

מפגש להצגת ממצאי ההערכה

ספטמבר 2020

תרומת מיזמי קרן שלם בתקופת סגר הקורונה (מרץ-אפריל 2020)



- ד"ר עדי לוי-ורד ונגה חן, 'מכלול', קרן שלם
 - ריבה מוסקל, מנכ"ל, קרן שלם
 - שרון גנות, מנהלת ידע ומחקר, קרן שלם
 - תמנע גבאי-מרקביץ', מנהלת פיתוח מקצועי, קרן שלם
 - מיקי כהן, סמנכ"ל פיתוח פיזי, קרן שלם
 - יפה גבריאלי, מנהלנית מערכות מידע, קרן שלם
- צוות ההערכה
ושותפות ההערכה:

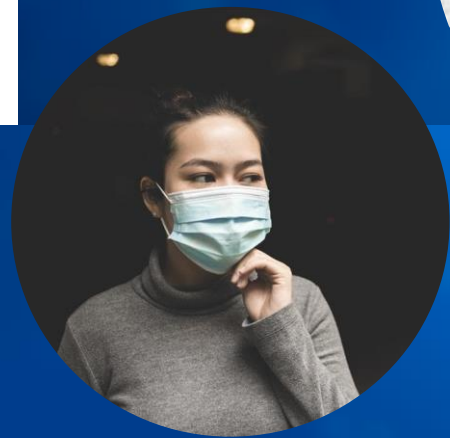
במצגת יוצגו ממצאי ההערכה של 4 יוזמות שפותחו על ידי קרן שלם:

הקמת אתר
"שלם בשבילכם"

מענק עידוד
לתקופת הבידוד

הרצאות
מקוונות

קבוצת WhatsApp
לאנשי מקצוע



מענק עידוד לתקופת הבידוד

קרן
שלום
מאפשרת · מחברת · אחרת

היוזמה:
מענק כספי לרשויות המקומיות לטובת ציוד פנאי למשפחות
של אנשים עם מש"ה
(מתוך 255 רשויות מקומיות 231 ביקשו וקיבלו את המענק)

שאלות מרכזיות להערכה:

- כיצד נחשפו ליוזמת המענק?
- אילו תמורות נוספות התרחשו בעקבות קבלת המענק?
- מה היו הצרכים בתקופת הסגר?
- אילו סוגיות מעסיקות ויעסיקו אותם בעתיד?
- מה מנע לבקש את המענק (ממי שלא ביקש)?



סקר מקוון נשלח לבעלי תפקידים בכל הרשויות לפי חלוקה לשלוש קבוצות:

ההשבה אחוז	השיבו לסקר	סה"כ רשויות	
39%	71	181	רשויות שפנו לקרן גם בעבר
36%	18	50	רשויות שפנו לראשונה לקרן
12%	3	24	רשויות שכלל לא פנו לקבלת המענק (לא בוצעה הערכה בשל מיעוט משיבים)
36%	92	255	סה"כ

(55%)

53

(34%)

33

2

1

2

2

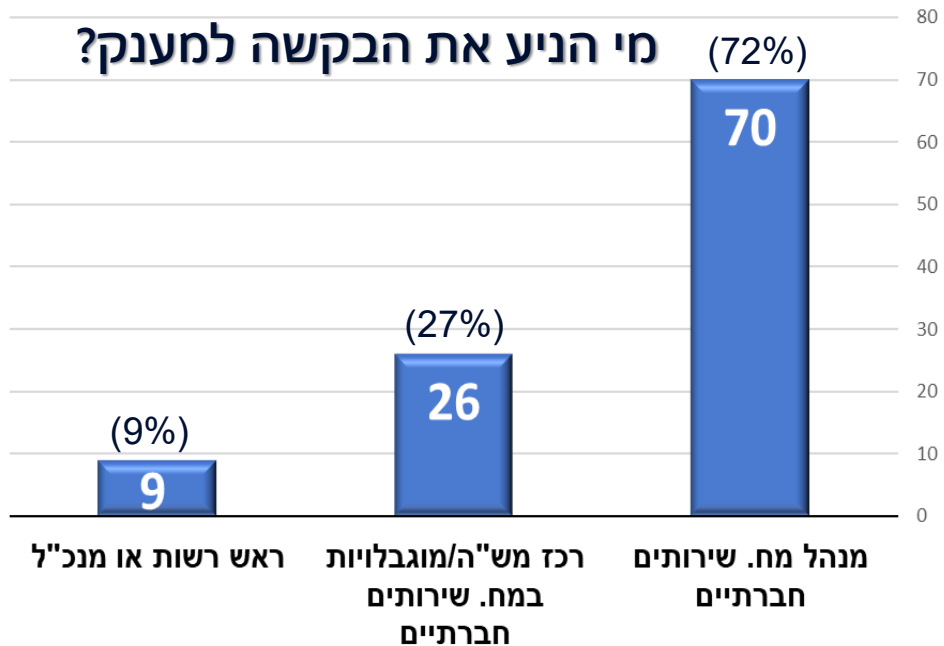
2

- מנהל/ת מחלקה לשירותים חברתיים
- רכז/ת מש"ה/מוגבלויות במחלקה...
- ראש רשות
- מנכ"ל רשות
- ראש צוות/מנהל תחום מוגבלויות
- מנהל/ת מרכז למשפחות
- אחר

