

כלי מחקר זה נלקח מתוך **מאגר כלי המחקר** של קרן שלם התומכת במחקר שמטרתו שיפור איכות החיים של אנשים עם מוגבלות והסובבים אותם.

כלי המחקר הינם גרסאות אשר נעשה בהן שימוש על ידי החוקרים עצמם ולכן יתכנו אי התאמות בין פרטי הכלי המקורי לבין הפרטים המתוארים במאגר.

כל המעוניין להשתמש באחד מכלי מחקר מתבקש לפנות לחוקר שערך את המחקר הרלבנטי ולוודא את אישור השימוש בכלי מבחינת זכויות יוצרים.

לקרן שלם אין זכויות על הכלים המוזכרים באתר זה.

שם הכלי: **שאלון מדד הליכי טיפול (MPOC-SP - Measure of Processes of Care)** 🌀

פותח בשנת: 1996, על ידי: King, et al., 1996 🌀

תורגם והותאם לעברית בשנת: לא צוין, על ידי: לא צוין. 🌀

1	מטרת הכלי	שאלון מדד הליכי טיפול בוחן את תפיסת המטפל ביחס לטיפול שהוא מעניק למטופל ולמשפחתו
2	סוג כלי המחקר	שאלון
3	אוכלוסיית היעד	אנשי מקצוע בחינוך המיוחד בבתי הספר
4	אופי הדיווח	דיווח עצמי.
5	מבנה הכלי	הכלי פותח במקור ככלי קליני ומחקרי למדידת תפיסות הורים ביחס לטיפול והשירות שהם וילדם מקבלים, ושביעות רצונם מהשירות (בכלי המקורי היו 56 היגדים, MPOC-56). הכלי המקורי שימש כפלטפורמה לכלי עבודה עבור אנשי מקצוע המבוסס על הערכה עצמית שלהם את השירות שהם נותנים. הכלי בודק את תפיסת השותפות עם המשפחה על ידי ארבע סולמות: (1) SIS-Showing Interpersonal Sensitivity - מראה רגישות בינאישית, (2) TPR-Treating People Respectfully - טיפול באנשים בכבוד, (3) CSI-Communicating Specific Information about the Child - תקשורת לגבי מידע ספציפי הנוגע לילד, ו- (4) PGI-Providing General Information - מתן מידע כללי.
6	סוג סולם המדידה	סולם ליקרט בן 7 דרגות - בין "כלל לא" ל"במידה רבה מאוד"
7	סוג הפריטים בכלי	פריטי דירוג
8	אורך הכלי	27 היגדים
9	מהימנות ותוקף	מהימנות ארבע הסולמות: (1) Cronbach's $\alpha$ =.87, (2) Cronbach's $\alpha$ =.91, (3) Cronbach's $\alpha$ =.84, (4) Cronbach's $\alpha$ =.85. כלי ה-MPOC הוא מדד מהימן במדינות רבות ברחבי העולם (Rosenbaum, 2014 & Cunningham).

## רשימת מחקרי קרן שלם אשר עשו שימוש בכלי:

שם המחקר	מק"ט
דנה טל יעקובי (2022). "נדרש כפר שלם לגדל ילד" מיקוד בצוות: תפיסת צוות חינוך מיוחד את השותפות עם הורים. עבודת גמר לתואר שלישי. בהנחיית: פרופ' אורי רסובסקי וד"ר תמר זילברג. אוניברסיטת בר אילן. במימון קרן שלם.	<a href="#">890-71-2018</a>

### לשימוש פנימי – מיקום במאגר כלי המחקר של הקרן

כלי מחקר < אפיון ארגונים, צוות ואנשי מקצוע בתחום המש"ה < תפיסות הצוותים המקצועיים (והמסייעים)

ביחס למקצוע ולמקום העבודה שלהם < שאלון מדד הליכי טיפול

[למחקר המלא באתר הקרן](#) 🌀

[למאגר המחקרים של קרן שלם](#) 🌀

[למאגר כלי המחקר באתר קרן שלם](#) 🌀

## שאלון מדד הליכי טיפול

### Appendix A.2: MPOC-SP - A Measure of Process of Care for Service

#### Providers

ברצוננו להבין ולמדוד את הניסיון וההתנהגויות של מותגי שירות העובדים עם ילדים שלהם בעיות התפתחותיות ובריאותיות ארוכות טווח ומשפחותיהם. אנו רוצים ללמוד במיוחד, על התפיסה שלך את השירות אותו הגשת במהלך השנה החולפת. המונח "מותגי שירות" כולל מומחים קליניים, תרפיסטים, עובדים סוציאליים, מורים לגיל הרך, אחיות וכדו'.

