה אחת שציינה יותר מהתנהגויות מאתגרות אחת ועל כן מספר המענים לכל התנהגויות מאתגרות שהוצגה, גדול ממספר המשיבים.

צורך במידע

בסוף השאלון, התבקשו בני המשפחה לעלות שאלה שהיו רוצים לקבל עליה מענה בהרצאה. 15 מתוך 17 משיבים, התייחסו לשאלה זו. בלוח 14, ניתן לראות את פירוט התייחסויותיהם.

לוח 14: שאלות המעניינות את בני המשפחה בנושא ההרצאה

כלל התייחסויות המשיבים
1'. איך אפשר לגייס אותו לפעול למען (עצמו, אחרים), 2. איזה כלים יש לי להתגבר על התסכול והכעס המצטבר שלי'; 'כעס ותסכול בבית'; 'מה אפשר לעשות בזמן שיש לילד כעס שלא ניתן להשתלט עליו?'; 'יישום מעשי להשתלטות על העצבים של הילד בהמשך למענה מהרצאה קודמת של יציבות ותקשורת בלתי מילולית';
'התמודדות עם התקפי זעם ומריבות אחים'; 'מקומם של האחים בזמן עימות עם הילד המיוחד';
'איך מגדלים ילדים צמודים כשהאחד בריא בשכלו והשני עם מוגבלות שכלית התפתחותית';
1'. כיצד להסביר שבסביבת המגורים ילדים ובוגרים מתנהגים ומשחקים כרגיל (נראה כקייטנה) ולבני אינני מרשה. 2. כיצד להסביר עיכוב בחזרה לעבודה מטעמי זהירות שלי';
'דרכי התמודדות בנושא החזרתיות וצעקות'; 'איך להישאר שליו מול כפייתיות וחזרתיות ולמגר';

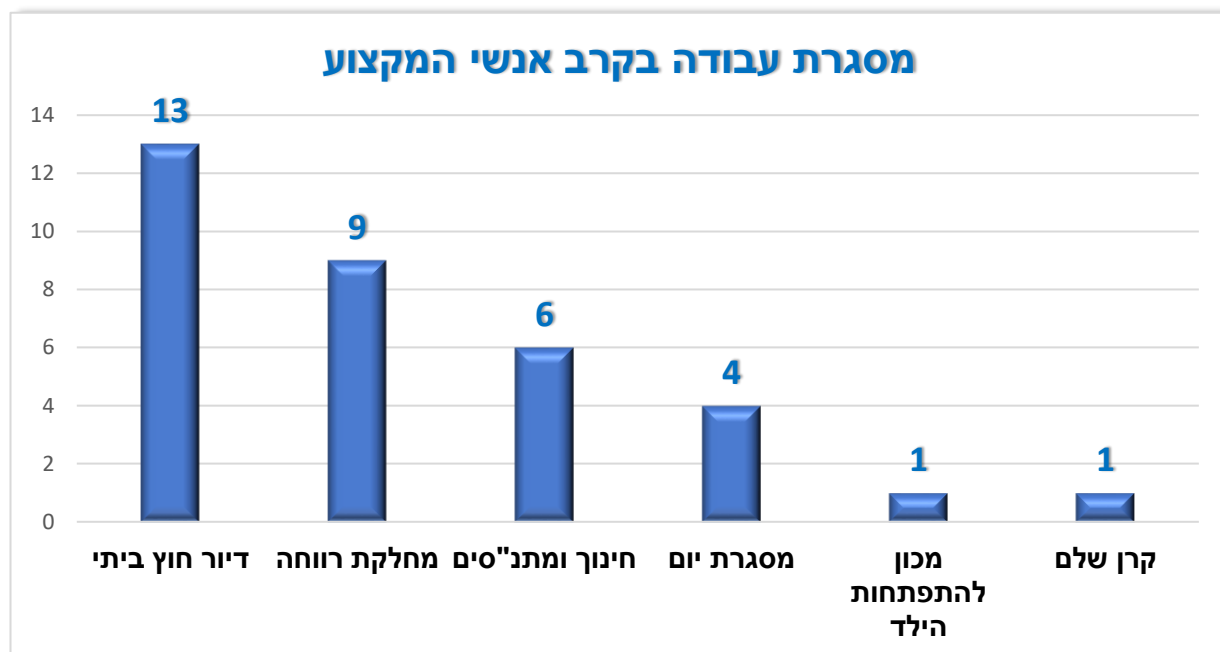
'קידום מודל מיכל'; 'הכלה של הקושי';
'ניהול';
'רק ללמוד ולהרחיב';
'מתי יתחילו לדבר על מסגרות אינטימיות יותר לאנשים עם קשיי התנהגות?';

אנשי המקצוע

בקרוב אנשי המקצוע, השיבו סה"כ 34 משיבים על שאלוני קדם ההרצאה בנושא 'יציאה מקו העימות'.

שאלות רקע

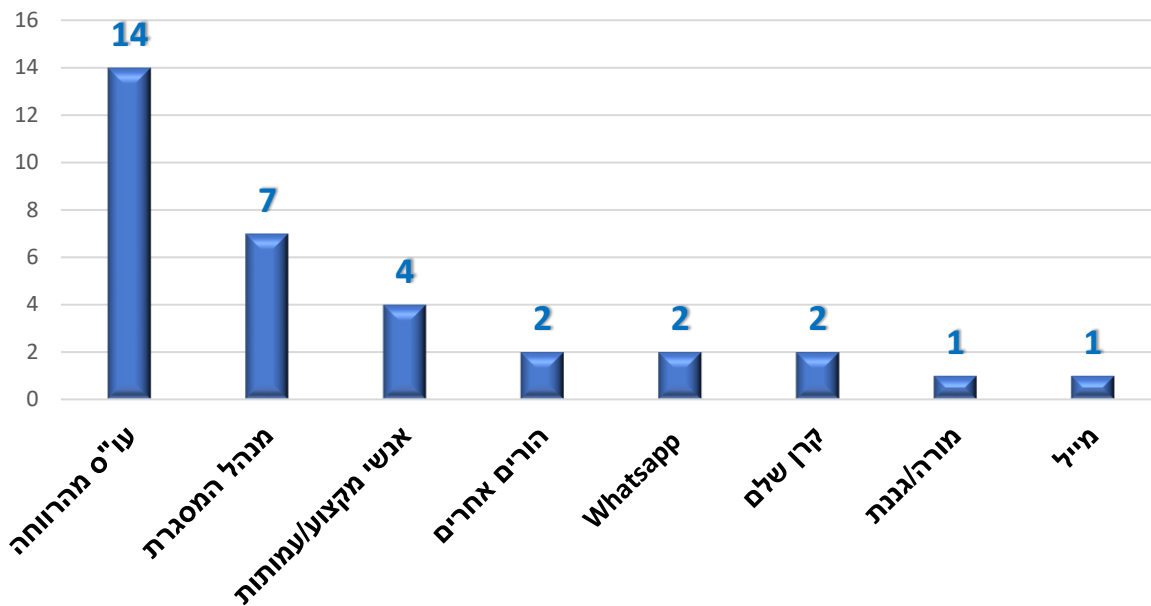
28 מתוך 34 אנשי המקצוע, דיווחו כי הינם עובדים בתחום המש"ה ואילו 6 השיבו שלא.
כמו כן, נשאלו אנשי המקצוע באיזה מסגרת הינם עובדים. באיור הבא, ניתן לראות את התפלגות תשובותיהם של 34 המשיבים.



אופן החשיפה להרצאות

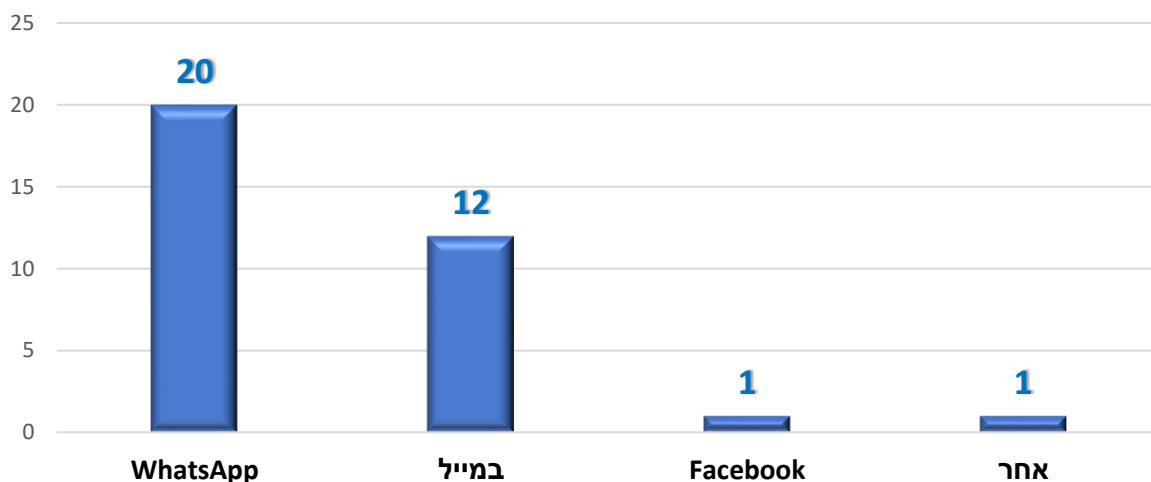
אנשי המקצוע נשאלו מי העביר להם את המידע על ההרצאה?. באיור הבא, ניתן לראות את התפלגות תשובותיהם של 34 המשיבים.

'מי העביר לך את המידע על ההרצאה?'



בדומה לכך, נשאלו אנשי המקצוע איך הועבר אליהם המידע?. באיור הבא, ניתן לראות את התפלגות תשובותיהם של 34 המשיבים.

'איך הועבר אלייך המידע?'



המשיבה שציינה תשובה אחרת בנוגע לשאלה זו, כתבה כי הינה הגורם השולח.

צורך במידע

בסוף השאלון, התבקשו אנשי המקצוע לעלות שאלה שהיו רוצים לקבל עליה מענה בהרצאה. 23 מתוך 34 משיבים, העלו שאלות רלוונטיות להזמנה זו. בלוח 15, פירוט התייחסויותיהם.

לוח 15: שאלות המעניינות את אנשי המקצוע בנושא ההרצאה

כלל התייחסויות המשיבים
'כלים פרקטיים להתמודדות עם התנהגות מאתגרת במסגרות הדיור'; 'כלים להתמודדות'; 'מהם הכלים שיכולים לסייע למדריך במסגרת יום בעניין התמודדותו עם חניכים עם התנהגות מאתגרת?';
'התמודדות עם התנהגות מאגרת אצל אנשים עם מוגבלות שכלית קשה'; 'דרכים שונות להתמודדות עם התנהגות מאתגרת';
'איך לעצור ולמנוע להבא את האלימות הפיזית שהחלה להתפתח בין דיירים רק לאחרונה ושלא נהגו כך בכלל לפני כן'; 'התמודדות עם שינוי התנהגותי בתקופת המשבר כיום';
'מה לעשות במקרה של אלימות'; 'התמודדות עם מתבגר שנוטה להתפרצויות זעם'; 'שיטות הרגעה שימנעו התפרצות חזקה';
'איך להתמודד עם פגיעות עצמיות בקרב אנשים עם מש"ה'; 'התמודדות עם ניסיון אובדני';
'התנהגות מאתגרת של חזרתיות';
'הפחתת גרייה עצמית מינית';
'דרכי הסיוע למשפחה עם שלושה ילדים, שאחד מהם עם התנהגות מאתגרת, איך לאפשר חלוקת התייחסות וקשב, גם לילדים האחרים';
'כיצד ממליצים להתמודד עם אנשים עם מש"ה בתפקודים נמוכים עד קשים?';
'איך ניתן להתמודד אם חוסר מוטיבציה ברמה מוחלטת, והתנגדות מצד מטופל אחד אשר גורר את כל הדיירים';
'אשמח לטיפים להתמודדות עם חרדות כפייתיות';
'כיצד לנקוט אמצעי זהירות במפגש עם אוכלוסייה מאתגרת מבחינת ההיגיינה';
'ניסיון של המערכות לנהל פגישות זום במהלך תקופת ההסגר';
'האם ניתן להתערב בצורה מכילה בטלפון';
'התמודדות במצבי אי שקט בתנאי בידוד וריחוק מהמשפחה';
'ידע יותר';

המשך ממצאי שאלוני פתיחת ההרצאות

הרצאה שנייה: התמודדות עם התנהגות מאתגרת בשיטת 'מודל המיכל'

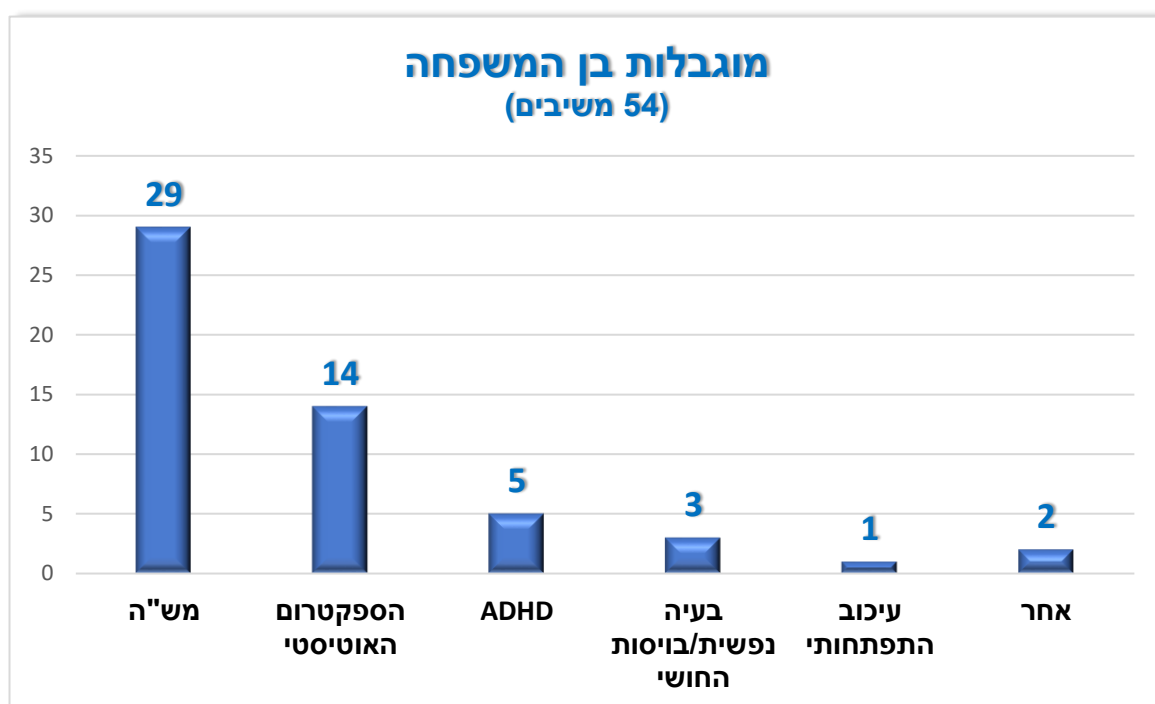
על שאלוני הפתיחה של הרצאות אלו, השיבו סה"כ 192 משיבים (מתוכם 61 בני משפחה, 85 אנשי מקצוע, ו-46 שלא ידוע אם הם בני משפחה או אנשי מקצוע).

בני משפחה

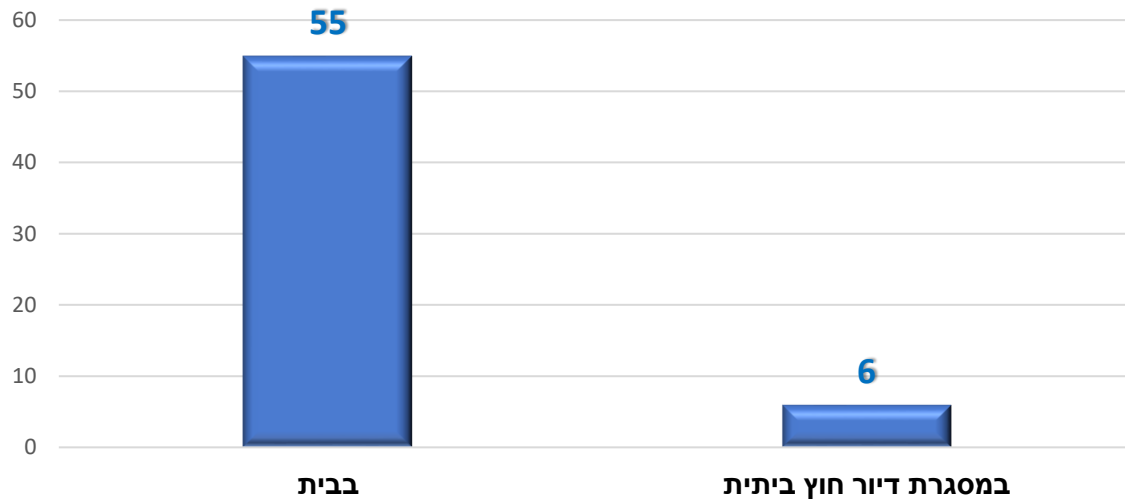
בקרב בני המשפחה, השיבו סה"כ 61 משיבים על שאלוני הפתיחה של הרצאות בנושא התמודדות מאתגרת בשיטת 'מודל המיכל'.

שאלות רקע

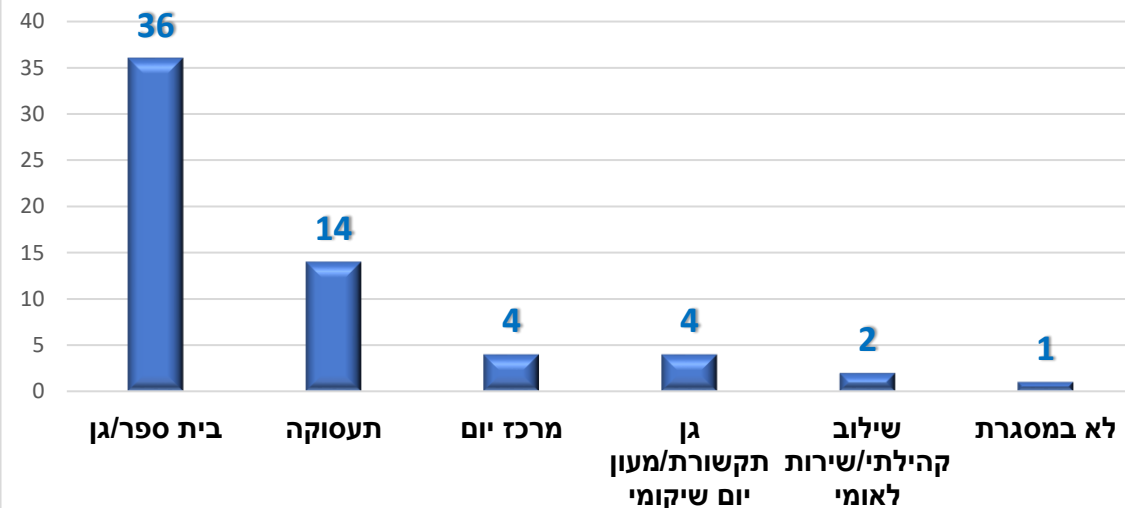
ראשית, נשאלו בני המשפחה מספר שאלות רקע על קרוב משפחתם עם המוגבלות: המשיבים נשאלו האם יש להם קרוב משפחה עם מש"ה או מוגבלות אחרת. האם קרוב משפחתם עם מש"ה או מוגבלות אחרת, היכן מתגורר בדרך כלל ולא יזמה מסגרת משתייך? בשלושת האזורים הבאים, ניתן לראות את התפלגות המענה של 54 בני המשפחה על שאלה זו.



'בן המשפחה מתגורר בדרך כלל ב..' (61 משיבים)

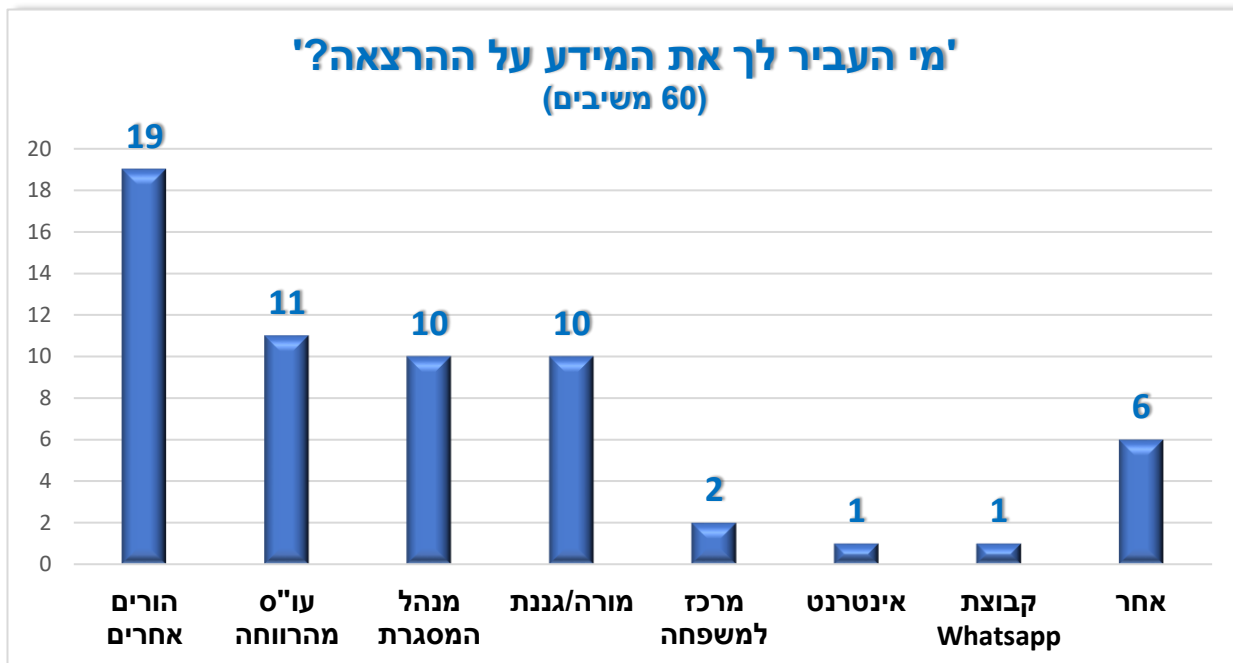


'בן המשפחה נמצא בדרך כלל במסגרת..' (60 משיבים)



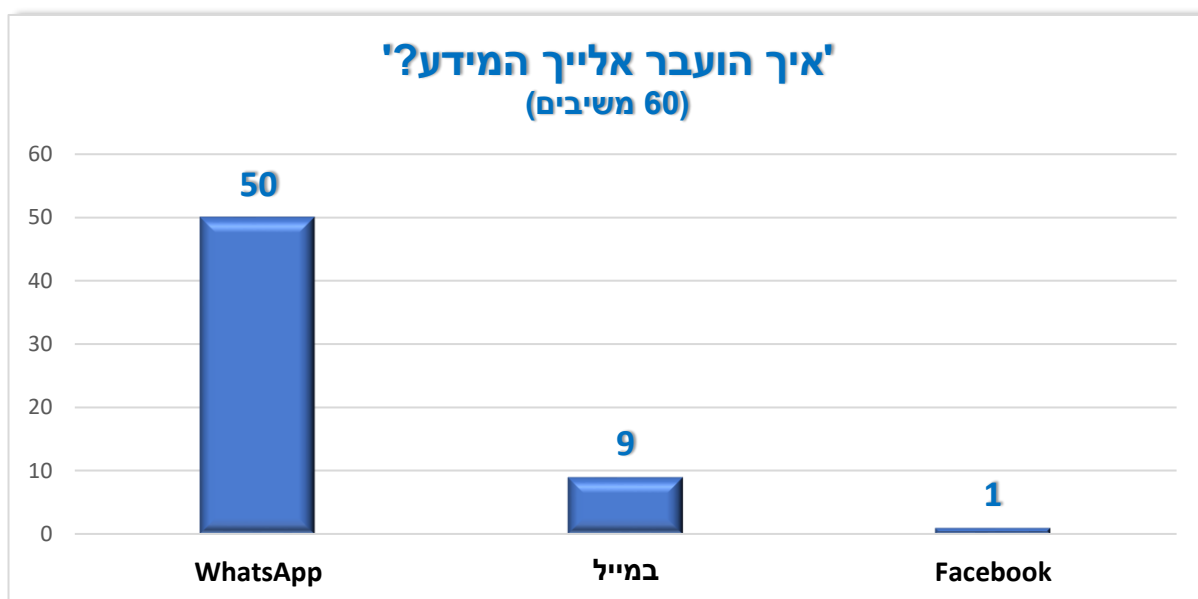
אופן החשיפה להרצאות

בני המשפחה נשאלו מי העביר להם את המידע על ההרצאה? באיור הבא, ניתן לראות את התפלגות תשובותיהם של בני המשפחה על שאלה זאת.



ששת המשיבים שהשיבו 'אחר', פירטו כתבו כי קיבלו את המידע על ההרצאה מ: ארגון 'עוצמה', מנהלת שלי מהעבודה, סניף אקים חולון, עובדת סוציאלית שמלווה את בני ליווי תעסוקתי, קבוצת צמי"ד.

בדומה לכך, נשאלו בני המשפחה איך הועבר אליהם המידע? באיור הבא, ניתן לראות את התפלגות תשובותיהם של בני המשפחה על שאלה זאת.



מאפייני התנהגות מאתגרת

המשיבים התבקשו לציין מהן ההתנהגויות המאתגרות שהם נתקלים בהם בקרב בן משפחתם מבין התנהגויות שהוצגו בפניהם. באיור הבא, ניתן לראות את התפלגות המענים של המשיבים.



*ישנם משיבים שציינו יותר מהתנהגות מאתגרת אחת ועל כן מספר המענים לכל התנהגות מאתגרת שהוצגה, גדול ממספר המשיבים.

התגובות שנכתבו ב"אחר" היו: חוסר יכולת לקבל מרות וסמכות, התנהגות אימפולסיבית, קושי להישאר בבית, 'כל הזמן מדבר עם עצמו', 'התווכחויות תמיד בנושא היגיינה להבנה בסיסית שאמא ואבא נמצאים בסיכון בזמן הקורונה, התארגנות תמיד מאוחרת יותר לאמבטיה ואם לא מזכירים לו שזה השעה יכול לעבור מעבר לשעות האלה כולל איך אני מביאה אותו לא לשקר לי אם אני שואלת אותו שאלה כל שהיא', 'אוכלת כל הזמן'.

צורך במידע

לבסוף נשאלו בני המשפחה על שאלה שהיו רוצים לקבל עליה מענה בהרצאה. 59 מתוך 61 משיבים התייחסו לשאלה זו. בלוח 16 ניתן לראות את פירוט דוגמאות התייחסויותיהם של המשיבים בחלוקה לקטגוריות.

לוח 16: שאלות המעניינות את בני המשפחה בנושא ההרצאה

שכיחות	דוגמאות להתייחסויות המשיבים	קטגוריה
14	'איך צריך להתנהג בעת התנהגויות המאתגרות?'; 'התמודדות עם התפרצויות?'; 'איך להתמודד עם התקפי זעם ואלימות?'; 'איך להתמודד עם סרבנות וצעקות של ילד בן 4 על הרצף?'; 'דרכי התנהגות מול צעקות לא נשלטות של הילדה?'; 'איך עוזרים לילד לצאת מהתקף זעם? והאם נכון לאחר ההתקף לבקש ממנו לקחת אחריות על ההתנהגות? לדוגמה לסדר את החפצים שזרק?'; 'איך אפשר למנוע את הקללות? מבצע עבודות יפות באומנות ואחרי כמה זמן שובר?'; 'איך מתמודדים בלי צעקות מצדי ומצידו, הערות מה אני רוצה ממנו וכו' ואז מתחיל הוויכוח בלי עצירת ברקסים ממנו?'; 'איך להצליח לגייס את הילד לשיתוף פעולה?'; 'האם יש כלים להביא את בני להתקלח מרצון (כמו שהוא דואג לתרופותיו)? ולהשתדל בפעילות גופנית?';	שאלות בנוגע להתמודדות עם התנהגויות מאתגרות של בן המשפחה
10	'איך להנהיג שגרת יום?'; 'איך לשמור על השגרה של הילד המוגבל?'; 'כיצד לעמוד בסדר יום שנקבע מבלי להיכנס לעימותים?'; 'איך מעסיקים את הילדים ומרגיעים אותם חוץ מתרופות?'; 'איך אוכל להעסיק את אחי הקטן (יש לו תסמונת דאון) במשימה, משחק, ציור וכדומה לטווח ארוך?'; 'איך למנוע מהילד שלא יהיה כול היום בפלאפון?'; 'איך מתמודדים עם ילד קשה שאינו יודע להעסיק את עצמו?'; 'למנוע קיבעון וחזרתיות, להרחיב את המשחק ותחומי עניין?';	שאלות בנוגע לשגרת היום ותעסוקה בתקופת קורונה
9	'איך להתמודד בזמן הקורונה?'; 'איך מתמודדים ומחזקים בימים אלה?'; 'הילדה כל הזמן שואלת למה היא לא יכולה להיפגש עם חברים פיזית והיא כל הזמן שואלת למה הכל נראה שונה, למה לא הולכים לעבודה ולמה סדר היום השתנה, למה אנחנו בבית הרבה?'; 'איך להרגיע את הבן (34) גם אם אנחנו לא יודעים מתי יגמר המצב הנוכחי?'; 'כיצד מבהירים שלא יודעים מתי הקורונה תפסק וישבו למסגרות?';	שאלות בנוגע להתמודדות בתקופת קורונה ועם חוסר הודאות בתקופה זו
7	'איך מתמודדים עם מתבגרים?'; 'איך להתנהג לילד לא מקשיב?'; 'איך אפשר לעודד את בתי לעשות מאמצים שכליים?'; 'איך לגרום לילדים לסדר/ לעזור בבית/ לכבד את המרחב של האחר?'; 'איך מרגיעים?'; 'רעיונות להתמודד עם משפחה ברוכת ילדים?'; 'מה האפשרויות לתעסוקה לאחר השירות לאומי כלול חוגים?';	התמודדות - כללי
6	'דרכים לסייע בהתמודדות עם חרדה?'; 'איך למנוע התקפי זעם ולהרגיע אותן ולהרגיע חרדה?'; 'כיצד להתמודד עם חוסר המעש והחרדתיות בעקבותיו?';	התמודדות עם מצב רוח שלילי וחרדה
3	'התמודדות עם ילדים עם מוגבלות מורכבת כמו פיסית ואוטיזם ושאנים מדברים?'; 'לבת שלנו יש תסמונת רט, היא לא ורבלית, ואין לה שיטת תקשורת מוצלחת. לפעמים היא צועקת להגיד משהו, ולפעמים זה רק לקבל תשומת לב. איך לצמצם הצעקות?'; 'איך מתמודדים עם רגרסיה כשהבת שלנו על רצף?';	שאלות בנוגע להתמודדות עם מצבים נוספים אצל בן המשפחה
2	'איך מסבירים בצורה המיטבית ביותר שלא ניתן לצאת מהבית ואיך מתגברים על עניין השעמום ושבעצם כל יום יראה אותו הדבר ויש חוסר וודאות למתי זה ייגמר?';	כיצד ניתן להסביר לילד עם מוגבלות על תקופה זו ומגבלותיה
2	'הפעילות החברתית מתנהלת ברשת מחשב/פלייסטיישן בשעות הלילה עד הבוקר אנחנו מגבילים שעות ולכן נאלצים להתמודד עם כעס וטענה שרוב החברים נמצאים ברשת חוץ ממנו למרות	התמודדות עם היפוך שעות השינה והערות