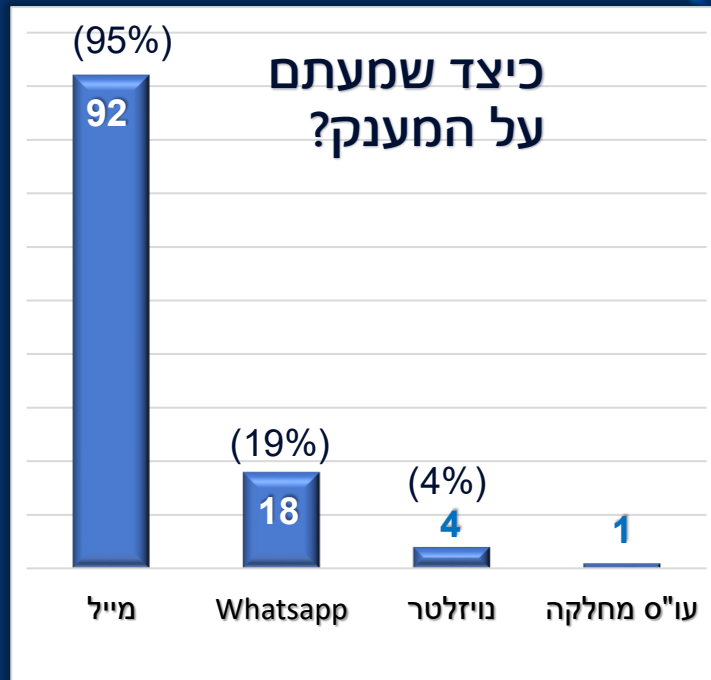
הערה: לסקרים השיבו
100 אנשים (שכן חלק
השיבו מאותה הרשות)

ממצאים (97 משיבים)

מי הניע את הבקשה למענק?



כיצד שמעתם על המענק?



המשיבים יכלו לסמן יותר מתשובה אחת ולכן האחוז של כל אפשרות חושב מתוך כלל המשיבים.

תמורות בעקבות המענק:



חיזוק הקשר
ושיתוף הפעולה
בין המשפחות
למחלקת הרווחה
ו/או הרשות
(26 משיבים)



שיתופי פעולה עם
מתנדבים והפעלתם
(24 משיבים)



שיתופי פעולה
בתוך הרשות
(20 משיבים)



הכרת תודה
והערכה מצד
המשפחות
(19 משיבים)



תרומות
מגופים נוספים
(13 משיבים)



שיתופי פעולה
מחוץ לרשות
(10 משיבים)

המשך הליווי
והרחבת הסיוע ע"י
הרשות/המועצה
(9 משיבים)

צרכים בתקופת קורונה - במבט לאחור:

סיוע כלכלי למשפחות
(7 משיבים)
סיוע ברכישת מצרכים ומזון
(9 משיבים)

**מיפוי מקיף יותר של
המשפחות וצרכיהן**
(2 משיבים)

**אי נגישות של המגזר החרדי
לפעילויות מקוונות ואמצעים
טכנולוגיים (משיב אחד)**

ציוד למשפחות
(לתקשורת מרחוק + פנאי)
(28 משיבים)
**צורך בפעילויות (פנאי) לאנשים
עם מש"ה ומשפחותיהם**
(28 משיבים)
הפוגה ואוורור למשפחות
(14 משיבים)

**מענה רגשי, הדרכה ותמיכה
במשפחות (22 משיבים)**
יצירת תחושת שייכות קהילתית
(2 משיבים)

**כוח אדם לליווי האוכלוסייה
וסיוע בתוך הבתים**
(כולל גיוס מתנדבים)
(32 משיבים)

סיוע למשפחות מרחוק
(8 משיבים)

סיוע בהנגשת מידע
(3 משיבים)

מבט לעתיד – סוגיות וצרכים



פיתוח מענים מותאמים לאוכלוסייה
(משיבים 15)

הנגשת שירותים מקוונים
(משיבים 8)

מענה לאוכלוסייה בשעת חירום
(משיבים 6)

**אספקת אמצעי קשר
טכנולוגיים**
(משיבים 5)



תמיכה למשפחות (31 משיבים)

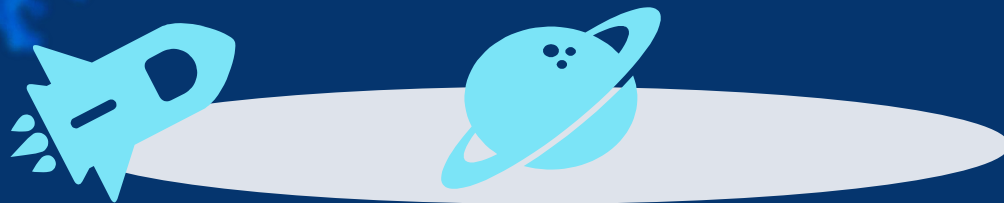
ומערך הפוגה למשפחות (4 משיבים)

הרחבת המענה לפעילויות ופנאי
(משיבים 27)

הרחבת המענים הרגשיים
(משיבים 13)

**גיוס כוח אדם
ומתנדבים**
(משיבים 11)

המשך -



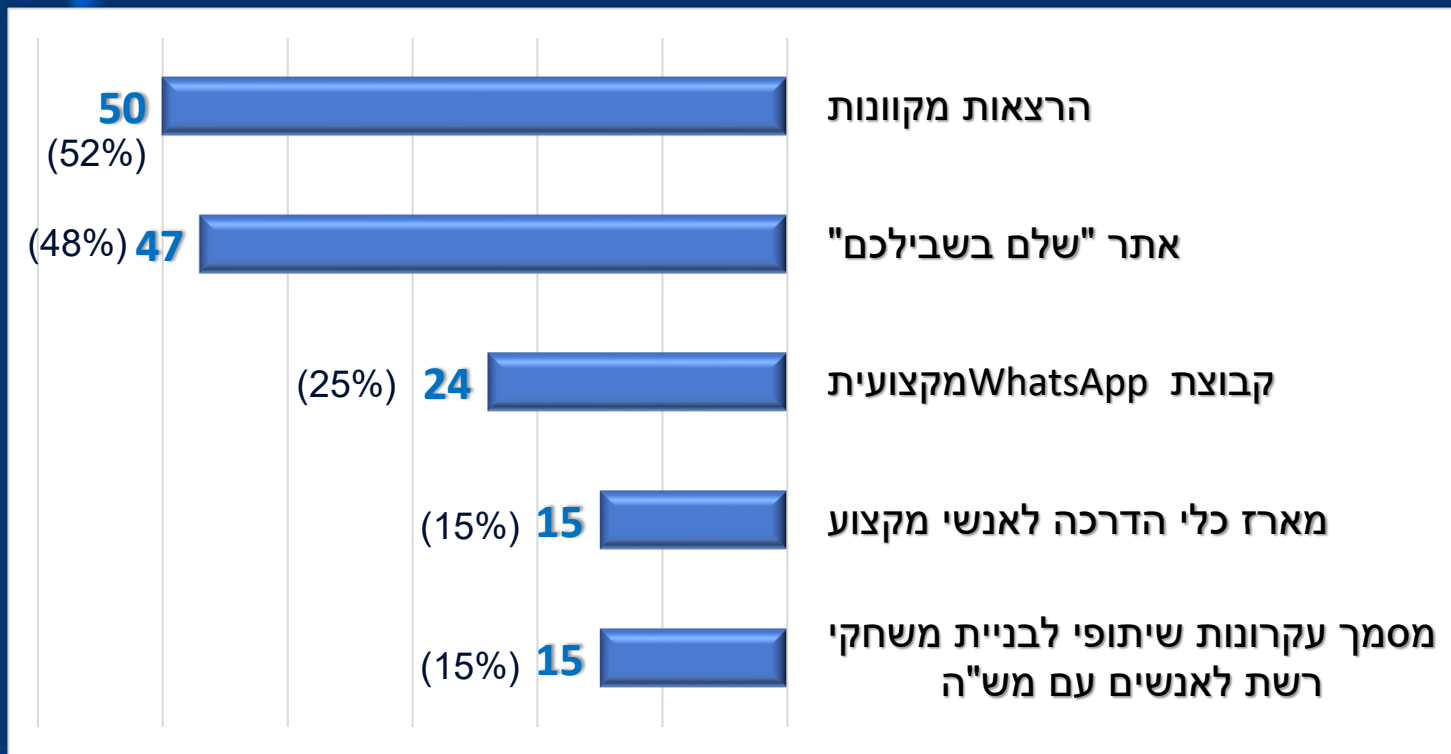
רכישת ציוד (7 משיבים), סיוע כלכלי (4 משיבים),
סיוע גמיש ומהיר (2 משיבים)

קשר עם גורמים קהילתיים (2 משיבים),
מיפוי של האוכלוסייה (2 משיבים)

קבוצת עמיתים למקצוע
(2 משיבים)

שיפוץ מבנים
ייעודיים
(משיב אחד)

לאילו יוזמות נוספות (מלבד המענק) נחשפו הרשויות? (97 משיבים)



דעת המשיבים על יוזמות קרן שלם

מענים נוספים שנדרשים:

צורך בבניית תשתית בבתי המשפחות על מנת לאפשר פעילויות מקוונות (3)

משפחות שאינן מחוברות לטכנולוגיה לא יכלו להנות מהמענים הטכנולוגיים
לא לכולם יש אמצעי קצה (מחשבים, טאבלטים) /
לאפשר הדרכות על הפעלת המכשירים והמחשבים /

פיתוח יוזמות נוספות (4)

לפתח יוזמה המקלה על המשפחות, זאת אומרת התייחסות יותר
למשפחות המטפלות במוגבלים / להוציא חוברות הפעלה בערבית /
לחשוב על מציאת מענים חלופיים לתקופות שאין מסגרות /
יוזמות ה"רשת" לא נוגעות לחברה החרדית

העדר חשיפה ליוזמות (4)

לצערי לא נחשפתי ליוזמות שמניתם והן נשמעות מאד רלבנטיות /
חבל שלא שמעתי ולא קבלתי מייל בכל התחומים שצוינו

המשך – התייחסות ליוזמות קרן שלם

משובים חיוביים – כלליים (22)

- ✓ המענים קלעו לצרכים שהמשבר זימן
- ✓ היה מאוד משמעותי
- ✓ מענה מאוד מהיר ויעיל ללא בירוקרטיה מיותרת
- ✓ התחושה עם הקרן היא שתמיד יש למי לפנות, עוד מישהו שחושב ועסוק בחשיבה כוללת כאשר אנחנו בשטח "טובעים"
- ✓ קרן שלם נקראה לדגל כבר בתחילת הדרך
- ✓ יוזמות מבורכות שחשוב לפרסם אותן במדיה וברשתות החברתיות
- ✓ היוזמות נתנו מענה בזמן שהיה בלבול וחוסר מידע כיצד מתמודדים במצב החדש

המשך – משובים חיוביים

משובים – מענק עידוד לתקופת הבידוד (14)

קנינו ערכות פעילויות וזה מאוד שימח... צעד מבורך מצדכם אבל עדיין זה לא מספיק אם רוצים למשל לגן הילדים עם צרכים מיוחדים ביישוב/ לנו זה נתן רעיונות וכוח לעשות דברים נוספים / העזרה ניתנה באופן מידי ללא פרוצדורות וסרבול / המשפחות לא הפסיקו להודות / פתח אופציה לשינוי מרקם היחסים של המשפחות עם הרווחה / המחשבה שעמדה מאחוריו הייתה נכונה / הקול קורא היה פשוט למילוי הטיפול במענק היה מהיר והמשפחות נהנו מהמשחקים.

משובים – קבוצת WhatsApp לאנשי המקצוע (5)

כך היה ניתן להנגיש למשפחות מידע בצורה ישירה יותר / מה שהיה זמין ברשת ובקבוצות היה נגיש יותר מחיפוש באתרים / אשמח שהמידע יגיע למייל באופן קבוע

המשך – התייחסות ליוזמות קרן שלם

משובים – הרצאות מקוונות (5)

הועילו מאוד לצוותים / העברנו לאוכלוסיות מיוחדות את המידע וידוע כי נעזרו בהם / הייתי שמחה לקבל הקלטות של ההרצאות / אפשר להמשיך גם בשגרה... אולי פתיחת ערוץ יוטיוב עם הרצאות וסרטונים של קרן שלם, כדי לחשוף גם את הקהל הרחב

משובים – אתר "שלם בשבילכם" (7)

האתר מצוין וזמין למשתמש / האתר מקסים מדהים מקצועי ומקיף / האתר צריך עוד פיתוח / למרבית המבוגרים, אין גישה לאמצעים מקוונים /

שאלה שהופנתה לרשויות שפנו יז הפעם הראשונה לקרם שלם

מדוע לא פניתן לקרן שלם בעבר?

(16 משיבים)

התייחסויות נוספות:

- חוסר הסברה מספיקה
- אי-תמיכה בקבוצות ורשויות קטנות
- חוסר במידע זמין למייל
- אין שירותים בתחום צרכים מיוחדים ברשות

מספר מצומצם
של אוכלוסיית
מקבלי השירות
(4 משיבים)

אי חשיפה
לפעילות
ותמיכת קרן שלם
(6 משיבים)

הסיוע לא היה
נגיש מספיק בעבר
(משיב אחד)

עומס המחלקה
(2 משיבים)

הרצאות מקוונות

(בנושא: התנהגות מאתגרת)

קרן
שלום

מאפשרת · מחברת · אחרת



היוזמה:

שתי הרצאות מקוונות שהועברו על ידי "התערבות מכילה" בנושא התנהגות מאתגרת. קהל היעד: משפחות של אנשים עם מש"ה ואנשי מקצוע. (אחת מההרצאות הועברה פעמיים).

שאלות מרכזיות להערכה:

- * שאלוני קדם-הרצאה (במטרה להתאים את ההרצאה למשתתפים):
 - נתוני רקע על המשתתפים
 - כיצד נחשפו/שמעו על ההרצאות?
 - אילו קשיים הם חווים ואיזה מידע יסייע להם?
- * שאלוני משוב בתום-ההרצאה:
 - במה ובאיזו מידה תרמו ההרצאות?

תהליך איסוף הנתונים:

פרסום ההרצאות המקוונת



העברת "שאלוני-קדם" באופן מקוון בעת הרישום להרצאות
(מילוי פרופיל כניסה)



קיום ההרצאות



מילוי שאלוני משוב באופן מקוון



איסוף נתונים על ידי קרן שלם וניתוח הממצאים על ידי צוות 'מכלול'

מספר נרשמים, משתתפים וממלאי שאלונים

שאלון קדם הרצאה – מודל 'המיכל'		שאלון קדם הרצאות – מודל 'המיכל'			שאלון קדם הרצאה – 'יציאה מקו העימות'		מס' הנרשמים להרצאה	מס' המשתתפים בפועל	נושא ההרצאה
אנשי מקצוע	בני משפחה	לא ידוע	אנשי מקצוע	בני משפחה	אנשי מקצוע	בני משפחה			
					34	17	51	30	'יציאה מקו העימות'
13	11	46	85	61			192	75	מודל 'המיכל' (הועברה פעמיים)

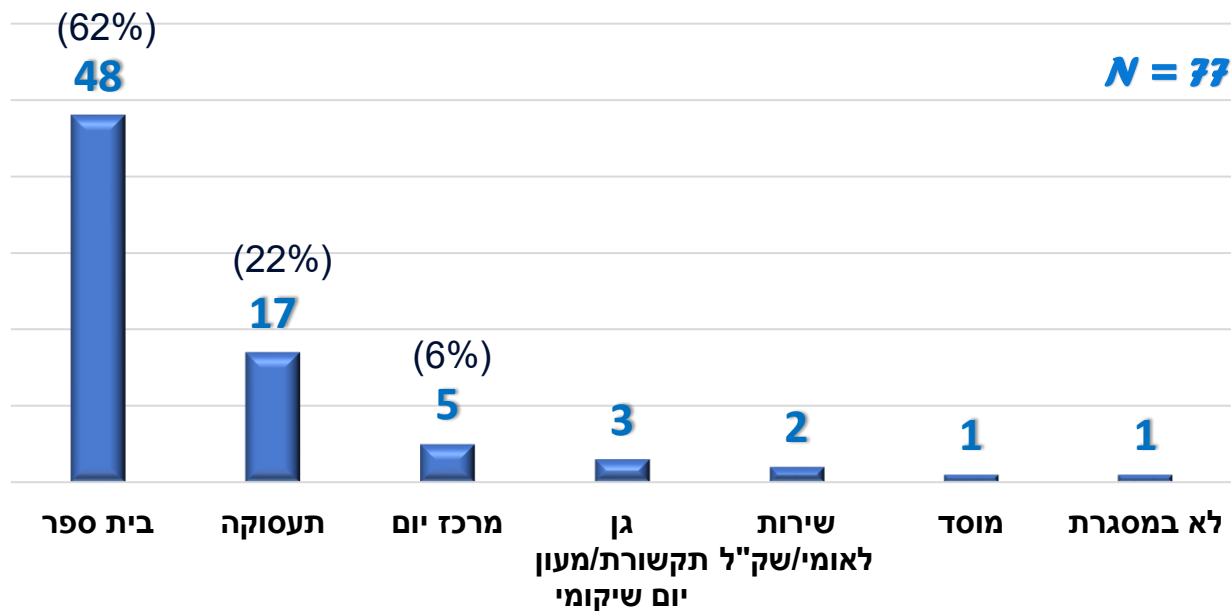
↑
24 שאלוני משוב

להרצאות נרשמו 212 אנשים, מתוכם 105 השתתפו בפועל (כמחצית).

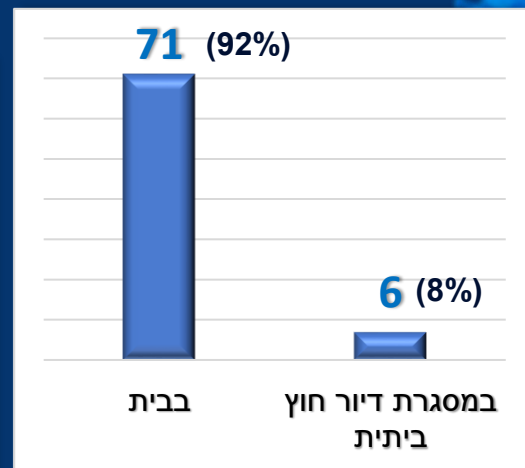


מאפייני רקע של הנרשמים להרצאות (משפחות)

המסגרת העיקרית בה נמצא בן המשפחה:

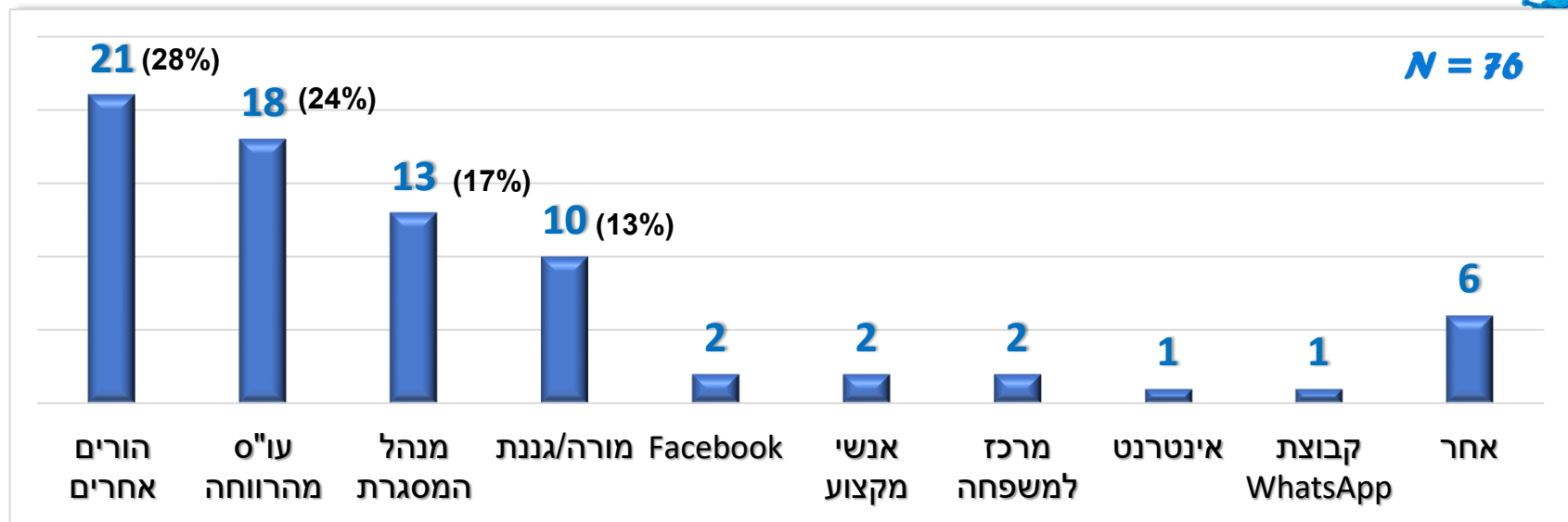


בן המשפחה מתגורר:





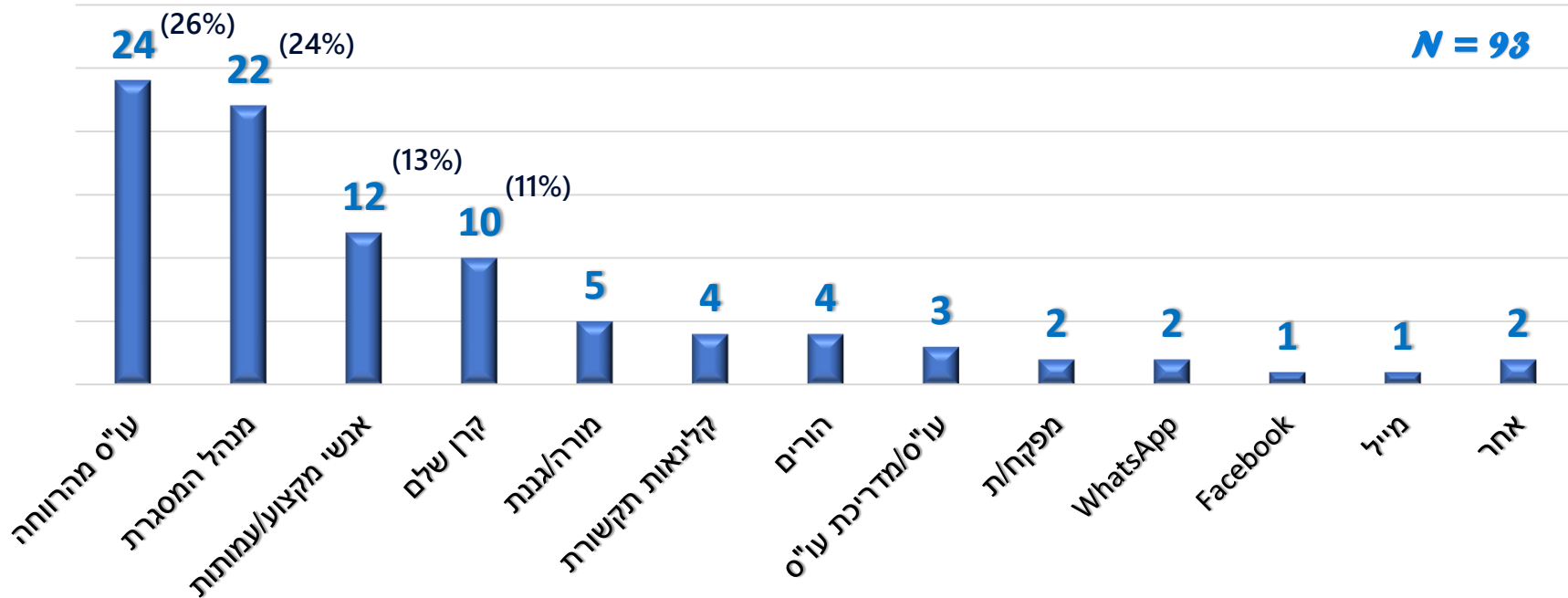
כיצד ידעו (המשפחות) על ההרצאות?



