- **שם המחקר:** הערכת הטמעת תכנית "תראו אותי!" במסגרות לאנשים עם מש"ה
- **שנה :** 2023
- **סוג מחקר :** מחקר הערכה
- **מס' קטלוגי :** 890-260-2020
- **שמות החוקרים:** ד"ר עדי לוי ורד, אילה ליאור
- **רשות המחקר:** קרן שלם.

- **موضوع البحث:** تقييم تنفيذ برنامج "انظروا إليّ "سكان ذوي المحدودية الذهنية التطورية.
- **السنة**: 2023
- **نوع البحث**: بحث تقييمي
- **رقم النموذج**: 890-260-2020
- **اسم الباحث:** الدكتورة عدي ليفي فاراد, إيلا ليئور
- **السلطة المسؤولة عن البحث:** مجمع، وحدة التقييم والبحث بمؤسسة شاليم

ملخص البحث:

أجريت هذه الدراسة بتمويل من "صندوق شاليم"

تم إجراء هذا البحث بواسطة "مجمع مخلول –وحدة التقييم والبحث في مؤسسة شاليم .(برنامج " (انظروا الي) "يعزز التفكير التكافؤي، والدمج في المجتمع، ويشكل مصدرًا للنمو وتعزيز النمو الشخصي للمشاركين فيه. تم إطلاق البرنامج بمبادرة من مؤوسسة شاليم وروتي طربس، بالتعاون مع إدارة المجتمع لذوي المحدوديات، ووزارة الرفاه والأمان الاجتماعي، والسلطات المحلية. تم تشغيل البرنامج اعتبارًا من عام 2017 ويعتمد على الاستنتاجات من التجربة التجريبية التي أجريت بواسطة وحدة "مخلول (مجمع)" في ثلاث إطارات في عام 2016 ومن الخبرة المكتسبة.

هدف التقييم الحالي هو فحص قدرة المؤسسات على تنفيذ برنامج " انظروا الي "على مدى الوقت (حتى 7 سنوات)، وكيفية تنفيذ هذا البرنامج.

شكلت **أداة التقييم** في التقييم الحالي استبيانًا (تم إعداده بواسطة مخلول (مجمع)) تم نقله إلى مديري المؤسسات وممثلي برنامج "انظر الي". كان الاستبيان يتألف من متغيرات حول المستجيب والهيكل التنظيمي، وأسئلة حول مدى وجود البرنامج في الهيكل التنظيمي ومدى تفاعل الجماهير المختلفة (المستفيدين، الفرق، العائلات، الإسكان)، مدى ظهور البرنامج وموضوع النظافة في البرامج الشخصية، إسهام البرنامج في مجموعة من الجوانب، والتحديات والصعوبات في تنفيذ مبادئ البرنامج. تم تضمين عناصر تقييم مغلقة وأسئلة مفتوحة في الاستبيان. تم إرسال الاستبيان عبر الإنترنت إلى مديرين وممثلين للبرنامج في جميع المؤسسات التي تم تنفيذ البرنامج فيها خلال السبع سنوات الأخيرة(2016-2022) .

شملت **عينة المؤسسات** التي شاركت في التقييم 25 مؤسسة من بين 40 مؤسسة شاركت في البرنامج منذ إطلاقه (أي أن 63% من المؤسسات قامت بالرد على الاستبيان). من بين 25 المستجيبين، 15 من المؤسسات "القديمة" (حيث تم تنفيذ البرنامج في الفترة من 2016 إلى 2019)، و10 من المؤسسات 'الجديدة' (حيث تم تنفيذ البرنامج في الفترة من 2020 إلى 2022). غالبية المشاركين في التقييم كانوا في دورهم أثناء تنفيذ البرنامج في المؤسسات (ورش العمل للفرق والمستفيدين). من بين 25 المؤسسة التي شاركت، كانت 16 تتبع المجتمع اليهودي (غير متدين)، 6 للمجتمع العربي، و 2 للمجتمع اليهودي المتدين.

النتائج الرئيسية:

تشير نتائج التقييم إلى إيجابية كبيرة بالنسبة لقدرة البرنامج على التكامل في المؤسسات والبقاء على مدى الوقت. من ناحية، يتم تنفيذ البرنامج حتى اليوم (حتى عام 2023) بشكل متوسط إلى كبير في عدد معني من المؤسسات. من ناحية أخرى، لم يتم العثور على اختلافات كبيرة في فعالية البرنامج ووجوده في المؤسسات عند مقارنة النتائج التي تم الحصول عليها في المؤسسات "القديمة" (2016-2019) مقابل النتائج التي تم الحصول عليها في المؤسسات "الجديدة" (2020-2022). وبمعنى آخر، يبدو أن كلتا النوع من المؤسسات نجحت في تنفيذ البرنامج بشكل كبير، هناك مؤسسات نجحت بشكل متوسط، وهناك مؤسسات نجحت بشكل ضئيل، سواء كانت هذه المؤسسات تابعة للفترة "القديمة" أو "الجديدة".

يشير الاستنتاج الذي يشير إلى قدرة البرنامج على البقاء على مر الزمن إلى وجود آليات وسجلات تطورت في المؤسسات، كجزء من نتائج التقييم، يُظهر آليات (التي أبلغت عنها المؤسسات) تسمح للبرنامج بالبقاء مدة طويلة، مثل: الاستمرارية، الحوار المنتظم والمنظم وفقًا لمبادئ "انظر الي"، أنشطة متنوعة كجزء من البرنامج الأسبوعي/اليومي في المؤسسة، التأكيد على العادات المتعلقة بالنظافة، ردود الفعل للفريق وتوجيهات للفرق الجديدة، وغيرها. يجب التنويه إلى أن البرنامج منذ بدايته تم تصميمه بطريقة تهدف إلى ترك أدوات في المؤسسات - سواء أدوات لفرق العمل، في شكل ردود فعل ولغة تحفيزية ومحترمة، أو أدوات فيزيائية للمساعدة في تذكير والحفاظ على المحتوى.

ملاحظة بارزة إضافية هي تحقيق الهدف الرئيسي للبرنامج، والذي هو زيادة الوعي والتغيير في الفهم والتصور، سواء في صفوف مستلمي الخدمة أو في صفوف الفريق (وكلهم يُعتبرون وكلاء التغيير).

في بعض المقاييس التي تم فحصها في التقييم، تم العثور على نتائج مثيرة للدهشة، حيث كانت تقارير المؤسسات "القديم" إيجابية بشكل أكبر من تقارير المؤسسات "الجديدة". إحدى التفسيرات الرئيسية لذلك يمكن أن تكون تأثير جائحة كورونا التي كانت واضحة في هذه السنوات. بالإضافة إلى ذلك، بدأ البرنامج مع مؤسسات تم اختيارها لتكون جزءًا من التجربة الأولية، والتي تتميز بدرجة عالية من التعاون والاستجابة، بالمقارنة مع المؤسسات "الجديدة" التي تمت توجيهها لمجموعة أوسع من المؤسسات ذات الخصائص المختلفة.

تحليل وتوصيات:

جزء من نجاح البرنامج يعود إلى الحوار الذي بني في المؤسسات، الذي قادته روتي في ورش العمل التي قامت بها - حوار على قدم المساواة، حوار غير انتقادي. إن إنشاء مساحة مريحة تجعل الأمور تصبح طبيعية وغير تهديدية. كان موضوع النظافة والمظهر الخارجي موجودًا في المؤسسات حتى قبل دخول برنامج " انظروا الي "، ولكن يبدو أن البرنامج نجح في خلق حوار مختلف، لطيف، غير انتقادي، يُدرك كمعنوي لمتلقي الخدمة والفرق.

تظهر النتائج اتفاقاً مع ردود الفعل، والأصوات التي تأتي من الميدان، وجلسات الختام واجتماعات لجنة التقييم. بالإضافة إلى ذلك، يعمل فريق المؤسسة بشكل دائم على تعزيز تنفيذ البرنامج ومساعدة في حل المشكلات والتحديات التي تطرأ خلال ورش

العمل. يبدو أن نجاح البرنامج وتكامله ينبعان أيضاً من التفاني والالتزام الذي يظهره الفرق في المؤسسات تجاه البرنامج، حيث يلتقون معه أيضًا من خلال ارتباطهم الشخصي بالموضوع. يُعتبر البرنامج "خفيفًا" نسبيًا، وملموسًا، وبصريًا، يغطي مجالات متعددة في وقت قصير، ويمكن رؤية نجاحات سريعة بالفعل، مما يزيد من جاذبيته كبرنامج.

تقديم لقاء " انظروا الي "، هو استجابة فعّالة من قبل مؤسسة "شاليم" استنادًا إلى توصيات التقييم الحالي واحتياجات الميدان.

ستكون " انظروا الي " ورشة عمل إضافية وأداة إضافية للمؤسسات لتعلم، والتدرب، وتكامل والحفاظ على الموضوع في المؤسسات.

المرحلة القادمة لتنفيذ برنامج "انظروا الي" هو توسيعه ليشمل مؤسسات إعادة التأهيل، بناءً على تقييم الاحتياجات الفريدة لهذه السكان.

- للبحث الكامل في موقع كيرن شاليم
- مخازن بحوث كيرن شاليم
- مخازن أدوات البحث في كيرن شاليم في اللغة العربية