	ההגבלה נשאר ער עד מוקדם בבוקר עושה הכול רק לא לישון.;	
2	'הפגישה עם החברים בימים אלו במסכים. רוב התקשורת בשעות הערב ובלילה אנחנו מגבילים נוצר מצב של אי הסכמה איך אפשר לקבוע גבולות בשעות על מנת שהלילה והיום לא יתחלפו?;	שאלות בירוקרטיות
2	'באיזה שלב יהיה אפשר לשלוח למסגרת?; 'איך להביא לניהול כספי הקצבה?;	כללי- על ההרצאות
2	'האם הילד יכול לצפות בהרצאה?; 'אשמח לקבל הקלטה של ההרצאה למייל וגם בכלל מידע לגביכם. תודה?;	התייחסויות כלליות נוספות
2	; 'מה עושים?; 'מתי ייגמר קורונה?;	
5	'לא חשבתי על שאלה אולי תוך כדי יעלו שאלות?; 'אין לי שאלה מיוחדת?; 'מה שיתנו יהיה מצוין?;	אין שאלה ספציפית

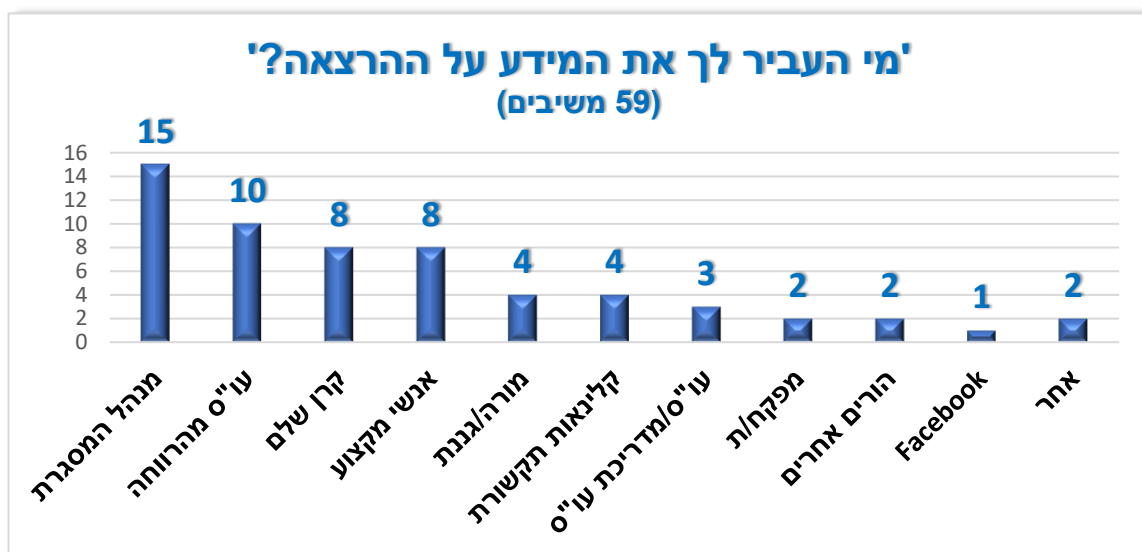
*חלק מההתייחסויות נגעו למספר קטגוריות ולכן שכיחויות הקטגוריות גדולות ממספר המשיבים.

אנשי המקצוע

בקרב אנשי המקצוע, השיבו 85 משיבים על שאלוני קדם ההרצאה בנושא התנהגות מאתגרת.

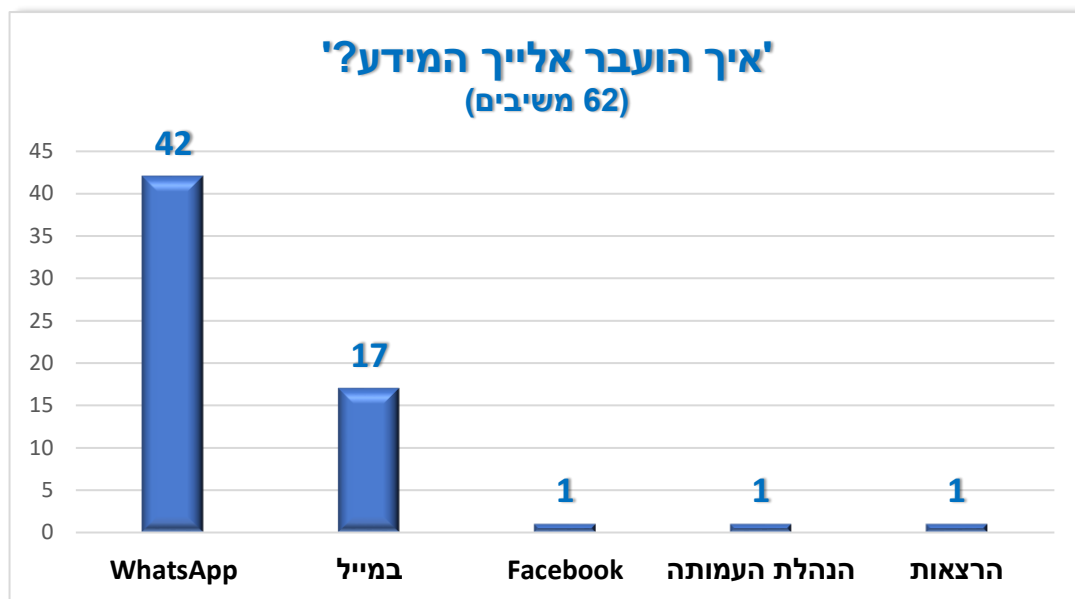
אופן החשיפה להרצאות

אנשי המקצוע נשאלו מי העביר להם את המידע על ההרצאה. באיור הבא, ניתן לראות את התפלגות תשובותיהם של 59 המשיבים.



שני מהמשיבים שהשיבו 'אחר', פירטו וכתבו כי קיבלו את המידע על ההרצאה מ: מכון אדלר, מתי"א דימונה.

בדומה לכך, נשאלו אנשי המקצוע איך הועבר אליהם המידע. באיור הבא ניתן לראות את התפלגות תשובותיהם של 62 המשיבים.



צורך במידע

בסוף השאלון, התבקשו אנשי המקצוע לעלות שאלה שהיו רוצים לקבל עליה מענה בהרצאה. 78 מתוך 85 אנשי מקצוע, העלו שאלות רלוונטיות להזמנה זו. בלוח 17, דוגמאות לפירוט התייחסויותיהם בחלוקה לקטגוריות.

לוח 17: שאלות המעניינות את אנשי המקצוע בנושא ההרצאה

שכיחות	דוגמאות להתייחסויות המשיבים	קטגוריה
19	'מענה לסרבנות'; 'דרכים יעילות לניהול משא ומתן עם הילד שמסרב לפעול לפי שגרת הבית'; 'כלים פרקטיים להתמודדות עם התנהגות מאתגרת בהוסטל למניעת התפרצות'; 'איך להתמודד עם התנהגות מאתגרת בדרך כלל ובמיוחד בתקופה זו... ההסגר?'; 'טיפים להתמודדות עם התנהגות מאתגרת ברמה יום יומית'; 'התמודדות עם סרבנות והתפרצויות זעם, שעמום'; 'התנהלות בעת התקף/התפרצות של המטופל'; 'איך אני יכולה לזהות תסמינים של החניך קדם האירוע או לפני התנהגות מאתגרת? טיפים להוסיף לארגז הכלים שלי ותודה'; 'איך להתמודד עם דייר חזרתי, אובססיבי, מציק לאחרים ללא הפסקה, מאשים, מרביץ'; 'איך מתמודדים עם / מווסתים התנהגות אגרסיבית של פגיעה באחר? במיוחד בקרב מתבגרים המאובחנים על רצף האוטיזם?'; 'דרכי התמודדות עם פגיעה עצמית'; 'התמודדות עם התפרצויות אלימות'; 'אלימות בתוך הבית';	התמודדות עם התנהגויות מאתגרות
7	'כלים לאנשי מקצוע'; 'כלים להתערבות יעילה'; 'איך לעמוד באתגרים כאיש מקצוע?'; 'כלים להגנה עצמית מפני אלימות פיזית של מקבלי שירות';	קבלת כלים לאנשי מקצוע- כללי
7	'להעשיר את המענים שאני יכולה להציע להורים שמתקשים להתמודד עם ילדיהם זמן כל כך ממושך בבית'; 'כלים לסייע להורים בהתמודדות עם ילדים עם מוגבלויות, בשגרת הקורונה'; 'כל מידע שיכול לסייע בהדרכה למשפחות בימים אלו הוא חיוני	קבלת כלים לאנשי מקצוע על מנת לסייע למשפחות

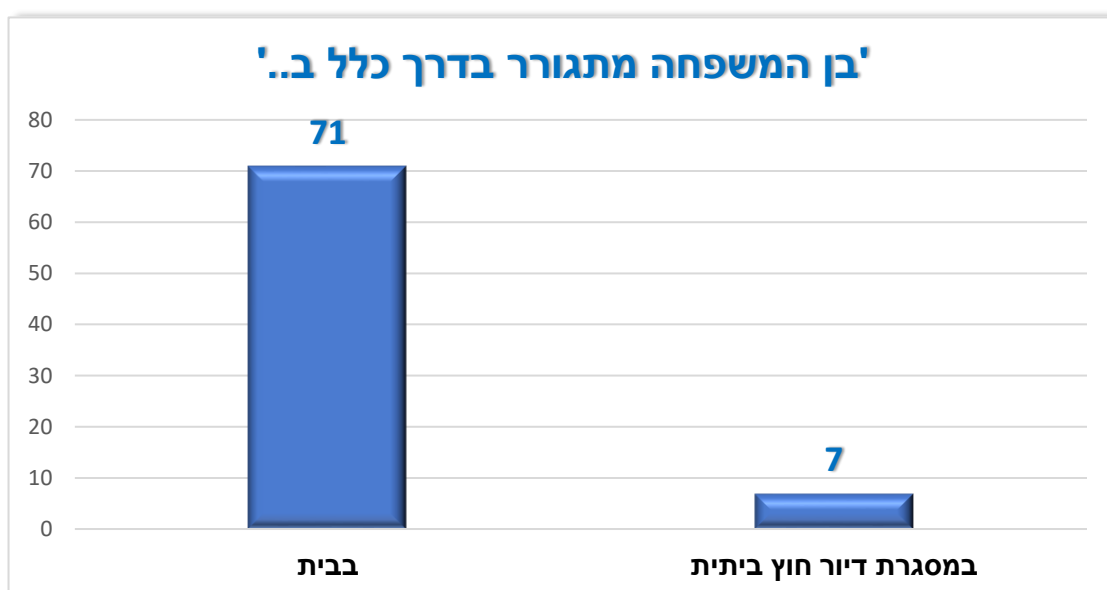
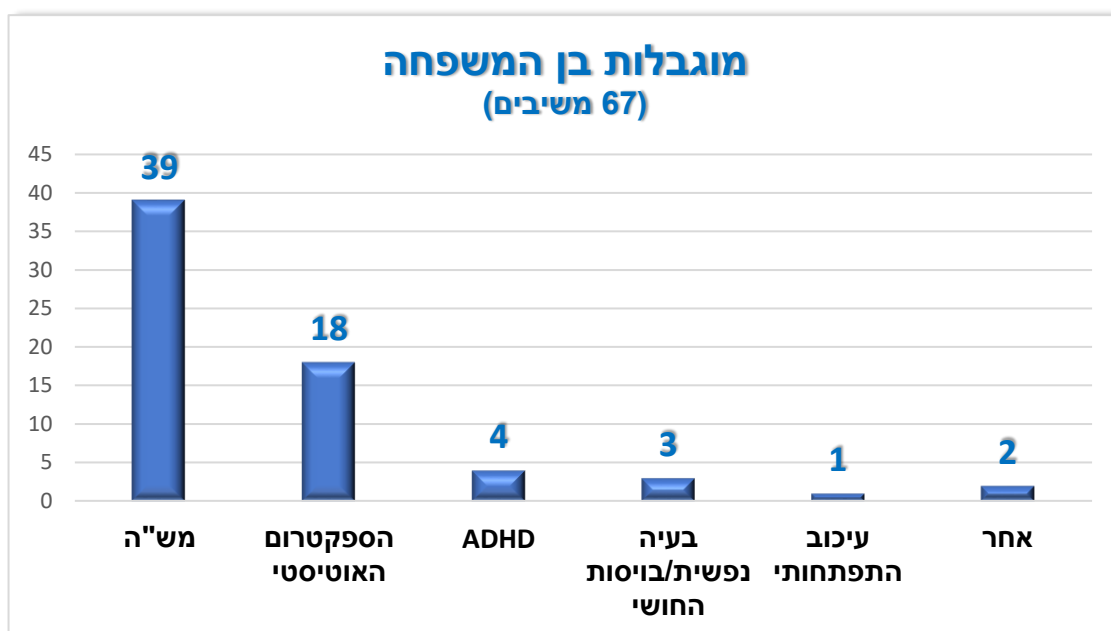
	ומאפשר לתת סיוע מקצועי יותר; 'איך לייעץ להורים ולהיות איתם בקשר בתקופה זו'; 'הדרכת הורים להתמודדות בחירום עם בן משפחה שיש לו מוגבלות שכלית'; 'מה הן האפשרויות (איך אנחנו יכולים) לעזור להורי המשתקמים שיתמודדו וישמרו על הנחיות הנתונות עליהם ממשרד הבריאות בתקופה הזו?';	מקבלי השירות בתקופת קורונה
6	'התמודדות במצב החדש שאנו מצויים בו היום. בעיקר עם אוכלוסייה של מוגבלים שכלית. בהם אני מטפלת כעו"ס.'; 'אשמח לקבל כל מידע על התנהלות נכונה עם דיירים המתגוררים במסגרות השונות ללא אפשרות לצאת מהם כל דבר שמוביל להתנהגות מאתגרת ולפעמים אף בצדק. זה מצב שמשגע את כולם...'; 'התמודדות עם דיירים שאינם יוצאים לביקור בבית'; 'דרכים להתמודדות בתנאים של חוסר ודאות'; 'איך למצוא את האיזון בין הכלה לצורך להגן על השאר';	התמודדות אנשי מקצוע עם מקבלי שירות בתקופת הקורונה - כללי
4	'איך לקיים טיפול בזום עם ילדים עם מש"ה?'; 'איך מלמדים מרחוק תלמידים עם לקויות מורכבות?'; 'איך מונעים התדרדרות בתקופה שאין המשכיות בתרפיה?'; 'אפשרות ללימוד מקוון לקבוצות';	מענה רגשי ולימודי מרחוק
4	'במידה ויש יותר מילד אחד מאתגר במשפחה וכולם לומדים במסגרות החינוך המיוחד וצריכים מענה מיוחד מה עושים עם המשפחה מרחוק?'; 'איך אפשר לתמוך באחות מרחוק... מתמודדת עם ילד עם צרכים מיוחדים'; 'פעילות לימודית/גופנית מומלצת עם הדרכה מרחוק';	כלים לאנשי מקצוע לסיוע למשפחות מרחוק
4	'התמודדות כשכולם בבית'; 'התמודדות בהקשר למצב עם הקורונה'; 'אשמח לקבל כל מידע להרחבת הידע בנושא התמודדות עם התנהגויות במצב בלתי נורמאלי'; 'קושי להתמודד עם נכה שמתקשה לזכור כל פעם מחדש את המצב';	שאלות כלליות בנוגע להתמודדות בתקופת קורונה
2	'איך אפשר לעזור למשפחות עם ילדים בעלי צרכים מיוחדים מבחינה רגשית'; 'מתן מענה להורים כאשר מקצוע';	כלים לאנשי מקצוע לסיוע למשפחות - כללי
2	'איך להסביר לילדים עם מוגבלות על המצב היום'; 'כיצד להסביר לילדה את המגבלות בקשר ומגע וביציאה מהבית?';	כיצד ניתן להסביר לילד עם מוגבלות על תקופה זו ומגבלותיה
2	'אפשרויות הרגעה לאנשים באי שקט'; 'דרכים להרגעת הילד';	התמודדות - כללי
2	'האם הרשויות המקומיות מכוונות לפתרון בהלימה למצב?'; 'מענה לבעיית חוסר תקשוב בחינוך המיוחד';	שאלות בירוקרטיות
1	'עיסוק שיש הסגר מה ניתן לעשות.';	תעסוקה בתקופת קורונה
1	'אני פיזיו בביס לחינוך מיוחד. רציתי לשאול אם יש הקלטה של ההרצאה ואם אוכל להעביר להורים. תודה';	על ההרצאות - כללי
1	'סיוע לדיירת עם OCD';	התמודדות אנשי מקצוע עם מקבלי שירות - כללי
5	'אני מנהלת של מסגרת ואשמח ללמוד עוד.'; 'רציתי להרחיב ידע בהיותי מנחת הורים'; 'כל מה שיהיה בהרצאה, ישמש בסיס לתהליך'; 'אני מעוניין בעיקר להקשיב - סוג של רענון';	התייחסויות כלליות נוספות
13	'לא עולה לי כרגע שאלה'; 'לא משהו ספציפי, אשמח לשמוע כל מידע';	אין שאלה ספציפית

