



מיזם 'ניצוצות': הערכת שלב יישום היוזמות (כשנה לאחר הערכת שלב ההכשרה)



ההערכה בוצעה על ידי 'מכלול'
יחידת הערכה ומחקר
קרן שלם
בשיתוף צוות קוביית רוטשילד



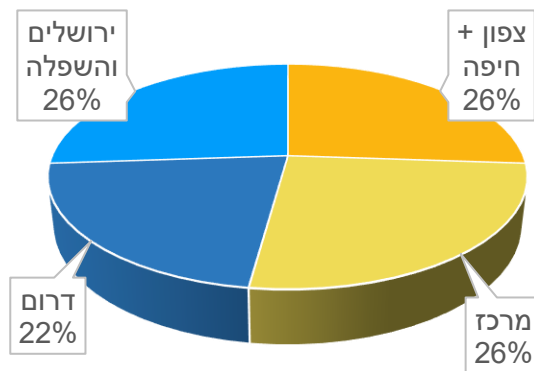
- **תמנע גבאי מרקביץ**, מנהלת פיתוח מקצועי, קרן שלום
- **שרון גנות**, מנהלת ידע ומחקר, קרן שלום
- **טלי אלון**, מנהלת תוכניות ייחודיות בקהילה, שירות משפחה קהילה ואומנה, מנהל מוגבלויות, משרד הרווחה והביטחון החברתי
- **גטה וונדיה**, מנהל תוכניות ייחודיות בקהילה, שירות משפחה קהילה ואומנה, מנהל מוגבלויות, משרד הרווחה והביטחון החברתי
- **עדנה בטאן**, מנהלת קוביית רוטשילד, היחידה למעורבות חברתית, אוני' בן גוריון בנגב
- **לירז דולב**, מנהלת שיווק, קוביית רוטשילד, היחידה למעורבות חברתית, אוני' בן גוריון בנגב



מטרות - הערכת שלב היישום

- בחינת שביעות רצון המשתתפים מהיזמות שהם פיתחו וממידת הצלחתם.
- בחינת השיפור בתחושת המסוגלות לפתח ולהוציא יוזמה לפועל (בעקבות ההכשרה וההתנסות).
- בחינת האתגרים, הקשיים והסיבות לאי-הצלחה של חלק מהמיזמים לצאת לפועל

בהכשרה השתתפו 26 אנשים (25 נשים. הרוב עובדות במחלקות הנוגעות לתחום המוגבלויות).



עובדים.ות ברשויות ממחוזות:

על השאלון של שלב היישום השיבו מפתחים.ות של 14 מתוך 16 היוזמות (חלק מהיוזמות פותחו בזוג).

16 היוזמות שפותחו:

**יצאו
לפועל!**

רשות	שם המיזם	תיאור המיזם
1 אום אל פחם	שמש של תקווה	מפגשים חווייתיים של ילדים מבית ספר יסודי עם אוכלוסייה עם מ"ה.
2 מ.א. גלבע	יד ביד - כל ילד אור מיוחד (חברה ערבית) הקול פתוח	פעילויות משותפות בין בני נוער, תלמידי כתר י' השרויים במצבי סיכון והדרה מחמשת הכפרים הערביים ברשות, לילדים בעלי צרכים מיוחדים (מודעות וגיבוש תפיסות) קמפיין להעלאת מודעות ציבורית לשימוש בכלי תקשורת תומכת וחלופית (בניית תכנית הכשרה לשימוש בכלי)
3 אילת		
4 אשדוד	"מספרים ושרים בגובה העיניים"	מופע הסברה מוזיקלי בו מופיעים זה לצד זה אנשים עם וללא מוגבלות. בין השירים ישולבו קטעים מסיפור חיהם מעוררי ההשראה של האנשים עם המוגבלות.
5 מטה יהודה	צמי"ד בלב הירוק	סדרת מפגשים לאנשי מפתח מוועדי הישובים במועצה שיהיו שגרירים בישובים, להעלאת המודעות ולפיתוח שילוב בכל ישוב וישוב.
6 בסמ"ה	שווה מבט	סדנאות צילום מקצועיות משולבות לנערים עם וללא מוגבלות (בסוף תערוכת צילום שתפורסם במדיות).
7 מודיעין עילית	אחותנו את	קבוצת דרמה לבנות עם מוגבלות שכלית, אחיותיהן וחברות ללא מוגבלות. בסיום – הפקת הצגה מצולמת (לסרט) באורך של כעשר דקות, אשר תוקרן באירוע.
8 כפר סבא	מבט אחר	משקפי מציאות רבודה המאפשרים התנסות חווייתית בסיטואציות יומיומיות של אדם עם מוגבלות (מ"ה)
9 טירה	קהילה מכילה ומאפשרת	חשיבה ברמה יישובית בנושא הכלה ושיוויון, בניית פורום עירוני לטיוב בכל תחומי החיים (המיזם יחל בשולחנות עגולים הכוללים גם אנשים עם מוגבלות ובני משפחתם).
10 קרני שומרון	תיאטרון קהילתי	הפקת הצגה במסגרת תיאטרון קהילתי, שתחשוף את הקהל הרחב להתמודדות של האנשים עם המוגבלויות ובני משפחותיהם ותיצור קרבה וחשיפה לצרכיהם.



