

- **שם המחקר:** מודל עבודה "שירות ממוקד אדם בטיפולים דנטליים לאנשים עם מוגבלות" מטעם בית איזי שפירא - הערכה איכותנית לבחינת ההשפעה של המודל מנקודת המבט של צוות המרפאה והורים/מלווים של מקבלי שירות עם מש"ה.
- **שנה :** 2025
- **סוג מחקר :** מחקר
- **מס' קטלוגי :** 890-690-2022
- **שמות החוקרים:** ד"ר עדי פינקלשטיין וד"ר צביקה אור.
- **רשות המחקר:** המרכז האקדמי לב.

מגבלות המחקר והמלצות למחקרי המשך

מחקר זה נערך בסיוע מענק מקרן שלם.

המסקנות המעשיות שנלמדו במסגרת העבודה הינן בעיקר החשיבות הרבה ביישום מודל זה בכל מרפאות השיניים שנותנות מענה למטופלים עם מש"ה. הכשרה מעשית מקצועית לצוות המטפל, אבזור חדר ההמתנה וחדר הטיפולים באמצעים שיכולים להקל על המטופלים בזמן ההמתנה ובזמן קבלת הטיפול ותקצוב מתאים יסייעו בהטמעת עקרונות המודל במרפאות.

בנוסף, למדנו במחקר כי לקח זמן לבני המשפחה להבין ולקבל את השימוש בשמיכת הכובד, "החיבוקית". מלכתחילה, אמצעי זה עורר רתיעה ואף התנגדות אולם לאחר זמן הם למדו לראות את היתרונות שיש לאמצעי זה בשביל המטופלים עם מש"ה. לפיכך, בתמיכת קרן שלם הפנינו חלק מהמענק שקיבלנו לטובת הכנת סרטון הסברה קצר, שיתווך את הנושא באופן ידידותי לבני המשפחה ולמטופלים. ולבסוף מצוות המרפאה עלו כמה הצעות מעשיות:

- ✓ פיתוח 'גרסה מקוצרת ומעשית' למרפאות כלליות (דפי עזר, כללי אצבע, חומרים להורים).
- ✓ הרחבת כלים וטכניקות לקהלי מוגבלות מגוונים; חיזוק פרקי אתיקה; דיוק לפי תתי-תחומים ברפואת שיניים.
- ✓ פיתוח ערוצי תקשורת מתקדמים (לדוגמה, מיקוד מבט/טכנולוגיות מסייעות) להבעת רצונות המטופל בזמן אמת.

1. רשימת אנשי מקצוע והשטח להם רוצה החוקר להציג את תוצאות מחקרו.

נשמח להציג את תוצאות המחקר בפני מנהלי מרפאות וצוותים במרפאות שיניים שנותנות שירותים לאנשים עם מש"ה. בנוסף, נשמח להביא את הממצאים בפני סטודנטים/ות למקצועות הבריאות השונים - רפואת שיניים, רפואה, סיעוד וכו'. כל זאת בשיתוף פעולה עם צוות מרפאת השיניים של בית איזי שפירא.

2. המלצות למחקרי המשך

אנחנו ממליצים לערוך מחקר המשך בשיטה כמותנית לכלל המלווים של מטופלים עם מש"ה שמקבלים שירות במרפאה בבית איזי שפירא כדי לבחון שאלות שנוגעות למודל וליישומו. בנוסף, אנחנו ממליצים לערוך מחקר איכותני עם המטופלים עם מש"ה כדי ללמוד על הביקור במרפאת השיניים מנקודת מבטם.

מילות מפתח: טיפול שיניים; איזי שפירא; שירות ממוקד אדם בטיפולים דנטליים לאנשים עם מוגבלות; מש"ה.

- [לפריט המלא](#)
- [למאגר המחקרים של קרן שלם](#)
- [למאגר כלי המחקר של קרן שלם](#)