

כלי מחקר זה נלקח מתוך **מאגר כלי המחקר** של קרן שלם התומכת במחקר שמטרתו שיפור איכות החיים של אנשים עם מוגבלות והסובבים אותם.

כלי המחקר הינם גרסאות אשר נעשה בהן שימוש על ידי החוקרים עצמם ולכן יתכנו אי התאמות בין פרטי הכלי המקורי לבין הפרטים המתוארים במאגר.

כל המעוניין להשתמש באחד מכלי מחקר מתבקש לפנות לחוקר שערך את המחקר הרלבנטי ולוודא את אישור השימוש בכלי מבחינת זכויות יוצרים.

לקרן שלם אין זכויות על הכלים המוזכרים באתר זה.

ניתוח כלי מחקר

שם כלי המחקר

שאלון להערכת מיזם השיחה הטובה לעו"סים ברשויות

שנה ומחבר

2025, ד"ר לוי-ורד (יחידת 'מכלול', קרן שלם)

תורגם לעברית

פוחת בעברית

מטרת כלי המחקר

להעריך את מידת התרומה של מיזם השיחה הטובה עבור העובדים הסוציאליים ברשויות.

סוג כלי המחקר

שאלון

אוכלוסיית היעד

עובדים סוציאליים ברשויות

אופי הדיווח

דיווח עצמי

מבנה כלי המחקר

השאלון מורכב מכמה היבטים:

- א. ארבע שאלות רקע: רשות, תפקיד, שנות ניסיון, שכיחות השיחות. ושאלה נוספת לגבי הסרטון שהוא בחר לצפייה.
- ב. חמש שאלות בהיבט של תרומת הסרטונים, כאשר הדירוג הוא בין 1 = תרמו במידה מועטה מאוד ל- 5 = תרמו במידה רבה מאוד. התרומה באה לידי ביטוי בשאלות לגבי המידה שבה סרטוני האנימציה שימשו כאמצעי טוב ללמידת עקרונות "השיחה הטובה", תרמו לשיח, תרמו לאינטראקציה שנוצרה, ותרמו לעלייה במידת שיתוף הפעולה של מקבל השירות.
- ג. שאלה ובה 11 היגדים בנוגע לעקרונות השיחה הטובה, עבורם התבקש המשיב לציין את אלה שהוא התחיל לאמץ או לעשות בהם שימוש רב יותר בעקבות המיזם והסרטונים. לאחר מכן התבקש לבחור מתוך 11 ההיגדים את ההיגד/עקרון המשמעותי ביותר לדעתו ליצירת שיחה מיטבית, ולהשיב באופן חופשי כיצד או במה באה לידי ביטוי התרומה של שימוש בעקרונות הללו בשיח.
- ד. שאלת לגבי המידה שבה ימליצו או לא ימליצו לעו"סים אחרים לצפות בסרטונים, וכן שאלה לגבי רעיונות ודרכים להטמעת הסרטונים ככלי עזר בתחום.
- ה. שאלה לסיום שבה המשתתף יכול לשתף בהערות/הארות/מחשבות נוספות שיש לו לגבי המיזם.

סוג סולם המדידה

סוגים שונים של שאלות עם סקלות מדידה שונות. לרוב, היגדים על סולם ליקרט בן 5 דרגות, בין: 1 = במידה מועטה מאוד, עד 5 = במידה רבה מאוד.

סוג הפריטים בכלי המחקר

שאלות סגורות, שאלות פתוחות, שאלות סימון והגידיים לדירוג.

אורך כלי המחקר

כ- 15 שאלות.

תוקף ומהימנות

לא דווח

רשימת מחקרי קרן שלם אשר עשו שימוש בכלי

1. הערכת מיזם השיחה הטובה לעובדים סוציאליים ברשויות המקומיות. 2025, ד"ר עדי לוי-ורד, יחידת מכלול, הערכה ומחקר, קרן שלם. מק"ט [890-718-2023](#)

לשימוש פנימי – מיקום במאגר כלי המחקר של הקרן

כלי מחקר < כלים העוסקים באימפקט של תמיכות קרן שלם < פיתוח ידע מקצועי והכשרות < שאלון להערכת מיזם השיחה הטובה לעו"סים ברשויות

קישורים שימושיים

[למאגר מחקרי הקרן <](#)

[למאגר כלי המחקר באתר הקרן <](#)

שאלון להערכת מיזם "השיחה הטובה"

עו"ס יקר/ה,

לפניך שאלון קצר שמטרתו להעריך את מיזם "השיחה הטובה", במסגרתו נחשפת ותרגלת את העקרונות לתקשורת מיטבית עם אנשים עם מש"ה. נודה לך אם תשיב על השאלון שיסייע לנו ללמוד על תרומת המיזם ועל מנת שניתן יהיה להבטיח שהכלים המוצעים ימשיכו להיות רלוונטיים ויעילים עבור כל נותני השירות. השאלון הוא אנונימי, וההשתתפות בהערכה היא אינה חובה. הנתונים שיתקבלו ישמשו אך ורק למטרות למידה ושיפור.

תודה מראש על שיתוף הפעולה,
קרן שלם ומשרד הרווחה והביטחון החברתי.

