



הצגת ממצאי סקר מקדים קצר לטובת מיזם "השיחה הטובה"

הסקר בוצע על ידי 'מכלול'
יחידת הערכה ומחקר
קרן שלם

מטרת המיזם:



(בהמשך לממצאי סקר קודם על הנגשת שירותים בקהילה וברשויות) המיזם נועד לספק לעו"סים ברשויות ידע וכלים בנוגע לקיום שיח עם אנשים עם מש"ה, בעזרת אתר ברשת בו יופיעו סרטוני סימולציה מעולם מתן השירות והטיפול באדם עם מש"ה.

מטרת הסקר:



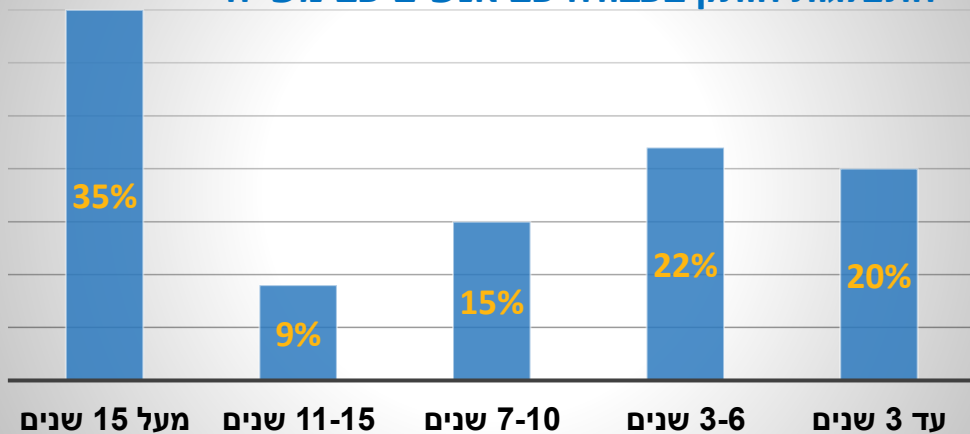
לבחון את מידת החשיבות של נושאי שיח שונים השכיחים בעבודתו היומיומית של העו"ס ברשות (במטרה למקד את הסרטונים שיופקו בנושאים הרלוונטיים ביותר), וכן לבדוק את מידת היכרותם עם כלי הסימולציה ודעתם עליו ככלי ללמידה.



משתתפי הסקר

**לסקר השיבו 46 עו"סים מהרשויות
(מרכזי תחום מש"ה ועו"סים בתחום מש"ה במחלקות הרווחה)**

התפלגות הותק בעבודה עם אנשים עם מש"ה



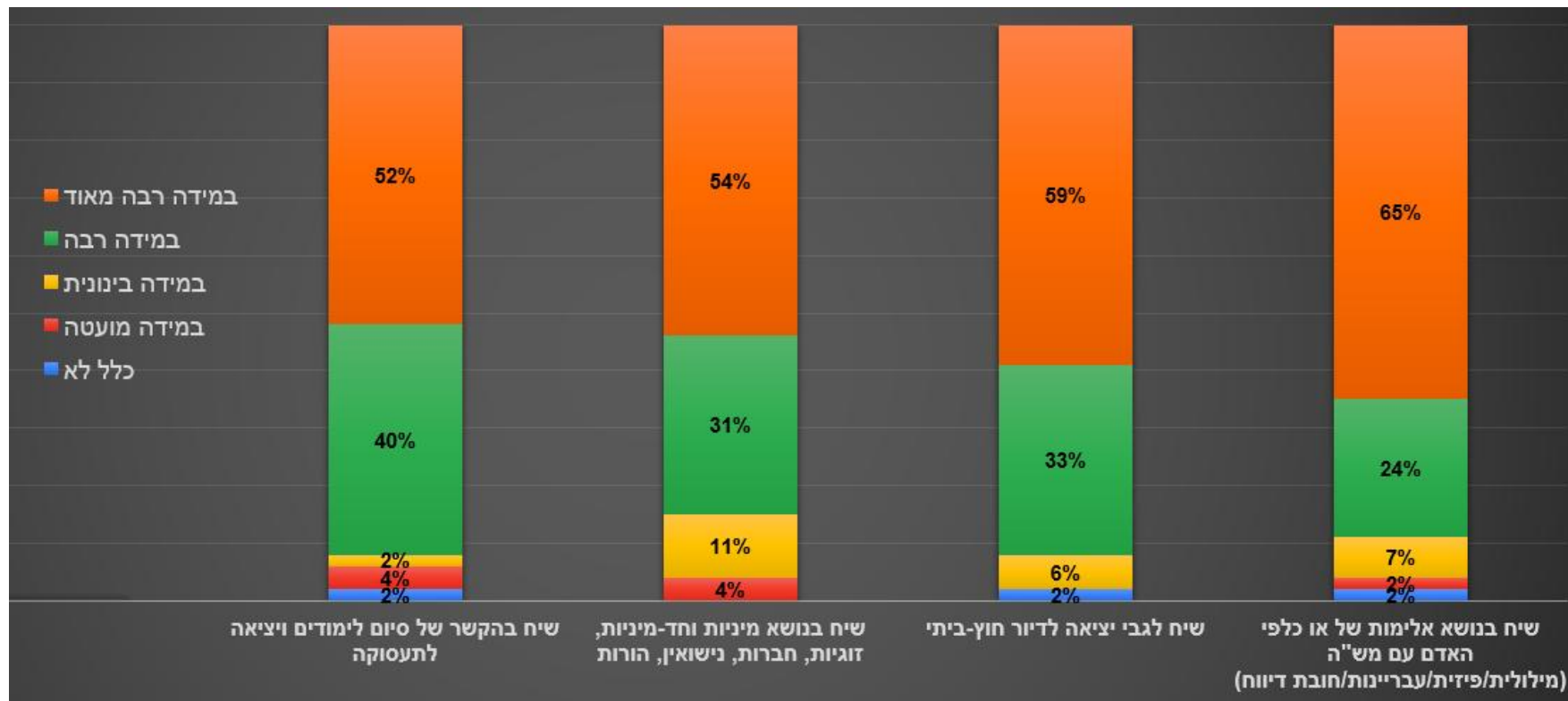
ממצאי הסקר – חשיבות נושאי השיח

לפניך נושאים שונים בעבודתו השוטפת של העו"ס... אנא צייני באיזו מידה נחוץ לדעתך לפתח סרטוני סימולציה לטובת מתן כלים לשיח מיטבי, בכל אחד מהנושאים (בין 1=כלל לא נחוץ, ל- 5=נחוץ במידה רבה מאוד):