75% קיבלו את המידע ב- WhatsApp, 21% במייל, 4% ב- Facebook

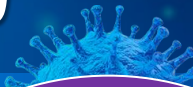


כיצד ידעו (אנשי המקצוע) על ההרצאות?



72% קיבלו את המידע ב- WhatsApp, 22% במייל, 6% ב- Facebook או "אחר"

שאלות שעניינו את המשפחות ואנשי המקצוע



כיצד להתמודד
עם התנהגויות
מאתגרות,
חרדות ומצב
רוח ירוד?

כיצד המשפחות
יכולות להנהיג ולקיים
שגרת-יום, ואף לעודד
לפעילות?

כיצד ניתן לתת מענה
לקושי ולתסכול של
ההורים?

כיצד להסביר
לילד/מבוגר עם משי"ה
על קורונה ועל בידוד
חברתי? איך לספק
מענה לאי-הוודאות?

כיצד לתמוך
רגשית ולימודית
(מקרב ומרחוק)?

כיצד להתמודד עם
מריבות בין אחים?
מה מקומם של
האחים בעת עימות
עם הילד המיוחד?

משובים (משפחות)



משובים (אנשי מקצוע)



קבוצת WHATSAPP - לאנשי המקצוע

WHATSAPP WEB



היוזמה:

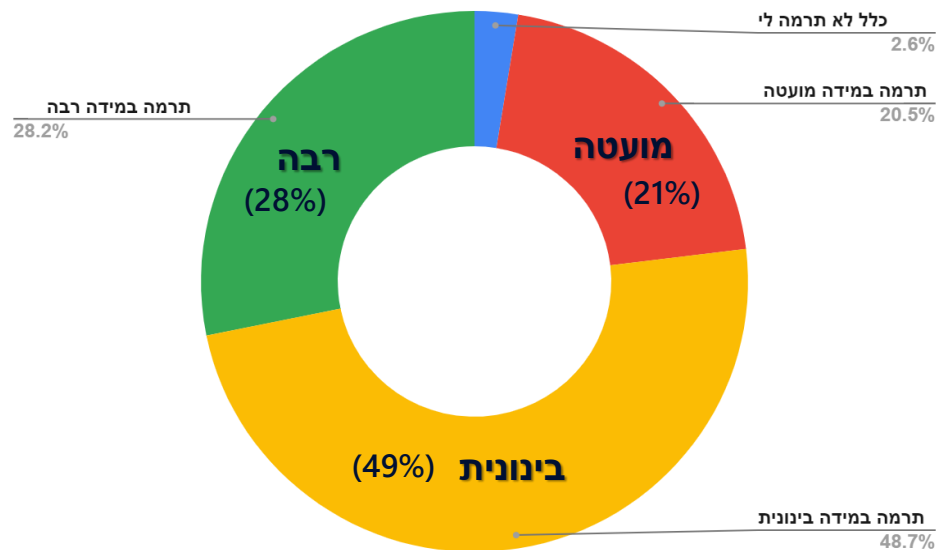
פתיחת קבוצת WHATSAPP לאנשי מקצוע בתחום המש"ה.
הקבוצה נפתחה ב 1/4/20 כקבוצה שקטה, במטרה להעביר מידע
ומסרים בצורה מיידית וישירה.

שאלות מרכזיות להערכה:

- כמה חברים יש בקבוצה?
- אליו תכנים נוספים כדאי להעלות?
- מהי מידת התרומה של הקבוצה? וכיצד היא תוכל לתרום יותר?



WHATSAPP WEB



בקבוצה 140 חברים

לסקר השיבו 40 חברים (כשליש)

מעוניינים בעדכונים רלוונטיים
ומידע על חדשנות טכנולוגית

מעוניינים ברעיונות נוספים
לפעילויות והפעלות

28% מדווחים על
תרומה רבה

הקמת אתר "שלם בשבילכם"

קרן
שלם

מאפשרת · מחברת · אחרת

היוזמה:

הקמת אתר אינטרנט בשם "שלם בשבילכם" עבור אנשים עם מש"ה, משפחותיהם ואנשי המקצוע. האתר הוקם בתרומת חברת OM2 ועלה לאוויר ב- 7/4/20. האתר מותאם גם למכשירי סמארטפון, אייפדים וטאבלטים. האתר ממשיך להתעדכן באופן שוטף.

שאלות מרכזיות להערכה:

- כמה מבקרים באתר? מאיזה אמצעי קצה נכנסים? במה צופים?
- מהם מאפייני הצפייה (לפי מדדי Google Analytics)?
- מהו השינוי שחל מעליית האתר לאוויר (אפריל) ועד אוגוסט?

נמצא כי 74% מהכניסות לאתר מתבצעות מסמארטפונים וכי מרבית הצפייה היא בעמודי המשחקים והפעילות המשותפת



נתונים מתוך Google Analytics

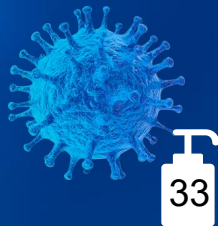
מידת השינוי	אוגוסט 2020	אפריל 2020	
כמעט פי 2	348	180	פרטי מידע באתר 'שלם בשבילכם'
פי 1.3	5,112	3,792	מספר ביקורים* באתר 'שלם בשבילכם'
כמעט פי 1.5	44,214	30,066	דפים שהוצגו באתר 'שלם בשבילכם'
ללא שינוי	5.90	5.91	מספר דפים שנצפו על ידי משתמש בממוצע
עלייה קלה	02:42 דקות	02:30 דקות	זמן ביקור ממוצע** באתר 'שלם בשבילכם'

* מספר הביקורים באתר מתייחס באופן כללי לכמות האנשים שהשתמשו באתר, אולם במידה ואותו אדם נכנס ממספר אמצעים טכנולוגיים שונים אז ספירת הביקורים הינה כמספר האמצעים הטכנולוגיים מהם נכנסו.

** זמן הביקור הממוצע באתר = זמן הכניסה לאתר עצמו כפלטפורמה ולא כולל את זמן הפעילות במעבר לאתרים חיצוניים.



תודה על ההקשבה!



נספחים

דוגמאות לשאלות שעניינו את בני המשפחה לקראת ההרצאה: 'יציאה מקו העימות'

- איך אפשר לגייס אותו לפעול למען (עצמו, אחרים)?
- איזה כלים יש לי להתגבר על התסכול והכעס המצטבר שלי?
- התמודדות עם התקפי זעם ומריבות אחרים
- 'מקומם של האחים בזמן עימות עם הילד המיוחד
- מה אפשר לעשות בזמן שיש לילד כעס שלא ניתן להשתלט עליו?
- מתי יתחילו לדבר על מסגרות אינטימיות יותר לאנשים עם קשיי התנהגות?
- דרכי התמודדות בנושא חזרתיות וצעקות?
- כיצד להסביר עיכוב בחזרה לעבודה מטעמי זהירות שלי?
- כיצד להסביר שבסביבת המגורים ילדים ובוגרים מתנהגים ומשחקים כרגיל (נראה כקייטנה) ולבני אינני מרשה?
- איך להישאר שליו מול כפייתיות וחזרתיות ולמגר אותה?

דוגמאות לשאלות שעניינו את בני המשפחה לקראת ההרצאה: 'מודל המיכל'

שאלות בנוגע להתמודדות עם התנהגויות מאתגרות של בן המשפחה (14 התייחסויות):

'איך צריך להתנהג בעת התנהגויות המאתגרות?'; 'איך להתמודד עם התקפי זעם ואלימות?'; 'איך להצליח לגייס את הילד לשיתוף פעולה'; 'האם יש כלים להביא את בני להתקלח מרצון (כמו שהוא דואג לתרופותיו)? ולהשתדל בפעילות גופנית?'

שאלות בנוגע לשגרת היום ותעסוקה בתקופת הקורונה (10 התייחסויות):

'איך להנהיג שגרת יום?'; 'כיצד לעמוד בסדר יום שנקבע מבלי להיכנס לעימותים?'; 'איך אוכל להעסיק את אחי הקטן (יש לו תסמונת דאון) במשימה, משחק, ציור וכדומה לטווח ארוך?'; 'למנוע קיבעון וחזרתיות, להרחיב את המשחק ותחומי עניין';

שאלות בנוגע להתמודדות עם תקופת הקורונה וחוסר הודאות (9 התייחסויות):

'איך מתמודדים ומחזקים בימים אלה?'; 'הילדה כל הזמן שואלת למה היא לא יכולה להיפגש עם חברים פיזית והיא כל הזמן שואלת למה הכל נראה שונה, למה לא הולכים לעבודה ולמה סדר היום השתנה, למה אנחנו בבית הרבה'; 'כיצד מבהירים שלא יודעים מתי הקורונה תפסק וישובו למסגרות?';

דוגמאות לשאלות שעניינו את בני המשפחה לקראת ההרצאה: 'מודל המיכל'

שאלות בנוגע להתמודדות באופן כללי (7 התייחסויות):

'איך מתמודדים עם מתבגרים?'; 'איך אפשר לעודד את בתי לעשות מאמצים שכליים?'; 'איך לגרום לילדים לסדר/ לעזור בבית/ לכבד את המרחב של האחר?'; 'רעיונות להתמודד עם משפחה ברוכת ילדים'

שאלות בנוגע להתמודדות עם מצב רוח שלילי וחרדה (6 התייחסויות):

'דרכים לסייע בהתמודדות עם חרדה'; 'איך למנוע התקפי זעם ולהרגיע אותן ולהרגיע חרדה'; 'כיצד להתמודד עם חוסר המעש והחרדתיות בעקבותיו?'

התמודדות עם היפוך שעות השינה והערות (2 התייחסויות):

'הפגישה עם החברים בימים אלו במסכים. רוב התקשורת בשעות הערב ובלילה אנחנו מגבילים נוצר מצב של אי הסכמה איך אפשר לקבוע גבולות בשעות על מנת שהלילה והיום לא יתחלפו?'

כיצד להסביר לילד עם מוגבלות על תקופה זו ומגבלותיה (2 התייחסויות):

'איך מסבירים בצורה המיטבית ביותר שלא ניתן לצאת מהבית ואיך מתגברים על עניין השעמום ושבעצם כל יום יראה אותו הדבר ויש חוסר וודאות למתי זה ייגמר?'

דוגמאות לשאלות שעניינו את אנשי המקצוע לקראת ההרצאה: 'יציאה מקו העימות'

- 'מהם הכלים שיכולים לסייע למדריך במסגרת יום בעניין התמודדותו עם חניכים עם התנהגות מאתגרת?'
- 'דרכים שונות להתמודדות עם התנהגות מאתגרת'
- 'התמודדות עם שינוי התנהגותי בתקופת המשבר כיום'
- 'האם ניתן להתערב בצורה מכילה בטלפון?'
- 'איך להתמודד עם פגיעות עצמיות בקרב אנשים עם מש"ה?'
- 'איך ניתן להתמודד אם חוסר מוטיבציה ברמה מוחלטת, והתנגדות מצד מטופל אחד אשר גורר את כל הדיירים?'
- 'דרכי הסיוע למשפחה עם שלושה ילדים, שאחד מהם עם התנהגות מאתגרת, איך לאפשר חלוקת התייחסות וקשב, גם לילדים האחרים?'
- 'התמודדות במצבי אי שקט בתנאי בידוד וריחוק מהמשפחה'

דוגמאות לשאלות שעניינו את אנשי המקצוע לקראת ההרצאה: 'מודל המיכל'

התמודדות עם התנהגויות מאתגרות (19 התייחסויות):

'דרכים יעילות לניהול משא ומתן עם הילד שמסרב לפעול לפי שגרת הבית'; 'כלים פרקטיים להתמודדות עם התנהגות מאתגרת בהוסטל למניעת התפרצות'; 'איך להתמודד עם התנהגות מאתגרת בדרך כלל ובמיוחד בתקופה זו... ההסגר?'; 'התמודדות עם סרבנות והתפרצויות זעם, שעמום'; 'איך אני יכולה לזהות תסמינים של החניך קדם האירוע או לפני התנהגות מאתגרת? טיפים להוסיף לארגז הכלים שלי ותודה'; 'איך מתמודדים עם / מווסתים התנהגות אגרסיבית של פגיעה באחר? במיוחד בקרב מתבגרים המאובחנים על רצף האוטיזם?';

קבלת כלים לאנשי מקצוע- על מנת לסייע למשפחות בתקופת קורונה (7 התייחסויות):

'להעשיר את המענים שאני יכולה להציע להורים שמתקשים להתמודד עם ילדיהם זמן כל כך ממושך בבית.'; 'כל מידע שיכול לסייע בהדרכה למשפחות בימים אלו הוא חיוני ומאפשר לתת סיוע מקצועי יותר.'; 'איך לייעץ להורים ולהיות איתם בקשר בתקופה זו?'; 'הדרכת הורים להתמודדות בחירום עם בן משפחה שיש לו מוגבלות שכלית'; 'מה הן האפשרויות (איך אנחנו יכולים) לעזור להורי המשתקמים שיתמודדו וישמרו על הנחיות הנתונות עליהם ממשרד הבריאות בתקופה הזו?';

קבלת כלים לאנשי מקצוע- וכללי (7 התייחסויות):

'כלים להתערבות יעילה'; איך לעמוד באתגרים כאיש מקצוע?'; 'כלים להגנה עצמית מפני אלימות פיזית של מקבלי שירות';

דוגמאות לשאלות שעניינו את אנשי המקצוע לקראת ההרצאה: 'מודל המיכל'

התמודדות אנשי מקצוע עם מקבלי שירות בתקופת הקורונה- כללי (6 התייחסויות):

'התמודדות במצב החדש שאנו מצויים בו היום. בעיקר עם אוכלוסייה של מוגבלים שכלית. בהם אני מטפלת כעו"ס.';
'אשמח לקבל כל מידע על התנהלות נכונה עם דיירים המתגוררים במסגרות השונות ללא אפשרות לצאת מהם כל דבר
שמוביל להתנהגות מאתגרת ולפעמים אף בצדק. זה מצב שמשגע את כולם...' ; 'דרכים להתמודדות בתנאים של חוסר
ודאות';

מענה רגשי ולימודי מרחוק (4 התייחסויות):

'איך לקיים טיפול בזום עם ילדים עם מש"ה?'; 'איך מלמדים מרחוק תלמידים עם לקויות מורכבות?'; 'איך מונעים
התדרדרות בתקופה שאין המשכיות בתרפיה?'; 'אפשרות ללימוד מקוון לקבוצות';

כלים לאנשי מקצוע לסיוע למשפחות מרחוק (4 התייחסויות):

'במידה ויש יותר מילד אחד מאתגר במשפחה וכולם לומדים במסגרות החינוך המיוחד וצריכים מענה מיוחד מה עושים עם
המשפחה מרחוק?'; 'איך אפשר לתמוך באחות מרחוק... מתמודדת עם ילד עם צרכים מיוחדים'; 'פעילות לימודית/גופנית
מומלצת עם הדרכה מרחוק';

שאלות כלליות בנוגע להתמודדות בתקופת הקורונה (4 התייחסויות):

'התמודדות כשכולם בבית'; 'התמודדות בהקשר למצב עם הקורונה'; 'אשמח לקבל כל מידע להרחבת הידע בנושא
התמודדות עם התנהגויות במצב בלתי נורמלי'; 'קושי להתמודד עם נכה שמתקשה לזכור כל פעם מחדש את המצב';

דוגמאות לשאלות שעניינו את אנשי המקצוע לקראת ההרצאה: 'מודל המיכל'

כלים לאנשי מקצוע לסיוע למשפחות- כללי (2 התייחסויות):

'איך אפשר לעזור למשפחות עם ילדים בעלי צרכים מיוחדים מבחינה רגשית'; 'מתן מענה להורים כאשר מקצוע';

כיצד ניתן להסביר לילד עם מוגבלות על תקופת הקורונה (2 התייחסויות):

'איך להסביר לילדים עם מוגבלות על המצב היום'; 'כיצד להסביר לילדה את המגבלות בקשר ומגע וביציאה מהבית?';

שאלות בירוקרטיות (2 התייחסויות):

'האם הרשויות המקומיות מכוונות לפתרון בהלימה למצב?'; 'מענה לבעיית חוסר תקשוב בחינוך המיוחד';

חלק מהתשובות נספרו בתוך מספר קטגוריות ולכן מספר המענים גדול ממספר המשיבים.