

- שם המחקר : הערכת מיזם השיחה הטובה לעובדים סוציאליים ברשויות
- שנה : 2025
- סוג מחקר : מחקר
- מס' קטלוגי : 890-718-2023
- שמות החוקרים: ד"ר עדי לוי ורד, איילה ליאור
- רשות המחקר: מכלול – יחידת מחקר והערכה, קרן שלם

- موضوع البحث: تقييم مبادرة "الحوار الجيد" للعاملين الاجتماعيين في السلطات المحلية
- السنة : 2025
- نوع البحث : دراسة
- رقم النموذج : 890-718-2023
- أسماء الباحثين: د. عدي ليفي وورد وأيلا ليور
- السلطة المسؤولة عن البحث: ميخلول- وحدة البحث والتقييم- صندوق شاليم

## ملخص البحث

### هذا البحث بدعم منحة من صندوق شاليم

تم تطوير مبادرة "الحوار الجيد" بهدف تلبية حاجة مهنية مستمرة أشار إليها العاملون الاجتماعيون في السلطات المحلية، وهي تعزيز القدرة على إدارة حوار واضح، ملائم، ومحترم مع الأشخاص ذوي المحدودية الذهنية. وقد ظهرت هذه الحاجة في السنوات الأخيرة من خلال الاستطلاعات، وتقييمات البرامج التدريبية المهنية، والتجارب الميدانية، حيث أظهرت وجود نقص في الأدوات العملية التي توضح كيفية تطبيق الحوار الأمثل في مواقف واقعية.

توفر المبادرة بنية رقمية محوسبة تشمل مقاطع فيديو محاكاة، وسيناريوهات، ومبادئ لإجراء حوار جيد، وكان هدف البحث هو دراسة مساهمتها في التعلم، طريقة إدارة الحوار الفعلية، والشعور بالكفاءة لدى العاملين الاجتماعيين.

شارك في البحث 21 عاملاً اجتماعياً من 13 سلطة محلية، يمتلكون خبرات متنوعة في العمل مع الأشخاص ذوي المحدودية الذهنية. شاهد المشاركون فيديو المبادئ العامة وفيديو محاكاة آخر من اختيارهم، ثم طبقوا هذه المبادئ في الحوارات مع مستقبلي الخدمات لمدة تتراوح بين شهر وشهرين. تم جمع البيانات باستخدام استبيان كمي وأسئلة مفتوحة.

تشير النتائج إلى مساهمة كبيرة للمبادرة في ثلاثة مستويات من التغيير:

- **التعلم وفهم المبادئ:** أفاد 90% من المشاركين أن مقاطع الفيديو كانت أداة تعلم فعالة، واضحة ودقيقة.
- **تحسين الحوار والتفاعل:** أبلغ 76% عن تحسن ملموس في طريقة إدارة الحوار وجودته التواصل، بما في ذلك استخدام لغة أبسط، تقديم شروط واضحة، التوجه المباشر للفرد، والتأكد من فهمه.
- **الشعور بالكفاءة المهنية:** وصف المشاركون زيادة في الثقة، والوضوح، والشعور بامتلاك أدوات عملية قابلة للتطبيق الفوري. وشملت مساهمة ذلك لمستقبلي الخدمة واعطتهم شعوراً بالرؤية، تحسن التعاون، وتعزيز المشاركة في عملية اتخاذ القرار.

وأكد المشاركون أن المبادرة تلبية احتياجاتهم المهنية بشكل حقيقي، وأوصوا بها بالإجماع للعاملين الآخرين، بما في ذلك الطلاب، العاملين الجدد، ومساعدى الأخصائيين الاجتماعيين. كما طرحت أفكار لتوسيع المبادرة لتشمل جمهوراً أوسع، وتطوير مقاطع فيديو مخصصة للعاملين الاجتماعيين في مجال القانون.

תשיר נטאג התקיימ בوضوح إلی نجاح المبادرة وأهميتها كأداة مهنية فعالة لتحسين جودة الحوار مع الأشخاص ذوي المحدودية الذهنية وتعزيز مهارات العاملين الاجتماعيين في السلطات المحلية.

الكلمات المفتاحية: التيسير المعرفي، تبسيط اللغة، الحوار الملائم، التواصل المتاح، العاملون الاجتماعيون، المحدودية الذهنية، المحاكاة، تحسين التفاعل، التطوير المهني

- [للمحتوى الكامل](#)
- [لمجمع الأبحاث لصندوق شاليم](#)
- [مجمع أدوات البحث لصندوق شاليم](#)