משתני רקע:

1. באיזו רשות את/ה עובד/ת?
2. כמה שנים את/ה בתפקיד?
3. מהו הניסיון שלך (בשנים) בעבודה עם אוכלוסיית מש"ה או מוגבלות קוגניטיבית?
 - 0-5 שנים
 - 6-10 שנים
 - מעל 10 שנים
4. מהי שכיחות השיחות עם אנשים עם מוגבלות קוגניטיבית/שכלית שאת/ה מקיימ/ת במסגרת התפקיד (כגון שיחות בנושאי מעברים, תעסוקה, דיור, ועוד)?
 - מספר פעמים ביום
 - מספר פעמים בשבוע
 - מספר פעמים בחודש
5. באיזה סרטון סימולציה צפית (בנוסף לסרטון עקרונות השיחה הטובה)? ניתן לסמן יותר מתשובה אחת:
 - שיח על מעבר ממסגרת חינוך לתעסוקה
 - שיח על מעבר מבית המשפחה לדיור
 - שיח על אירוע של אלימות מילולית

שאלות בנוגע לתרומת הסרטונים:

1. באיזו מידה סרטוני האנימציה שימשו כאמצעי טוב ללמידת עקרונות "השיחה הטובה"?

	5	4	3	2	1	
במידה רבה מאוד	☐	☐	☐	☐	☐	במידה מועטה מאוד

2. באיזו מידה השימוש בעקרונות תרם לשיח שהתפתח בינך ובין מקבל השירות?

	5	4	3	2	1	
במידה רבה מאוד	☐	☐	☐	☐	☐	במידה מועטה מאוד

3. באיזו מידה הסרטונים תרמו לאינטראקציה שנוצרה בשיח בינך לבין מקבל השירות?

	5	4	3	2	1	
במידה רבה מאוד	☐	☐	☐	☐	☐	במידה מועטה מאוד

4. באיזו מידה חשת כי בעקבות השימוש בעקרונות "השיחה הטובה" חלה עלייה במידת שיתוף הפעולה של מקבל השירות בזמן השיחה (מבחינת פתיחות, שיתוף, אמון, פחות התנגדויות, ועוד)?

	5	4	3	2	1	
במידה רבה מאוד	☐	☐	☐	☐	☐	במידה מועטה מאוד

במידה והמשיב דרג 4 או 5 תוצג לו השאלה: לתחושתיך, במה התבטאה העלייה במידת שיתוף הפעולה בשיחה?

5. לפניך רשימת העקרונות שהוזכרו בסרטונים. אנא סמני/י את העקרונות אשר בעקבות הצפייה בסרטונים התחלת לאמץ או לעשות בהם שימוש רב יותר (ניתן לסמן מספר עקרונות):

- ☐ הציגו את עצמכם בתחילת השיחה (שמכם, תפקידכם, תדירות המפגשים ומה תעשו ביחד במפגשים)
- ☐ דברו ישירות אל האדם ולא אל מי שמלווה אותו
- ☐ השתמשו במילים פשוטות ובמונחים מוחשיים
- ☐ התאימו את קצב השיחה ואת סגנון התקשורת לאדם שמולכם
- ☐ אנשים עם מוגבלות שכלית יכולים להסיט מבט או לקיים שפת גוף שאינה מוכרת.
- ☐ תגובות אלו אינן מעידות בהכרח על חוסר הקשבה
- ☐ שמרו על מרחק חברתי. כלומר, הימנעו ממגע פיזי כגון חיבוק או נישוק.
- ☐ שאלו שאלות, הקשיבו ושתפו את האדם במחשבותיכם
- ☐ שאלו את האדם לרצונו לדעותיו, ועודדו אותו לביטוי עצמי.
- ☐ מדי פעם בדקו-האם מה שאמרתם מובן? האם יש צורך בחזרה על הדברים?

☐ אם דברי האדם המשוחח עמכם אינם מובנים, אל תעמידו פנים כאילו הבנתם. אמרו לו

שלא הבנתם ובקשו ממנו לחזור שוב על הדברים

☐ כבדו את יכולת האדם לבטא את עצמו ולקבל החלטות עבור עצמו

6. אנא בחר/י את העקרון שנראה לך **כמשמעותי ביותר** ליצירת שיחה מיטבית? **(בחירה מרשימת**

העקרונות)

7. לתחושתיך, במה באה לידי ביטוי התרומה של שימוש בעקרונות הללו בשיח?

8. האם היו בסרטונים תכנים לא ברורים או כאלה שצריך לדייק או להוסיף להם דוגמאות? אם כן – אילו?

9. האם היית ממליצה לקולגות ולעו"סים אחרים לצפות בסרטונים הללו?

• כן

• לא

במידה וענו "כן" – במה הסרטונים יכולים לסייע לעו"סים אחרים?

במידה וענו "לא" – מדוע לא היית ממליצה?

10. כיצד לדעתך ניתן להטמיע את הסרטונים הללו ככלי עזר בתחום?

11. לסיום, אם יש דברים נוספים שתרצי לומר לנו לגבי סרטוני "השיחה הטובה", נשמח שתשתפי: