

- **שם המחקר:** סקר מקדים לאיתור נושאי שיח מרכזיים לטובת מיזם השיחה הטובה
- **שנה:** 2022
- **סוג מחקר:** סקר
- **מס' קטלוגי:** 890-667-2022
- **שמות החוקרים:** 'מכלול', יחידת הערכה ומחקר קרן שלם.
- **רשות המחקר:** קרן שלם

### תקציר מנהלים

מחקר זה נערך על ידי יחידת מכלול – מחקר והערכה, קרן שלם.

**רקע -** בעקבות סקר קודם שנערך על ידי יחידת 'מכלול' של קרן שלם, בנושא: [צרכי הנגשת שירותים עבור](#)

[אנשים עם מש"ה בקהילה וברשויות המקומיות](#), אחד הצרכים שעלה על ידי משתתפי הסקר היה הדרכות לשיחה מותאמת לאנשים עם מש"ה (בגילאי 21 ומעלה). מתוך כך, החליטה הקרן לפתח את מיזם "השיחה הטובה" שמטרתו לספק לעובדים סוציאליים ברשויות ידע וכלים בנוגע לקיום שיח עם אוכלוסיית מש"ה, בעזרת אתר ברשת בו יופיעו סרטוני סימולציה המציגים דוגמאות לשיח הרלוונטי לעולם מתן השירות והטיפול באדם עם מוגבלות שכלית.

**מטרות הסקר -** לברר מהם נושאי השיחה הנחוצים ביותר בעיני העו"סים (לצורך קבלת הדרכה), בהקשר של שיח עם אדם (בוגר) עם מש"ה. כמו כן, לבדוק את היכרותם עם כלי הסימולציה ודעתם עליו למטרת הדרכה בנושא.

**מתודולוגיה -** הסקר הופנה לעו"סים ודמויות המרכזות את תחום מש"ה במחלקות הרווחה ברשויות המקומיות, וכלל בעיקר דירוג של נושאי שיח שונים, מבחינת הנחיצות לקבלת הדרכה. על הסקר השיבו 46 עו"סים.

**ממצאים -** באופן כללי ניתן לומר שהממצאים מצביעים על כך שכל נושאי השיח הם שכיחים ומרכזיים בעבודתו של העו"ס, אולם הנושאים שקיבלו את הממוצע הגבוה ביותר הם: \* אלימות של או כלפי האדם עם מש"ה \* יציאה לדיור חוץ-ביתי \* מיניות וחד-מיניות, זוגיות, חברות, נישואין, הורות \* סיום לימודים ויציאה לתעסוקה. מנגד, הנושא שקיבל את הממוצע הנמוך ביותר הוא השיח לקראת אבחונים. מרבית המשתתפים בסקר אינם מכירים את כלי הסימולציה ככלי הדרכה.

**לסיכום -** מתוך מפגש להצגת ממצאי הסקר ושיח בעקבות הממצאים, עלה כי שלושת נושאי השיח אשר קיבלו את הניקוד הגבוה ביותר, ואשר ייבחרו לפיילוט, הם:

1. שיח בנושא זיהוי אלימות מילולית כלפי אדם עם מש"ה

2. שיח לגבי יציאה לדיור חוץ-ביתי

3. שיח לגבי סיום לימודים ויציאה לתעסוקה

בנוסף, הוחלט כי עקרונות השיחה הטובה יודגמו על ידי שלושת סוגי האינטראקציות השכיחות: א. איסוף

מידע מהאדם עם מש"ה (רצונו של האדם), ב. העברת מידע לאדם עם מש"ה, ו- ג. התמודדות עם

קונפליקט. שלושת נושאי השיח שנבחרו יהוו המקרים/האירועים לסימולציות של שלושת סוגי האינטראקציות

הללו.

כמו כן, הוחלט כי תגובש קבוצת מיקוד של אנשים עם מש"ה, על מנת לשמוע את דעתם ותפיסתם ביחס לשאלת השיח עם העו"ס. עלה הצורך והחשיבות בשילובם של נציגות עו"סים מהרשויות כשותפים.ות לפיתוח התסריטים לסימולציות, כולל מהחברה החרדית ומהחברה הערבית והדרוזית.

[לסביבת מיזם השיחה הטובה שפותחה על סמך הסקר<>](#)

**מילות מפתח:** השיחה הטובה; מוגבלות שכלית התפתחותית; עובדים סוציאליים; שיח מותאם; תקשורת בין-אישית; סימולציה; הדרכה מקצועית; אלימות מילולית; דיור חוץ-ביתי; תעסוקה; קבלת החלטות; שירותים ברשויות המקומיות.

- [לפריט המלא](#)
- [למאגר המחקרים של קרן שלם](#)
- [למאגר כלי המחקר של קרן שלם](#)