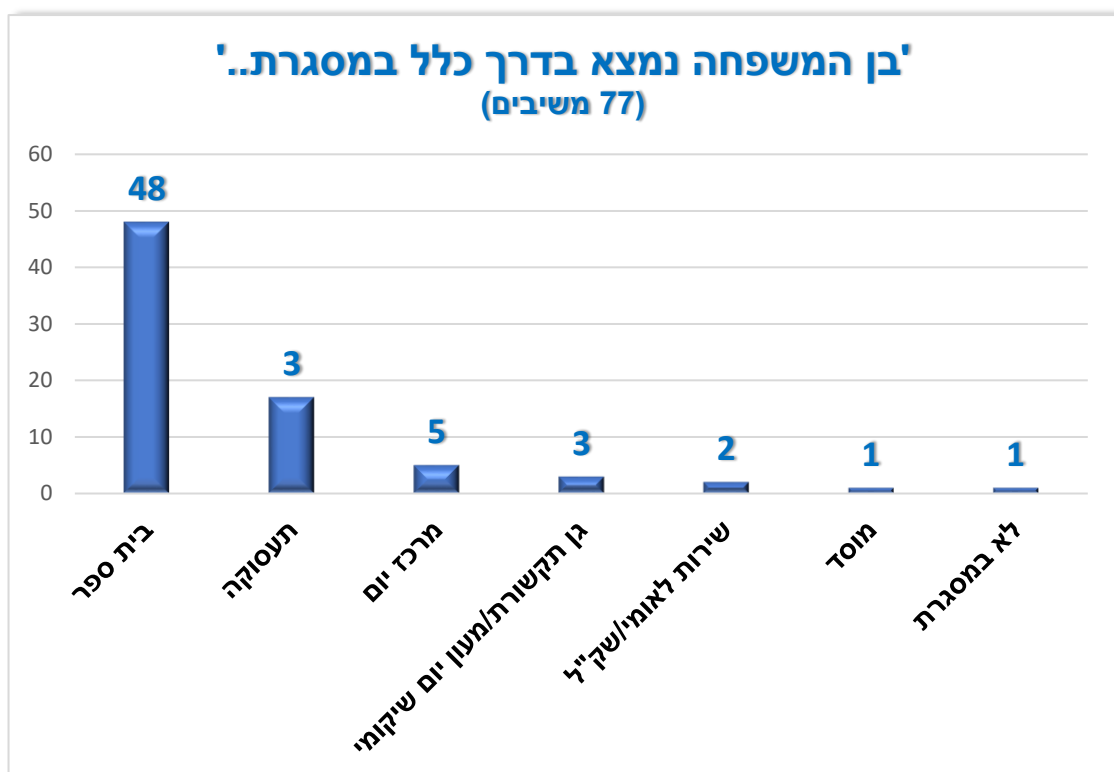
*חלק מההתייחסויות נגעו למספר קטגוריות ולכן שכיחויות הקטגוריות גדולות ממספר המשיבים.

סיכום ממצאי שאלוני קדם ההרצאות

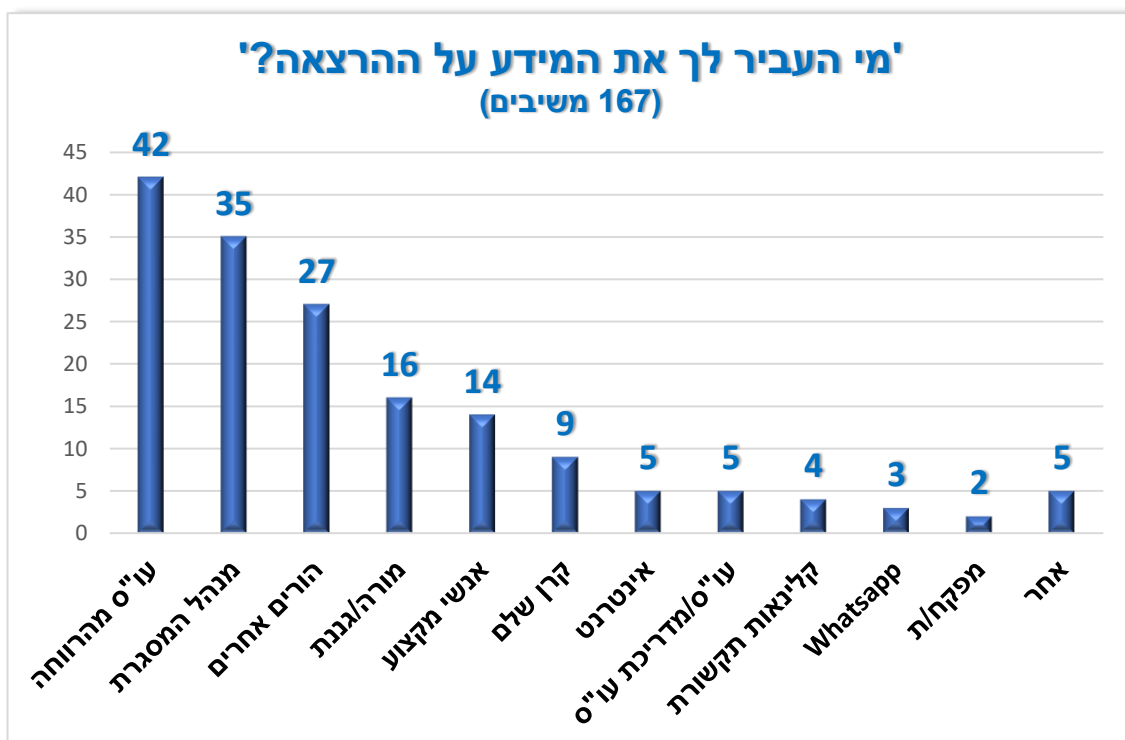
בפרק זה יוצגו ממצאי כלל 243 המשיבים על שאלוני הקדם בטרם תחילת ההרצאות בנושאים השונים ('יציאה מקו העימות' ו-'מודל המיכל'). שאלות הרקע בנוגע לקרובי המשפחה עם מוגבלות נותחו ויוצגו רק על בני המשפחה שהשתתפו בשתי נושאי ההרצאות ואילו ממצאי אופן החשיפה להרצאות נותחו ויוצגו על כלל המשיבים (בני משפחה, אנשי מקצוע ומשיבים שלא ציינו אם הם בני משפחה או אנשי מקצוע).

שאלות רקע- כלל בני המשפחה (סה"כ 78 משיבים)

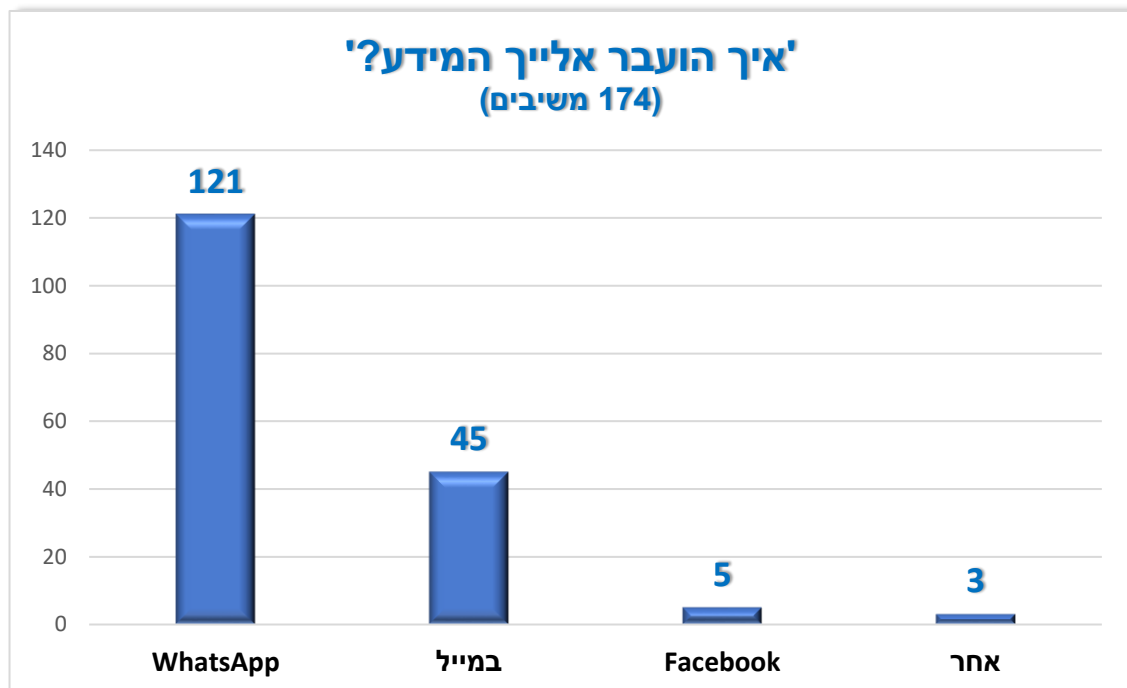




אופן החשיפה להרצאות- כלל המשיבים (סה"כ 243 משיבים)



*אחר= מכון אדלר, ארגון עוצמה, מתי"א דימונה, סניף אק"ם חולון, קב' צמי"ד)



ממצאי המשובים בסיום ההרצאות

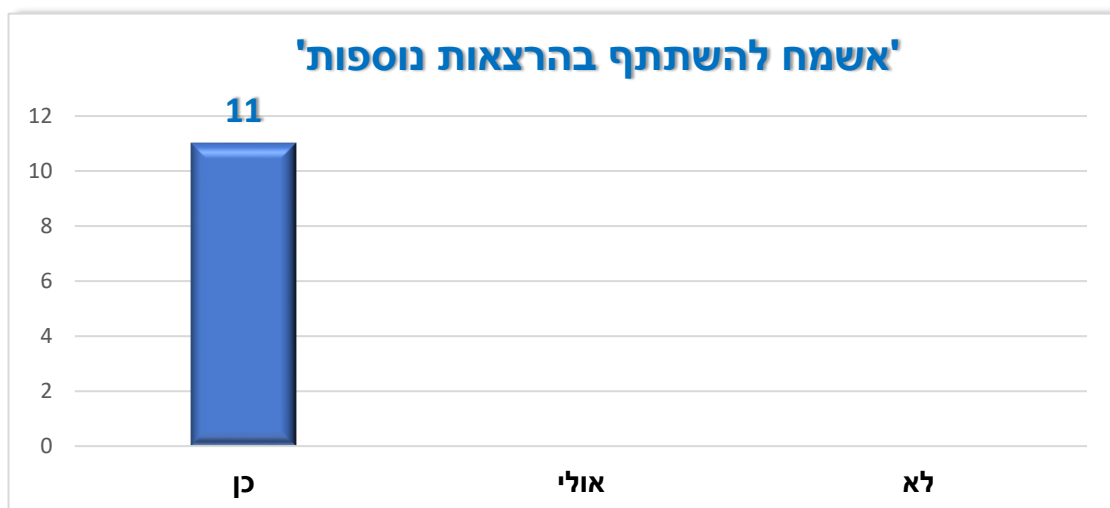
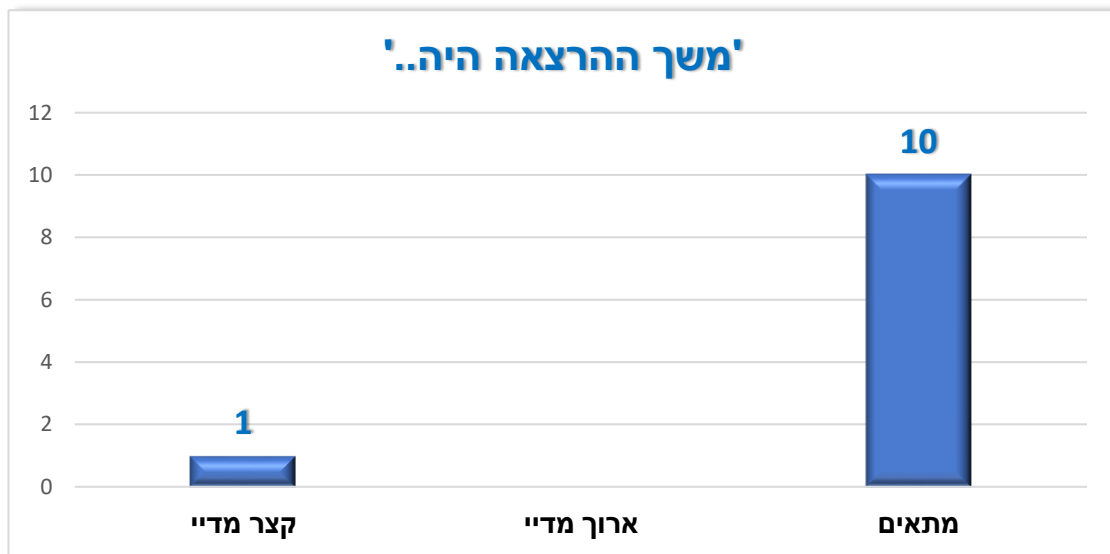
הרצאה בנושא: התמודדות עם התנהגות מאתגרת בשיטת 'מודל המיכל'

הממצאים מסכמים את המשובים שניתנו על ההרצאה שהועברה פעמיים. סה"כ השיבו על שאלוני המשוב כשליש ממשתתפי ההרצאה. להלן יוצגו ממצאי המשובים תוך הפרדה אלו הניתנו על ידי בני המשפחה לבין אלו הניתנו על ידי אנשי מקצוע.

בני משפחה

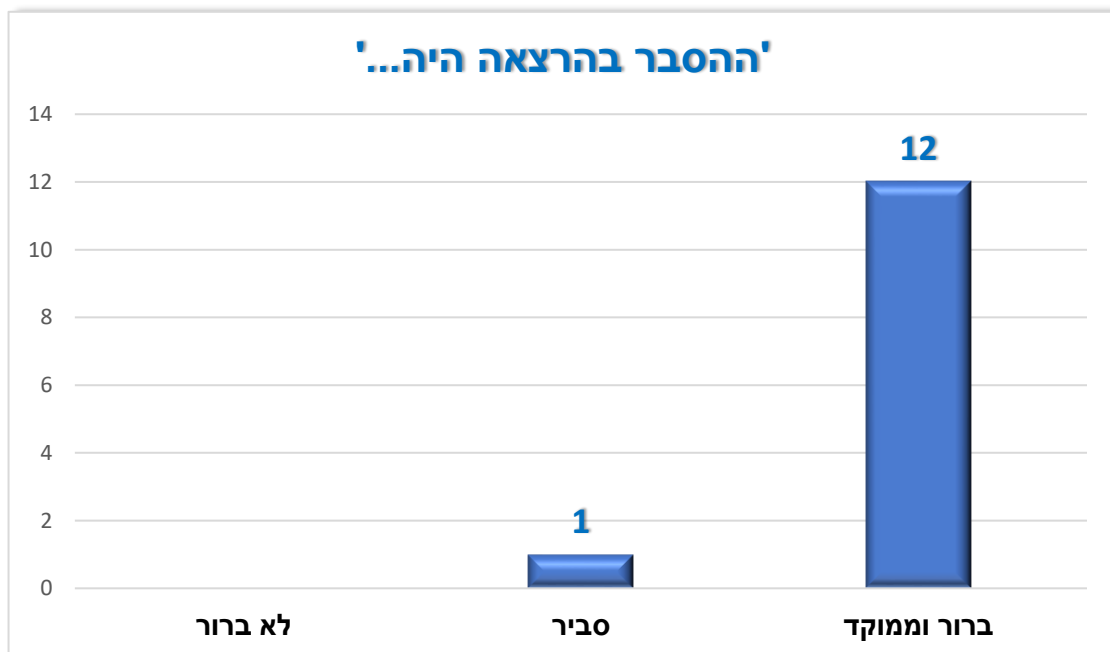
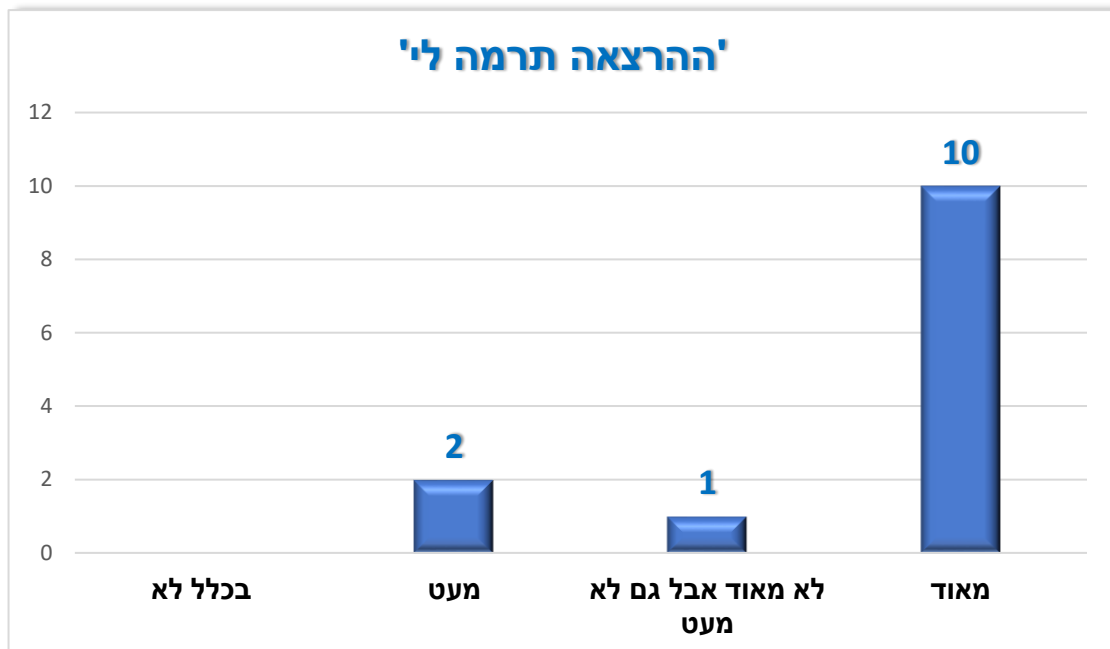
על שאלוני המשוב של הרצאות המבוא להתערבות מכילה, השיבו בסה"כ 11 בני משפחה. להלן התפלגות מענה המשיבים על השאלות שהופנו אליהם.

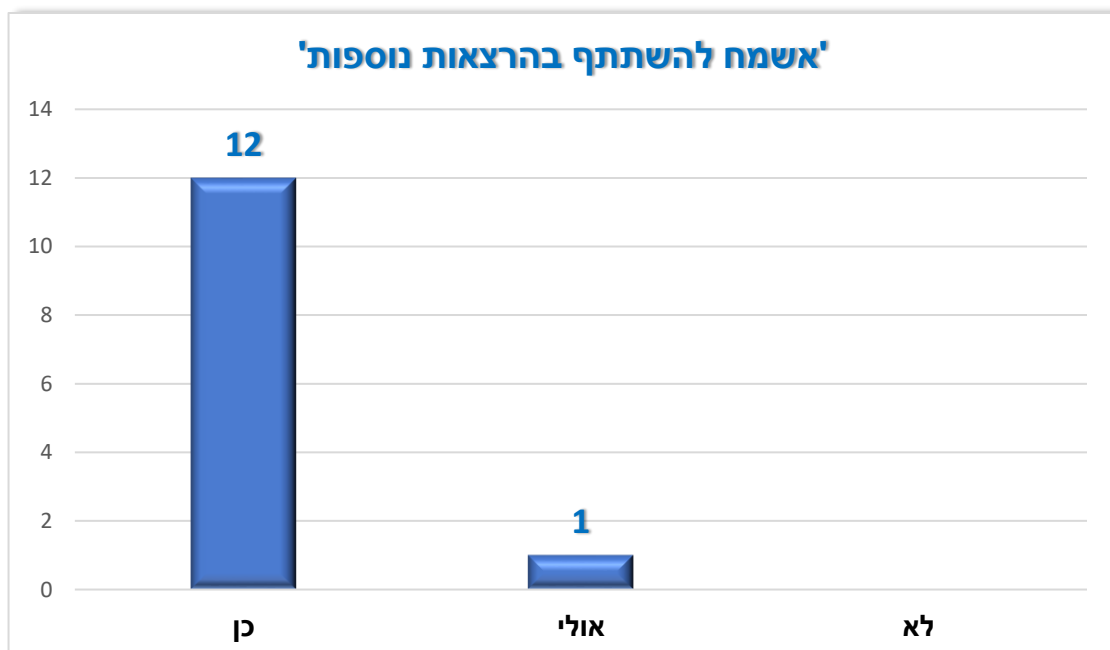
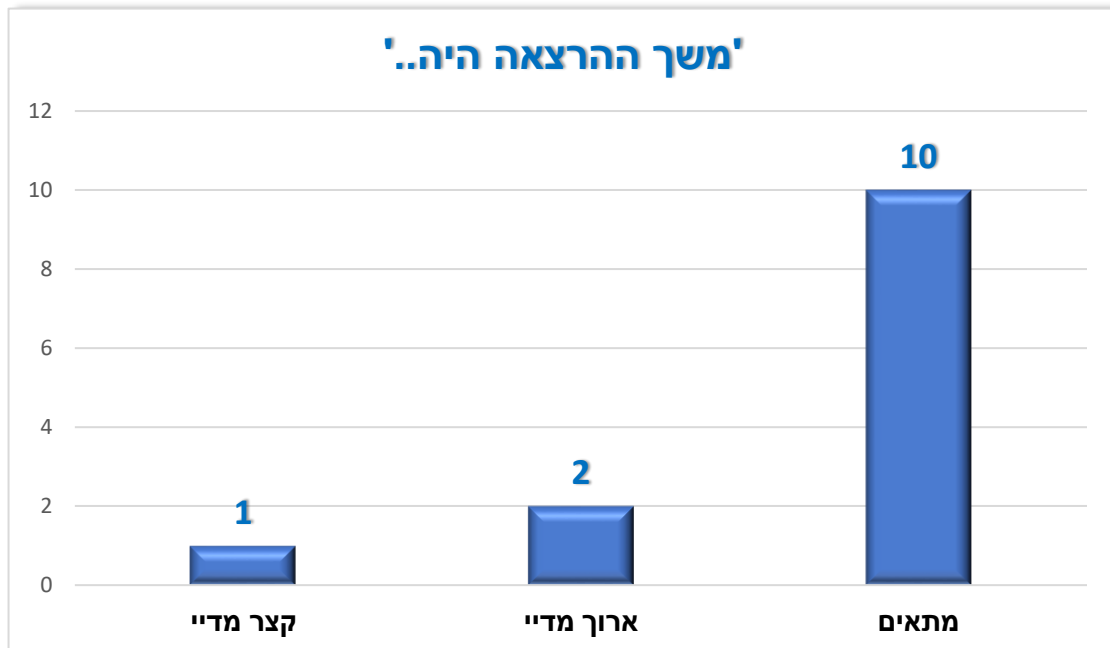




אנשי מקצוע

על שאלוני המשוב של הרצאות המבוא להתערבות מכילה, השיבו בסה"כ 13 אנשי מקצוע. להלן התפלגות מענה המשיבים על השאלות שהופנו אליהם.





לסיכום, בהתאם לממצאים אלו נראה כי שביעות הרצון הן של בני המשפחה והן של אנשי המקצוע הייתה גבוהה מאוד במדדים שבדקנו (תרומת ההרצאה, מידת הבהירות, התאמת אורך ההרצאה ורצון להשתתף בהרצאות נוספות).

פרק ג':

קבוצת WhatsApp לאנשי מקצוע

ממצאי הערכת תרומת פתיחת קבוצת WhatsApp

לאנשי מקצוע בתחום המש"ה

הערכת התרומה של פתיחת קבוצת ווטסאפ בתקופת סגר הקורונה (מרץ-אפריל 2020) המיועדת לאנשי מקצוע בתחום המש"ה - נעשתה באמצעות סקר שנשלח לאנשי הקבוצה, באמצעות קבוצת הווטסאפ שנפתחה. לקבוצה זו צורפו במהלך חודשי מרץ-אוגוסט כ- 145 אנשי מקצוע (מתוכם 5 אנשי צוות של קרן שלם). בחודש אוגוסט יצאו מהקבוצה 10 חברים (5 חברים יצאו לאחר פרסום עמוד האינסטגרם החדש של הקרן, ו- 5 חברים יצאו לאחר פרסום ובקשה למילוי סקר זה).

הסקר הראשוני (ראה נספח 5 או קישור אל הסקר המקוון) – נשלח בקבוצה שלוש פעמים במהלך תשעה ימים. הסקר כלל פרטי רקע (תפקיד, מסגרת, תחום התמחות) וכן שאלות הנוגעות לקבוצת הווטסאפ, כגון: כיצד שמעתם על הקבוצה? מהי מידת התרומה של הקבוצה בעיניך? אילו תכנים/פעילויות היית שמח שיהיו בקבוצה? מה המשמעות של פתיחת קבוצה שכזו בקורונה והאם יש לה זכות קיום גם לאחר הקורונה? ומקום להתייחסויות אישיות נוספות.

אחוז ההיענות על הסקר הראשוני היה נמוך מאוד (כ- 17%) ולכן הוחלט לשלוח **סקר נוסף מקוצר** ([ראה קישור](#)) ובו שתי שאלות בלבד, המתייחסות לתרומת הקבוצה ולאופן בו ניתן להעלות את תרומתה עבורם.

לוח 18: אחוז המשיבים על הסקר הראשוני והסקר המקוצר

הסקר	מספר המשיבים	אחוז השבה (מתוך 140 חברים)
סקר ראשוני	24	17%
סקר מקוצר	16	11.5%
סה"כ	40	29.5%

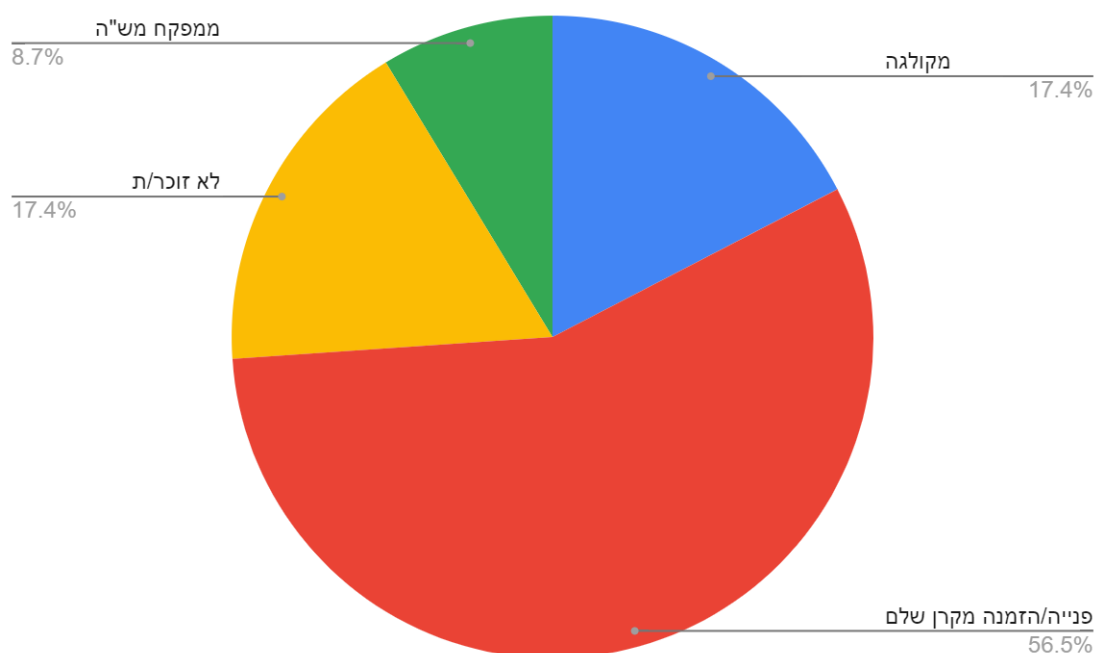
סך הכול השיבו כשליש מחברי הקבוצה על הסקר הראשוני או המקוצר.

לוח 19: השתייכות המשיבים למסגרות העבודה השונות: (תשובות ממלאי הסקר הראשוני)

שכיחות	תפקיד ו/או מסגרת עבודה
17	רשות מקומית – אגף לשירותים חברתיים
3	מנהל מסגרת הנותנת שירות לאנשים עם מש"ה
2	משרד הרווחה - פיקוח מחוזי
1	ארגון מפעיל - מטה והנהלה
1	ארגון מפעיל - עו"ס
24	סה"כ

תחומי ההתמחות שציינו ממלאי הסקר היו בעיקר עבודה סוציאלית בתחומי המוגבלויות והשיקום. משיב/ה אחד אף ציין/ה התמחות בהנגשה קוגניטיבית ופישוט לשוני.

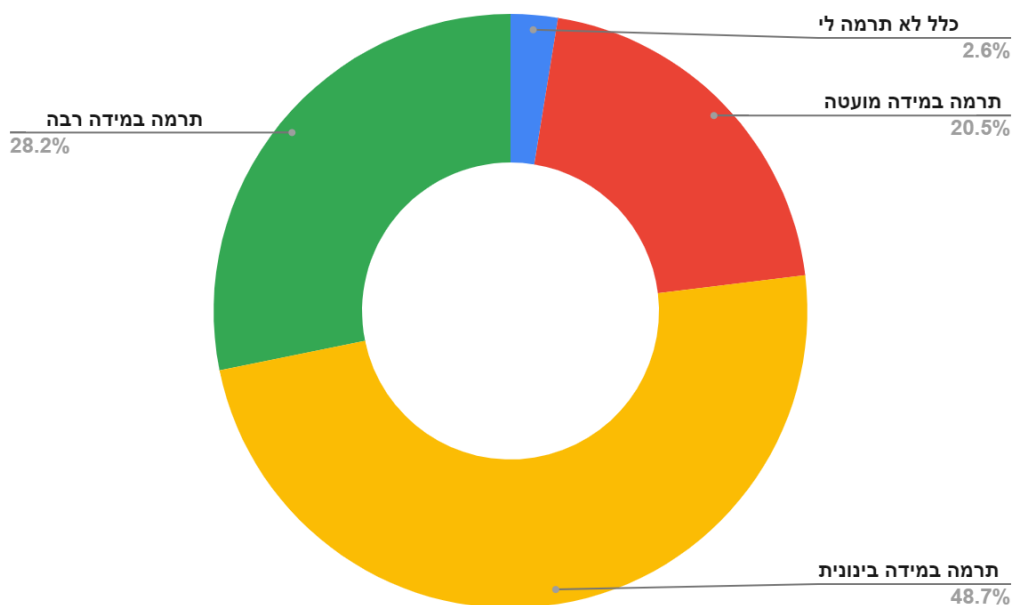
כיצד שמעו המשיבים על פתיחתה של קבוצת ווטסאפ זו? (תשובות ממלאי הסקר הראשוני)



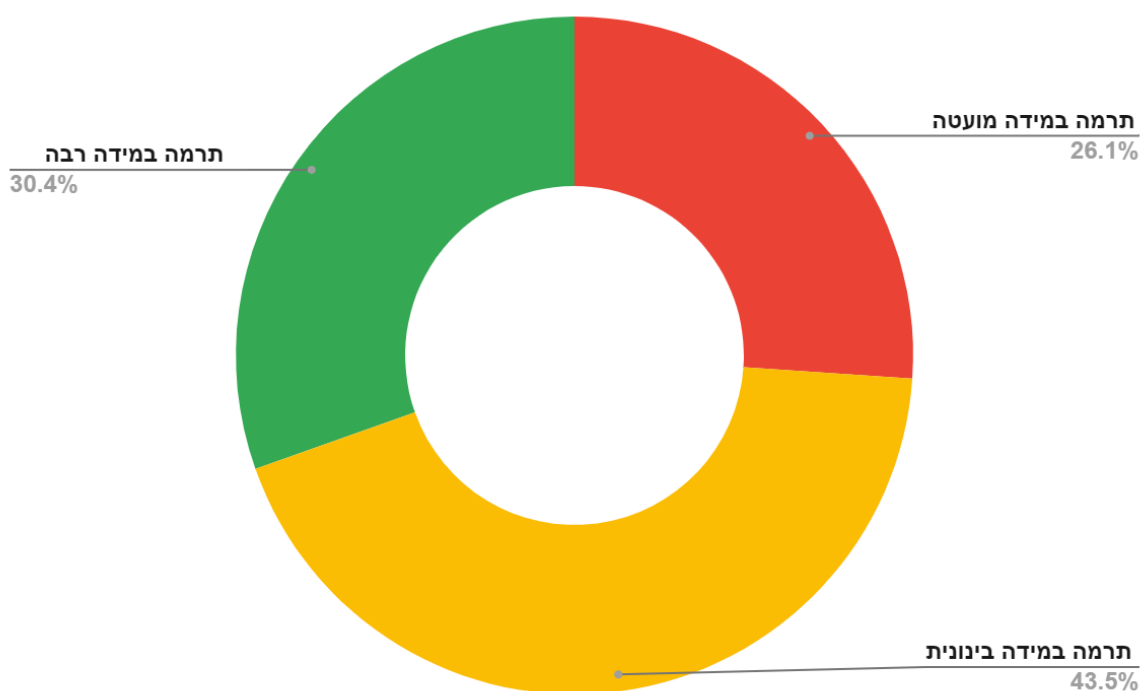
ניתן לראות כי מרבית המשיבים שמעו על הקבוצה דרך ההזמנה/פנייה של קרן שלם (כ- 57%).

מידת התרומה של הקבוצה נמדדה באמצעות שאלה עם 4 אפשרויות תשובה (כלל לא תרמה, תרמה במידה מועטה/בינונית/רבה). להלן סיכום תשובות המשיבים:

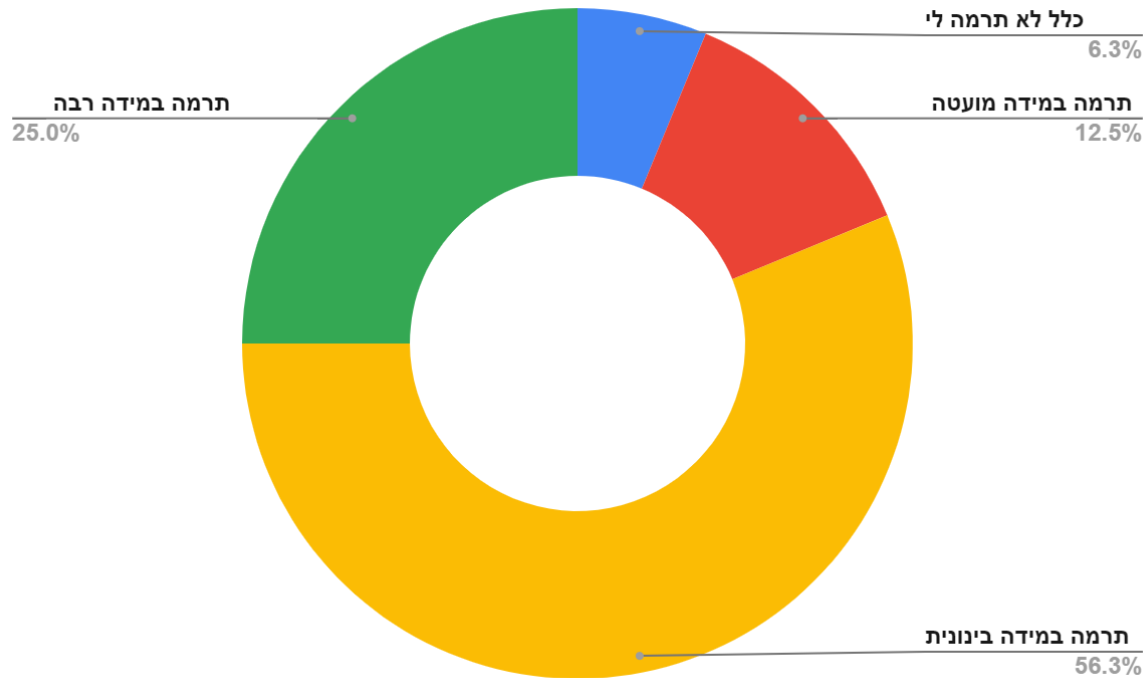
סך כול תשובות המשיבים בשני הסקרים יחד:



תשובות המשיבים רק על הסקר הראשוני:



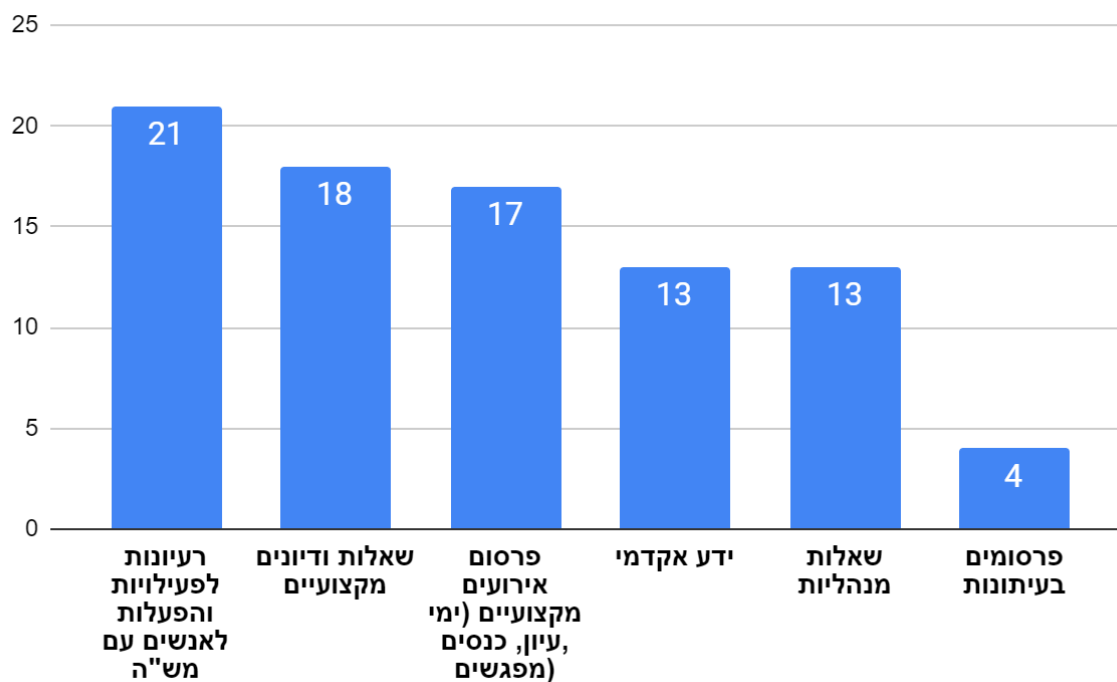
תשובות המשיבים רק על הסקר המקוצר:



על מנת לעמוד על התכנים הרצויים בעיני חברי הקבוצה, הוצגה **בסקר הראשוני** השאלה הבאה:

אילו תכנים/פעילויות היית שמח שיהיו בקבוצה? (ניתן היה לסמן יותר מתשובה אחת):

(תשובות ממלאי הסקר הראשוני)



תשובות נוספות על האפשרויות שהוצגו בפניהם היו: הרצאות מקצועיות בזום, העלאת הקלטות של הרצאות, הרצאות בזום גם בשגרה, אפשרות להגיב ולשתף בידע, חלוקת ידע בין עמית הקבוצה ובקשה להצעות בנוגע לפעילויות נוספות בקורונה.

בסקר המקוצר נשאלו המשיבים כיצד ניתן לדעתם להעלות את מידת התרומה של הקבוצה

עבורם? בלוח 20 ניתן לראות את התייחסויותיהם של 16 המשיבים, בחלוקה לקטגוריות.