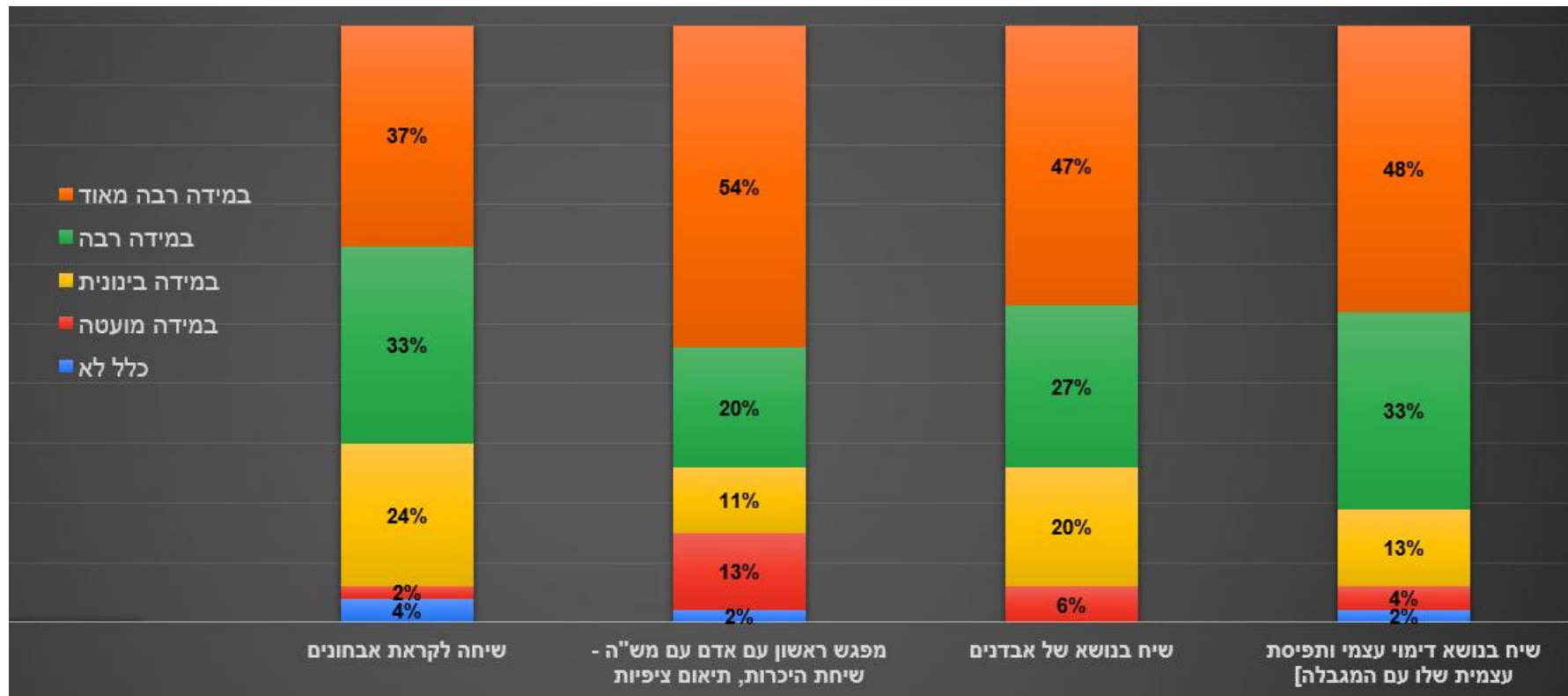
מוצע	נושא השיח
4.48	שיח בנושא אלימות של או כלפי האדם עם מש"ה (מילולית/פיזית/עבריינות/חובת דיווח)
4.46	שיח לגבי יציאה לדיור חוץ-ביתי
4.35	שיח בנושא מיניות וחד-מיניות, זוגיות, חברות, נישואין, הורות
4.35	שיח בהקשר של סיום לימודים ויציאה לתעסוקה
4.20	שיח בנושא דימוי עצמי ותפיסת עצמית שלו עם המגבלה
4.13	שיח בנושא של אבדנים
4.09	מפגש ראשון עם אדם עם מש"ה - שיחת היכרות , תיאום ציפיות
3.96	שיחה לקראת אבחונים



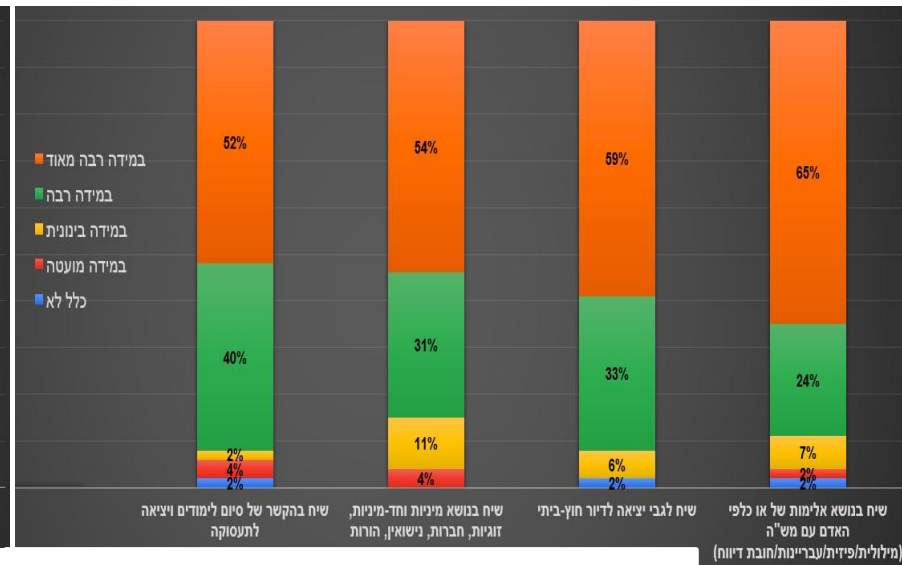
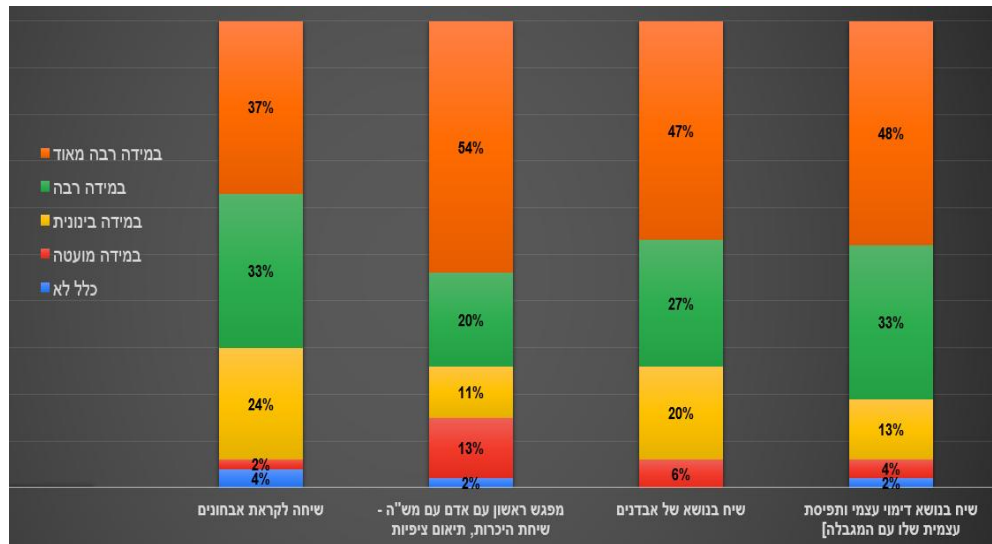
התפלגות 4 הנושאים שדורגו גבוה ביותר:



התפלגות 4 הנושאים הבאים אחריהם בסדר חשיבותם בעיני המשיבים:



התפלגות כל 8 הנושאים:





במידה ויש לדעתך נושאים רלוונטיים נוספים, מעבר לאלו שהוצגו כעת – אנא צייני אותם (ציטוטים):



- "סיכונים וסכנות בסביבת הבית (קשר עם זרים, הפעלת מכשירים חשמליים, שימוש בסכין, עישון וכו")
- "שיח על מוגנות"

- "תוכניות מעבר"

- "דילמות וחוסר הסכמה בין האדם הבוגר למשפחתו", "אפוטרופוסות ותומך החלטה", "הכנה לקראת מינוי אפוטרופוס (לאנשים בתפקוד גבוה מעל לגיל 18)"
- "מינוי אפוטרופוס, מקבל קצבה וניהולה"

- "התמודדות עם תחושת אובדן הילד הבריא וקבלת הילד עם צרכים מיוחדים (מההיבט הרגשי בעיקר)"
- "שיח על משברים אישיים ומשברים במשפחה (אובדנים, מחלות וכדומה)"
- "רצונות, נושאי עניין וחלומות"

