

- **שם המחקר:** סקר מקדים לאיתור נושאי שיח מרכזיים לטובת מיזם השיחה הטובה
- **שנה:** 2022
- **סוג מחקר:** סקר
- **מס' קטלוגי:** 890-667-2022
- **שמות החוקרים:** 'מכלול', יחידת הערכה ומחקר קרן שלם.
- **רשות המחקר:** קרן שלם

תקציר

מחקר זה נערך על ידי יחידת מכלול – מחקר והערכה, קרן שלם.

הסקר המקדים נערך במסגרת פיתוח מיזם „השיחה הטובה“, שנועד להקנות לעובדים סוציאליים ברשויות המקומיות ידע וכלים לקיום שיח מותאם ומיטבי עם אנשים בוגרים עם מוגבלות שכלית התפתחותית, באמצעות סרטוני סימולציה מקוונים. הסקר ביקש לזהות אילו נושאי שיחה נתפסים על ידי העובדים הסוציאליים כנחוצים ביותר להדרכה, וכן לבחון את היכרותם עם סרטוני סימולציה ככלי ללמידה והדרכה. על הסקר השיבו 46 עובדים סוציאליים בתחום המוגבלות השכלית התפתחותית במחלקות הרווחה ברשויות המקומיות. המשתתפים דירגו שמונה נושאי שיח מרכזיים לפי מידת הנחיצות של פיתוח הדרכה עבורם. כלל הנושאים נתפסו כרלוונטיים לעבודתם, כאשר הדירוגים הגבוהים ביותר ניתנו לשיח בנושא אלימות של או כלפי אדם עם מש"ה, יציאה לדיור חוץ-ביתי, מיניות וזוגיות, וסיום לימודים ויציאה לתעסוקה. בעקבות ממצאי הסקר והדיון שנערך לאחר הצגתם, נבחרו לפיילוט שלושה נושאים מרכזיים: זיהוי אלימות מילולית כלפי אדם עם מש"ה, יציאה לדיור חוץ-ביתי, וסיום לימודים ויציאה לתעסוקה. הוחלט כי באמצעותם יודגמו שלושה סוגי אינטראקציות שכיחות: איסוף מידע ורצונות מהאדם עם מש"ה, העברת מידע אליו והתמודדות עם קונפליקט. עוד הודגשה החשיבות של שילוב אנשים עם מש"ה ושל עובדים סוציאליים מהרשויות בתהליך פיתוח התסריטים, לרבות נציגים מהחברה החרדית, הערבית והדרוזית.

[לסביבת מיזם השיחה הטובה שפותחה על סמך הסקר>>](#)

מילות מפתח: השיחה הטובה; מוגבלות שכלית התפתחותית; עובדים סוציאליים; שיח מותאם; תקשורת בין-אישית; סימולציה; הדרכה מקצועית; אלימות מילולית; דיור חוץ-ביתי; תעסוקה; קבלת החלטות; שירותים ברשויות המקומיות.

- [לפריט המלא](#)
- [למאגר המחקרים של קרן שלם](#)
- [למאגר כלי המחקר של קרן שלם](#)