לוח 20: התייחסויות המשיבים לדרכים בהם ניתן לעלות את מידת התרומה של הקבוצה

שכיחויות	התייחסויות המשיבים	קטגוריות
7	'להעלות עדכונים רלוונטיים חדשניים'; 'לשלוח קולות קוראים רלוונטיים, מידע על כנסים רלוונטיים וזכויות'; 'עדכונים, קולות קוראים, חדשות טכנולוגיות מידע וידע קישורים לתכנים מקצועיים ורעיונות חדשים'; 'כל מידע כללי ומידע לגבי מענים תורם לי בעבודה השוטפת. תודה'; 'שתיה יותר פעילה ותפרסם דברים חשובים בתחום המוגבלויות'; 'תכנים נוספים';	הוספת תכנים, ועדכונים רלוונטיים וחדשניים
3	'צריך לפתוח קבוצה נוספת שבה אפשר שלא רק מנהלים יעלו תכנים'; 'לקדם את הקבוצה כקבוצה שחבריה יכולים להיות אקטיביים להעלות נושאים מעשיים ולדון בנושאים, לשלב עם מפגשים מרחוק לאפשר הצפת נושאים והפניה לקישורים'; 'היכולת לקבל מידע מכם בצורה ישירה תרמה מאוד. יש לנו קבוצות נוספות של אנשי מקצוע שהיוו במה להתייעצויות, שיתופים ודיונים ושם נתרמתי באופן אחר.';	העלאת תכנים ויצירת דיונים על ידי כלל חברי הקבוצה ולא רק מנהלי הקבוצה (ייתכן כקבוצה נוספת)
1	'לא הבנתי מה מטרת הקבוצה ולא קיבלתי תכנים יישומיים עד כה';	הגדרת המטרה
1	'הקושי הגדול בקבוצות ווטסאפ בתקופה זו, היא ריבוי הקבוצות והמידע הרב שעובר בהן. לכן, לא נראה לי שניתן לעשות משהו משמעותי על מנת לעורר עניין.';	קושי ריבוי הקבוצות

שאלה נוספת שהוצגה בסקר הראשוני, היא: מהי בעיניך התרומה של פתיחת קבוצה כזו בתקופת משבר הקורונה? והאם גם בתום המשבר אתה רואה נחיצות לקבוצה שכזו? בלוח 21 ניתן לראות את כלל התייחסויותיהם של 19 המשיבים על הסקר הראשוני.

לוח 21: התייחסויות המשיבים תרומת פתיחת הקבוצה בתקופת הקורונה

כלל התייחסויות המשיבים
'הייתה אפשרות לשאול שאלות בתקופה קשה ועל זה תודה. מאוד אשמח אם תמשיך';
'מאוד חשובה בזמן שהעובדים הסוציאליים בלחץ של המשבר עוזרת לנו במידע על משאבים להתמודדות';
'הקבוצה היוותה עוד מקור לתמיכה באנשי צוות בהתמודדות שלהם עם המשבר בהחלט קבוצה זו נחוצה גם עכשיו';
'שליחת מידע למשפחות, שליחת מידע לאנשי מקצוע באופן מהיר. אשמח אם תישאר קבוצה זו'; 'פעילויות רלוונטיות וידע למשפחות שיכולתי לשלוח להם. זה בעיקר היה לי משמעותי';
'בהחלט! נגישות למידע בתקופת חירום הינה משמעותית ויעילה'; 'יש לקבוצה זו תרומה בהעברת מידע באופן ממוקד ויעיל'; 'כן. תחום שאין מספיק מידע'; 'עדכון מידע'; 'להיחשף למידע במהירות ולהתעדכן בפעילויות';
'אפשרי להשאיר את הקבוצה להעברת מידע חשוב וידע גם בתום המשבר.'; 'אשמח לעדכונים והבהרות בנושאים שוטפים ושונים גם בתום המשבר'; 'שמחתי מאוד על הקבוצה בתקופת

הקורונה, הרגשתי את האכפתיות, החשיבה וההתכוונות לאנשי המקצוע ולשטח. נראה כי גם בזמן שגרת חירום יש עדיין מקום לכך;
'העברתי את ההרצאות לאוכלוסייה הרלוונטית, לא קבלתי פידבק. אשמח להמשיך תוך שילוב תכנים נוספים'; 'העברת מידע לאפטרופסים. בעיקר תעסוקה לאנשים';
'כן'; 'כן. אני תמיד בעד למידת עמיתים';
'בתקופת המשבר היה עוזר לקבל כלים להתמודדות בשטח. כמו פעילויות, פרטי אנשי מקצוע, שיכולים לתת יעוץ או שירות בתחומים שונים, סיפורי הצלחות, פרטי מתנדבים/ אנשים שמוכנים לתת תגבור לצוותים בשטח וכו';
'הייתי מצפה למעורבות רבה ומורגשת יותר בתחום מינהל מוגבלויות לכלל האוכלוסיות עם צרכים מיוחדים';

בסך הכול תגובות המשיבים בשאלה זו היו חיוביות מאוד לגבי תרומה הקבוצה ולגבי הצורך בהמשכיותה גם בתום משבר הקורונה.

לסיים, אפשרנו לממלאי הסקרים (הראשוני והמקוצר) לכתוב התייחסויות נוספות שברצונם לכתוב ביחס לקבוצת ווטסאפ זו. בלוח 22 מופיעות תשובותיהם.

לוח 22: התייחסויות נוספות ביחס לקבוצה

כלל התייחסויות המשיבים	
'אני באופן אישי, הייתי מאוד ממליצה לנצל את תקופת ה- zoom להשתלמויות מרחוק לכלל העובדים'; 'מפגשי זום לשיתוף בידע ולמידה. העלאת רעיונות וצרכים'; 'היה משמעותי לי הנגשת ידע בצורה פשוטה שאפשר להעביר הלאה. וגם פעילויות והרצאות שאפשר לשתף'; 'חשוב שתהיה התייחסות לכלל אוכלוסיות עם צרכים מיוחדים';	המלצות
'תמשיכו בקבוצה'; 'וזממה ברוכה. כהרגלכם בקודש'; 'קבוצה משמעותית בעיקר שיש בה אנשי צוות ממקצועות שונים שתורמים כל אחד מהמקום שלו';	הבעת הערכה ותמיכה

פרק ד':

אתר האינטרנט "שלם בשבילכם"

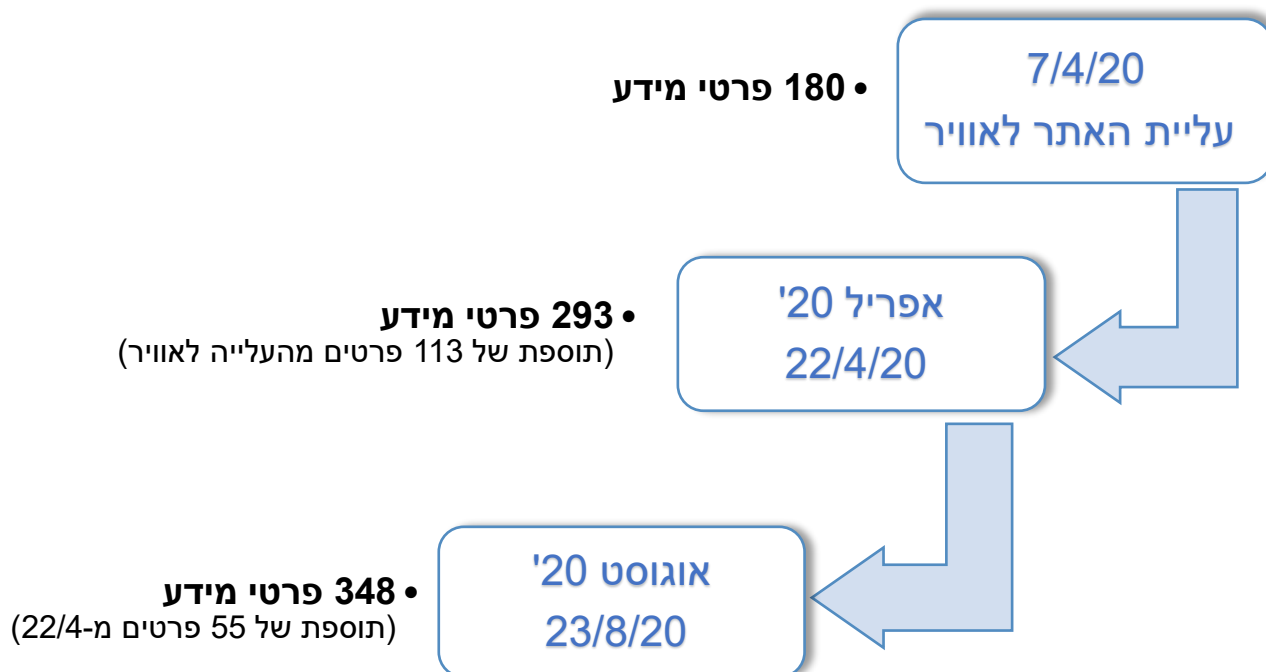
עבור אנשים עם מוגבלויות

ממצאי ניתוח אתר 'שלם בשבילכם'

אתר האינטרנט 'שלם בשבילך' אשר הוקם על ידי צוות קרן שלם ונבנה על ידי חברת 'Idan Bar' עלה לאוויר ב-7/4/2020. האתר הותאם לכניסה גם על ידי מכשירים סלולריים, אייפדים וטאבלטים.

על מנת לנתח את אפיון הנכנסים לאתר ואפיון הצרכים, בוצע ניתוח של מאפייני השימוש באתר בעזרת Google Analytics ע"י צוות קרן שלם. ממצאי ניתוח זה יוצגו בפרק זה.

סה"כ פרטי מידע באתר



לוח ? : השוואת נתוני הצגה וביקורי משתמשים באתר בין אפריל '20 לאוגוסט '20

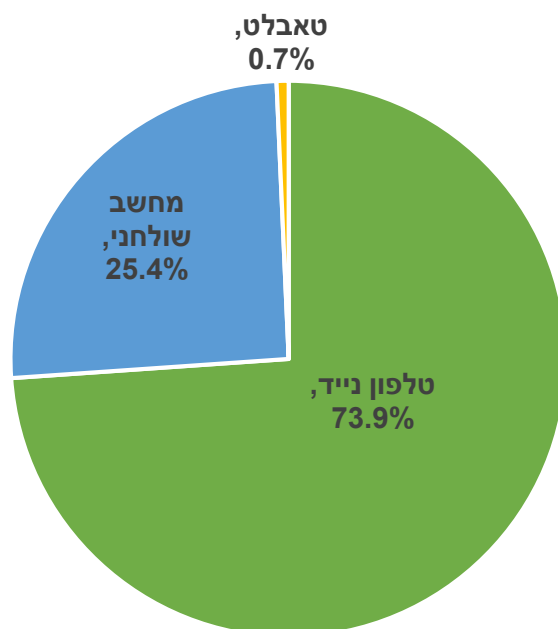
תאריך ניתוח הנתונים	סה"כ דפים שהוצגו באתר	סה"כ מספר ביקורים באתר ¹	סה"כ דפים שנצפו על ידי משתמש בממוצע	זמן ביקור ממוצע באתר ²
22/4/20	30,066	3,792	5.91	02:30 דק'
23/8/20	44,214	5,112	5.9	02:42 דק'
סה"כ שינוי בין אפריל לאוגוסט	+14,148	+1320	ללא שינוי	12+ שניות

¹ סך מספר הביקורים באתר מתייחס באופן כללי לכמות האנשים שהשתמשו באתר, אולם במידה ואותו אדם נכנס ממספר אמצעים טכנולוגיים שונים אז ספירת הביקורים הינה כמספר האמצעים הטכנולוגיים מהם נכנסו.

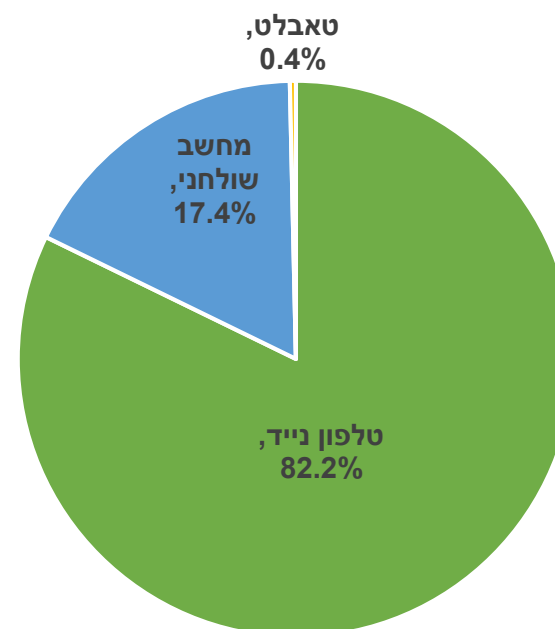
² זמן הביקור הממוצע באתר = זמן הכניסה לאתר עצמו כפלטפורמה ולא כולל את זמן הפעילות במעבר לאתרים חיצוניים.

ביקורים באתר לפי מכשיר

אוגוסט '20



אפריל '20



כניסה לאתר לפי מדינות

אוגוסט '20

צירוף משתמשים	ארץ ?
↓ משתמשים ?	
5,112 100.00% מסה"כ: (5,112)	
(95.72%) 4,895	1. Israel 🇮🇱
(2.11%) 108	2. United States 🇺🇸
(0.59%) 30	3. Ukraine 🇺🇦
(0.37%) 19	4. Netherlands 🇳🇱
(0.29%) 15	5. Finland 🇫🇮
(0.14%) 7	6. Austria 🇦🇹
(0.14%) 7	7. China 🇨🇳
(0.12%) 6	8. France 🇫🇷
(0.10%) 5	9. United Kingdom 🇬🇧
(0.06%) 3	10. Cyprus 🇨🇵

אפריל '20

צירוף משתמשים	ארץ ?
↓ משתמשים ?	
3,729 100.00% מסה"כ: (3,729)	
(96.01%) 3,581	1. Israel 🇮🇱
(2.31%) 86	2. United States 🇺🇸
(0.40%) 15	3. Netherlands 🇳🇱
(0.35%) 13	4. Finland 🇫🇮
(0.19%) 7	5. Austria 🇦🇹
(0.16%) 6	6. France 🇫🇷
(0.16%) 6	7. Ukraine 🇺🇦
(0.13%) 5	8. United Kingdom 🇬🇧
(0.05%) 2	9. Cyprus 🇨🇵
(0.05%) 2	10. Palestine 🇵🇸

מאפייני השפה של משתמשי האתר

אוגוסט '20

צירוף משתמשים	שפה ?	
↓ משתמשים ?		
5,112 100.00% מסה"כ: (5,112)		
3,670 (70.58%)	he-il .1	☐
654 (12.58%)	en-us .2	☐
527 (10.13%)	he .3	☐
112 (2.15%)	ru-ru .4	☐
50 (0.96%)	en-gb .5	☐
21 (0.40%)	ru .6	☐
20 (0.38%)	en .7	☐
20 (0.38%)	es-es .8	☐
17 (0.33%)	fr-fr .9	☐
15 (0.29%)	en-il .10	☐

אפריל '20

צירוף משתמשים	שפה ?	
↓ משתמשים ?		
3,729 100.00% מסה"כ: (3,729)		
2,780 (73.20%)	he-il .1	☐
446 (11.74%)	en-us .2	☐
327 (8.61%)	he .3	☐
89 (2.34%)	ru-ru .4	☐
32 (0.84%)	en-gb .5	☐
16 (0.42%)	ru .6	☐
14 (0.37%)	es-es .7	☐
13 (0.34%)	en-il .8	☐
13 (0.34%)	fr-fr .9	☐
7 (0.18%)	en .10	☐

בשורה הראשונה מוצגת השכיחות של המשתמשים בשפה העברית (השכיחות הדומיננטית) ולאחריה השכיחות של משתמשים בשפה האנגלית (ארה"ב) ושפות נוספות, אך בשכיחות נמוכה בהרבה מעברית.