שאלות אלה מבוססות על מידע שקבלנו מהורים, אודות הדרך בה שירותים מוצעים למשפחותיהם. בכל שאלה, באופן ספציפי, אתה מתבקשת לציין באיזו מידה אתה אכן מתנהג בדרך המתוארת, על סולם מ 1 (בכלל לא) עד 7 (במידה רבה מאד). שימי לב, כי השימוש בערך אפס (0) הוא רק במידה שהסיטואציה המתוארת אינה חלה עליך.

לכל שאלה, אנו רוצים שתחשוב/י על המידה בה התנהגת על פי כל אחת מן ההתנהגויות המתוארות בשאלון. הדרוג בו תבחר/י אינו צריך לייצג את שכחות ההתנהגות הספציפית אלא את מידת המעורבות וההשקעה שלך בהתנהגות המתוארת.

השירותים אותם אתה מציע/ה מפגישים אותך עם אנשים רבים בתוך המשפחה. להלן רשימה של בני המשפחה אפשריים.

**ילד:** הכוונה לילד/ה עם בעיות ממושכות (למשל CF, סוכרת) או עם בעיות התפתחותיות (למשל CP).

**הורים:** הכוונה להורים או לאפוטרופוס על פי חוק של ילד/ה עם בעיות בריאות ממושכות טווח או בעיות התפתחותיות.

**משפחה:** הכוונה עפ"ר היא לילד/ה עם בעיות בריאות ממושכות או בעיות התפתחותיות והורו/יה. משפחה עשויה לכלול גם אחאים, סבים וסבתות וכדו'.

#### הנחיות חשובות:

1. היינו רוצים שתתאר/י את ההתנהגות **הממשית** שלך ולא את השירות "האידיאלי" עפ"י תחושתך. אנו מכירים בכך שאנשי מקצוע אינם יכולים תמיד לבטא התנהגות מסוימת במידה בה היו רוצים בשל עומס העבודה, מדיניות ונורמים מגבילים אחרים. הייה/י סמוך/ה ובטוח/ה כי תשובותיך החסיויות לא ישמשו כשיפוט עלייך ועל האופן בו אתה מתג/ת שירות.
2. חשוב להבין כי העובדה שהתנהגות מסוימת מופיעה בשאלון זה אין זה אומר כי היא חשובה לכל המקצועות או לכל אנשי המקצוע. לפיכך, אל תרגיש/י כי בחירת דרוג נמוך משמעותו הערכה נמוכה של עצמך.
3. חשוב לנו שתחשוב/י על ההתנסויות שלך כנותן שירות לילדים עם בעיות בריאותיות ממושכות או בעיות התפתחותיות ומשפחותיהם במהלך השנה שחלפה. אנו מתעניינים במחשבותיך האישיות ונעריך מאד אם תמלא/י את השאלון לבד מבלי להיוועץ עם איש.

בלתי ישים	כלל לא	במידה מעטה מאד	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה די רבה	במידה רבה	במידה רבה מאד	במהלך השנה החולפת, באיזו מידה את/ה...
0	1	2	3	4	5	6	7	1. מציע/ה טיפול/ פעילויות טיפוליות המתאימות לצרכיה וסגנון חייה של כל משפחה? ?
0	1	2	3	4	5	6	7	2. מתן/ת להורים ולילדים משוב חיובי או עידוד (לדוגמא, בבע תכנית בבית)? ?
0	1	2	3	4	5	6	7	3. מקדיש/ה זמן לפתח יחסי קירבה עם ההורים והילדים ?
0	1	2	3	4	5	6	7	4. משוחח/ת על הציפיות מכל ילד עם סוגי שירות אחרים, במסגרת להבטיח עקביות בחשיבה ובפעולה? ?
0	1	2	3	4	5	6	7	5. מספר/ת להורים על אפשרויות שונות של שירותים או טיפולים לילדם (לדוגמא, ציוד, בית ספר, תראפיה)? ?
0	1	2	3	4	5	6	7	6. מקבלת את ההורים ואת משפחתם בדרך לא שיפוטית? ?
0	1	2	3	4	5	6	7	7. מאמין בהורים כ"מומחים" של ילדם? ?
0	1	2	3	4	5	6	7	8. דן/בוחן את הרגשות של כל משפחה על כך שיש לה ילדה עם צרכים מיוחדים (לדוגמא, דאגותיה לגבי בריאות או תפקוד הילדה) ?
0	1	2	3	4	5	6	7	9. צפה מראש את דאגות ההורים ומציע/ה מידע עוד בטרם בקשו בו ?

בלתי ישים	כלל לא	במידה מעטה מאד	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה די רבה	במידה רבה	במידה רבה מאד	במהלך השנה החולפת, באיזו מידה את/ה...
0	1	2	3	4	5	6	7	10. מוודאת כי להורים ניתנה ההזדמנות לומר את הדברים החשובים עבורם?
0	1	2	3	4	5	6	7	11. מאפשר להורים לבחור מתי לקבל מידע ואת סוג המידע בו הם מעוניינים?
0	1	2	3	4	5	6	7	12. עוזר לכל משפחה לשמור על קשר יציב עם נותן שירות אחד לכל הפחות, העובדת עם הילד ועם ההורים לאורך זמן?
0	1	2	3	4	5	6	7	13. עונה לשאלות ההורים באופן מלא?
0	1	2	3	4	5	6	7	14. מספר להורים תוצאות מבדקים ולא הערכות?
0	1	2	3	4	5	6	7	15. נותן להורים מידע כתוב על מצבו של ילדתם, התקדמותה, או על הטיפול?
0	1	2	3	4	5	6	7	16. מוסר להורים פרטים על השירות אותו מקבלת ילדתם, כגון סוג השירות, הסיבות, ומשך טיפול?
0	1	2	3	4	5	6	7	17. נוהג בכל הורה כאינדבואל ולא כהורה "טיפוסי" לילד עם "בעיה"?
0	1	2	3	4	5	6	7	18. נוהג בהורים כשוים ולא כהורים לפניינס (לחוגמא באי פנייה אליהם כ"אמא" או "אבא")

בלתי ישים	כלל לא	במידה מעטה מאד	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה די רבה	במידה רבה	במידה רבה מאד	במהלך השנה החולפת, באיזו מידה את/ה...
0	1	2	3	4	5	6	7	19. מוודא/ה שלהורים ניתן ההזדמנויות להסביר את מסרות הטיפול והצרכים שלהם (לדוגמא לשירותים או לציוד)?
0	1	2	3	4	5	6	7	20. מסייע/ת להורים להרגיש כשותפים בטיפול בילדם?
0	1	2	3	4	5	6	7	21. מסייע/ת להורים להרגיש בעלי יכולת בתפקודם כהורים?
0	1	2	3	4	5	6	7	22. מהג/ת בילדים ובמשפחות כאנשים ולא כ"מקרים" (לדוגמא, ע"י אי פנייה לילד ולמשפחות עפ"י דיאגנוזה, כמו "דיפלג ספסטי

סדרת השאלות הבאה שואלת "באיזו מידה את/ה (או הארגון שלך)...". "ארגון" משמעותו המקום או הסוכנות שבו או ממנו את/ה מתנ/ת שירות. "ארגון" יכול לפיכך להיות מרכז טיפולי/שיקומי, מרכז קהילתי, תכני תמיכה בריאותית לבית ספר, טיפול בית, שירותי קהילה וחברה, קליניקה, שירותי בריאות נפש וכדו'. אם אינך עובד/ת באף "ארגון", אנא ענה/י תוך התייחסות לתכנית, לצוות שלך או בהתייחס לעצמך.

בלתי ישים	כלל לא	במידה מעטה מאד	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה די רבה	במידה רבה	במידה רבה מאד	במהלך השנה החולפת, באיזו מידה את/ה...
0	1	2	3	4	5	6	7	23. קידמת "קשרים" בין משפחה למשפחה לצרכי חברתיים, לצרכי מידע ולהתנסויות משותפות?
0	1	2	3	4	5	6	7	24. נתת תמיכה במטרה לסייע למשפחות להתמודד עם ההשפעה של מצבו הכרוני של ילדם (לדוגמא, ידעת הורים אודות תכניות סיוע, או יעוץ כיצד לעבוד עם סתני שירות אחרים)?
0	1	2	3	4	5	6	7	25. ייעצת כיצד להשיג מידע או ליצור קשר עם הורים אחרים (לדוגמא באמצעות מאגרי מידע קהילתיים, קבוצות תמיכה, או אינטרנט)?
0	1	2	3	4	5	6	7	26. נתת הזדמנויות לכל המשפחה, סולל האחים, להשיג מידע?
0	1	2	3	4	5	6	7	27. יש לך ידע כללי זמין אודות עניינים כלליים (כגון, עלויות כספיות או סיוע, יעוץ בגטי, מיניות)?