

הערכת סדנה פרונטלית מקצועית בנושא וידאו-מודלינג – עבור אנשי מקצוע בתחום המוגבלויות (דו"ח ממצאים)

מוגש על ידי מכלול
יחידת הערכה ומחקר
קרן שלם



חוקרת ראשית: ד"ר עדי לוי-ורד
עוזרת מחקר: אילה ליאור

שותפות לתהליך ההערכה:

- **יפעת בן רפאל**, יזמת ומנהלת הפרויקט, בעלת ניסיון מתמשך עם אנשים עם מוגבלויות במרכז ההכנה לתעסוקה ע"ש ברסין, אלווין ישראל
- **שרון גנות**, מנהלת ידע ומחקר, קרן שלם
- **יעל שדלובסקי-פרס**, מרפאה בעיסוק ארצית, מערך שירותי הבריאות, משרד הרווחה והביטחון החברתי
- **נעמה שביט**, מנהלת תחום פיתוח ידע והכשרת כוח אדם, השרות להערכה והכרה, אגף להערכה, הכרה ותכניות, מינהל מוגבלויות, משרד הרווחה וביטחון החברתי
- **רחל סרי**, מנהלת תחום שילוב בתעסוקה בקהילה, שירות בוגרים ומזדקנים, אגף קהילה, מינהל מוגבלויות, משרד הרווחה והביטחון החברתי

מאי 2023

קרן שלם/2022/2023-670-890

תוכן עניינים

3	תקציר מנהלים
5	ממצאי משוב להערכת הסדנה
13	תובנות והמלצות
14	Abstract
15	נספח: שאלון ההערכה

תקציר מנהלים

בחודש דצמבר 2022 התקיימה סדנה פרונטלית לאנשי מקצוע העובדים במסגרות תעסוקה לאנשים עם מוגבלות, בנושא כלי הוידאו-מודלינג. סדנת וי-ג'וב (וידאו מודלינג) באה לחשוף ולהכיר לצוותים את הכלי, במטרה לשפר את המיומנויות הנדרשות למקבלי שירות במסגרות התעסוקה.

למעשה סדנה דומה התקיימה שנתיים קודם לכן (יולי 2021), ב- **ZOOM**, עבור מדריכים במסגרות. אולם, סקר משוב שקיימנו בתום סדנאות אלו, בנוסף לבדיקת שימושיות והטמעה לאחר מספר חודשים, העלה כי ייתכן וקהל היעד אינו מותאם וכי עדיף לקיים סדנאות אלו עבור דמויות מקצועיות במסגרות (קלינאי תקשורת, רכזים, עו"סים וכד'). כמו כן עלה צורך לבדוק את ההשפעה של סדנה פרונטלית לעומת הסדנה שהתקיימה בזום. לכן, בחודש דצמבר 2022 התקיימה סדנה פרונטלית עבור קהל יעד מקצועי שעובד במסגרות. בתום סדנה זו הועבר סקר משוב נוסף, המוצג בהערכה זו.

בסדנה השתתפו כ- 28 נשות מקצוע, מתוכן 14 השיבו על המשוב המקוון שנשלח אליהן בסוף הסדנה. המשוב פותח על ידי יחידת 'מכלול' של קרן שלם, והורכב משאלות רקע (עליהן ועל המסגרת בה הן עובדות), ומשאלות סגורות ופתוחות לגבי מידת שביעות רצון מהסדנה ומהכלי. לנוכח הכמות המצומצמת של המשיבות (14), הנתונים מוצגים בדו"ח תוך התייחסות לשכיחויות הרגילות ולא לשכיחויות באחוזים.

מצאים מרכזיים:

- לפני תחילת הסדנה, מידת העניין של המשתתפות היה גבוה מאוד ורובן חשו כי הן מתאימות לעבודה עם כלי הוי-ג'וב.
- באופן כללי, המשתתפות דיווחו על שביעות רצון רבה מהסדנה, כאשר ציינו את הסימולציות וההרצאות כמרכיבים המוצלחים ביותר בסדנה, כמו גם את הכלים הפרקטיים שקיבלו לעבודה עם הכלי.
- מבחינת מידת הבקאות שלהן בכלי בתום הסדנה, כשליש הרגישו בקיאות במידה בינונית, כשליש במידה רבה וכשליש הרגישו בקיאות במידה רבה מאוד. עם זאת, מחציתן הרגישו כי הן מסוגלות להשתמש בכלי במידה רבה מאוד ושליש במידה רבה. שתיים בלבד ציינו כי הן מרגישות מסוגלות רק במידה בינונית.

תובנות והמלצות:

לאור הצלחת הסדנה המקצועית הפרונטלית הנ"ל ולאור העובדה כי במחקר הערכה קודם שנערך להערכת סדנאות שנערכו באופן מקוון חלק מהמנהלים ציינו את הצורך להכשיר איש מקצוע במסגרת שיוכל להטמיע את הכלי בקרב המדריכים וללוות אותם – נראה כי חשיבותה של הסדנה היתה רבה.

כלומר, קיים צורך בהעמקה בשלב החשיפה של הכלי והכשרה לשימוש בו בקרב אנשי מקצוע במסגרת, כגון: עו"סים, צוות מקצועות הבריאות, רכזים ועוד.

בהמשך להערכה זו, הוחלט על קיום שלב נוסף של הטמעה והכשרת מומחי וי-ג'וב שמטרתו:

1. ליצור קבוצה של מומחים בכלי (ברמה של יפעת בן רפאל, יזמת ומנהלת הפרוייקט ככל הניתן) שיוכלו להציג אותו בכנסים, ימי עיון, קורסים של בית ספר המרכזי לעו"ס ועוד
2. לאפשר לארגונים מפעילים להזמין סדנאות של הדרכה על השימוש בכלי עבור צוותי מקצועות בריאות ועו"סים.
3. לשמר את הידע שפותח על ידי יפעת וועדת ההיגוי ולהנחיל אותו לעוד אנשי מקצוע שיהפכו למומחים בתחום.