העמודים הכי נצפים באתר

אוגוסט '20

דף	הצגות דף	
	44,224 (44,224) 100.00% מסה"כ	
1. /	9,078 (20.53%)	
2. /homestuck_type/what-interests-you/	5,442 (12.31%)	
3. /homestuck_type/family-members/	2,798 (6.33%)	
4. /homestuck_type/משחקים/	1,276 (2.89%)	
5. /homestuck_type/פעילות-משותפת/	1,075 (2.43%)	
6. /homestuck_type/ספורט-ותנועה/	784 (1.77%)	
7. /homestuck_type/סיפורים/	725 (1.64%)	
8. /homestuck_type/אמנות-יצירה/	678 (1.53%)	
9. /homestuck_type/ילדים-משחקים/	667 (1.51%)	
10. /homestuck_type/מה-זה-קורונה/	609 (1.38%)	

אפריל '20

דף	הצגות דף	
	28,668 (28,668) 100.00% מסה"כ	
1. /	6,394 (22.30%)	
2. /homestuck_type/what-interests-you/	3,686 (12.86%)	
3. /homestuck_type/family-members/	2,143 (7.48%)	
4. /homestuck_type/משחקים/	902 (3.15%)	
5. /homestuck_type/פעילות-משותפת/	805 (2.81%)	
6. /homestuck_type/ספורט-ותנועה/	587 (2.05%)	
7. /homestuck_type/סיפורים/	498 (1.74%)	
8. /homestuck_type/אמנות-יצירה/	497 (1.73%)	
9. /homestuck_type/ילדים-משחקים/	452 (1.58%)	
10. /homestuck_type/מה-זה-קורונה/	384 (1.34%)	

בטבלה מוצגים העמודים הכי נצפים באתר, אליהם היה מספר הכניסות הגבוה ביותר. שורה מס' 1 היא עמוד הבית. שורה מס' 2 בשתי הטבלאות היא עמוד הילובי לתכנים עבור אנשים עם מש"ה, שורה מס' 3 היא עמוד הילובי לפעילויות משותפות. לאחר מכן ישנם פירוט של העמודים עם התוכן הכי נצפה. ניתן לראות כי ההעדפות נשמרו באופן עקבי לאורך התקופה.

סיכום ותובנות להמשך

מענקי הקורונה לרשויות היו מיזם ממוקד של קרן שלם, שנתן מענה מהיר לצרכים של הרשויות בתחילת המשבר. מחקר ההערכה שבוצע ע"י צוות "מכלול" - יחידת הערכה ומחקר הפנימית של הקרן, חשף את ההשפעה הרחבה של מיזמי הקרן לעת הזו - נוצרו שיתופי פעולה בתוך גורמים ברשות ומחוצה לה, כולל גיוס משאבים נוספים. התחזק הקשר של מח' הרווחה עם המשפחות. מיזמי

הקורונה אפשרו גם לרשויות קטנות, שבהן לא פועלות מסגרות של אנשים עם מש"ה, ליהנות ממשאבי הקרן. הרשויות הציפו גם צרכים עתידיים ובראש הרשימה - הדרכה למשפחות ולמתנדבים והרחבת המענים לתעסוקה ושעות פנאי. התובנות מניעות את הנהלת הקרן והצוות, להמשיך ליזום מענים יצירתיים, גמישים ומגוונים, המתאימים לעת המיוחדת הזו וגם להמשיך ומיזמים נוספים.

נספחים

נספח 1: מענק עידוד לתקופת הבידוד - סקר לרשויות שפנו לסיוע הקרן בעבר

בעקבות הקורונה - מבט לאחור, הסתכלות לעתיד!

שם הרשות: _____

תפקידך ברשות:

- א. ראש הרשות
- ב. מנכ"ל הרשות
- ג. מנהל מחלקה לשירותים חברתיים
- ד. רכז תחום מש"ה/ מוגבלויות במחלקה לשירותים חברתיים
- ה. אחר _____

1. כיצד שמעתם על המענק של קרן שלם (לטובת ציוד פנאי למשפחות של אנשים עם מוגבלות שכלית)? ניתן לסמן יותר מאפשרות אחת:

- א. מייל
- ב. פייסבוק
- ג. ניוזלטר
- ד. קבוצת ווטצאפ
- ה. אחר _____

2. מי מבעלי התפקידים נחשף לראשונה למענק זה ו/או הניע להגשת בקשה לקרן שלם?

- א. ראש הרשות
- ב. מנכ"ל הרשות
- ג. מנהל המחלקה לשירותים חברתיים
- ד. רכז תחום מש"ה/ מוגבלויות במחלקה לשירותים חברתיים
- ה. אחר _____

3. מעבר לתרומה למשפחות עצמן, האם התרחשו דברים נוספים בעקבות קבלת המענק מהקרן?

(כגון: תרומות שונות לרשות עצמה, שיתופי פעולה בתוך הרשות, שיתופי פעולה עם גופים ועמותות מחוץ לרשות, שיתופי פעולה עם מתנדבים, שינוי מערכת היחסים בין המשפחה למחלקת הרווחה ועוד) _____

4. במבט לאחור – מה היו הצרכים שלכם בתקופת הקורונה (בהקשר של אוכלוסייה מיוחדת זו)?

5. במבט לעתיד - מה לדעתך יהיו הסוגיות המרכזיות שתעסקו בהן בעתיד בנוגע לאוכלוסייה זו?
וכיצד לדעתך קרן שלם יכולה לסייע (מעבר לסיוע כספי)?

6. בתקופת הקורונה פיתחה קרן שלם מספר יוזמות, כגון מענק זה. אנא ציין/י על אילו מהיוזמות
שמעת? (ניתן לסמן יותר מיוזמה אחת):

א. מענק עידוד לתקופת הבידוד לכל רשות

ב. שלם בשבילכם - אתר אינטרנט המיועד לשימוש של אנשים עם מוגבלות שכלית

ג. הרצאות מקוונות בנושא של התמודדות עם התנהגות מאתגרת (עבור המשפחות ואנשי מקצוע)

ד. מסמך עקרונות שיתופי לבניית משחקי רשת לשימוש אנשים עם מוגבלות שכלית (כעת המשחקים
בתהליך פיתוח)

ה. מארז כלי הדרכה (בתוך אתר קרן שלם) לאנשי מקצוע במסגרות ובמוסדות אקדמיים

ו. פתיחת קבוצת ווטצאפ עבור אנשי מקצוע בתחום המוגבלות השכלית

במידה ונחשפת לאחת או יותר מהיוזמות הללו, נשמח לשמוע את חוות דעתך עליהן, או כל דבר
אחר שיש לך לומר בהקשר של פעילות קרן שלם:

נספח 2: מענק עידוד לתקופת הבידוד- סקר לרשויות שפנו לבקשת המענק בפעם הראשונה

בעקבות הקורונה - מבט לאחור, הסתכלות לעתיד!

שם הרשות: _____

תפקידך ברשות:

- א. ראש הרשות
- ב. מנכ"ל הרשות
- ג. מנהל מחלקה לשירותים חברתיים
- ד. רכז תחום מש"ה/ מוגבלויות במחלקה לשירותים חברתיים
- ה. אחר _____

1. כיצד שמעתם על המענק של קרן שלם (לטובת ציוד פנאי למשפחות של אנשים עם מוגבלות שכלית)? ניתן לסמן יותר מאפשרות אחת:

- א. מייל
- ב. פייסבוק
- ג. ניוזלטר
- ד. קבוצת ווטצאפ
- ה. אחר _____

2. מי מבעלי התפקידים נחשף לראשונה למענק זה ו/או הניע להגשת בקשה לקרן שלם?

- א. ראש הרשות
- ב. מנכ"ל הרשות
- ג. מנהל המחלקה לשירותים חברתיים
- ד. רכז תחום מש"ה/מוגבלויות במחלקה לשירותים חברתיים
- ה. אחר _____

3. לאור פנייתכם הראשונה לקרן, האם תוכלו/י לציין את הסיבות שמנעו מכם עד כה לפנות לקרן שלם לקבלת סיוע כלשהו?

4. מעבר לתרומה למשפחות עצמן, האם התרחשו דברים נוספים בעקבות קבלת המענק מהקרן?

(כגון: תרומות שונות לרשות עצמה, שיתופי פעולה בתוך הרשות, שיתופי פעולה עם גופים ועמותות מחוץ לרשות, שיתופי פעולה עם מתנדבים, שינוי מערכת היחסים בין המשפחה למחלקת הרווחה ועוד)

5. במבט לאחור – מה היו הצרכים שלכם בתקופת הקורונה (בהקשר של אוכלוסייה מיוחדת זו)?

6. במבט לעתיד - מה לדעתך יהיו הסוגיות המרכזיות שתעסקו בהן בעתיד בנוגע לאוכלוסייה זו? וכיצד לדעתך קרן שלם יכולה לסייע (מעבר לסייע כספי)?

7. בתקופת הקורונה פיתחה קרן שלם מספר יוזמות, כגון מענק זה. אנא ציין/י על אילו מהיוזמות שמעת? (ניתן לסמן יותר מיוזמה אחת):

א. מענק עידוד לתקופת הבידוד לכל רשות

ב. שלם בשבילכם - אתר אינטרנט המיועד לשימוש של אנשים עם מוגבלות שכלית

ג. הרצאות מקוונות בנושא של התמודדות עם התנהגות מאתגרת (עבור המשפחות ואנשי מקצוע)

ד. מסמך עקרונות שיתופי לבניית משחקי רשת לשימוש אנשים עם מוגבלות שכלית (כעת המשחקים בתהליך פיתוח)

ה. מארז כלי הדרכה (בתוך אתר קרן שלם) לאנשי מקצוע במסגרות ובמוסדות אקדמיים

ו. פתיחת קבוצת ווטצאפ עבור אנשי מקצוע בתחום המוגבלות השכלית

במידה ונחשפת לאחת או יותר מהיוזמות הללו, נשמח לשמוע את חוות דעתך עליהן, או כל דבר אחר שיש לך לומר בהקשר של פעילות קרן שלם:

נספח 3: הרצאות מקוונות בנושא התנהגות מאתגרת (בתקופת סגר הקורונה)

שאלון קדם הרצאה

שלום רב,

לטובת היערכות מירבית עבורכם להרצאה שתתקיים, נבקשכם למלא את השאלון הבא.

השאלון הינו אנונימי.

Email address _____

שם מלא _____

הינך:

א. משפחה

ב. צוות מקצועי

בן/בת המשפחה:

א. מוגבלות שכלית

ב. אחר _____

האם בן/בת המשפחה מתגורר בדרך כלל:

א. בבית

ב. במסגרת דיור חוץ ביתי

בן/בת המשפחה נמצא/ת בדרך כלל במסגרת:

א. בית ספר

ב. מרכז יום

ג. תעסוקה

ד. אחר _____

האם את/ה עובד/ת בתחום המש"ה?:

א. כן

ב. לא

עובד במסגרת:

א. מסגרות יום

ב. מחלקת רווחה

ג. חינוך

ד. דיור חוץ ביתי

ה. אחר _____

ההתנהגות המאתגרת מתאפיינת ב:

- א. פגיעה ברכוש
- ב. פגיעה עצמית
- ג. פגיעה באחרים
- ד. סרבנות
- ה. צעקות
- ו. חזרתיות
- ז. אחר _____

מי העביר לך את המידע על ההרצאה?:

- א. עו"ס מהרווחה
- ב. מנהל/ת המסגרת
- ג. הורה אחר
- ד. מורה/גננת
- ה. אחר _____

איך הועבר אלייך המידע?:

- א. במייל
- ב. בוואטסאפ
- ג. פייסבוק
- ד. אחר _____

שאלה שהייתי רוצה לקבל עליה מענה בהרצאה: _____

נספח 4: הרצאות מקוונות בנושא התנהגות מאתגרת (בתקופת סגר הקורונה)

שאלון משוב להרצאות בנושא 'מודל המיכל'

תודה על השתתפותך בהרצאת זום בנושא התנהגות מאתגרת של אנשים עם מוגבלות שכלית בתקופת הקורונה. נודה למענה על שעל שאלון משוב קצר. בתודה- קרן שלם והתערבות מכילה.

ההרצאה תרמה לי:

- א. מאוד
- ב. מעט
- ג. בכלל לא
- ד. לא מאוד, אבל גם לא מעט
- ה. אחר _____

ההסבר בהרצאה, היה:

- א. ברור וממוקד
- ב. סביר
- ג. לא ברור

משך ההרצאה, היה:

- א. מתאים
- ב. ארוך מדי
- ג. קצר מדי

אשמח להשתתף בהרצאות נוספות:

- א. כן
- ב. אולי
- ג. לא

אני:

- א. בן משפחה
- ב. איש/אשת מקצוע

נספח 5: קבוצת WhatsApp לאנשי מקצוע בתחום המש"ה- סקר ראשוני

שותפים יקרים, קבוצה זו הוקמה על ידי קרן שלם עם פרוץ משבר הקורונה כשמטרתה לתת מידע בצורה מהירה ונגישה לאנשי מקצוע בתחום המש"ה. בימים אלה הקרן מבקשת להעריך את יעילות קבוצה זו כפתרון להעברת מידע. נשמח אם תשתפו פעולה ותקדישו דקה מזמנכם למילוי הסקר המצורף.

באיזה גוף/מסגרת את/ה עובד? (ניתן לסמן יותר מתשובה אחת):

1. משרד הרווחה – פיקוח ארצי
2. משרד הרווחה – פיקוח מחוזי
3. רשות מקומית – אגף לשירותים חברתיים
4. ארגון מפעיל – מטה והנהלה
5. מנהל מסגרת הנותנת שירותים לאנשים עם מש"ה
6. מדריך במסגרת הנותנת שירותים לאנשים עם מש"ה
7. אחר _____

מה המקצוע או ההתמחות שלך? _____

כיצד שמעת על קבוצת הווטסאפ הזו? _____

אילו תכנים/פעילויות היית שמח שיהיו בקבוצה? (ניתן לסמן יותר מתשובה אחת):

1. שאלות ודיונים מקצועיים
2. שאלות מנהליות
3. רעיונות לפעילויות והפעלות לאנשים עם מוגבלות
4. ידע אקדמי
5. פרסומים בעיתונות
6. פרסום אירועים מקצועיים (ימי עיון, כנסים, מפגשים)
7. אחר _____

מהי מידת התרומה של הקבוצה הזו עבורך?

1. כלל לא נתרם/ת
2. תרומה מעטה
3. תרומה בינונית
4. תרומה רבה
5. אחר _____

מהי בעיניך התרומה של פתיחת קבוצה כזו בתקופת משבר הקורונה? והאם גם בתום המשבר
אתה רואה נחיצות לקבוצה שכזו?

נשמח לשמוע כל התייחסות/הערה/הארה נוספת שיש לך לומר בנוגע לקבוצה זו:
