

שם המחקר : שמישות ממשק רשת חברתית המיועדת לאנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית

שנה : 2018

מס' קטלוגי : 635

שמות החוקרים: שירה חבושה בהנחיית: ד"ר טל לבל ופרופ' תמר וייס

רשות המחקר: החוג להפרעות בתקשורת, הפקולטה למדעי הרווחה והבריאות, אוניברסיטת חיפה

מوضوع البحث: אמكانية استخدام واجهة الشبكة الاجتماعية المخصصة لأشخاص ذوي محدودية ذهنية تطويرية

السنة: 2018

رقم النموذج: 635

اسماء الباحثين: شيرا حفوشا بأرشاد: د. طال ليفيل وبروفيسور تمار فايس

الهيئة المسؤولة عن البحث: قسم اضطرابات التواصل، كلية الرفاه والعلوم الاجتماعية، جامعة حيفا

هذا البحث للحصول على اللقب الثاني (الاطروحة) بدعم من "صندوق شاليم"

ملخص البحث

يتأثر النظام الحياتي لمعظم سكان العالم الغربي من استخدام التكنولوجيا والانترنت. وبالأخص الشبكات الاجتماعية، التي تشكل منصات فريدة لإدارة التفاعلات الشخصية ولتوسيع الدوائر الاجتماعية. تتطلب واجهات الشبكات الاجتماعية قدرات ذهنية-إدراكية ولغوية ومن ضمنها القدرات التعليمية، التعميم واستخلاص العبر. ومن ثم فإن المحدوديات الإدراكية واللغوية قد تقلل فرصة الأشخاص ذوي المحدودية الذهنية التطورية من استخدام الأنظمة الحالية وحتى إمكانية منع استخدامها تماما. وبذلك تحجب الفرصة بوجه هؤلاء الأشخاص بالاشتراك والانخراط في المجتمع، بما فيها المحافظة على العلاقات الحالية وخلق علاقات اجتماعية جديدة. كسبت هذه التحديات استجابة جزئية في أماكن مختلفة في العالم بواسطة تطوير منصات معدلة ومخصصة للشبكات الاجتماعية للأشخاص ذوي المحدودية الذهنية، ولكن معظمها لم تصل للسوق التجاري.

"نت.حافير" " Nethaver " هي واجهة باللغة العبرية، مخصصة للأشخاص ذوي المحدودية الذهنية. على الرغم من تقديمه للاستخدام الأولي في عدد من الأطر للأشخاص ذوي المحدودية الذهنية، إلا أنه لم يتم فحص سهولة وفائدة استخدامه لدى-

وبواسطة العينة المستهدفة. لذلك، فإن هدف الدراسة الحالية هو فحص امكانية استخدام الواجهات(المنصات) من خلال توثيق اساليب استخدامه وتحليل معمق لاجابات المجموعات الثلاثة المشتركة في الدراسة: احتوت المجموعة الاولى 12 بالغ ذوي محدودية ذهنية متواجدين في أطار مركز يومي (مستقبلي خدمة) والذين يسكنون في عدد من النزل التي تم تعديلها داخل المجتمع; عمل المشتركون من المجموعة الثانية كشركاء تواصل لمستقبلي الخدمة خلال فترة استخدام الواجهة. احتوت هذه المجموعة 8 اشخاص من عائلة مستقبلي الخدمة، والذين لا يشاركونهم بمكان المعيشة، وكذلك اربعة من طاقم المركز اليومي لهم علاقة مقربة من مستقبلي الخدمة، ولكن لم يعملوا في المركز خلال الدراسة. تم تجنيد الطاقم عندما لم يكن بالامكان "مطابقة" مستقبل خدمة معين مع ابناء اسرته لغرض الدراسة. عمل المشتركون من المجموعة الثالثة كموجهين تواصل لمستقبلي الخدمة بوقت استخدام الواجهة. احتوت هذه المجموعة 12 شخصاً.

خلال الفترة التجريبية التي امتدت لشهرين، قام مستقبلي الخدمة وشركاء التواصل بنشاطات مشتركة بواسطة المنصة، بوتيرة فعاليتين في الاسبوع. خلال اداء النشاط، تم مرافقة مستقبلي الخدمة بواسطة موجهين التواصل من طاقم النزل. في نهاية الفترة التجريبية، قام كل المشتركين بتعبئة نوعين من الاستبيانات المتعلقة بإمكانية الاستخدام: Internal Motivation Inventory (IMI) والذي يفحص الجوانب الشخصية بتجربة امكانية استخدام مصطلحات لمشاعر الاهتمام والمتعة، التوتر والضغط، تصور اختيار استخدام المنصة والقدرة على استخدامها، وكذلك تم استخدام System Usability Scale (SUS) والذي يتركز بتجربة تشغيل الواجهة، وفحص سهولة الاستخدام والحاجة للدعم خلال استخدامها. بالاضافة، من اجل توسيع المحور حول تجربة الاستخدام ب "نت.حافير-nethaver" تم اجراء مقابلات معمقة مع مشتركين المجموعات الثلاثة.

تشير نتائج الدراسة الى انطباع عام ايجابي من "نت.حافير"، حيث اظهر مستقبلي الخدمة المستوى الاعلى من المتعة، واظهر موجهين التواصل المستوى الادنى من المتعة.

وجدت اختلافات ذات دلالة بحثية في بُعد ادراك الاختيار لاستخدام المنصة (الواجهة)، حيث ان مستقبلي الخدمة وشركاء التواصل يرون انفسهم كاصحاب شعور اختيار مهم اكثر من موجهين التواصل.

لم يتم ايجاد اختلافات بين المجموعات الثلاثة بما يتعلق بالقدرة على تشغيل المنصة او بشعور التوتر والقلق خلال الاستخدام. وجدت في مجموعة مستقبلي الخدمة وشركاء التواصل علاقات بين الاهتمام والمتعة خلال الاستخدام وبين تصور الاختيار لاستخدامها. كذلك، وجد علاقات سلبية بين تصور الاهتمام والمتعة وبين شعور التوتر والقلق لدى هذه المجموعتين، وكذلك علاقات ايجابية بين الجوانب التشغيلية لاستخدام المنصة كما تم تقييمها وبين شعور المتعة والاهتمام بالاستخدام.

بالإضافة الى ذلك، وجدت علاقات سلبية بين الجوانب التشغيلية لاستخدام المنصة وبين شعور التوتر والقلق لدى مجموعة مستقبلي الخدمة ومجموعة شركاء التواصل.

وجدت علاقات بين تصنيف الشعور بالاختيار لتقييم الجوانب التشغيلية للمنصة لدى مجموعة مستقبلي الخدمة وموجهين التواصل. وجدت علاقة سلبية لدى مجموعة مستقبلي الخدمة فقط بين شعور التوتر والقلق بوقت الاستخدام وبين تصور الاختيار باستخدام المنصة.

أثار التحليل لمواضيع المقابلات التي اجريت قضايا تتعلق بهدف المنصة، خصائص الاستخدام، امكانية الاتاحات المتوفرة في المنصة وكذلك جوانب متعلقة بجوهر التواصل عبر الشبكات الاجتماعية.

تسلط نتائج الدراسة الحالية الضوء على كيفية تقييم المستخدمين بامكانية استخدام واجهة "نت.حافير"، من خلال اعطاء رأي يتيح المساعدة من اجل تحسين الواجهة الحالية من ناحية اتاحته وملائمته لاشخاص ذوي محدودية ذهنية. بالإضافة، فإن الدراسة الحالية تشكل مثلاً لطريقة اداء بحث لامكانية الاستخدام والذي يجمع بين طرق بحث كمية وكيفية، يدعم اجراءات التحديد الذاتي والمناصرة الشخصية، وكذلك يثير مسائل مهمة بما يتعلق بطبيعة"التواصل عن بعد" المستند على الانترنت لدى فئات اشخاص ذوي احتياجات خاصة.

تم كتابة هذه الدراسة في الاصل باللغة الانجليزية وتمت ترجمتها بواسطة الباحثة الى اللغة العبرية.

- [לפריט המלא للمحتوى الكامل](#)
- [למאגר המחקרים של קרן שלם](#)
- [למאגר כלי המחקר של קרן שלם](#)