המשך (היוזמות שפותחו):

רשות	שם המיזם	תיאור המיזם
11	טבעון	תיאטרון קהילתי יוצא מן הכלל קבוצת תיאטרון קהילתית המשלבת בוגרים צעירים עם מש"ה ואוטיזם עם מתנדבים ללא מוגבלות.
12	אור יהודה	קפה שווה פוד טראק – נגרר של מכירת מזון באירועים מרכזיים של העיר, אשר יופעל ע"י מקבלי שירות מהמע"ש.
רשות	שם המיזם	תיאור המיזם
13	דיר אל אסד	הגינה הקסומה גינה קהילתית שבמהלך היום לומדים ועובדים בגינה תלמידי בית הספר, ובשעות אחר הצהריים מתקיימת בגינה פעילויות שונות לקהילה, כולל משלבות...
14	באר שבע	"שווים ושווים יותר" תו חברתי לעסקים במתחמי הקניות בב"ש קבלת התו החברתי מותנית בהצטרפות לאמנה הקוראת לשוויון, הכלה, וכיבוד אנשים עם מוגבלויות (השתתפות בהדרכה חד פעמית ממוקדת שמסבירה על המוגבלויות).
15	קריית גת	מחוברים קבוצת מנהיגות והדרכה המשלבת נוער עם וללא צרכים מיוחדים. פעילויות ההדרכה יתבצעו בגינה הקהילתית ולצד זה יופעל במקום "בית קפה" על ידי נוער עם מש"ה.
16	ירושלים	בנין מיוחד לשלב אנשים עם מש"ה במיזם קיים של עיריית ירושלים שבה בבניין מגורים יש נציגים שתפקידם לייצר מפגשים משמחים לדיירי הבניין, לסייע לשכנים, ועוד.

**לא יצאו
לפועל – אך
מתוכננות
לצאת**

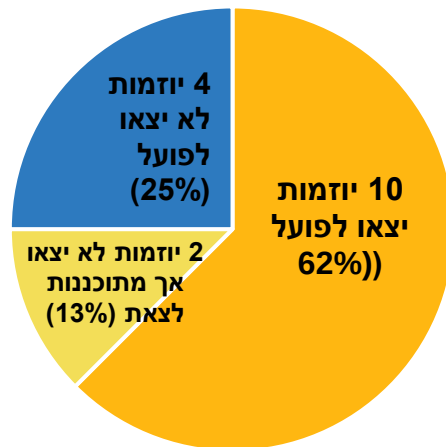
**לא יצאו
לפועל**

ממצאים – חלק א': שביעות הרצון מהיוזמות וממידת הצלחתן



11 מפתחים של היוזמות שיצאו לפועל (או מתוכננות לצאת) השיבו כך:

ממוצע	5 גבוהה	4	3	2	1 נמוכה	
4.3	5	5	1			מידת ההצלחה של היוזמה
4.4	5	6				מידת שביעות רצונך מהיוזמה
4.5	6	5				תרומת היוזמה שלך לקידום המודעות לאנשים עם מוגבלות



- פרט ליוזמה אחת שבה הועבר שאלון – היוזמות לא הוערכו באופן פורמלי על ידי היזמים.



