

כלי מחקר זה נלקח מתוך **מאגר כלי המחקר** של קרן שלם התומכת במחקר שמטרתו שיפור איכות החיים של אנשים עם מוגבלות והסובבים אותם.

כלי המחקר הינם גרסאות אשר נעשה בהן שימוש על ידי החוקרים עצמם ולכן יתכנו אי התאמות בין פרטי הכלי המקורי לבין הפרטים המתוארים במאגר.

כל המעוניין להשתמש באחד מכלי מחקר מתבקש לפנות לחוקר שערך את המחקר הרלבנטי ולוודא את אישור השימוש בכלי מבחינת זכויות יוצרים.

לקרן שלם אין זכויות על הכלים המוזכרים באתר זה.

ניתוח כלי מחקר

שם כלי המחקר

שאלון קונפליקטים אתיים על רקע מחויבויות השאלון מבוסס על שאלון לבחינת מצוקה מוסרית של עובדים סוציאליים במוסדות לטיפול (Lev & Ayalon, 2018), כאשר ההיגדים עברו התאמה באופן שמתאר אירועי קונפליקט ולא פעולות של העובד הסוציאלי.

שנה ומחבר

2018, לב ואיילון (Lev & Ayalon, 2018)

מטרת כלי המחקר

לבחון את שכיחות והמחויבות של איש הצוות ללקוח, במצבים בהם הוא חווה קונפליקט בין מחויבותו ללקוח לבין מחויבותו לארגון

סוג כלי המחקר

שאלון

אוכלוסיית היעד

אנשי צוות במסגרות דירור לאנשים עם מש"ה

אופי הדיווח

דיווח עצמי

מבנה כלי המחקר

ממד אחד

סוג סולם המדידה

ליקרט, בסולם 0 (כלל לא חווייתי אירוע זה) עד 5 (חווייתי אירוע זה לעתים קרובות מאוד). המדד הסופי חושב כממוצע כלל הפריטים בשאלון זה.

סוג הפריטים בכלי המחקר

פריטי דירוג

אורך כלי המחקר

15 פריטים

תוקף ומהימנות

מדד מהימנות כעקביות פנימית, אלפא של קרונברך של שאלון זה במחקר הנוכחי עמד על 0.91.

רשימת מחקרי קרן שלם אשר עשו שימוש בכלי

פעולה על פי המחויבות ללקוח בקרב צוות רב מקצועי במסגרות דיור לאנשים עם מוגבלות שכלית- התפתחותית: תרומתם של מאפיינים אישיים וארגוניים. 2025. ד"ר שגית לב, אוניברסיטת בר-אילן, ד"ר יעל קרני ויזל, אוניברסיטת בר-אילן, ופרופ' מאיה קגן, אוניברסיטת אריאל. מק"ט [890-673-2022](https://doi.org/10.1007/978-967-3-2022-890)

לשימוש פנימי – מיקום במאגר כלי המחקר של הקרן

כלי מחקר < אפיון ארגונים, צוות ואנשי מקצוע בתחום המש"ה < תפיסות הצוותים המקצועיים (והמסייעים) ביחס למקצוע ולמקום העבודה שלהם < שאלון קונפליקטים אתיים על רקע מחויבויות סותרות לדיירים ולארגון

קישורים שימושיים

[למאגר מחקרי הקרן <](#)

[למאגר כלי המחקר באתר הקרן <](#)

שאלון קונפליקטים אתיים על רקע מחויבויות סותרות לדיירים ולארגון (מבוסס על Lev & Ayalon, 2018)

לפניך היגדים המתייחסים לאירועי קונפליקט בארגון בו הינך מועסק/ת. צייני/ בבקשה אם חווית אירועים אילו במהלך השנה האחרונה. במידה והאירוע נחוה, אף אם בשכיחות נמוכה, הנך מתבקש/ת לציין כיצד פעלת באירוע זה. כאשר אירוע מסוים לא נחוה על ידך (שכיחות האירוע הינה "כלל לא-0"), אין להתייחס לאופן ההכרעה שלך בהקשר להיגד/אירוע זה.

אירועי קונפליקט											באיזו תדירות חווית אירוע זה במהלך השנה האחרונה?					במידה וחווית אירוע זה, באיזו תדירות פעלת לפי מחויבותך דיירים?							
כלל לא חוויתי אירוע זה	חוויתי אירוע זה לעתים רחוקות מאוד	חוויתי אירוע זה לעתים רחוקות	לא פעלתי לפי מחויבותי לדיירים	לא פעלתי לפי מחויבותי לדיירים	לא פעלתי לפי מחויבותי לדיירים	לא פעלתי לפי מחויבותי לדיירים	לא פעלתי לפי מחויבותי לדיירים	לא פעלתי לפי מחויבותי לדיירים	לא פעלתי לפי מחויבותי לדיירים	לא פעלתי לפי מחויבותי לדיירים	לא פעלתי לפי מחויבותי לדיירים	לא פעלתי לפי מחויבותי לדיירים											
																					לא פעלתי לפי מחויבותי לדיירים	לא פעלתי לפי מחויבותי לדיירים	לא פעלתי לפי מחויבותי לדיירים
0	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5	1. הנהלת הארגון הפעילה עלי לחצים לפעול בניגוד לטובת הדיירים
0	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5	2. התנהלותו של הצוות נתפסה בעיני כנוגדת את טובת הדיירים
0	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5	3. חשתי כי מחויבותי המקצועית לדיירים מנוגדת לאינטרס הכלכלי של המוסד
0	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5	4. הרגשתי כי הנהלת המוסד דורשת ממני לפעול באופן המנוגד לטובת הדיירים
0	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5	5. במצבים של חשד להתעללות בדיירים, הצוות לא שיתף איתי פעולה ואף התנגד לטיפול באופן מקצועי בחשד זה

											6. האינטרס של הנהלת הארגון היה מנוגד לאינטרס של הדיירים
5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	0	
											7. במצבים של חשד להתעללות בדיירים, הנהלת המוסד פעלה למראית עין בלבד ולא במטרה להפסיק את ההתעללות
5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	0	
											8. המעמד שלי והמשאבים הסביבתיים העומדים לרשותי בארגון, לא היו מספקים בכדי להגן על זכויות הדיירים
5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	0	
											9. התנהלות הנהלה נתפסה בעיני כמנוגדת לטובת הדיירים
5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	0	
											10. ההנהלה נמנעה מהפעלת סנקציות על עובד המתנהג באופן לא נאות לדיירים
במידה וחווית אירוע זה, באיזו תדירות פעלת לפי מחויבותך דיירים?					באיזו תדירות חווית אירוע זה במהלך השנה האחרונה?					אירועי קונפליקט	
פעלתי תמיד לפי מחויבותי לדיירים		פעלתי לרוב לפי מחויבותי לדיירים		לעתים פעלתי לפי מחויבותי לדיירים		לעתים רחוקות פעלתי לפי מחויבותי לדיירים		לא פעלתי כלל לפי מחויבותי לדיירים		חוויתי אירוע זה לעתים קרובות מאוד	
חוויתי אירוע זה לעתים רחוקות מאוד		חוויתי אירוע זה לעתים רחוקות		חוויתי אירוע זה לעתים קרובות		חוויתי אירוע זה בתדירות בינונית		חוויתי אירוע זה לעתים רחוקות		כלל לא חוויתי אירוע זה	
5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	0	11. ההנהלה נמנעה מהעברת דיירים, שאינם מתאימים למסגרת המוסדית, למסגרת חליפית

5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	0	12. חשתי ביקורת מצד הצוות כאשר סינרתי ותמכתי בבני משפחה ו/או דיירים
5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	0	13. בעבודתי המקצועית, הונחיתי להתחשב יותר בשיקולים כלכליים של המוסד מאשר בטובת הדיירים
5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	0	14. במצבים של חשד להתעללות בדיירים, ההנהלה לא שיתפה איתי פעולה ואף התנגדה לטיפול באופן מקצועי בחשד זה
5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	0	15. פעולה שלי לטובת הדיירים הייתה עלולה להוביל לפגיעה בהמשך העסקתי במוסד