מילות מפתח: סדנת וי-ג'וב, וידאו מודלינג, משוב, הנגשה קוגניטיבית, אנשי מקצוע בתחום המוגבלויות.

ממצאי משוב להערכת הסדנה

להלן ממצאי סקר להערכת סדנה **פרונטלית** לאנשי מקצוע העובדים במסגרות תעסוקה לאנשים עם מוגבלות, בנושא כלי הוידאו-מודלינג. סדנת **וי-ג'וב** באה לחשוף ולהכיר לצוותים את הכלי, במטרה לשפר את המיומנויות הנדרשות למקבלי שירות במסגרות התעסוקה.

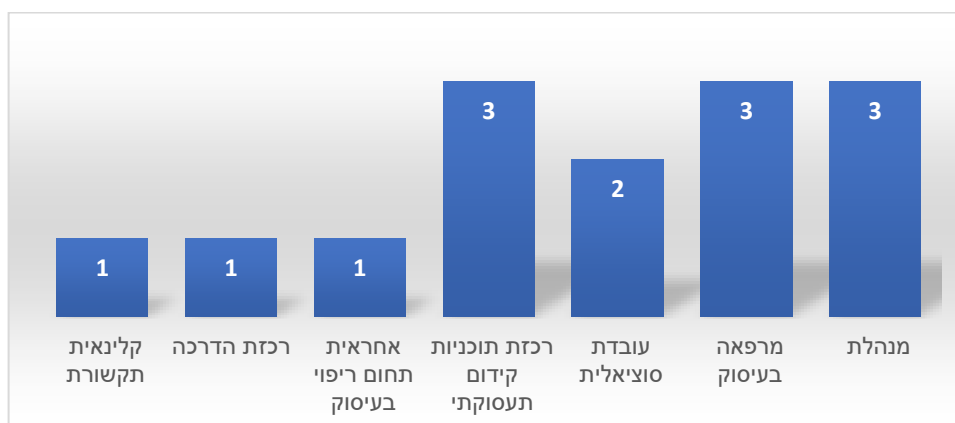
למעשה סדנה דומה התקיימה לפני שנתיים (יולי 2021), ב- **ZOOM**, עבור מדריכים במסגרות. אולם, בעקבות **סקר משוב שקיימנו בתום סדנאות אלו, בנוסף לבדיקת שימושיות והטמעה לאחר מספר חודשים**, למדנו כי ייתכן וקהל היעד אינו מותאם וכי עדיף לקיים סדנאות אלו עבור דמויות מקצועיות במסגרות (קלינאי תקשורת, רכזים, עו"סים וכד'). כמו כן רצינו לבדוק את ההשפעה של סדנה פרונטלית לעומת הסדנה שהתקיימה בזום. לכן, בחודש דצמבר 2022 התקיימה סדנה פרונטלית עבור קהל יעד מקצועי שעובד במסגרות. בתום סדנה זו הועבר סקר משוב נוסף, אשר תוצאותיו מוצגות במסמך זה.

הסדנה הנוכחית התקיימה ב- 15/12/2022, השתתפו בה 28 נשות מקצוע, מתוכן 14 השיבו על המשוב המקוון (ראה נספח) שנשלח אליהן בסוף הסדנה. לנוכח הכמות המצומצמת של המשיבות (14), הנתונים מוצגים תוך התייחסות לשכיחויות הרגילות ולא לשכיחויות באחוזים.

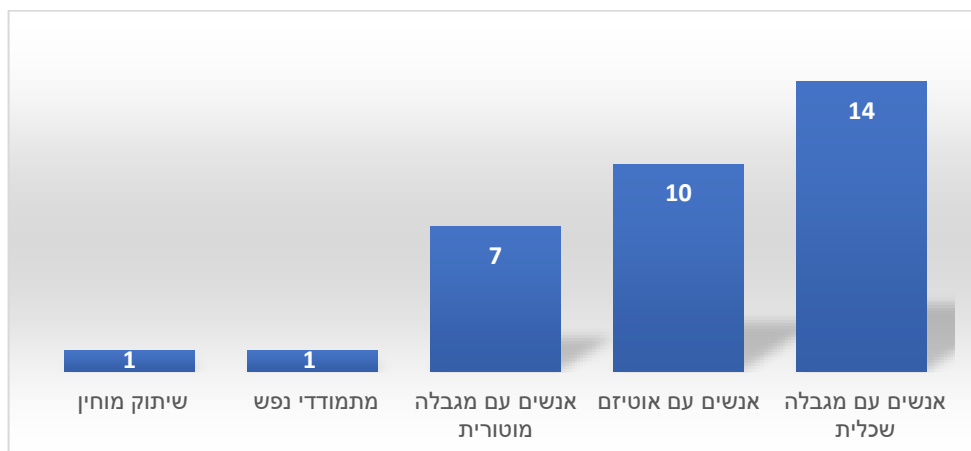
נתוני רקע:

בסקר השתתפו 14 נשים, נשות מקצוע.

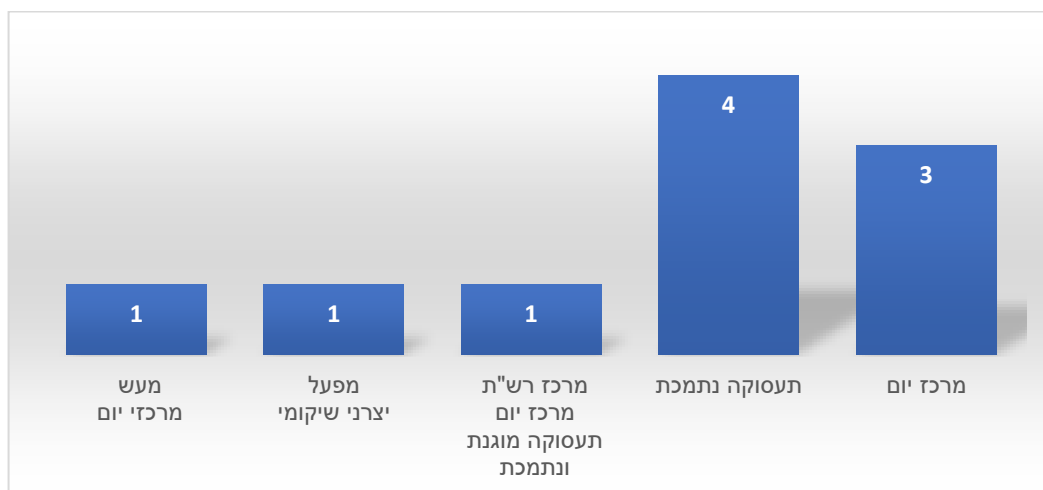
תפקיד במסגרת:



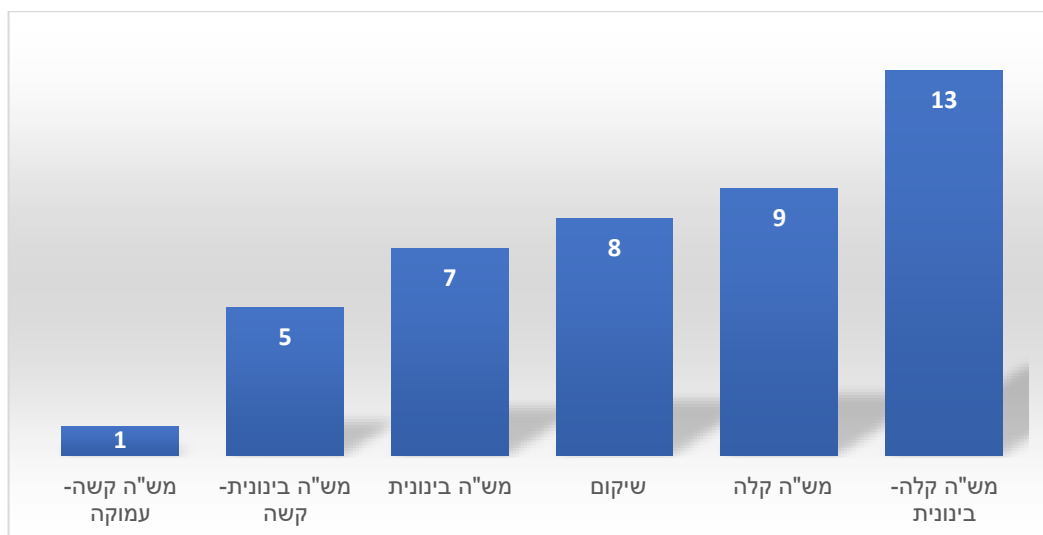
אולוסיית המסגרת:



סוג המסגרת:



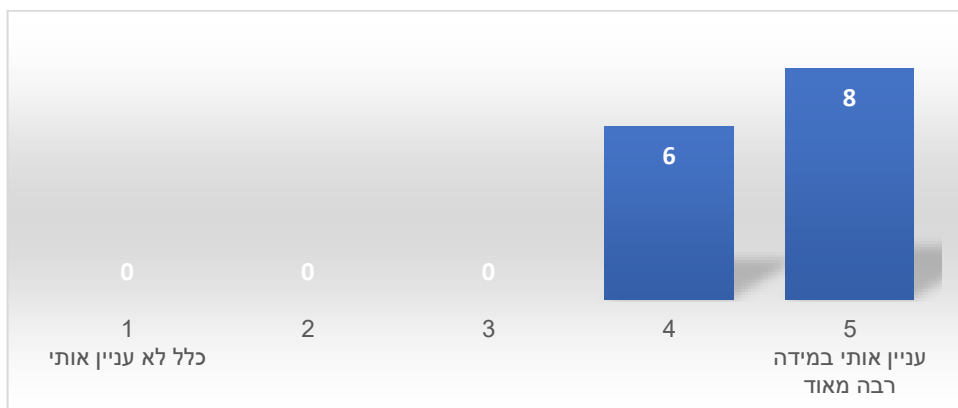
רמת המוגבלות השכלית של האנשים במסגרות בה עובדים המשתתפים:



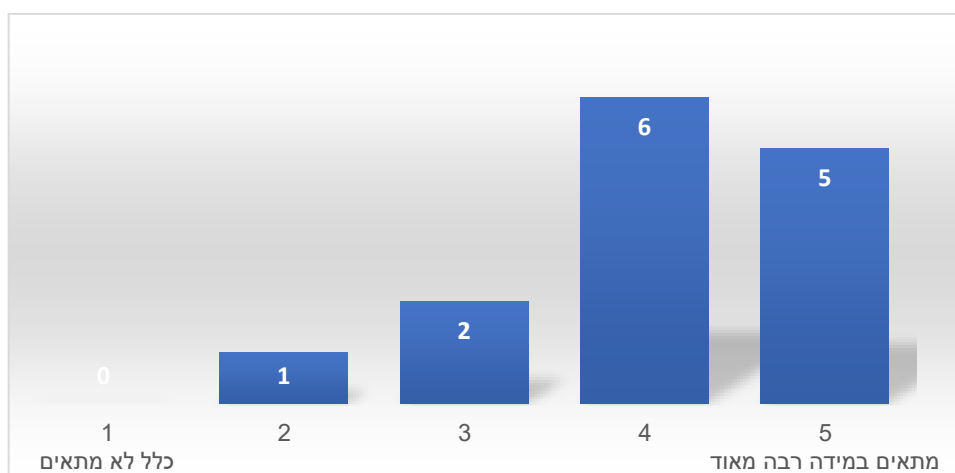
ניתן היה לסמן מספר תשובות

משוב על ההשתלמות:

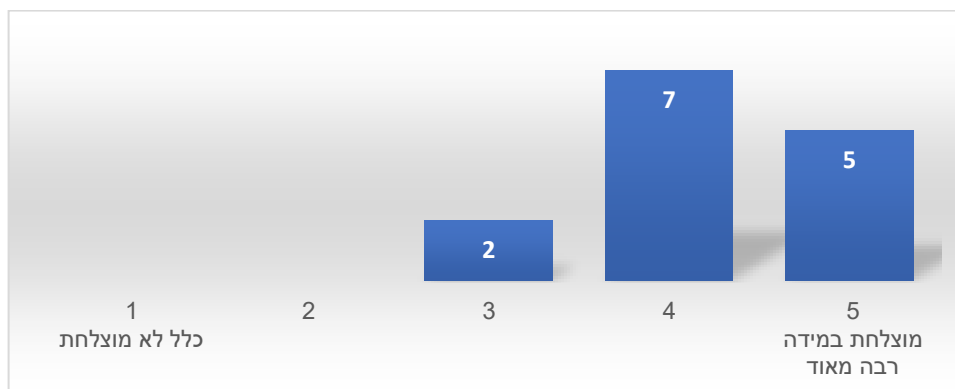
באיזו מידה עניין אותך להשתתף בסדנה כאשר הוזמנת אליה?



לפני תחילת הסדנה - באיזו מידה חשת שאת מתאימה לעבודה עם כלי ה"וי-ג'וב"?



באופן כללי, באיזו מידה הסדנה הייתה מוצלחת בעיניך?



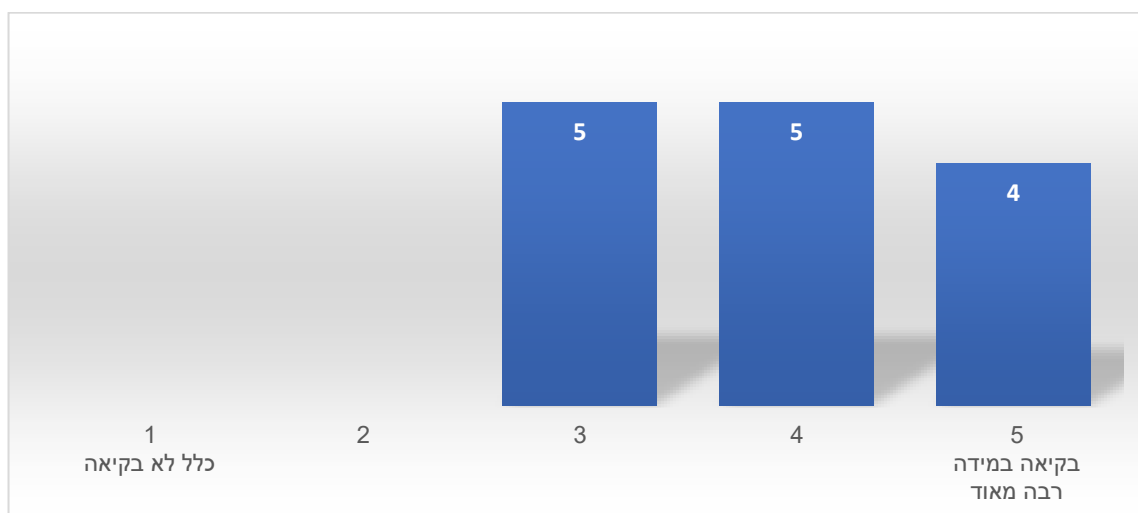
מה בעיניך היה הדבר המוצלח ביותר בסדנה?

ציטוטי תשובותיהן:
"הסימולציה", "הסימולציה"
"הרצאה של דר' דליה מאיזי שפירא והסימולציה"
"הרצאה של יפעת וסימולציה"
"ההרצאה של יפעת"
"מאוד נהנית מההרצאה של דליה. נתנה לי נקודת חשיבה אחרת"
"דר דליה ניסים"
"השיחה האחרונה והסיכום"
"כלים להנחיה"
"כלים מעשיים"
"פתיחת האפשרויות לעבודה עם הכלי"

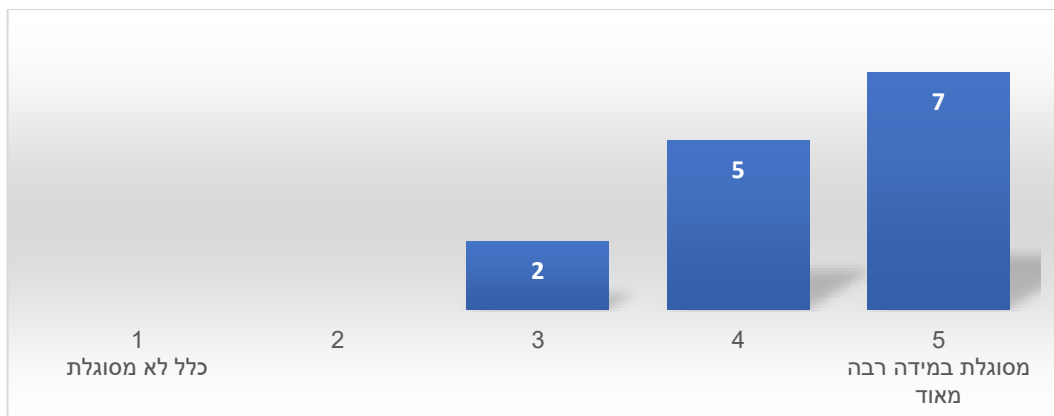
מניתוח איכותני של תשובות המשתתפות עלו מספר היבטים מוצלחים בסדנה:

- הרצאות (5 משתתפות): הרצאותיהן של ד"ר דליה נסים ויפעת.
- סימולציה (4 משתתפות): פעילות הסימולציה הייתה מרכיב בולט ומוצלח בסדנה, כנאמר על ידי מספר משתתפות.
- כלים מעשיים, כלים להנחיה ואפשרויות העבודה עם הכלי (3 משתתפות).

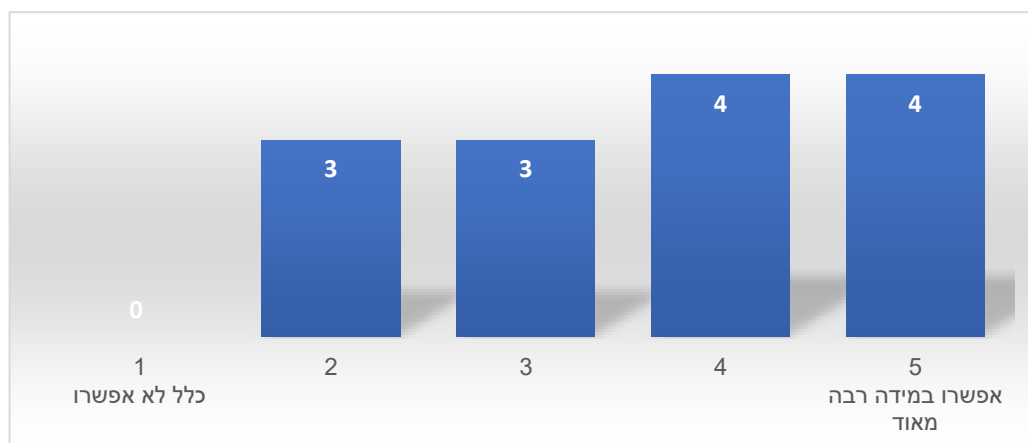
באיזו מידה את מרגישה בקיאה בכלי ה"ו-ג'וב" שנלמד בסדנה?



באיזו מידה את חשה מסוגלת להשתמש בכלי?



באיזו מידה הסימולציות בקבוצות אפשרו לך להתנסות בכלי ה"וי-ג'וב"?

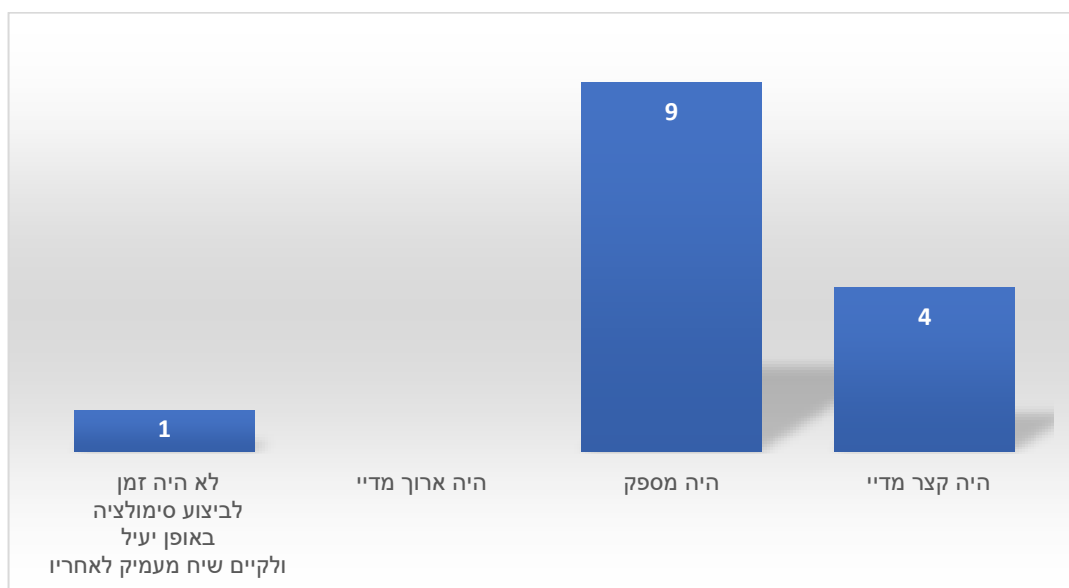


באילו יתרונות וחסרונות של הכלי חשת בעת ההתנסות בסימולציות?

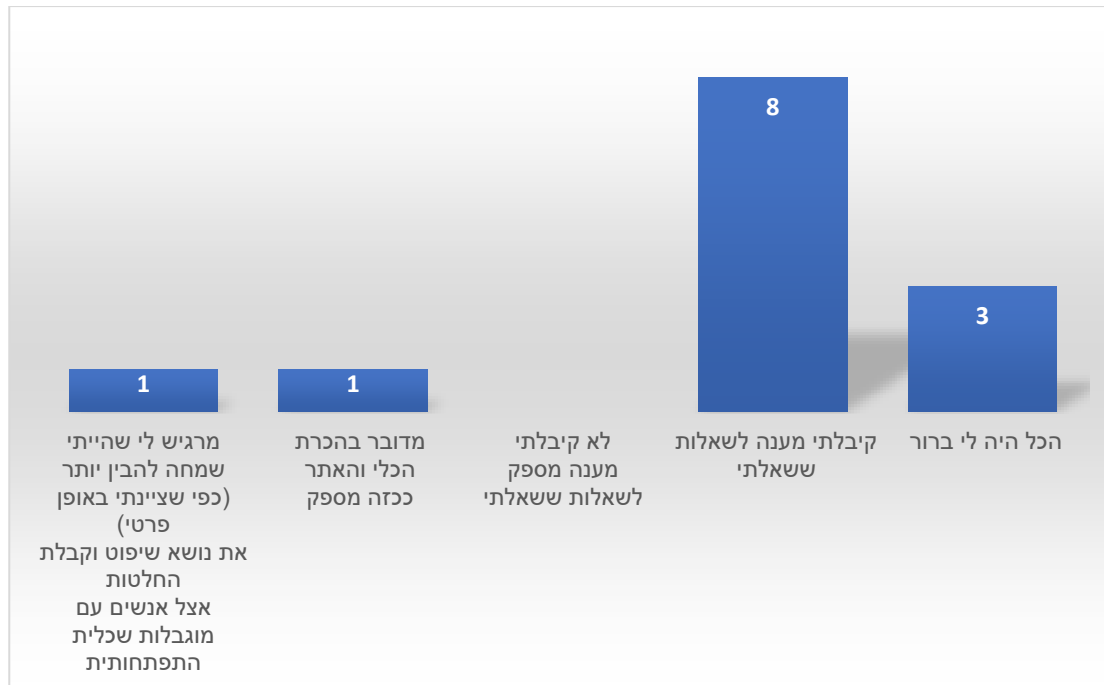
חמש משתתפות סיפקו תשובה לשאלה זו. שתיים מתוכן התייחסו לחסרונות/קשיים, וציינו את הקשיים הטכניים שעשויים להקשות ואת חוסר הזמן. שתיים התייחסו ליתרונות וציינו כי הכלי מאוד נגיש (מעצם היותו סרטון) וזמין. ואחת ציינה כי הכלי מאוד יעיל, אולם יש צורך ביצירת מגוון סרטונים לסיטואציות נוספות. כמו כן היא העלתה תהייה האם הצפייה בסרטון והשיח צריכים להיות רק לאחר הדרכה/היכרות/שיח עם הנושא עליו רוצים לעבוד, או שלא.

חסרונות	ציטוטי תשובותיהן:
יתרונות	"קשיים טכניים עשויים להקשות"
	"חוסר זמן"
חסרונות	"מאוד נגיש כי הכלי זה סרטון"
	"נגישות וזמינות הכלי, יתרון מרכזי"
	"הכלי מאוד יעיל בעיני. יש צורך ביצירת מגוון רחב של סרטים לסיטואציות שונות ומשתנות. תוהה אם הסרטון והשיח סביבו צריך להגיע אחרי הדרכה/שיחות/היכרות עם הנושא עליו רוצים לעבוד"

באיזו מידה אורך הסדנה (כ-3 שעות) היה מספק בעיניך?



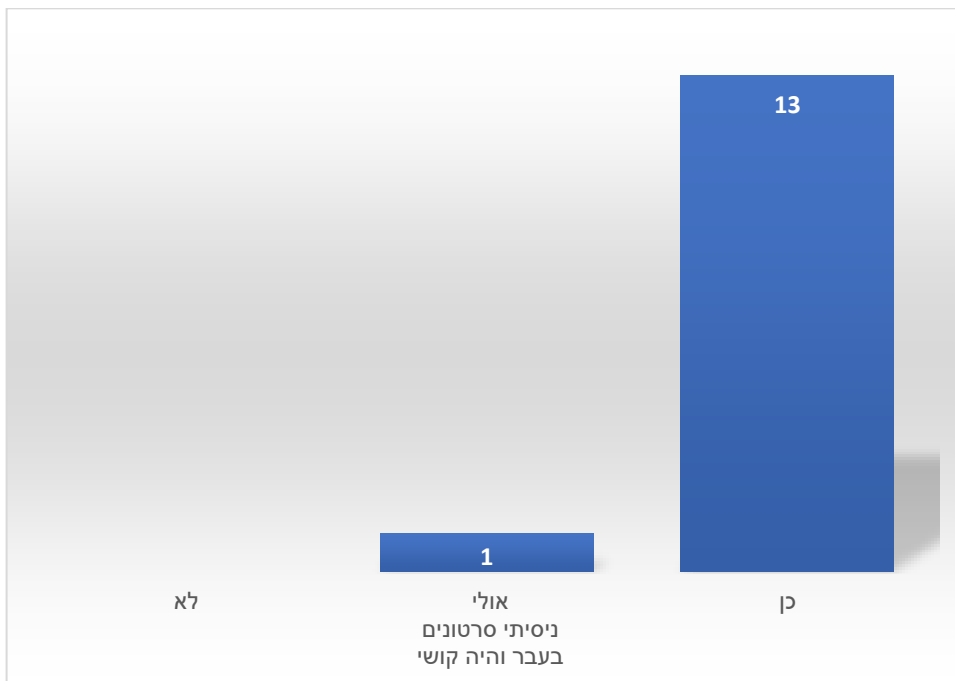
באיזה מידה קיבלת מענה לשאלות או דברים לא ברורים בזמן הסדנה?



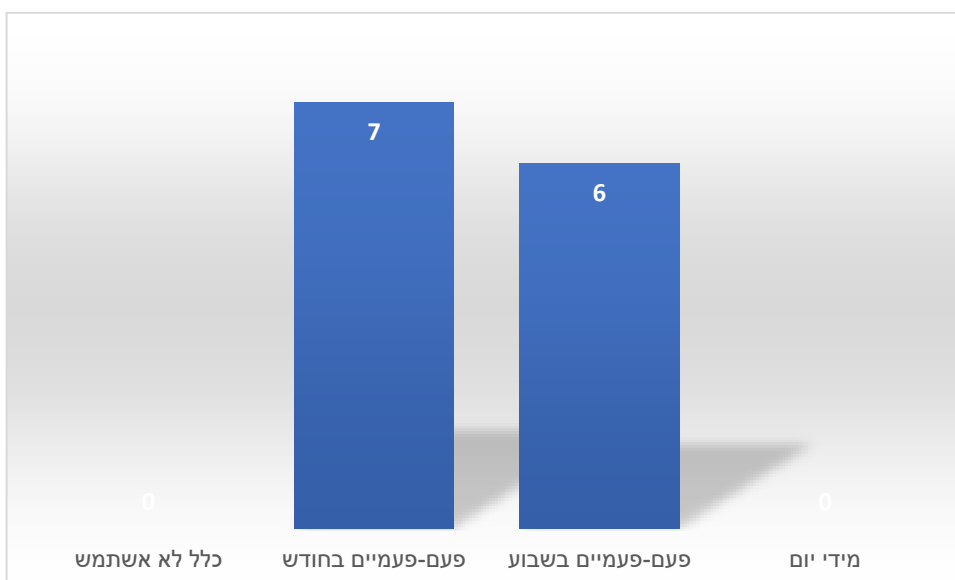
במידה ויש שאלות שנותרו פתוחות – אנא כתבו לנו אותן:

השאלה היחידה שעלתה היא: "האם צפויים סרטונים בתחומים נוספים, פרט לתעסוקה?"

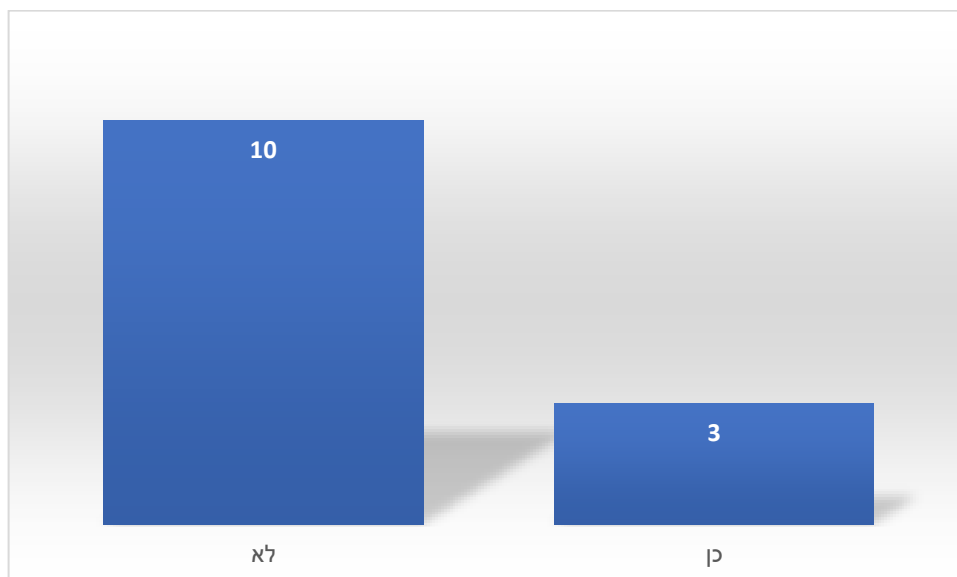
האם הכלי מתאים לאוכלוסיית מקבלי השירות עמה את/ה עובד/ת במסגרת?



באיזה תדירות הינך משערת שתעשי שימוש בכלי ה- "וי-ג'וב" במסגרת?



האם השתתפת בעבר בסדנת "ז'ג'וב" שזערכה ב- ZOOM?



במידה והשתתפת גם ב- ZOOM - מהו הפורמט המועדף לדעתך (פרונטלי לעומת ZOOM)? ולמה?

כל המשתתפות שענו כי הן השתתפו לפני כן גם בסדנה שהתקיימה ב ZOOM, ציינו כי הפורמט הפרונטלי עדיף. אחת מהן ציינה כי: "יש חשיבות גבוהה למפגש עם אנשים נוספים שעובדים באותו תחום, ככר פורה לשיתופי פעולה".

אם יש לך עוד הערות/הארות או/ו המלצות נוספות בנוגע לסדנה בה השתתפת או בנוגע לכלי ה"ז'ג'וב" אליו נחשפת בסדנה – נשמח לשמוע:

מתוך דבריהן של ארבע המשיבות ניתן ללמוד על מיקום נוח למפגש, על סדנה שהיתה מוצלחת, על צורך בעיבוי תכני הסדנה ובמקרה של כאלה שכבר השתתפו בסדנה אחת ייתכן וצריך לחשוב על סדנה נוספת שתהייה שונה מהקודמת ותספק גם תובנות מהתנסויות קודמות של אחרים.

ציטוטי תשובותיהן:
"לדעתי יש לעבות את תוכן הסדנא"
"הסדנא היתה טובה בעיני"
"התוכנייה שיקפה את מה שהולך להיות. כן קיוויתי שיהיו חידושים או משהו מענין שלא הכרתי או ידעתי גם הרגשתי שרוב המשתתפות היו חדשות בתחום כשאני משתמשת בכלי כבר הרבה זמן וכן רציתי לשמוע מחוויות של אחרים..."
"מיקום נוח מבחינת קירבה לרכבת"

תובנות והמלצות

- לאור הצלחת הסדנה המקצועית הפורנטלית הנ"ל ולאור העובדה כי במחקר הערכה קודם שנערך להערכת סדנאות שנערכו באופן מקוון חלק מהמנהלים ציינו את הצורך להכשיר איש מקצוע במסגרת שיוכל להטמיע את הכלי בקרב המדריכים וללוות אותם – נראה כי חשיבותה של הסדנה היתה רבה. כלומר, קיים צורך בהעמקה בשלב החשיפה של הכלי והכשרה לשימוש בו בקרב אנשי מקצוע במסגרת, כגון: עו"סים, צוות מקצועות הבריאות, רכזים ועוד.
- בהמשך להערכה זו, הוחלט על קיום שלב נוסף של הטמעה והכשרת מומחי וי-ג'וב שמטרתו:
1. ליצור קבוצה של מומחים בכלי (ברמה של יפעת בן רפאל, יזמת ומנהלת הפרוייקט ככל הניתן) שיוכלו להציג אותו בכנסים, ימי עיון, קורסים של בית ספר המרכזי לעו"ס ועוד
 2. לאפשר לארגונים מפעילים להזמין סדנאות של הדרכה על השימוש בכלי עבור צוותי מקצועות בריאות ועו"סים.
 3. לשמר את הידע שפותח על ידי יפעת וועדת ההיגוי ולהנחיל אותו לעוד אנשי מקצוע שיהפכו למומחים בתחום.

Abstract

In December 2022, a face-to-face workshop was held for professionals working in employment settings for people with disabilities, on the topic of video-modeling tools. The V-Job (Video Modeling) workshop came to expose and familiarize the teams with the tool, with the aim of improving the skills required for service recipients in employment settings. About 28 professional women participated in the workshop, of which 14 responded to the online feedback sent to them at the end of the workshop. The questionnaire was developed by 'Michlol' unit of Keren Shalem, and consisted of background questions (about them and the facility in which they work), and closed and open questions regarding their degree of satisfaction with the workshop and the tool. In general, the participants reported great satisfaction with the workshop, citing the simulations and lectures as the most successful elements of the workshop, as well as the practical tools they received for working with the tool. The vast majority of the participants indicated that the tool is suitable for the population of service recipients with whom they work and estimated that they would use the tool once-twice a week or once-twice a month.

It seems that the importance of the face-to-face workshop was great. That is, there is a need to deepen the exposure phase of the tool and training for its use among professionals in the facilities of: social workers, the health professions team, coordinators, etc. Following this evaluation, it was decided to create a group of experts in the field and the tool, as well as to allow operating organizations to order training workshops on the use of the tool.

נספח: שאלון המשוב




משוב לסדנה מקצועית ללימוד וידאו-מודלינג

איש צוות יקר/ה,

על מנת להעריך את מידת התרומה של הסדנה המקצועית ללימוד כלי ה"וי-ג'וב" בה השתתפת כעת, ואת שביעות רצונך ממנה, נודה לך אם תקדיש מספר דקות להשיב על המשוב הקצר שלפניך. המשוב הינו אנונימי וישמש לצורכי למידה בלבד. בסוף המשוב יש ללחוץ על "שליחה".



michlol.kshalem@gmail.com החלפת חשבון

לא בשיתוף 

פרטי רקע:

מגדר:

גבר

אישה

שם המסגרת בה אתה עובדת (לא חובה):

התשובה שלך

מה תפקידך במסגרת?

התשובה שלך _____

עבור מי המסגרת מיועדת? (ניתן לסמן יותר מתשובה אחת)

אנשים עם מגבלה שכלית

אנשים עם אוטיזם

גמלאים

אנשים עם מגבלה מוטורית

אחר: _____

מהו סוג המסגרת?

תעסוקה מוגנת

מרכז יום

תעסוקה נתמכת

מח"ר תעשייתי

מרכז לגימלאים

אחר: _____

מהי רמת המוגבלות השכלית של האנשים במסגרת?

שיקום

מש"ה קלה

מש"ה קלה-בינונית

מש"ה בינונית

מש"ה בינונית-קשה

מש"ה קשה-עמוקה

שאלות משוב על ההשתלמות:

1. באיזו מידה עניין אותך להשתתף בסדנה כאשר הוזמנת אליה?

5 4 3 2 1
כלל לא עניין אותי עניין אותי במידה רבה מאוד

2. לפני תחילת הסדנה - באיזו מידה חשת שאת/ה מתאימ/ה לעבודה עם כלי ה"וי-ג'וב"?

5 4 3 2 1
כלל לא מתאים מתאים במידה רבה מאוד

3. באופן כללי, באיזו מידה הסדנה הייתה מוצלחת בעיניך?

5 4 3 2 1
כלל לא מוצלחת מוצלחת במידה רבה מאוד

מה בעיניך היה הדבר המוצלח ביותר בסדנה?

התשובה שלך

4. באיזו מידה את/ה מרגיש/ה בקיאה/ה בכלי ה"וי-ג'וב" שנלמד בסדנה?

5 4 3 2 1
כלל לא בקיאה/ה בקיאה/ה במידה רבה מאוד

5. באיזו מידה את/ה חש/ה מסוגלות להשתמש בכלי?

- 5 4 3 2 1
- מסוגלות במידה רבה מאוד כלל לא מסוגלת

6. באיזו מידה הסימולציות בקבוצות איפשרו לך להתנסות בכלי ה"וי-ג'וב"?

- 5 4 3 2 1
- איפשרו במידה רבה מאוד כלל לא איפשרו

באילו יתרונות וחסרונות של הכלי חשת בעת ההתנסות בסימולציות?

התשובה שלך

7. באיזו מידה אורך הסדנה (כ-3 שעות) היה מספק בעיניך?

- היה קצר מדי
- היה מספק
- היה ארוך מדי
- אחר: _____

8. באיזה מידה קיבלת מענה לשאלות או דברים לא ברורים בזמן הסדנה?

- הכל היה לי ברור
- קיבלתי מענה לשאלות ששאלתי
- לא קיבלתי מענה מספק לשאלות ששאלתי
- אחר: _____

במידה ויש שאלות שמותרו פתוחות – אנא כתבו לנו אותן:

התשובה שלך

9. האם הכלי מתאים לאוכלוסיית מקבלי השירות עמה את/ה עובד/ת במסגרת?

כן

לא

אחר:

במידה ולא, אנא צייני/י מדוע?

התשובה שלך

10. באיזה תדירות הינך משער/ת שתעשה שימוש בכלי ה- "וי-ג'וב" במסגרת?

מדי יום

פעם- פעמיים בשבוע

פעם- פעמיים בחודש

כלל לא אשתמש

אם בחרת ב- "כלל לא אשתמש", נשמח אם תכתוב את הסיבות לכך:

התשובה שלך

11. האם השתתפת בעבר בסדנת "וי-גיוב" שנערכה ב-ZOOM ?

לא

כן

אחר:

אם כן השתתפת גם ב ZOOM - מהו הפורמט המועדף לדעתך (פרונטלי לעומת ZOOM)? ולמה?

התשובה שלך

12. אם יש לך עוד הערות/הארות או/ו המלצות מספיק בנוגע לסדנה בה השתתפת או בנוגע לכלי ה"וי-גיוב" אליו נחשפת בסדנה – נשמח לשמוע:

התשובה שלך

ניקוי הטופס

שליחה