דוגמאות לתגובות שקיבלו המפתחים על היוזמה שלהם/ן:

"אימא אחת אמרה שהרגישה שמישהו דואג למצבה "
"בהתחלה היו חששות אצל ההורים לילדים רגילים מהמפגשים של ילדיהם עם ילדים עם מוגבלות ובסוף כל הפחדים והרגשות הרעות השתנו לטובה "
הם "פעם ראשונה שרואים אנשים מוגבלים בפעולה אחת יחד עם אנשים בלי מוגבלות "
"נער אמר ש: התחלתי לראות ולהתייחס לילדים עם צרכים מיוחדים כבעלי ערך ואפשר לתקשר איתם "
"התגובות החיוביות עוברות מפה לאוזן וגם רשויות אחרות מזמינות את המופע אליהם "
"אנשים ללא מוגבלות אמרו שהם לא היו מודעים ליכולות החברתיות ורגשיות של אנשים עם מוגבלות "
"הצוות המפעיל - המדריכה והמסריטה התפעלו מאוד מהמקום שהבנות עם המוגבלות לקחו בקבוצה והתפעלו מאוד מהיכולות שלהן . גם הבנות ללא מוגבלות נהנו מאוד מהקשר ונתרמו רבות"
"התקיימה ישיבת סיכום במחלקת הרווחה... וכל השותפים הביעו רצון עז להמשכיות המיזם בשנה הבאה ובעוד בתי ספר"



3 התייחסויות

"השותפות",
"שיתוף הפעולה",
"שיתוף פעולה בין שירותים שונים"

2 התייחסויות

"התוכן שהובא להכשרה היה מתאים ביותר לתהליך
ולמטרה שלשמה הוקם המיזם",
"שילוב מוצלח בין שירים מוכרים לסיפורים מעוררי
השראה. בחירת אנשים מוצלחים שמובילים את המיזם"

שיתוף פעולה

חיבור וקשר

התוכן והמובילים

4 התייחסויות

"התמיכה וההכלה של הילדים הרגילים
לילדים בעלי צרכים מיוחדים",
"החיבור בין שני צדדים שנמצאים
בהדרה מהחברה. התוצאה לחיבור
והמפגש היו מופלאים",
"החיבור בין המשפחות והעלאת
המודעות",
"הקשר המשמעותי בין הבנות עם
המוגבלות ובלי המוגבלות"

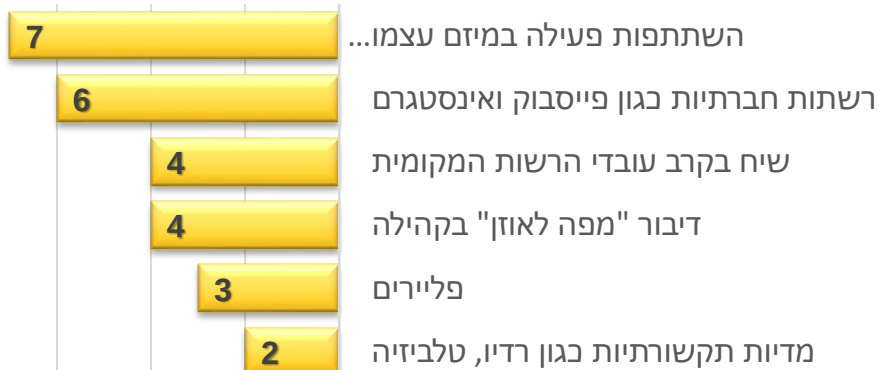
"אחר": "הסרטון והקמפיין העירוני", "המקוריות של היוזמה"



מי נחשף ליוזמה?



מה היו דרכי החשיפה ליוזמה?



דרכי חשיפה אחרות:

כתבה בעיתון, הדרכות, אירוע חשיפה

במסגרת מודל "עיר נגישה"

יום שיא בתוך בית הספר בנוכחות ועד ההורים

סטודנטיות שסייעו במיזם קיבלו אות מצטיין מהמכללה

פרסום ישיר לעובדי הרחבה

שת"פ עם החינוך והתיירות

קמפיין עירוני לפרסום ברחובות העיר



2 התייחסויות

"פרסום"

"הגעה לקהלים רחבים יותר"

התייחסות נוספות

"מציאת **מקום** ליום שיא אזורי"
"פניות לקידום המיזם תוך כדי העבודה
 השוטפת"
"מבחינה דתית הייתה בעיה להציג את
 התיאטרון מול הקהל הרחב"
"התארגנות לכנס הרחב"

שותפויות

פרסום

5 התייחסויות

"העבודה עם גורמים רבים הייתה מאתגרת"
 "שיתופי פעולה עם מספר גורמים בקהילה"
 "תיאום ואיזון בין נציגי השירותים השונים"
 "ההתארגנות בין מס' שותפים לא היה קל"
 "גיוס שותפים לפיתוח היוזמה עם ידע
 טכנולוגי ומשאבים"

דרכי התמודדות:

"נעזרנו בסטודנטיות לעו"ס שעשו הכשרה במחלקה והן סייעו
 רבות להצלחת המיזם", "נעזרנו בראש הרשות"



ממצאים – חלק ב':

שיפור מיומנויות היזמות בקרב משתתפי מיזם 'ניצוצות'



- היבט זה נמדד בקרב כלל היזמים שהשיבו לשאלון (N=16).
- באיזו מידה חל שיפור בתחושת המסוגלות שלכם לבצע כל אחת משבע המיומנויות הנוגעות לפיתוח יוזמה?
(בין 1 = כלל לא חל שיפור במסוגלות שלי ל- 5 = חל שיפור ניכר במסוגלות שלי).

ממוצע	5 = חל שיפור ניכר במסוגלות	4	3	2	1 = כלל לא חל שיפור במסוגלות	
4.1	5	8	3	0	0	להציג בצורה ברורה את היוזמה בפני קהל
4	3	10	3	0	0	לגבש ולנסח חזון, מטרות ויעדים
3.9	2	11	3	0	0	לכתוב תכנית עבודה
3.9	4	6	6	0	0	ליצור שותפויות בתוך הרשות לטובת היוזמה
3.8	3	6	7	0	0	להוציא את היוזמה המתוכננת לפועל
3.6	3	4	7	1	0	לבצע תהליכי מדידה והערכה להצלחת היוזמה
3.5	2	7	4	3	0	לגייס משאבים

השוואה בין ממוצעי היזמים – אלה שהיוזמה שלהם יצאה לפועל ואלו שלא:



ממוצע יזמים שהיוזמה שלהם לא יצאה לפועל (N=5)	
4.4	להציג בצורה ברורה את היוזמה בפני קהל
4.2	לכתוב תכנית עבודה
3.8	לגבש ולנסח חזון, מטרות ויעדים
3.4	להוציא את היוזמה המתוכננת לפועל
3.2	ליצור שותפויות בתוך הרשות לטובת היוזמה
3.2	לבצע תהליכי מדידה והערכה להצלחת היוזמה
3.2	לגייס משאבים

ממוצע יזמים שהוציאו יוזמה לפועל (N=11)	
4.2	ליצור שותפויות בתוך הרשות לטובת היוזמה
4.1	לגבש ולנסח חזון, מטרות ויעדים
4	להציג בצורה ברורה את היוזמה בפני קהל
3.9	להוציא את היוזמה המתוכננת לפועל
3.8	לכתוב תכנית עבודה
3.8	לבצע תהליכי מדידה והערכה להצלחת היוזמה
3.6	לגייס משאבים

- בנוסף, בהשוואה בין נתוני השאלון שהועבר בסוף ההכשרה לנתוני השאלון שהועבר שנה לאחר סיום ההכשרה עולה כי יש הבדלים מינוריים בלבד וכי הערכות המשיבים כמעט זהות, על אף השינוי בשאלה.



6 התייחסויות

"תהליך מצוין שבנה את הידע כמו שצריך", "התהליך לימד אותי על פיתוח יוזמות, והלמידה נתנה לי כלים לפיתוח יוזמות בצורה מאורגנת ומסודרת", "בהירות מחשבה מיקוד ופירוק לגורמים", "פיתוח החשיבה היכרות עם מחלקות אחרות", "התהליך סייע לי ב... שימוש בטכנולוגיה לפרסום ומיתוג יחידת ההתנדבות", "סייע בהכנת חומרי שיווק גם למיזמים אחרים"

**למידה, הבניית
ידע וכלים**

**הנאה וצמיחה
אישית**

3 התייחסויות

"החוויה הייתה מצוינת, הוסיפה הרבה על הפן האישי והחברתי"
"נהניתי מאוד מהתהליך משלב גיבוש הרעיון ועד לשלב של מימוש וביצוע"
"היה מעניין ותרם לי רבות"

הנעה לפעולה

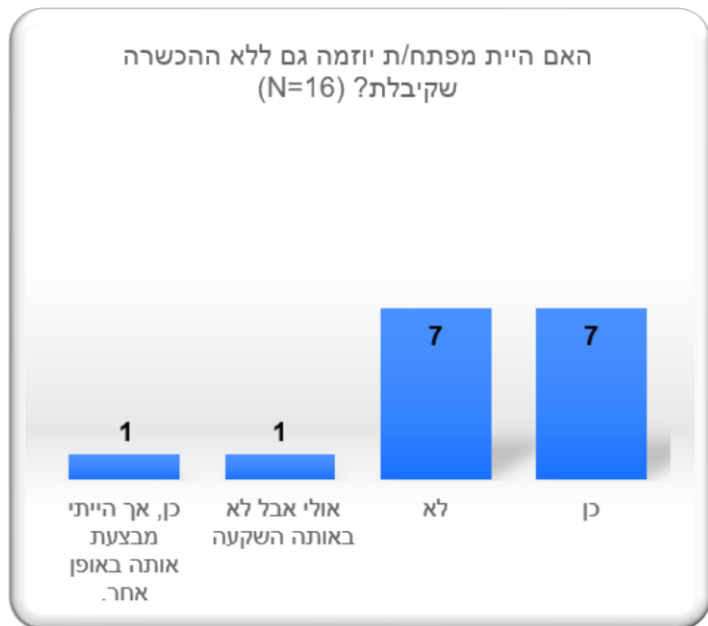
בניית שותפויות

3 התייחסויות

"יצרתי שותפויות עם בתי הספר ועם הרשות המקומית"
"יצרתי שותפויות עם צוותים חינוכיים/נוער/משפחות של ילדים עם צרכים מיוחדים"
"יצרתי שותפויות גם בתחומים אחרים"

7 התייחסויות

"הנעה לפעולה בתוך הרשות... מהצורך בשטח, קידום יוזמות נוספות, דרכים לביצוע", "התהליך סייע לי בהבניית תוכניות נוספות לביצוע", "סייע בתהליכי חשיבה ויישום על פרויקטים נוספים בתחום עבודתי", "סייע ביוזמות אחרות", "סייע בפיתוח מרכז משפחות", "סייע לי בהתנהלות מול פיתוח תכניות נוספות ברווחה", "ממשיכים בתוכניות".





לא הייתי משנה...

"לא" (4)

"ההכשרה הייתה מעולה, מוסיפה,
מחדשת"

"ההכשרה הייתה מצוינת המקצועית
נגעה בתחומים מקצועיים בצורה ברורה
ומדויקת"

"לא, לא הייתי משנה ליזמים חדשים, כל
נושא ונושא שהועבר אלינו היה חשוב"

הייתי ממליץ לשפר את:

* **ליווי (2):** "הייתי מציעה להמשיך ללוות את המשתתפים
גם לאורך הפעלת המיזם בהתאם לצורך", "ליווי מובנה
לאחר הקורס"

* **תוספת בשיווק ופרסום (2):** "מוסיפים עוד על שיטת
השיווק וגיוס משאבים וכספים", "מרחיבה את נושא השיווק,
פרסום ומיתוג"

* "לתת אופציה לשינוי המיזם אם יהיה קושי בהוצאתו
לפועל"

* "הייתי לוקחת פרויקט יותר מממוקד"

* "יותר הרצאות סדנאות אקטיביות למיזם"



ממצאים – חלק ג':

סיבות לאי-הצלחתן של חלק מהיוזמות לצאת לפועל



השיבו 6 יזמים שהיוזמה שלהם **לא יצאה לפועל** (או שמתוכננת לצאת):

מה היו החסמים או הקשיים שמנעו לדעתך מהיוזמה לצאת לפועל?	מה היה מסייע לך להוציא את היוזמה לפועל?	מי לדעתך הגורמים שיכולים לסייע בכך בעתיד?
"בעיה באיגום משאבים וקבלת תקציבים נוספים"	"עוד תקציבים"	"תקציבים נוספים ופחות בירוקרטיה בארגון שאני עובדת בו"
"המערכת"	"המערכת"	"גורמים בעירייה"
"בעיות ברכישת בפודטראק"	"באם הייתה מושקעת יותר עבודת שטח ברכישה - ועירוב גורמים המבינים בעניין - לא היה זמן..."	"הרשות, עבודה עצמית"
"החלפת תפקיד"	"חסור המשכיות של המחליפים"	"לא יודע"
"תהליכים בירוקרטיים מול הרשות"	"יותר גמישות מול משרדים ברשות"	
"חסור במשאבי זמן שלי"	"פניות בעיקר"	

• **"האם המשך הליווי היה מסייע לך?"** 4 השיבו ש"לא" ו- 1 השיב ש"כן".



ממצאים – חלק ד': המלצה לאחרים והערות נוספות



93% (15 מתוך 16 המשיבים) **ממליצים** לעו"סים נוספים להשתתף בתכנית.

"חשוב שבסוף כל מיזם להזמין אנשים מתוך קרן שלם וקוביית רוטשילד לראות ולהרגיש את ההצלחות של המיזם ולא רק להסתפק בשליחת תמונות ועדכונים. הייתי מעוניינת שקרן שלם **תפיץ את המיזם שלנו בין רשויות שונות** וזה בא מתוך גאווה ורצון ממה שהשגנו אותו. באמת היה מצוין ומהמם. תודה לקרן שלם ולקוביית רוטשילד"

"הייתי **ממליצה להציע ליצור פרויקטים ממוקדים** שניתן לסיים תוך זמן מוגדר ומוסכם (לדוג' שולחן עגול וכד')"

"**תוכנית המאפשרת "לעוף רחוק"** עם רעיונות שלא בהכרח קשורים לעבודת היומיום ומאפשרת למידה של תחומים נוספים המעשירים את הידע ונקודות המבט גם מאנשי מקצוע בתחומים משיקים"

"התוכנית מאוד מומלצת אך בימים קשים של מחסור בכוח אדם, חוסר בפניות ויחידות זמן לצערי יש לשקול האם תהיה פנוי להוציא תוכנית כזאת לפועל"

"היה **מקצועי, מרחיב את הדעת ומאד מהנה**"

"תודה רבה לתמנע ובכלל לקרן שלם שנתנו לזה לקרות. **התמיכה שלכם הפכה חלום למציאות!**"

"**תודה רבה על הזכות וההזדמנות**", "כול הכבוד! בהצלחה רבה!"

תודה

האם למישהו יש שאלות?

michlol.kshalem@gmail.com

03-9601122

www.kshalem.org.il



מיזם 'ניצוצות'