סרטוני סימולציה ככלי למידה

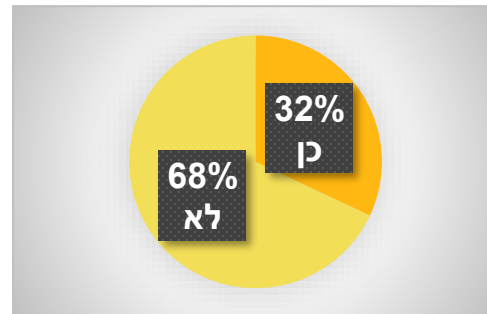
במידה וכן, האם זו נראית לך דרך טובה למתן הדרכה עבור עו"סים בהקשר של שיחה מותאמת מיטבית?

"כן" / "בהחלט" / "דרך מעניינת" / "דרך מעולה" (14)

"אני לא יודעת" (1), "אפשר לנסות" (1)
"כל כלי יכול לתרום להפנמת מיומנויות טיפוליות לעובדים בעיקר כלים עם המחשה לעובדים בתחילת דרכם, וגם ללקוחות חלק מסרטוני הסימולציה" (1)
"... בנוסף הייתי רוצה לקבל הדרכה דרך מקרים ספציפיים שכבר פגשתי בעצמי וגם דרך מקרים של עובדות אחרות מהשטח" (1)

יש שלא הבינו שמדובר על כלי לעו"ס ולא לאדם: "תלוי באדם עצמו ובתפקוד שלו, מניחה שיהיה רלוונטי לחלקם", "ככלי טיפולי חשוב יחד עם מתן ידע מוקדם וסימולציות".

האם אתה מכירה את הכלי של סרטוני סימולציה כדרך להמחשה ולרכישת ידע?



במידה ויש לך רעיון לכלי מוצלח נוסף למטרה זו – מהו?

- "סימולציות עם שחקנים/עובדות אחרות שישחקו ועם אנשים עצמם שמוכנים להשתתף בסימולציות"
- "הדרכות פרונטליות"
- "חומר קריאה עם דוגמאות"

תשובות שאינן תואמות לגמרי את המטרה המקורית:

- "סרטון מצויר וחוויתי - דמוי קומיקס, שיהיה נגיש צבעוני"
- "שאלונים לעובד שאמור לסמן תחומים שבדק ואבחן בקשר עם המשפחה כבר בשלב האינטייק והבדיקה, לטובת המטופל עם הצרכים המיוחדים. כמו זכויות, יחסים בתוך המשפחה, צרכים פיזיים, רגשיים, פנאי ועוד."
- "ספר עם תמונות שיסייע לעו"ס בהעברת הנושאים לאדם עם המוגבלות"



"רואה חשיבות שכל עובד מתחיל
המטפל באוכלוסייה עם צרכים מיוחדים
יתחיל השתלמות בסיסית על מנת להכיל את
המשפחה והאדם לו צרכים מיוחדים עם כל
המורכבות. חוסר בידע וברגישות
לאוכלוסייה זאת יוצר התנגדויות אצל
משפחות וחוויות שליליות שלהם השלכות
לקשר עם אנשי המקצוע גם במחיר של
לספק לעצמם זכויות."



"מעבר לסרטונים, חשוב גם
לפנות זמן לעו"ס במהלך יומה
העמוס כדי שתוכל ללמוד
ולהיתרם מהם, או לממן
יותר תקנים לעו"ס כדי שיהיה
פחות עומס."

"לפני סרטוני הסימולציה - מציעה
לשבץ סרטון הדגמה של שיחה
בפועל, בין עו"ס לאדם עם מש"ה
ברמות תפקוד קל-בינוני ובינוני."

"אני שמחה לקבל כלים חדשים
שיכולים לסייע במתן מענה
לאוכלוסיית מש"ה."

"להתאים למגזר
הבדואי/ערבי"

תודה

האם למישהו יש שאלות?

צוות 'מכלול'
יחידת הערכה ומחקר,
קרן שלם

